

郑向敏 高 玲（华侨大学旅游学院 福建泉州 362021）

摘 要：随着国内旅游业的迅猛发展，旅游安全越来越受到人们的重视，旅游安全研究逐渐成为旅游学术界的热点研究对象。本文以中国学术期刊全文数据库 2004~2008 年“旅游安全”目录下检索到的论文为样本文献，从旅游安全基础理论研究、旅游安全认知研究、旅游安全保障与评价体系研究、旅游安全实证研究以及其他旅游安全的相关研究等方面分析中国旅游安全研究的学术动态，并对研究进展和热点问题进行了综述研究，最后对国内旅游安全研究的趋势进行预测和分析。

关键词：旅游安全；研究综述；启示

[中图分类号] F59 [文献标识码] A [文章编号] 1003-6539(2009)05-0017-08

A Summary of the Domestic Research on Tourism Security in Recent Years

Zheng Xiangmin / Gao Ling

(Tourism College, Huaqiao University, Quanzhou 362021, China)

Abstract: With the rapid development of domestic tourism, people pay more and more attention on tourism security and tourism security research has gradually become a hot study in tourism academia. Taking the literature published from 2004 to 2008 on CNKI as samples, this paper analyzes the academic trends of Chinese tourism security research and gets a summarized study on the research progress and hot topics in recent years, which involves basic theories, cognitive research, security and evaluation system, empirical research and other related researches. Finally it also estimates the developing trend and necessity of the study on tourism security.

Key words: tourism security; research progress; enlightenment

旅游安全在国内特别是 2000 年以后是旅游界的研究热点问题之一，而 2003 年“非典”事件的发生，使学者们对旅游安全问题更加关注，这一时期涌现的大量文献可以视为旅游安全研究领域的拓展。但是旅游安全研究至今仍处于初步的探索阶段，在旅游学科研究中还没有应有的地位，有关旅游安全的定义、本质、内容和管理等研究还有很多争议。在国内部分研究者已经对旅游安全的研究进行了回顾，关于旅游安全的研究专著《旅游安全理论与实践——福建省个案研究》（郑向敏，2002）和《旅游安全学》（郑向敏，2003）^[1]对 2000 年及以前的旅游安全的研究进行了全面的总结和述评；接着郑向敏、宋伟（2005）^[2]对 2004 年以前的国内旅游安全研究进行了综述，这些成果说明旅游安全的研究日益得到学者们的重视，并且逐渐系统化和深入化。由于前人对 2004 年以前的旅游安全问题的研究已经做了全面的回顾和综述，同时旅游安全问题也出现了新的研究视角和内容，所以本文在前人研究的基础上，在《中国期刊全文数据库》中以“旅游安全”为检索词，查找到了相关文章近 128 篇（见表 1），并以此为依据进行综合分析，梳理出其规律和特征，将其归纳为旅游安全基础理论研究、旅游安全认知研究、旅游安全保障与评价体系研究、旅游安全实证研究以及其他



旅游安全的相关研究等五大方面的内容（见表2），力求对2004年以来旅游安全的研究作比较全面而系统的概述，以期有利于该研究领域的进一步发展。

表1 近年来国内旅游安全研究文献分布

年份	2004年	2005年	2006年	2007年	2008年
篇数	26	34	25	21	22

表2 样本论文研究内容比较简表

内容分类	篇数	比例/%
旅游安全基础理论研究	50	39.06
旅游安全认知研究	3	2.34
旅游安全保障与评价研究	32	25
旅游安全实证研究	18	14.07
其他旅游安全的相关研究	25	19.53
合计	128	100

一、关于旅游安全基础理论的研究

纵观国内关于旅游安全基础理论的研究，可以看出该方面的研究是旅游安全研究领域中的薄弱环节，由于旅游业中旅游安全问题涉及内容和领域的广泛性，进行旅游安全理论研究的难度也相应加大。

1. 旅游安全研究综述

完善的研究综述不仅可以巩固旅游安全领域的理论研究，而且为学者们进行研究提供了良好的参考价值。国内一些学者对旅游安全相关研究进行了综述，主要涉及旅游产业安全^[3]、旅游危机管理^[4]以及女性旅游安全^[5]等方面的研究。

