

# 新形势下保险业如何加快发展方式转变

李素卫 罗红东

中国保险报

中央确定，今年我国经济工作的主线是调结构、转方式。这既是贯彻落实科学发展观的根本要求，也是国际金融危机带给我们的启示。国际金融危机对我国经济的冲击，表面上是对经济增长速度的冲击，实质上是对不合理的经济发展方式的冲击。我国经济发展方式的历程，特别是最近几年来，保险业发展的飞跃，主要体现在发展方式的转变上。事实证明，保险业不断突破和可持续发展必须依靠不断转变发展方式，只有转变发展方式才能实现科学发展。这是中国保险业进一步发展的迫切需要。

## 充分认识保险业加快发展

### 方式转变的重要性和紧迫性

加快发展方式转变，是提高保险业可持续发展能力的必然要求。多年来，保险业加快推进“调结构、增效益”进程，在发展方式转变上取得了一定的成效。但总体来看，还是跟不上其他先进行业的转变步伐，跟不上国际国内经济形势的发展，仍然处在发展的初级阶段，高投入、高成本、高消耗、低效率（“三高一低”）的问题还没有得到根本解决，一些突出问题与科学发展观要求不适应，严重影响保险业的可持续发展能力。对此，保险业必须以“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感、“坐不住”的责任感，加快突破这些瓶颈制约，把加快发展方式转变真正落到实处。

加快发展方式转变，是保险业在后危机时代抢占制高点的必然要求。中国保险业能否在国际国内市场竞争中始终立于不败之地，一个决定性的因素就在于能否转变发展方式上取得实质性进展。世界金融危机发生后，保险业发展面临的外部环境和内部条件都发生了很大变化，转变发展方式问题更加凸显出来。在这种形式下，如果保险业不能加快发展方式转变，今后发展代价就会越来越大，空间就会越来越小，道路就会越走越艰难。对此，保险业一定要善于把握全局、抓住机遇，把发展方式的转变从市场的自发转变为改革的自觉，坚定不移调结构，脚踏实地促转变，把握后危机时代的发展主动权，努力占据长远发展和市场竞争中的有利地位。

## 保险业加快发展方式转变

### 必须正确处理好 10 大关系

总结和反思中国保险业的发展，目前新形势下要加快发展方式转变，正确处理好以下 10 大关系，尤为重要和关键。

1. 客观规律与主观能性的关系。保险有其自身运行规律，内在规律不能被消灭和改善，只能遵循。主观能动性的发挥必须以尊重客观规律为前提。

2. 加强监管和促进发展的关系。保险监管的最终目标是保护被保险人利益，保护被保险人利益是最有效地促进发展的途径和手段。通过监管为市场主体创造公平竞争的环境，有利于激发市场主体的创造力和



活力，以市场规律为基本动力实现科学发展。通过监管提升保险服务，扩大保险业影响力，优化形象，使保险成为人民生活中不可或缺的问题解决机制，为发展创造最佳的需求环境。

3.科学监管和强化内控的关系。外因通过内因发挥作用，保险业防范风险，实现长期稳健发展，保险公司内控建设和合规建设是主要的，科学监管只有通过合理的内控机制才能发挥最大作用。同时，科学监管也能促使公司内控发生转变，只有科学监管和强化内控有机结合起来，才能起到更加明显的效果。

4.发展速度与发展质量的关系。强调有效益的发展是指速度与质量、规模与效益相统一的发展。任何时候，强调效益都不能以放弃速度为代价。因此，各级管理者要深刻认识到，我们始终追求的是“有效益的速度、有质量的规模”，只有“量”和“质”统筹协调，持续健康发展才有根本保障。

5.加快发展与调整结构的关系。发展是为了更好地调整，调整是为了更好地发展，处理好发展与调整的关系就是要实现速度、质量、规模、效益的高度统一。但是，部分保险主体对这一辩证关系理解不深，片面地认为要发展就难以调整，要调整就难以发展。对此，保险业应当从实际出发，把握好调整的尺度、力度和重点，在调整中发展，加快发展质量高、效益好的业务，使险种结构保持动态优化，促进业务快速健康发展。

