

# 广州市科技中介服务业发展的现状、问题和对策

罗文文 章淑华

(广州市经济研究院,广东 广州 510600)

**摘要** 21世纪,科学技术是第一生产力已成为人们的共识。科技中介作为科技成果和现实生产力之间的桥梁,在科技成果转化中起着重要的作用。加快发展和完善科技中介服务业,对推进广州市高新技术产业和现代服务业的发展具有重要的战略意义。探讨了广州市科技中介服务业的现状,并针对存在的问题提出了若干对策建议。

**关键词** 广州市 科技中介 问题 对策

**中图分类号** F713.584(265)

**文献标识码** A

**文章编号** 1001-7348(2003)07-070-03

## 1 广州市科技中介服务业的发展现状

随着改革开放的深入和社会主义市场经济的发展,广州市科技中介服务业经历了一个从无到有、从小到大的发展历程,现已初步形成了一个多形式、多层次、多种所有制并存的科技中介服务体系。2001年,广州市科技中介服务机构的数量约有1220多家,从业人数达3.6万多人。广州市科技中介服务业的发展呈现出以下特点:

(1)科技咨询服务业发展较快,业务范围不断拓宽。据统计,1985年广州市在工商部门注册登记的科技咨询企业只有300多家,2001年实际达到1100多家,增长了2.67倍。其业务范围由原来的技术和信息咨询为主拓展到技术咨询、工程咨询、信息咨询、管理咨询、市场研究、投资咨询等多个领域。

(2)创业孵化网络初步建成,科技园区内科技中介服务初步配套。目前,广州市已有8家具备一定孵化功能条件的科技企业孵化器,其中包括国家级的广州市高新技术创业服务中心和两家市级的创业服务中心,孵化场地总面积达3.5万m<sup>2</sup>。广州市高新技

术创业服务中心自1991年成立以来,培育科技型中小企业238家,孵化科技项目438个,其中国家及省、市“火炬”计划和科技重点项目62个。新建的广州市国际企业孵化器也即将投入运行。据调查,广州市的黄花岗科技园、天河软件园、留学人员创业园等多个科技园区初步形成了科技中介的配套服务。

(3)科技评估和风险投资中介服务机构初步建立。广州市成立了市软件工程项目招标中心,并建立了一整套科学的评价体系,以促进软件市场的公平竞争。2001年广州市科技局率先改革科技计划项目的立项程序,委托中介机构开展立项评估,随后,东山区、天河区、番禺区等区县相继建立了符合市场原则的科技评估机制。

在风险投资中介机构方面,目前全市大约有11家从事科技风险投资的中介公司,其中起主要作用的广州市科技风险投资公司已对全市6个项目投出风险资金9000多万元。随着广州市高新技术产业的发展,国外的风险投资公司,如IDG和太平洋风险投资公司等也开始进入广州市高新技术市场。

(4)农业技术推广体系和生产力促进体

系逐步健全。伴随农业产业结构调整 and 农业产业化水平的提高,广州市大力发展农业技术推广、示范、服务机构。全市80个农业镇共建立了农业技术推广站79个,配备各类人员385人,农业技术推广体系的服务功能不断增强。

同时,近几年来以广州生产力促进中心为龙头的生产力促进体系初步建成,为科技成果转化提供了服务平台。目前,广州地区现有生产力促进机构13家,其中广州生产力促进中心的人员最多,有150多人,业务范围也相对较广。广州市的生产力促进组织机构以其服务功能的多样性、综合性,而成为科技中介服务体系的一支主力军。

(5)技术市场交易额不断增长,组织形式日趋多样化。广州市技术市场的交易规模不断扩大,1999年和2000年的成交合同金额的年增长率分别为31.6%和69.5%,2001年成交合同金额的年增长速度虽有所放缓,但比2000年仍增长了11.9%。至2001年,广州市技术成交合同数为7734项,合同金额34.86亿元。广州市还通过建设各种形式的技术交易有形市场,如“留学生科技交流会”、“广州市软件展示交易中心”、“广州市技术产权交易所”,以及开办“高新技术博览