2. 旅游安全特征、表现形态及影响因素研究

旅游安全特征、表现形态和影响因素是进行旅游安全研究的基础和支撑，厘清旅游安全的特征和相关因素是对旅游安全的本质进行分析的关键。旅游安全既有安全生产管理的一般特性，更有其独特的产业特征，如旅游安全是动态的安全保障、旅游安全的本质是人的安全等特点。从旅游安全的特点来看，旅游安全问题不仅直接影响旅游目的地旅游业的健康发展，影响旅游目的地的吸引力，而且对整个区域社会经济的发展都会带来影响^[6]。其中，旅游景区安全是旅游安全中的重点内容之一，近几年国内部分学者以风景区旅游安全为研究对象，分析风景区旅游安全问题的表现形态，构建风景区安全管理体系（见图1）^[7]，并阐述了景区较完善和较系统的安全管理措施^[8]。



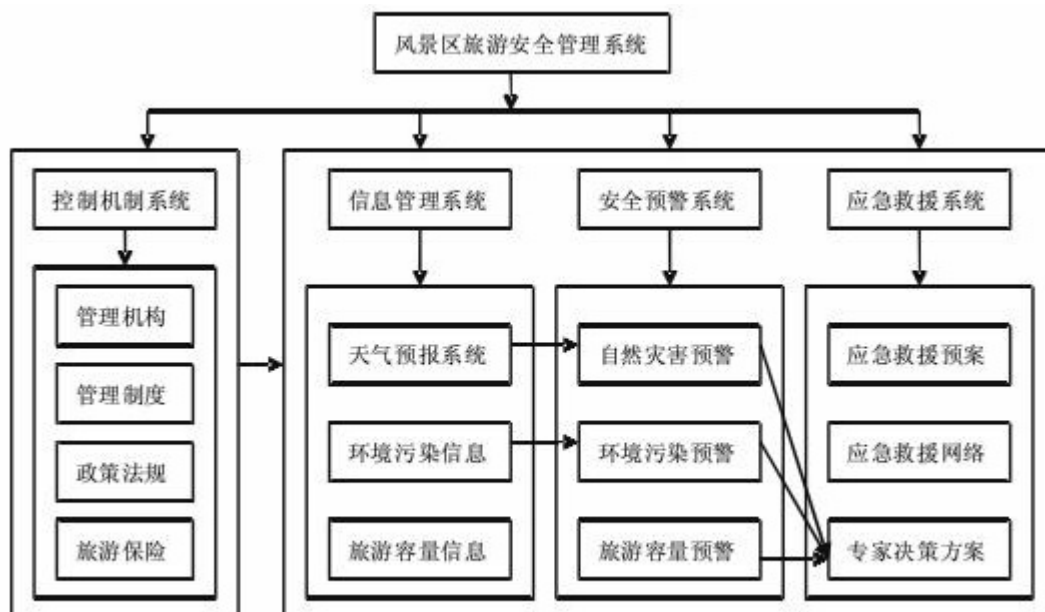


图1 风景区旅游安全管理系统

3. 旅游安全事故及安全管理研究

一般来说，旅游安全事故的发生是没有规律可循的，但可以对已发生的安全事故进行分析，提炼出经验，为旅游安全管理提供一定的参考意义。国内近年来对旅游安全事故及安全管理的研究较多，包括旅游安全事故的发生机理、类型、分布特征以及旅游安全事故管理建议等^[9]，同时在研究方法和研究内容上得到了拓展，如林香民、李剑峰等（2004）^[10]运用安全系统工程的安全分析方法，对涉及旅游业的各种安全事故危险源进行了系统分析与研究；罗振军、佟瑞鹏（2008）^[11]分析了旅游景区事故的主要风险和发生机理，提出旅游景区人群安全容量的测算方法，并运用层次分析法评价旅游景区的事故风险水平。旅游安全事故的研究凸显出旅游安全管理的重要性，学者们在旅游安全管理系统和对策措施方面都做了研究，如林香民、李剑峰等（2005）^[12]提出了利用 ArcIMS 的系统构建旅游安全管理系统，并具体阐述了运用 ArcIMS 作为旅游安全管理系统平台的合理性和可行性；赵

