

# 预防医学

## 第十二章 人群健康及社区预防服务



第五版



# 目的要求

- 掌握人群健康的基本概念和基本要素、社区及社区卫生的概念、社区诊断的概念；
- 熟悉社区卫生及其实施的原则、定性调查的基本方法；
- 了解我国社区预防服务的主要内容、社区诊断的步骤、社区预防服务项目的实施和管理。



# 内容

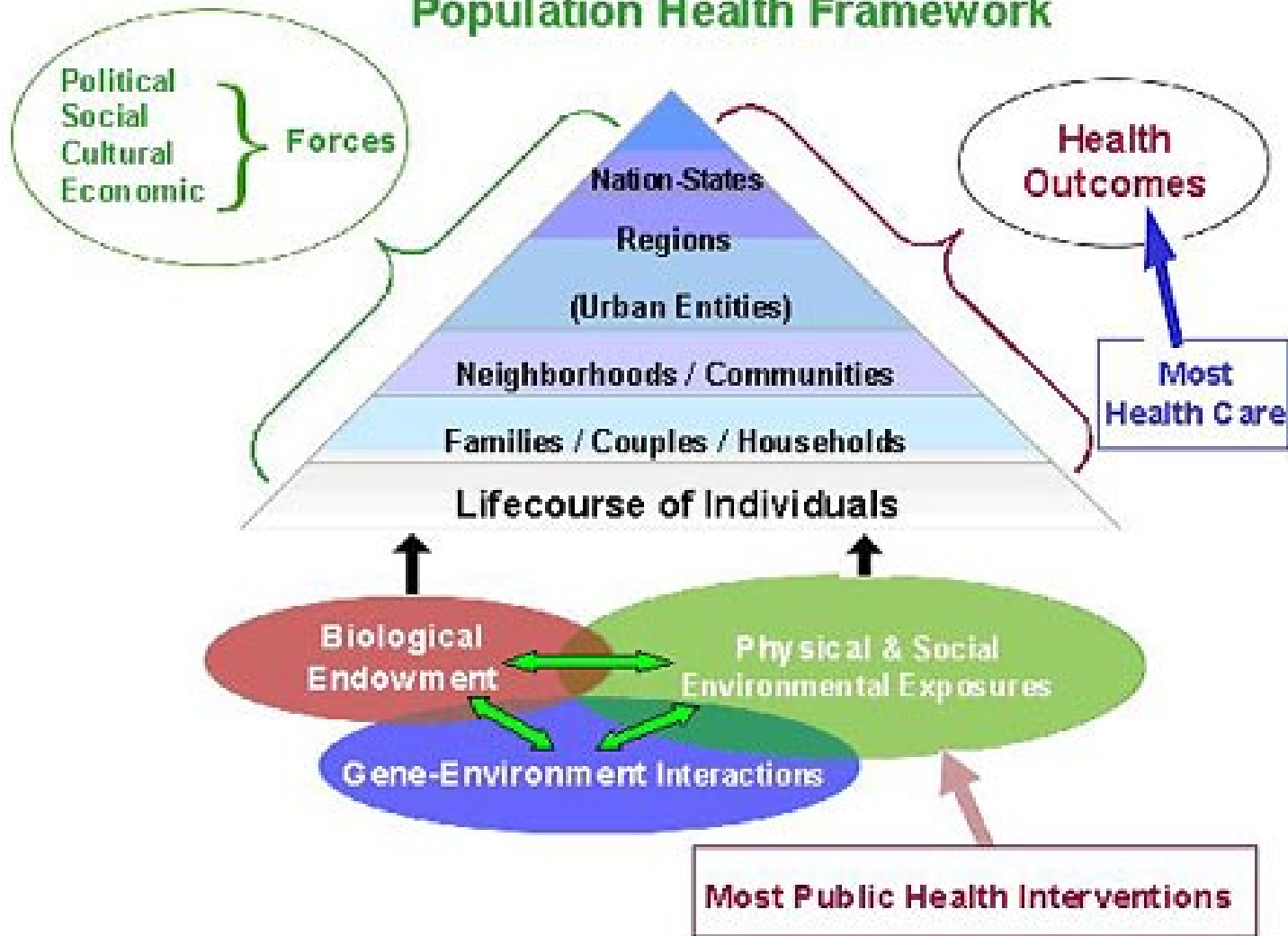
- 人群健康的基本概念和基本要素
- 社区及社区卫生的概念
- 社区预防服务概述
- 社区预防服务项目实施与管理
  - 社区动员
  - 社区诊断
  - 制定社区预防服务计划
  - 社区预防服务计划的实施
  - 社区预防服务的评价