收稿日期:2002-10-09

会”等,促进了技术交易的规范化管理和良性发展。

(6)科技中介服务机构的经营主体多元化,民营科技中介机构增多。广州市科技中介服务机构的经营主体日益多元化。从创办者情况来看,既有政府科技主管部门或行业主管部门组建的,也有民营力量创办的;从机构的性质来看,既有服务性事业单位性质的,也有企业性质、协会和其它类型的;从服务、合作方式来看,既有委托制的,也有会员制、项目合作和其它方式的。随着社会主义市场经济体制改革的推进,近几年来民营科技中介机构占广州市科技中介服务机构的比重日益加大,为广州市科技中介服务业的发展注入了活力。

## 2 广州市科技中介服务业存在的主要问题

(1)对科技中介服务的重要性认识不足。据“广州市高新技术企业对科技中介的服务需求情况”的抽样调查结果显示,约37%的企业认为科技中介服务可有可无,50%的企业认为本企业对科技中介服务的需求不迫切,84%的企业一年中没有任何的科技中介服务支出。可见,企业对现代市场经济条件下科技中介服务的价值和功能认识不足,重视程度低,对科技中介组织在推动广州市科技与经济的结合,促进广州市经济发展中的重要作用尚未形成社会共识。

(2)科技中介机构独立性差,尚未真正实现公平竞争和独立执业。在市场经济条件下,政府、经济主体和社会中介机构各自都有着不可替代的社会功能。中介机构与政府职能部门之间应该具有明确的界限,以保证独立运作和公平竞争。目前在广州市的科技中介机构中,有不少是由政府部门或其下设的事业部门开办的,还有一些则与政府部门之间存在着各种形式的挂靠关系。具有政府背景的科技中介机构,在一定程度上成为科技中介市场上的特权阶层,干扰了科技中介服务活动的市场竞争秩序,降低了科技中介活动的公正性。

(3)科技中介服务业的管理体系有待完善。广州市各种类型的科技中介机构分属不同的管理部门,各个管理部门之间缺乏必要的协调机制,导致政府对科技中介机构的管理缺乏一致性和配套性,对科技中介机构在

人事、财政、税收和信贷方面的政策不够完善。除了有关政府部门外,行业协会也是重要的管理者之一,但是由于协会建设欠缺,政府支持力度不够等原因,广州市科技中介行业的一些协会在实际运作中存在不少问题,如办事机构上下渠道不通、经费不足、缺乏管理人才等,没有真正发挥出其行业自律管理的作用。

(4)科技中介从业人员素质参差不齐,服务质量有待进一步提高。与商品交易相比,技术交易因其不同的属性而更为复杂,交易能否成功在很大程度上取决于从业人员的素质和水平。只有具有较高水平的专业化人才,才能够在错综复杂的技术交易中,把握交易双方的需求和目的,降低交易风险,提高交易成功率,使技术交易各方受益。目前广州市科技中介服务队伍整体水平还不高,人员素质参差不齐,大部分科技中介从业人员的知识面不广,缺乏既懂法律、技术,又善经营的复合型人才,导致科技中介活动存在大量的不规范交易行为,服务质量难以保证。

(5)缺乏法律法规监管,科技中介行为不规范。作为社会服务行为,科技中介活动具有一定的随意性和不可预测性,需要有一个完善的法律法规体系来约束和规范。目前广州市在科技中介机构的认定及管理、从业人员资格审核、科技成果转化过程中的各种中介活动等方面都缺乏明确的法律、法规和具体的实施细则。在法制建设滞后的情况下,不仅科技中介服务行为不规范,有关政府部门的监管行为也难以规范,存在着较大的随意性。

(6)科技中介机构规模小,专业化程度低,中介类型发展不平衡。科技中介机构的的服务能力在相当程度上取决于机构的规模素质和专业化程度,而这两点正是广州市科技中介机构的不足之处。抽样调查显示,广州市科技中介机构规模较小,在职人员数量在10人以下的科技中介机构超过60%,资产规模在10万元以下的机构也超过60%。此外,广州市科技中介机构的专业化程度不高,在提供服务的机构中,超过40%的中介机构属于兼营科技中介服务。由于规模小、人员分散,很难承担起大型的综合科技中介业务。同时,广州市科技中介机构还存在着类型发展不平衡的问题,一方面信息咨询、