士德、郭小莉（2008）^[13]从加强旅游地社会治安、提高政府和相关部门的职能、加强旅游者安全意识等方面具体阐述了如何改变旅游安全系数降低的现状。

4. 旅游危机及风险研究

由于近年来旅游危机发生频繁，国内学者在 2004~2005 年掀起了对旅游危机研究的热潮，为丰富旅游安全的研究内容提供了坚实的基础。

(1) 旅游危机研究

与旅游危机相关的研究文献比较多，包括旅游危机的类型、影响内容、影响范围和影响机制^[14]、诱因以及危机的不同阶段应采取的管理措施和对策^[15]（见表 3）等。值得注意的是，国内许多学者对旅游企业危机进行了全面的研究，如旅游企业危机的概念、现状、种类、成因、特点和管理措施等。此外，丁宗胜（2004）^[16]、夏保国（2005）^[17]、陈玲（2006）^[18]等也对旅游企业危机进行了相关研究。

表3 旅游危机的性质、类型与影响分析

	危机类型	影响内容	影响范围
背景型危机	自然灾害	旅游资源破坏、旅游经营停顿、威胁旅游者人身财产安全	灾害发生地及与之有关系的旅游线路
	战争或武装冲突	全面影响	战争及冲突各方及周边区域及至全球
	恐怖主义事件	全面影响	恐怖袭击发生国家或地区及至全球
	外交危机	人员交往停顿、对旅游者的攻击	交恶双方
	社会动乱	全面影响	动乱发生地区或国家
	经济动荡	出境游、旅游经营	所在国家或地区；其公民的旅游目的地
	突发性公共卫生事件 重大事故	全面影响 旅游者人身财产安全	事件发生地及至发生国甚至波及全球 事件发生地区或国家
内在型危机	重大旅游犯罪	旅游者人身财产安全	事件发生地及至事件发生区
	旅游资源破坏	旅游经营	事件发生地
	旅游事故	旅游设施、旅游人身财产安全	事件发生地、相关旅游项目

另外，旅游危机管理是旅游危机研究的又一重要组成部分。旅游危机管理包括战略管理与战术管理，主要涉及危机爆发前阶段、爆发阶段和结束阶段等3个阶段，在不同阶段分别采取危机预防、危机处理、危机修复与总结等管理措施。但不同的旅游危机具有自身的特殊性，因此，应灵活运用旅游危机管理措施^[19, 20]，并构建动态的、有机联系的旅游危机管理体系^[21]（见图2）。

（2）旅游安全风险研究

作为具有公共性特征的旅游安全风险，其管理更渐趋复杂，因此，分析旅游安全风险可以降低旅游安全问题发生的频率。国内部分学者对旅游安全风险、评价及对策进行了研究。旅游安全风险系统是由旅游者与旅游景区环境共同组成的一个复杂的有机整体，它们在旅游安全上相互作用、相互联系，从而构成一个特定的相互依赖的系统，其组成和结构如图3所示^[22]。另外，文军（2005）^[23]、张传统（2008）^[24]也从旅游安全风险网络及如何防范风险等方面对旅游安全风险进行了研究。研究旅游安全风险的组成、结构和内容，可以探究旅游事故发生机制，减少旅游事故发生概率，降低旅游风险。



