

# 江苏省科技服务业集聚发展问题研究

梅 强,赵晓伟

(江苏大学 工商管理学院,江苏 镇江 212013)

**摘 要:**科技服务业是现代服务业的重要组成部分,加快其发展有利于区域创新系统创新能力的整体提升。从科技服务业的定义、分类及特征入手,探讨了科技服务业集聚发展的必要性。结合江苏省科技统计资料,从科技服务业发展的现状出发,提出了加快江苏科技服务业集聚发展的政策建议。

**关键词:**科技服务;产业集聚;现代服务业;区域创新;江苏

中图分类号:F127.53

文献标识码:A

文章编号:1001-7348(2009)22-0074-03

## 1 科技服务业概述

### 1.1 科技服务业的定义

科技服务业在我国刚刚起步,理论研究还处于探索阶段,目前尚没有形成共识。江苏省科技情报研究所科技统计中心,对科技服务业作了如下界定:“科技服务业是以技术和知识向社会提供服务的产业,其服务手段是技术和知识,服务对象是社会各行业<sup>[1]</sup>”。它同时指出,科技服务业属于第三产业范畴,是第三产业的一个分支,是所有第一、二产业和现代服务业实现快速发展的基础之一。

### 1.2 科技服务业的分类

科技服务业涵盖的业务范围非常广泛,参照《江苏省科技服务业调查细则》的行业分类方法,笔者认为它应该包括以下组织及其活动:①科学研究与试验发展;②科技推广服务;③科技中介服务;④其它科技服务。

按照科技服务业涵盖范围,可以划入科技服务业子行业的有:研发设计业、科技咨询业、科技信息服务业、技术贸易服务业、科技孵化业、技术推广业、科技风险投资业、技术监督服务业、知识产权服务业及其它技术服务业。

### 1.3 科技服务业的特征

(1)服务主体的广泛性。科技服务业不同于一般社会中介服务机构服务于特定的行业,也不同于市场中介机构主要服务于市场主体(企业)。在前面的界定中就已经明确了其服务对象的特殊性(服务于社会各行业),包括政府机关、大学、科研机构 and 科技型企业等,力图在它们之间架起一道桥梁。

(2)服务的系统性。科技服务业在技术创新和技术扩

散过程中起到纽带作用,这决定了其提供的服务是全程性的。从技术的开发、传播到应用,科技服务业提供的是一种全方位、多角度、以知识和科技为基础的系统化服务。

(3)服务的专业性。科技服务业服务的对象主要是大学、科研机构 and 科技型企业。它们是技术创新的主体,科研水平高,对科技服务的专业性要求高。不同类型的创新、不同技术的创新、不同的创新主体、创新过程的不同阶段所需的服务均不同,对科技服务机构所提供专业性服务的具体要求也不相同。

(4)知识的密集性。科技服务业属于典型的知识型服务业,它主要通过从业人员的智力劳动获取收益。科技服务机构所服务的主体和它所具有的专业化特点,决定了其提供服务的高知识含量。同时,科技服务机构已成为技术创新体系的重要组成部分,其服务已贯穿技术创新和技术扩散的整个过程。因此,科技服务业发展的第一资本是人力资本,第一资源是人力资源,第一要素是知识要素。

## 2 科技服务业集聚发展的必要性

(1)集聚有利于提升产业竞争力。集聚是产业价值链集合的有效空间载体和生产组织方式,具有资源共享机制和企业互动机制<sup>[2]</sup>。从这一意义上说,它也可以成为科技服务业发展的有效组织方式,有利于提升其产业整体竞争力。

(2)集聚有利于促进科技服务业的有效供给和需求。由于集聚区域内相关服务产品众多,企业之间相互竞争激烈,这不仅大大增加了服务产品的供给,更保证了服务产品的质量,也提高了服务企业的信誉,从而使集聚区内的

收稿日期:2008-09-04

基金项目:江苏省软科学基金项目(BR2007024)

作者简介:梅强(1961-),男,江苏镇江人,江苏大学工商管理学院教授、博士生导师,研究方向为中小企业发展、技术创新;赵晓伟(1983-),男,河南焦作人,江苏大学工商管理学院硕士研究生,研究方向为技术创新。

服务产品对顾客更具有吸引力。而当集聚发展到一定程度还会形成“品牌效应”,获得更高的市场认同,进一步促进市场对其服务产品的需求。同时,集聚区内部合作和诚信的文化氛围也有利于提高企业交易效率。这一切无疑都会增加服务产品的有效供给和需求,从而诱导科技服务业加速发展。