市场调研类的机构发展较滥,另一方面科技评估、专利代理、仲裁、风险投资等其它科技中介机构发展又较迟缓。

(7)科技中介服务信息网络系统发育不足。科技中介服务水平的提高,还有赖于采用现代化的科学技术手段。发达国家的同类行业已经完全实现了网络化管理,广州市的科技中介机构只有同样实现了网络化,才能与国外同行对接,发展涉外中介服务,拓宽发展空间。目前广州市科技中介业的服务手段普遍还比较落后,办公条件较差,工作效率不高,信息库存量低,缺乏对大量信息的处理能力,与发达国家的科技中介服务水平相比存在显著差距。如何利用信息技术和互联网来提升科技中介服务的信息化水平,已成为广州市科技中介机构进一步发展的关键。

## 3 加快广州市科技中介服务业发展的对策

加快发展和完善科技中介服务业,对推进广州市高新技术产业和现代服务业的发展,提高广州市在服务贸易领域的国际竞争力,具有重要的战略意义。我们应按照“服务社会化、人员专业化、管理法制化”的发展原则,采取一系列措施,积极加快广州市科技中介服务业的发展。

(1)更新观念,充分认识科技中介在促进技术成果转化中的地位和作用。21世纪,科学技术是第一生产力已成为人们的共识。科技中介作为科技成果和现实生产力之间的桥梁和纽带,是科技成果转化的第一催化剂。在发达国家的科技创新体系中,科技中介机构是一个重要的组成部分,而广州市正是在这个部分存在着严重的欠缺,导致科技成果转化率低效率和低成功率。因此,我们必须更新观念,重新认识科技中介机构在深化科技体制改革、加速科技创新体系建设、促进科技成果转化中的地位和作用,以思想观念的转变推动科技中介服务业的发展,为广州市科技中介服务业创造一个良好的社会环境。

(2)充分发挥市场机制的作用,确保科技中介服务的公平竞争和独立执业。为了充分发挥市场机制在科技中介活动中的调节作用,必须大力推进经济体制改革,改变政府职能,确立科技中介机构的自主性和独立

地位;实行政企分开,加快科技中介机构与政府职能部门之间的脱钩改制,切断中介机构与政府部门的挂靠关系,清除设租寻租行为;分清政府与科技中介机构各自的社会功能,属于科技中介的任务和功能,应由中介机构来承担,政府则负责制定交易规则和法律法规,实施管理和监督指导功能;政府实施的经济行为,如政府采购和政府投资的重大项目,要实行公开、公正的投标招标制度。只有保证科技中介机构的自主性和独立地位,杜绝中介机构和有关政府部门的设租寻租行为,才能保证管理部门的公正执法和中介机构的规范运作。

(3)完善管理,推进科技中介服务业的管理体制创新。要大力推进管理体制创新,加快形成系统、配套的行业管理。有关政府部门要加强对科技中介机构的管理和指导,制定市场准入制度,统一执业标准,提高科技中介机构的素质和诚信,促进广州市科技中介机构管理的制度化、具体化、标准化。完善的行业自律管理是科技中介机构走向成熟的标志。行业协会作为行业自律管理机构,它对协会成员具有一定的约束和管理能力。这种约束和管理表现在加入协会的中介机构,需要具备相当会员资格,会员要遵守协会制订的执业规范和职业操守,接受协会的管理和指导。行业自律管理有助于规范科技中介服务业的发展,因此要充分发挥行业协会组织管理、协调服务、规范自律的作用。

(4)培养建立一支高水平、专业化的科技中介服务队伍。科技中介业作为新型的知识密集型服务行业,人力资源是核心要素。培养一支高水平、专业化的科技中介服务队伍,是政府推动科技中介服务业健康发展的一项重要内容。因此有关部门应积极采取政