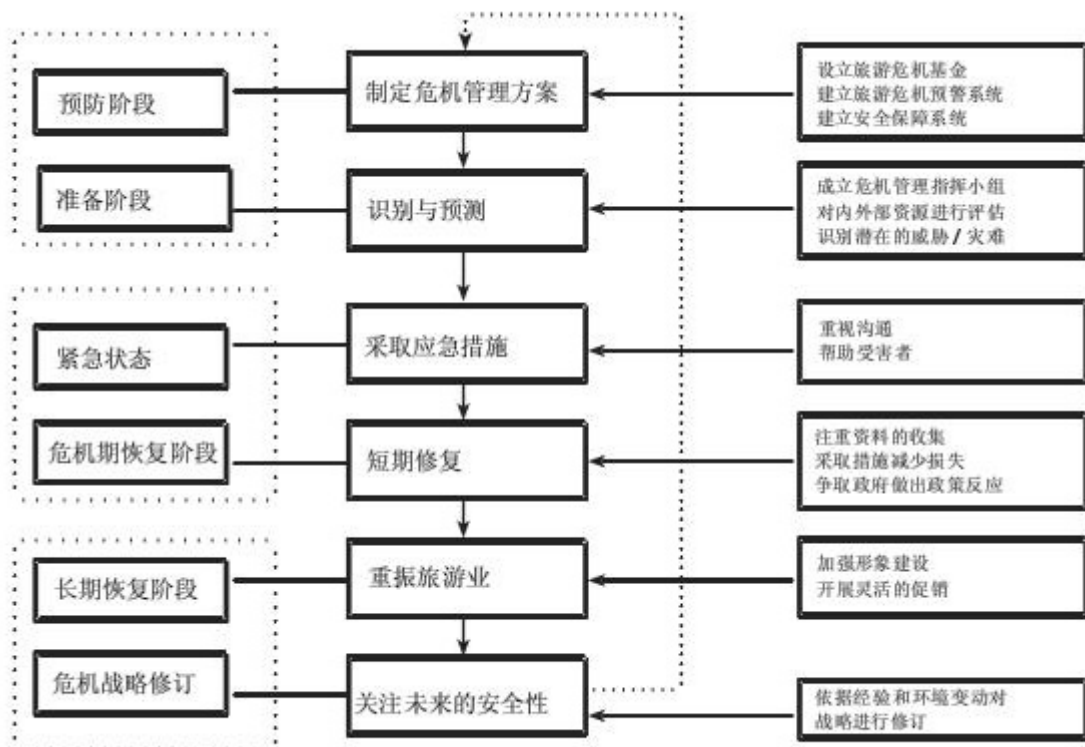


图2 旅游危机管理动态框架

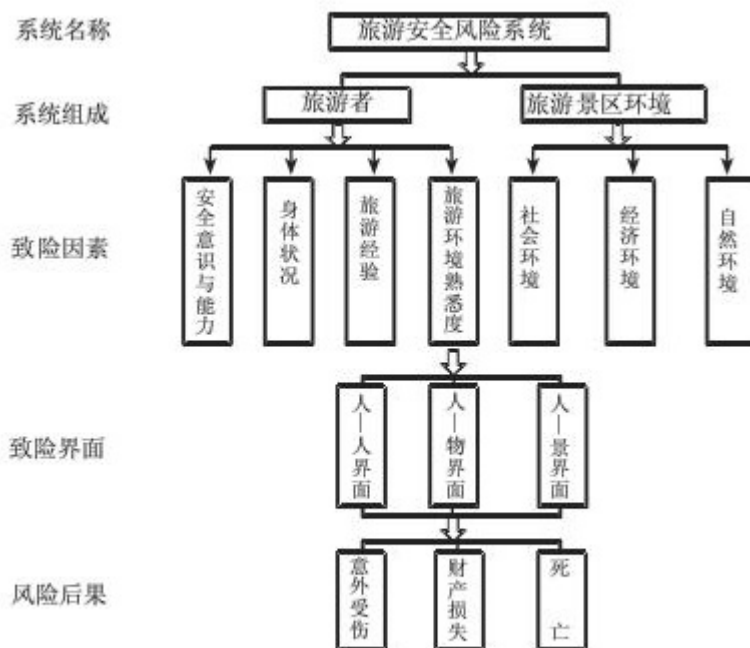


图3 旅游安全风险系统组成及结构

二、关于旅游安全认知的研究

国内近年来有关旅游安全认知的研究比较少，这不是旅游安全研究领域的理想状态，实践证明，很多旅游安全问题的发生往往是因为对旅游安全认知不够透彻。安辉等（2005）^[25]、高萍等（2006）^[26]对影响旅游者主观风险认知的因素及乡村旅游游客安全认知等方面



进行了研究,并提出了如何将这些因素纳入旅游危机管理中的建议以及乡村旅游游客安全认知的量表。

三、关于旅游安全保障与评价体系的研究

旅游安全保障与评价体系是历年来旅游安全研究领域的重点内容之一,这与其重要性有关,

国内与此相关的研究主要集中在旅游安全应急救援、保障与评价以及旅游保险等方面。

1. 旅游安全应急救援研究

旅游安全救援是对旅游活动中发生安全事故的相关当事人提供的紧急救护和援助,是保障旅游者安全、维护旅游业健康发展的重要方面。一个高效完善的旅游安全救援系统应该由

核心机构、救援机构、直接外围机构、间接外围机构等4部分共同组成^[27]。另外,李树民等(2004)^[28]从宏观和微观两个层面提出了建构预警机制的步骤和方法,林香民等(2005)^[29]研究了旅游安全事故应急救援预案。

2. 旅游安全保障研究

旅游安全保障是旅游者活动能够安全、顺利进行,旅游业能够得以正常运作的保障。一方面,旅游者需要旅游过程中的安全保障;另一方面,旅游业需要旅游资源的永续利用,需要保护资源安全,旅游业也有义务维持社会稳定,保障旅游活动安全有序地进行。因此,旅游安全保障在旅游活动中乃至整个旅游业发展中有着举足轻重的作用,旅游安全保障体系的系统构成如图4所示^[30]。