6.长期发展与短期创新的关系。发展方式转变是一个长期过程、战略任务，着力解决保险业发展水平不适应经济社会和人民生活需求的主要矛盾。短期的增长目标要为长期发展目标服务，要与长期发展目标衔接，为长期目标奠定基础。在长期目标与短期增长目标有冲突时，要以实现长期目标为主，兼顾短期目标。

7.不断创新与规范秩序的关系。创新是发展的不竭动力，保险业必须不断加大创新力度，以市场和客户需求为导向，积极推进产品、服务、销售方式、管理和考核机制创新，不断扩大既有竞争优势(310368,基金吧)，努力形成新的持久竞争优势。同时，创新必须在依法合规的前提下，努力实现从执行行业标准向创造和主导行业标准转化，引领市场发展。

8.自身建设和服务大局的关系。人民群众的需求是保险业生存和发展的基础。只有不断增强服务大局的意识，提高保障经济建设和人民生活的能力，改进服务质量，满足人们日益增长的保险需求，才能增强发展动力，拓展发展空间。

9.外部环境 with 行业面貌的关系。外部环境与行业面貌相互支持、相互促进。良好的外部环境激励行业采取有力措施清除内部不良风气，形成心齐、气顺、劲足的行业面貌。良好的行业面貌和形象又有利于营造更好的外部环境。

10.快速发展与保险意识的关系。保险业发展速度快，是国民经济中发展最快的行业之一，但社会保险意识仍然是制约保险业快速发展的主要因素之一。由于长时间存在销售误导、理赔服务不到位以及经营不规范等问题，导致公众对保险业信心不足，保险业的行业形象地位未有根本改观。

加快发展方式转变

必须采取强有力的措施



加快发展方式转变是实现保险业科学发展新跨越的突破口，是当前一段时期的重大任务和主攻方向。保险业一定要从未来发展全局和战略的高度，强化加快发展方式转变工作的各项新机制、新措施、新方法，在“快”字上下工夫，在“好”字上做文章，着力打好这场“攻坚战”。

加强学习，提高积极性。没有结构调整就不会有大的发展，没有方式转变就不会有好的跨越。保险行业的各级组织、各单位必须牢牢把握调整结构、质量效益的工作主题，加大宣传、教育工作的力度，促使广大干部职工的思想统一到发展大局上来，统一到各项行动中去。要以整体利益发展为原则，坚持产业发展方向有加强、有退出的侧重点，坚持规划引导，突出战略重点，明确主要任务，兼顾当前和长远，处理好速度和效益、局部和整体的关系，调动各方面积极性，推动结构调整和发展方式转变不断取得扎扎实实的成效。

加强领导，提高协调性。在转变发展方式进程中，保险行业广大干部职工思想新不新、行动齐不齐，很大程度上取决于组织力度强不强。各级组织、各单位要充分发挥宣传鼓动、凝聚力量、攻坚克难的作用，带领广大党员、干部和职工切实加快调结构、转方式进程。一是要加强组织。各项工作必须要在组织的统一领导下进行，科学分析、认真研究、谨慎决策，确保转变发展方式取得预期的成效。二是要明确目标。各级组织、各单位要根据公司的整体部署和总体安排，切实明确工作目标，并将责任目标层层分解，加快发展方式工作顺利推进。

带好队伍，提高主动性。落实转变发展方式的各项任务，就需要保险行业的每一位从业人员更加以专业的态度做正确的事，以敬业的精神正确做事、以先进的理念把所有的事做正确。大政方针确定后，干部是决定因素。保险行业要增强干部队伍的全局观念，提高骨干队伍的思想素质、能力素质和作风素质，努力把骨干队伍建设成为推动保险业跨越发展、促进和谐的中坚力量。党员队伍是基础。要通过开展党员示范工程等活动，把广大党员同志的积极性、主动性充分调动起来，以重大事项站得出、重大任务豁得出的气概，做结构调整的带头人。职工队伍是关键。要充分调动广大职工的积极性，努力创造条件发挥他们的聪明才智，促使广大职工把对本单位的责任心上升到对保险业大局的责任心、把坚持确保本单位的利益上升到实现公司大局的利益、把自己的长远发展上升到保险业发展的基础上来。