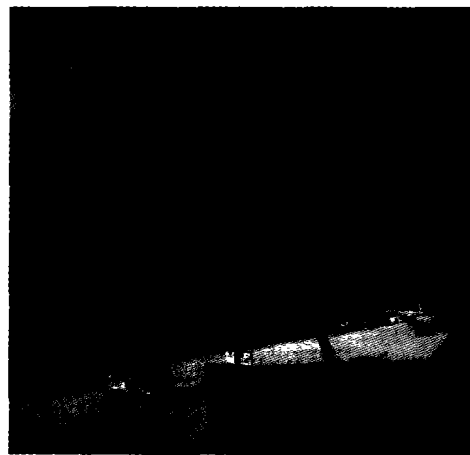
策措施,培养人才、吸引人才。第一,创造有利于人才培养的社会环境。要积极推进教育体制改革,培养真正符合市场经济需要的中介人才。第二,实施灵活的人才流动政策,引导高素质人才流向科技中介服务业。包括:充分利用广州市多年来形成的开放的人才大市场,通过优惠政策,吸引高素质智力资源,鼓励他们创办科技中介机构;尽快建立各类科技中介从业人员的资格准入制度,只有符合执业资格的人员,才能获得经营执照,合法开展科技中介业务;采取定期培训、专修课程、国际交流等各种形式提高现有从业人员的专业水平;加强对从业人员的法律保护和行为监督,保障其社会职业地位,使科技中介服务的智力劳动获得社会承认,取得相应报酬。

(5)健全法律法规体系,规范科技中介服务行为。完善的法律、法规体系,是监管科技中介活动的依据和准绳,有关部门应尽快制订有关科技中介活动的专项法律法规,明确科技中介服务业的行为规范。由于科技中介活动同科技成果转化过程中的各个阶段紧密相连,按照不同的阶段,中介服务活动大致分为技术孵化、技术交易、转移代理和技术扩散等4种类型。有关部门可以根据科技中介服务类型来建立和健全相应的法规体系,规范科技中介活动。对现有法律法规还没有覆盖的部分,政府主管部门可以先出台相关的具体政策,初步明确科技中介机构的行为规范,并在政策实施过程中加强宣传,提高认识,规范市场,总结经验,为最终建立完善的法律法规体系奠定基础。在有关法律法规的制定中要注意与国际惯例接轨,参照世贸组织规则,提高相关法律法规体系的国际适用水平。

(6)提高科技中介服务活动的现代化和国际化水平。为了提高广州市科技中介服务的现代化水平,政府应加强技术市场设施建设和科技信息网络建设,扶持行业协会或一些条件较好的骨干中介机构建立数据库,建设全市科技中介机构网络服务平台,使科技中介机构之间能够迅速沟通信息,实现资源共享,并争取与国际数据库市场接轨;积极鼓励科技中介机构采用网络技术,开展网上咨询、远程服务。科技中介活动的现代化建设,可以增进业界协作和资源共享,降低服务成本,更好地适应市场需要。

另外,随着中国加入WTO,广州市的科技中介服务将会更多地面对国际技术市场和国外中介机构的竞争。科技中介服务业在发达国家已是一个相对成熟的行业,因此广州市的科技中介机构应向国外同行学习,向国际规范靠拢。有关部门应积极组织国际间的交流与合作,支持各种类型的科技中介机构与国外著名中介公司联合开展科技中介业务;支持有条件的科技中介机构走出国门,开拓国际业务,努力提高广州市科技中介服务的国际化水平。

(责任编辑 高建平)



## The Current Situation, Problems and Countermeasures of Guangzhou Scientific and Technological Intermediary

**Abstract:** In the 21st century, it has already become people's common understanding that science and technology are the primary productive force. To be the bridge between the scientific achievements and realistic productivity, scientific and technological intermediary plays an important role in the transformation of scientific achievements. So it has strategic significance to develop and improve Guangzhou scientific and technological intermediary. The current situation and problems of Guangzhou scientific and technological intermediary are discussed in this paper and countermeasures are recommended.

**Key words:** scientific and technological intermediary; problem; countermeasure