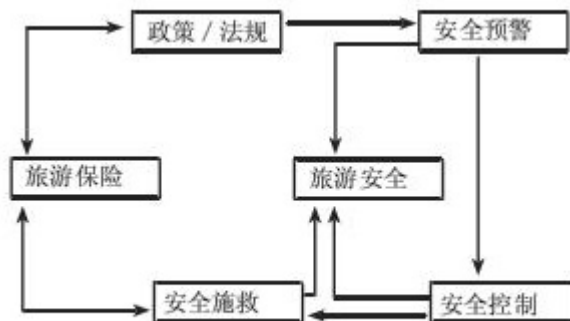


图4 旅游安全保障系统构成

另外,近年来对于旅游安全保障方面的研究内容和研究方法都有一定程度的创新,如对高危险性旅游项目安全保障^[31]、探险旅游安全保障^[32]、旅游景区安全保障义务^[33]等方面的研究,且杨俭波等(2007)^[34]将BP神经网络预警技术应用于旅游安全预警信息系统的开发实践,从而建立了一个基于BP神经网络的旅游安全预警模型。

3. 旅游安全评价研究

近年来有关旅游安全评价研究的视角呈现多样化的趋势,很多学者分别从旅游生态安全预警评价^[35]、旅游交通安全评价^[36]、滨海旅游地生态安全评价^[37]、栈道安全评价^[38]等方面进行了研究。旅游安全评价就是对系统组成的完善性、结构的合理性、危险因素的主次性进行评价,通过安全方面的技术管理、设备管理、作业环境管理、行政管理、教育管理



等，使旅游系统安全性达到规定的要求，固有的危险性得到控制，从而使整个旅游系统具备可靠性、稳定性和安全性。旅游安全评价包括危险性辨识和危险性评价两个部分，如图5所示^[39]。

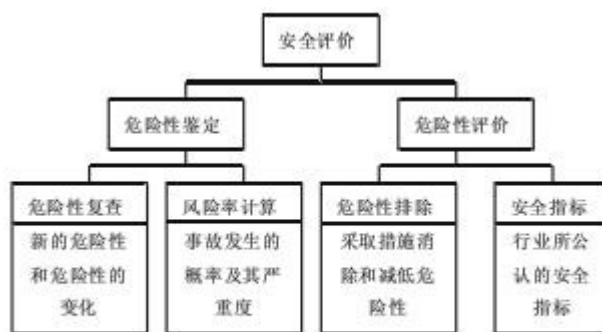


图5 系统安全评价过程

4. 旅游保险研究

近年来，随着人们对旅游保险意识的增强，有关旅游保险方面的研究文献大幅增加，共检索到16篇。旅游保险是指旅游活动的投保人根据合同的约定，向保险人支付保险费，保险人对于合同约定的在旅游活动中可能发生的事故及其所造成的财产损失、人身伤亡承担保险赔偿责任，或者当被保险人在旅游活动中死亡、伤残、疾病时承担赔偿保险金责任的行为。我国旅游保险业的健康持续发展，根本措施在于旅游保险体系的创新^[40]。

其他有关旅游保险的研究内容大多聚焦在旅游保险的类型^[41]、存在的问题和原因^[42]以及推进我国旅游保险业健康发展的对策、措施^[43]等方面。值得一提的是葛军莲（2006）^[44]分析了制约目前中国旅游保险发展的因素，提出导致这种不均衡的深层次的原因是旅游保险供需两不旺，最后提出协调我国旅游保险供给和需求、促使我国旅游保险高均衡发展的对策和建议（见表4）。

表4 旅游保险产品对比

	旅行社责任保险	旅游意外险	个人旅游意外险
投保人	旅行社	旅客	旅客
被保险人	旅行社	旅客/旅行社	旅客
保险责任	因旅行社的疏忽过失导致的旅客人身意外伤害、行李物品损失	人身意外伤害、急性病突发（死亡）	人身意外伤害、急性病突发
保险性质	强制性	自愿性	自愿性
投保方式	旅行社支付	旅行社代理	旅行社代理
投保年龄		不限	半岁至70岁
自助游及自由活动期间	不负责任	自助游不负责任	负责任
自身疾病引起的损失和意外伤害事故	不负责任	负责任	负责任
自然灾害	不负责任	负责任	负责任
行李物品	负责任（旅行社人员看管下的）	负责任（3日游除外）	负责任（3日游除外）
误工费、护理费、亲属前往探视的食宿交通费等人身伤亡发生时的其他相关费用	负责任	不负责任	不负责任