# 人群健康 (Population Health) 的基本概念和基本要素

- 将人群健康看作是一个目标，其定义是“人群健康为某人群的健康结局（health outcome）及其在不同群组间的分布”
- 将人群健康看作为一个目标，也是一个策略，其定义为“受社会、经济、环境、个体行为和生物遗传等因素决定的，可以量化的整个人群的健康”。

# Population Health Framework





# 促进人群健康的八大要素

1. 关注全体人群的健康；
2. 分析健康的各种决定因素及它们之间的相互作用；
3. 强调循证决策；
4. 增加对上游（upstream）领域的投入；
5. 采用多元健康促进策略；
6. 加强部门和组织间的合作；
7. 调动公众的广泛参与；
8. 建立人群健康改善的责任制。





# 社区 (Community)







# 社区 (Community)

有着各种不同的定义:

1. 原意: 居住在同一地方、且具有相同文化和历史背景的整个人群
2. 1978年初级卫生保健国际会议上定义: “以某种形式的社会组织或团体结合在一起的一群人”



# 社区 (Community)

3. 是若干社会群体（家庭、民族）或社会组织（机关、团体）聚集在某一地域里形成的一个生活上相互关联的大集体。



# 构成社区的五个要素:

1. **人口聚集** 即有一定生产关系为基础而组织起来的人口集体;

WHO提出其人口数约为 10万 - 30万之间

2. **有一定的地域** 社区居民赖以进行生产和生活活动的地理区域,

WHO提出的面积为 5 - 50平方公里。

3. **有一定的生活服务设施** 满足居民的物质和精神需要



4. **社区居民群之间种种的社会关系** 亲属、邻居、职业关系等，具特有的文化背景、生活方式和行为准则（认同意识），用以维持人际关系的相互协调。

5. **各种社会群体和机构** 如祠堂、教会、会所以及政治组织等。

由于共同的地理环境、文化、信念、利益、及共同的问题与要求等，形成了人们的社区意识，进而组织起来，互相合作，采取集体行动，求得共同发展，以满足社区的共同需要。



在我国，城市社区一般是指街道、居委会；  
农村社区是指乡（镇）与村。



# 社区卫生 (community health)

- 社区卫生是人群健康的策略和原则在社区水平上的具体应用，即强调了解社区全体居民的健康和疾病，通过确定优先项目、消除不同群体间健康的不平等来促进健康和提高生活质量。
- 社区全体居民健康的改善应强调社区预防，强调通过社区预防服务 (community preventive services)



# 社区卫生实践应遵循的原则

- 以健康为中心
- 以人群为对象
- 以需求为导向
- 多部门合作
- 人人参与



# 社区预防服务

社区预防服务 (Community preventive services) 是采用健康促进的策略, 以健康为中心、以社区为范畴和人群为对象、动员社区内多部门合作和人人参与的综合性服务。

- 是人群健康落实到社区卫生工作的具体体现, 所以有时又称为社区公共卫生服务





# 社区预防服务内容

- 卫生信息管理
- 健康教育
- 传染病防治
- 慢性非传染性疾病防治
- 妇女保健
- 儿童保健
- 老年保健
- 残疾康复
- 计划生育技术服务



# 社区预防服务项目实施与管理

## ● 社区动员

- 社区诊断
- 制定社区预防服务计划
- 社区预防服务计划的实施
- 社区预防服务的评价



# 社区预防服务项目的运转模式

社区动员、成立社区支持组织

社区诊断

制定社区卫生工作计划

实施

监测和评价

社区参与



# 社区动员

## Community mobilization

### 1. 概念:

社区动员是一项人民群众广泛参与，依靠自己的力量，实现特定的社会（社区）发展目标的群众性运动，是寻求社会改革与发展的过程。



## 2. 为什么要进行社区动员？

- 1) 促进观念的转变, 提高居民解决健康问题的能力  
权益与义务的结合
- 2) 最广泛地动员一切可以利用的资源, 实现既定健康的目标  
健康与社会经济发展密切相关
- 3) 人人参与, 部门协调, 领导支持, 使社区卫生工作事半功倍
- 4) 为健康传播创造了良好的条件