(3)集聚有利于科技服务机构的快速成长和发展。在集聚区这样的产业生态环境内,紧密的产业关联、共享的资源要素、丰富的社会资本、有效的竞争机制,会形成强烈的外部集聚优势,能实现规模经济与范围经济,降低交易成本,形成创新网络,从而能够吸引更多科技服务机构进入集群。同时,集聚的发展也有利于形成产业共同进化机制。例如,单个大企业有可能会受制于资产专用性难题、产业退出的沉淀成本大,而不能快速进行产业转型。但集聚则可通过协同效应,形成类似生物群落或生态系统中的共同进化机制。企业通过收购兼并、战略联盟、业务整合等,可实现价值链活动的空间分工,使产业不断得到升级换代,从而可及时进行产业转型以维持产业持续发展。

(4)集聚有利于增强区域内科技服务机构的创新能力。科技服务业集聚发展,有利于技术、管理知识的交流和人力资源的培养与利用。在产业集聚区内,创新的技术、科学的管理方法一旦被使用,就很容易被其它企业就近学习、模仿,从而迅速得到推广。同时,它也促进了人才和劳动力的合理流动,为区域内科技服务机构自主创新能力的提升创造了条件。

### 3 江苏省科技服务业发展现状

#### 3.1 基本情况

经初步统计,到2006年,江苏科技服务业拥有各类科技服务机构约1 093家,总收入近150亿元,从业人数达55 000多人,已形成门类齐全、公共机构与民间机构互补发展的格局。科技服务产业化初具规模,初步形成了一批骨干单位,科技产业园区和经济技术开发区成为科技服务业发展最活跃的基地<sup>[3]</sup>。

(1)科技服务产业化已初具规模。根据调查结果显示,全省2006年科技服务业总收入149.73亿元,占该省GDP的比重为0.68%。最高的南京有2.57%,其它地区除了连云港达到1.17%外,都没有超过1%。科技服务业虽已初具规模,但还有很大的发展空间。

(2)科技服务机构类型较为齐全。该省现有的各类科技服务机构可分为研究与试验发展类、技术推广服务类、科技中介服务类、其它科技服务类四大类18小类。其中,科研院所218家,技术推广机构319家,生产力促进中心64家,科技咨询机构173家,科技信息服务机构52家,科技创新创业机构75家,专利服务机构30多家,行业协会18家,技术监督机构29家。

(3)科技服务机构发展迅速,功能体系日趋多样化。该省科技服务机构迅速发展,科技服务骨干单位的整体素质

逐步增强。在技术创新服务体系中,省、市、县三级生产力促进中心拥有从业人员近千名,资产3.3亿元,2006年实现收入1.4亿元;在科技创业服务体系中,除综合性孵化器外,还有留学人员创业园、高新技术创业服务中心以及集成电路等专业孵化器;在技术咨询服务体系中,各类科技信息机构、工程咨询机构依托信息资源丰富和技术先进的优势,在信息资源的市场化开发方面不断探索,取得了较好成效。各类科技服务机构在资源整合、技术推广和转移中正发挥着越来越重要的作用。

#### 3.2 存在的问题

尽管科技服务业发展势头迅猛,但从总体上看,该省科技服务业仍处于起步阶段,在发展中还存在着一些问题,体现在以下几个方面:

(1)适应市场经济发展的运行机制尚未建立。在本次调查的1 093家单位中,有437家企业单位和656家事业单位,不少科技服务机构官办、部门办色彩较浓,过于依赖政府,缺乏主动性、积极性、独立性和公平性,服务效率不高。占单位总数60%的656家事业单位的收入只有486 765万元,只占总收入的32.45%;而占单位总数40%的企业单位的收入达到了1 013 502亿元,占总收入的67.55%。企业单位平均收入是事业单位平均收入的3.13倍。事业服务机制,很难适应科技服务机构面向市场开展高智力服务业务的要求,事业单位改革是必然的趋势。

(2)缺乏一批具有核心竞争能力的骨干科技服务机构。从目前来看,大多数科技服务机构规模较小,服务内容单一。做大做强一批具有行业影响力和示范作用的骨干性科技服务机构,是该省科技服务业发展面临的一项既紧迫又艰巨的任务。

(3)政策环境不完善。我国科技服务机构发展水平与发达市场经济国家和地区相比,尚处于初级阶段。从全国范围来看,尚没有出台针对科技服务业的扶持政策,法律法规体系也不完善。从江苏省情况来看,该省科技服务业也仅初具雏形,政府应予以大力扶持。各级政府对科技服务机构发展应加强总体规划,加快法律法规体系建设,从资金、税收、人才引进等方面,为科技服务业发展营造良好的政策环境。

(4)专业人才匮乏。首先,从科技服务机构人才队伍状况来看,不论是事业型还是企业型服务机构,其从业队伍整体素质不高。截止到2006年末的统计数据,我省科技服务业从业人员中拥有硕士学历的仅有4 727人,博士1 188人,高端人才占期末从业人数的比重仅为10.56%。一方面,服务机构难以从市场上寻觅到满意的从业人才;另一方面,许多科技服务机构规模小,经营能力差,对高素质服务人才缺乏吸引力。