四、关于旅游安全实证的研究



从检索到的研究文献可以得出，近年来旅游安全实证研究涉及的范围和地区非常广泛，包括具体旅游景区（点）、具体亚洲其他国家及旅游城市、具体旅游安全事件等，具体研究分布情况见表 5。

表5 国内旅游安全实证研究文献的内容分类

分类	研究对象	研究者	核心内容
具体旅游景区（点）	阿坝州大九寨旅游区	牟银杰（2004）	旅游区的气候资源及如何影响旅行安全、游客应采取的对策
	甘孜州旅游景区	任东华（2005）	消防安全现状、重要性及具体的建议和措施
	三峡库区	周娟、金鹏（2006）；何跃、凌飞（2006）	旅游危机和旅游危机管理
具体国家或区域	东南亚	宋一兵（2004）	非传统安全因素对旅游业的影响和限制
	辽宁	魏震铭（2005）	法律视角中的旅游安全保障
	新加坡、泰国等	徐进（2006）	6个中国游客集中国家的旅游安全状况
	内蒙古自治区四子王旗	吕君、陈田（2008）	区域旅游生态系统的安全状态
具体旅游安全事件（故）	“SARS”事件	侯国林（2004）；曾本祥（2005）；刘春玲（2006）；孙根年（2006）	SARS型旅游业危机及危机后旅游业发展新思维、评估及应对措施
	密云事件	詹兆宗（2004）	建立旅游业的综合信息网络
	突发性危机事件	刘春玲、孙庆军等（2005）	对旅游业发展的影响及旅游业的应急机制
	圆明园环保事件	李晓（2005）	公关危机的相关内容及景区的危机管理
	恐怖事件	祝明霞、朱静（2006）	对旅游业的影响、旅游业的反恐策略及发展和谐旅游的对策
	偶发事件	袁源、李菁（2006）	对中国入境旅游业影响、特点及对策
	伊犁喀什河漂流事故	王焕文（2006）	森林旅游安全问题

五、其他旅游安全的相关研究

1. 不同区域与群体的旅游安全

对于不同区域旅游安全的研究，国内参考文献主要涉及宏观方面的区域性旅游安全问题^[45]及少数民族地区旅游安全问题^[46]。而有关不同群体旅游安全的研究主要集中在老年旅游^[47]、青少年旅游及学生旅游等方面。

2. 专项旅游安全研究

近些年国内有关专项旅游安全研究文献的数量逐渐增多，根据文献检索，国内共有 19 篇文献对这一问题进行了研究，研究对象包括生态旅游安全、岛屿旅游安全、自助旅游安全、体育旅游安全、会展旅游安全等 11 个方面，具体研究分布情况见表 6。



表6 国内专项旅游安全相关研究文献的内容分类

研究对象	数量	研究者	核心内容
生态旅游与生态安全	5	刘业萍等(2007); 吕君(2007); 翟亮月(2008); 邹家红等(2008); 章锦河等(2008)	生态旅游与生态安全及相应的防范措施与对策
岛屿旅游安全	3	陈金华等(2007); 郑向敏(2007); 何巧华(2008)	特征、表现形态、存在问题及安全管理措施
自助旅游安全	3	廖巍等(2006); 文谨等(2007); 李映洲等(2008)	自助旅游中存在的安全问题及减少安全问题的建议与措施
体育旅游安全	1	刘凤香(2005)	构建体育旅游安全体系
会展旅游安全	1	陈丽敏(2006)	特征、类型及机制、措施
乡村旅游安全	1	宋博、郑向敏(2007)	类型、特征及其发生规律
森林旅游安全	1	黄衍庆(2007)	涵义、存在的安全问题及问题产生的原因和解决措施
都市旅游安全	1	郑向敏、范向丽(2007)	特点、安全类型及防范措施
背包旅游安全	1	马克山、阎伍玖(2007)	救援组织和安全保障措施
探险旅游安全	1	邹统钎、丛日芳(2008)	存在的安全问题及建立探险旅游安全运行体系
冰雪旅游安全	1	杨建朝、鲁绍伟(2008)	影响游客安全的因素及对策

六、总结与启示

通过对国内旅游安全研究的相关文献的分析,可以看出旅游安全研究已取得很大的进步。文献的数量渐渐增多,开始进行深入、系统的研究,而不是仅仅停留在表面上。研究过程中出现了新的旅游安全研究的方法,不再局限在以前的文献资料法、逻辑分析法和数理统计法等,而是将旅游本底线法、层次分析法、安全系统工程的安全分析法、地理信息系统方法和计算机分析软件等应用到旅游安全研究中,灵活地运用其他学科知识如安全学、数学、统计学、经济学、地理科学和生态学等来分析旅游安全。同时,研究内容越来越广泛,特别是有关旅游危机的研究,由于近几年旅游危机事件频繁发生,在2005和2006两年学者们对旅游危机研究的文献大幅度增加,不仅从宏观上进行旅游危机管理研究,在微观上也进行了深入探析,如旅游企业危机研究、旅游景区危机管理和危机公关等,提出的危机管理措施对旅游业的发展有很大借鉴意义。

但是由于我国旅游安全研究起步较晚,研究中也存在很多问题和不足,学者们大都是从旅游者安全角度分析,研究视角没有更广泛地扩展,如对旅游客体安全和旅游媒体安全的研究比较少;同时宏观研究比较多,微观研究比较少,没有具体深入到旅游安全的本质上;研究内容也有雷同和重复之处,创新理念和理论比较少。

从以上分析可以看出,中国旅游学界对旅游安全领域的理论研究应主要集中于基本分析框架的完善、本质和原理的探讨,进行旅游基础理论方面的学术创新;实证研究应加大对国内典型城市的旅游安全现状的分析,以及相应的对策探讨。特别是对旅游安全成功案例进行研究,可以为旅游安全问题的解决和应对新的旅游安全问题的出现提供很好的借鉴作用。关



键是要把理论研究和实证研究很好地运用到旅游安全的实践中，为旅游业发展注入新的活力，实现旅游业可持续发展。

参考文献：

- [1] 郑向敏.旅游安全学 [M]. 北京：中国旅游出版社，2003.
- [2] 郑向敏，宋伟.国内旅游安全研究综述 [J]. 旅游科学，2005，19（5）：1~6.
- [3] 课题组.旅游产业安全研究综述 [J]. 北京第二外国语学院学报，2004（3）：1~12.
- [4] 邓冰，吴必虎.国内外旅游业危机管理研究综述 [J]. 旅游科学，2004，18（1）：1~8.
- [5] 郑向敏，范向丽.女性旅游安全研究进展与启示 [J]. 人文地理，2008，23（3）：102~108.
- [6] 李巧玲，彭淑贞.旅游安全及其相关问题的初步研究 [J]. 泰山学院学报，2006（1）：65~68.
- [7] 王瑜，吴贵明.风景区旅游安全问题表现形态及管理体系构建 [J]. 莆田学院学报，2008
15（4）：24~29.
- [8] 王昕，母泽亮.旅游景区安全问题的表现形态和特征及其对策研究 [J]. 特区经济，2008，
（8）：145~146.
- [9] 李洪波，郑向敏.目的地旅游安全事故范畴简析 [J]. 北京第二外国语学院学报，2004（1）：
86~90.
- [10] 林香民，李剑峰.我国旅游业的发展与旅游安全研究 [J]. 安全与环境工程，20
04
10（1）：60~62.
- [11] 罗振军，佟瑞鹏.旅游景区安全容量分析与事故风险评价 [J]. 中国安全科学学报，2008，
18（2）：150~156.
- [12] 林香民，李剑峰.基于 ArcIMS 的旅游安全管理系统 [J]. 中国安全科学学报，2005，15（1
0）：21~25.
- [13] 赵士德，郭小莉.浅析我国旅游安全管理现状及对策 [J]. 资源开发与市场，2008，24（8）：
760~762.
- [14] 张建.旅游危机的诱因及对策初步研究 [J]. 淮阴工学院学报，2004，13（4）：
8~10.
- [15] 侯国林.旅游危机：类型、影响机制与管理模型 [J]. 南开管理评论，2005，8（1）：78~82.
- [16] 丁宗胜.对旅游企业实施危机管理的思考 [J]. 哈尔滨商业大学学报(社会科学版)，2004，
（1）：95~97.
- [17] 夏保国.旅游企业危机分析及预防 [J]. 江汉大学学报(社会科学版)，2005，22（1）71~74.
- [18] 陈玲.浅谈旅游企业危机管理系统建立的必要性及措施 [J]. 商业经济文荟，2006，（2）：
6~8.