### 4 加快江苏科技服务业集聚发展的对策建议

科技服务业集聚区具有产业集聚、空间集约、高效连

通的特点,通过合理布局 and 有效开发,有助于在较短时间内形成科技服务业发展的新高地,促进现代服务业集约化、节约型发展,有利于实现服务组织机构的网络化,促进知识交流与服务创新。借鉴国内外先进经验,结合江苏科技服务业发展的现状,为促进江苏省科技服务业集聚发展,可以从以下几个方面入手:

(1)重视规划引导。各省辖市要根据本地区科技服务业发展特点,结合支柱产业需求,选择一批政府重视、产业基础强、条件较好的科技服务业务,进一步明确方向,突出重点,统筹组织,引导资源有效配置和集约利用。以发展楼宇经济为载体,引进和培育一批具有知名品牌的科技服务机构,建设一批有专业特点的工程咨询楼、中介服务楼、咨询大厦等,形成一批特色鲜明、功能完善、结构合理的科技服务业集聚区。

(2)加强政策扶持。各级地方政府要加大政策扶持力度,为科技服务业集聚营造良好的政策环境。服务业专项资金及科技服务业有关项目计划要优先考虑集聚区内企业。凡是入驻科技服务业集聚区,符合其主体功能定位的企业应享受一般工业企业在省级以上开发区享受的水、电、气价格,其在集聚区内的项目可优先纳入土地利用计划,并享受一定的税收优惠。

(3)加快网络与数据库建设。网络和数据库建设是科技服务体系能力建设的重要内容。政府应牵头引导企业和社会力量投资建设,尽快建设一个功能强大的网络平台和共享的开放型数据库<sup>[4]</sup>。在集聚区内,有效降低科技服务机构获取信息资源的成本。网络与数据库可在各类科技服务机构之间、科技机构与政府之间、科技供需方之间提供一个方便快捷的交流平台,有利于更好地推进科技服务业的集聚。

(4)以载体引进为重要手段。各地要加快科技服务业对外开放步伐,促进集聚区内外的交流与合作,整合现有资源,以积极的态度吸引国外投资。依托有竞争力的企业,

加快培育行业内名牌企业,以点带面,以合资、合作方式引进国外科技服务机构,带动科技服务业发展。重点是要吸引国外知名科研机构和科技服务机构在当地建立分支机构,以此为平台,吸引人才、资金、技术等要素进入科技服务业集聚区。

(5)提升管理和服务水平。各科技服务业集聚区要建立相应的管理机构,加强对集聚区内机构的统一管理。同时,要增加对区内企业的服务范围,实行“一站式”全程服务,并加快集聚区内的公共服务平台和信息平台建设。调整政府行为,为集聚区机构提供更加优质的服务和支 持。全力建设基础设施,美化环境以吸引各类机构和人才的进驻。

(6)创新集聚区的发展模式。除了政府提供的大力支 持和服务外,科技服务业集聚的成功发展更多还要依靠自身的发展机制,不断主动提升竞争力。不论在硅谷、班加罗尔还是在第三意大利,不论是在所谓的高科技产业集聚区还是在相对传统的产业集聚区,在所有成功的案例中都能发现各具特色的创新机制、先进的专业化人才教育和培训体系、紧密有序的企业间竞争合作关系和创新、竞争和信任的文化氛围<sup>[5]</sup>,这些对于科技服务业集聚发展都是至关重要的。

#### 参考文献:

- [1] 马永浩.江苏省科技服务业调查前期研究[J].江苏科技统计,2007,10(4).
- [2] 梁琦.产业集聚论(第1版.)[M].北京:商务印书馆,2004.
- [3] 梅强.江苏科技服务业现状调查及发展对策研究(研究报告)[R].南京:江苏省科技厅,2008.
- [4] 康月敏,冯玫.国外创新型产业集群发展的经验与启示[J].经济与管理,2007(7):34-37.
- [5] 杨集政.我国科技服务产业发展对策思考[J].科技进步与对策,2003(4):65.

(责任编辑:赵 峰)

## The Research on the Development of Science and Technology Services Industrial Agglomeration in Jiangsu Province

Mei Qiang,Zhao Xiaowei

(School of Business Administration, Jiangsu University, Zhenjiang, Jiangsu 212013, China)

**Abstract:**Science and Technology Services Industry is an important component of the modern services industry. Accelerating its development is conducive to the improvement of regional innovation system and promotion of scientific and technological progress. Beginning with the definition, classification and characteristics of S&T services industry, it discusses on the necessity of its agglomeration. According to S&T statistical information of Jiangsu, from the status of S&T services industry, it makes some recommendations to speed up the development of science and technology services industrial agglomeration.

**Key Words:**Science and Technology Services; Industry Agglomeration; Modern Services Industry; Regional Innovation; Jiangsu