- [19] 杨兴柱, 陆林.旅游危机管理初步研究 [J]. 资源开发与市场, 2004, 20 (6): 478~480.
- [20] 张丹宇, 孙莅文.浅析中国旅游业危机管理的对策 [J]. 经济问题探索, 2006, (7): 19 (4): 71~76.
- [22] 赵怀琼, 王明贤.旅游安全风险系统研究 [J]. 中国安全科学学报, 2006, 16 (1): 17~21.
- [23] 文军.全球化进程中我国旅游业的的风险与对策研究 [J]. 林业经济问题, 2005, 25 (6): 334~338.
- [24] 张传统.探险旅游安全风险研究 [J]. 商场现代化, 2008, (5): 60~61.
- [25] 安辉, 付蓉.影响旅游者主观风险认知的因素及对旅游危机管理的启示 [J]. 浙江学刊, 2005, (1): 196~200.
- [26] 高萍等.乡村旅游游客安全认知实证 [J]. 经济地理, 2006, (12): 35~37.
- [27] 张进福.建立旅游安全救援系统的构想 [J]. 旅游学刊, 2006, 21 (6): 39~43.
- [28] 李树民, 温秀.论我国旅游业突发性危机预警机制建构 [J]. 西北大学学报(哲学社会科学版), 2004, 34 (5): 45~48.
- [29] 林香民, 李剑峰.旅游安全事故应急救援预案研究 [J]. 安全与环境工程, 2005, 12 (2): 65~68.
- [30] 张秋芬.旅游安全隐患及其保障体系研究 [J]. 华北科技学院学报, 2005, 2 (2): 104~107.
- [31] 齐兴田, 徐淑梅.我国高危险性旅游项目安全保障系统构建研究 [J]. 2007, 25 (2): 54~56.
- [32] 左晓娟.浅论探险旅游的安全保障及风险控制 [J]. 商场现代化, 2008, (6): 239~240.
- [33] 杨晓红.旅游景区对游客的安全保障义务 [J]. 旅游学刊, 2008, (10): 82~86.
- [34] 杨俭波, 黄耀丽等.BP 神经网络预警在旅游安全预警信息系统中的应用 [J]. 资源开发与市场, 2007, 23 (2): 108~112.
- [35] 赵新伟.区域旅游可持续发展的生态安全预警评价研究——以开封市为例 [J]. 平顶山工学院学报, 2007, 16 (6): 13~17.
- [36] 朱向彩, 徐健等.基于 BP 神经网络的旅游交通安全评价分析研究 [J]. 浙江交通职业技术学院学报, 2007, 8 (1): 72~75.
- [37] 赵莹雪, 郑海燕.滨海旅游地生态安全评价体系初探 [J]. 商业时代, 2008, (28): 101~102.
- [38] 宋建学, 袁英保.旅游栈道安全评价技术研究 [J]. 郑州大学学报(工学版), 2008, 29 (3): 129~132.
- [39] 谢贤平, 李雪林等.旅游安全评价及应急救援问题 [J]. 安全生产与监督, 2007, (2): 37~38.



- [40] 刘春济, 高静.我国旅游保险业发展探析 [J]. 旅游学刊, 2006, 21 (1) : 81~86.
- [41] 于力. 投旅游保险规避旅游风险 [J]. 建材财会, 2005, (1) : 14.
- [42] 樊志勇.我国旅游保险业务发展现状研究 [J]. 商业研究, 2004, (3) : 152~148.
- [43] 陈素平.中国旅游保险发展探析 [J]. 统计与决策, 2006, (5) : 43~44.
- [44] 葛军莲.关于我国旅游保险供需均衡的经济学探讨 [J]. 桂林旅游高等专科学校学报, 2006, 17 (1) : 77~80.
- [45] 李柏文.社会学视角下的区域性旅游安全问题 [J]. 华东经济管理, 2007, 21 (12) : 28~32.
- [46] 郑向敏, 范向丽.少数民族地区旅游安全问题研究 [J]. 旅游论坛, 2008, 1 (1) : 66~72.
- [47] 吴纪滨, 郑向敏.老年旅游的安全防范与保障 [J]. 中国职业安全卫生管理体系认证, 2004, (2) : 66~67.