### 3. 社区动员的内容

- 1) 确定一个宏伟的社会（社区）发展目标，是社区动员成功的前提
- 2) 动员必要的社会资源，有效的信息传递，争取跨部门的合作，是成败之关键
- 3) 社区动员是一个在社区各阶层、各部门之间建立对话机制、建立伙伴式合作关系的过程
- 4) 社区动员需持久的努力，长远的规划



### 3. 社区动员的内容

总之，社区动员就是把社会（社区）发展目标转化成社会（社区）行动的过程。一旦目标反映了群众的需求+广泛参与+财力、物力的保障=社区动员的实现



## 4. 社区动员的策略及方法

课堂练习：

根据你的经验，进行社区动员的有效方法有哪些？





## 4. 社区动员的策略及方法

### 1) 健康教育:

- 讲座、演讲: 学术报告、专题讲座、街头演讲
- 人际传播: 人际网的信息传播
- 大众传播媒介: 印刷品、电子媒介



## 4. 社区动员的策略及方法

### 2) 社会市场学 (social marketing) 技术:

- the adaptation of commercial marketing technologies to the analysis, planning, execution, and evaluation of programs designed to influence the behavior of target audiences in order to improve their physical and mental well-being and/or that of the society of which they are a part.





## 4. 社区动员的策略及方法

### 2) 社会市场学技术:

**受众分析:** 利用定量分析技术分析接受人群（服务对象）的需要和需求特点、乐于接受的传播途径和方式

- **检验与自我提高:** 检验现有“产品”效果，改进并提高效益
- **宣传与激励机制:** 调动工作人员积极性、激发顾客的需求



## 4. 社区动员的策略及方法

3) 人员培训：旨在强化各类人员有关社区卫生项目中的知识、技能，以确保项目的顺利进行。

小讲课

小组讨论

角色扮演

提问、快速反应

演示

案例分析

练习；

实习



# 4. 社区动员的策略及方法

## 4) 管理技术:

- 计划：是社区动员所需的基本技能，社区动员本身就是有计划的大规模的群众运动
- 实施：
  - 把计划中的活动具体化—制订行动计划
  - 组织与激励
  - 检查与控制：按时、按质、按量完成



## 4. 社区动员的策略及方法

- 监督与评价（涉及整个管理过程）：

- 适合程度

- 确切程度

- 进度

- 效率

- 效果

目的是总结经验、吸取教训借以改变当前的各项工作活动



# 5. 社区动员的过程

## 1) 确定动员对象

领导

家庭与个人

非政府组织

专业人员

有影响力人物（“舆论领袖”）





## 5. 社区动员的过程

不要忘了社区的弱势人群或有意隐居的人群!

- women
- economically deprived groups
- tribal/indigenous people
- disabled persons





# 5. 社区动员的过程

## 2) 分析各动员对象的特征、需求

社区的充分参与是社区动员的结果，而社区参与是一种行为，要想获得成功，必须分析其影响因素：

知识

信念

态度

价值观



## 5. 社区动员的过程

### 3) 建立良好关系

自己努力工作

倾听动员对象意见

对他们的问题表示关心

需要时应随时提供帮助



## 5. 社区动员的过程

### 4) 对问题达成共识

#### ① 如何达成共识

- 对项目的意义有深刻的认识
- 对项目的内容有深入的了解
- 自觉、自愿地投身于项目之中



# 5. 社区动员的过程

## ② 达成共识的途径

- 动员领导：  
汇报（风险沟通）、游说、开会、参观……
- 动员社区居民：  
报纸、广播、培训班
- 开发专业人员：  
开会、培训班、参观、学习
- 动员宗教领袖及其他有影响力人物：  
游说、开会、参观、访问……
- 开发其他系统的相关人员：同上方法



# 5. 社区动员的过程

## 5) 鼓励参与 (participation)

参与在健康教育中指的是一个人、一个群体或一个社区主动与卫生工作者或其他人合作，以解决他们自己的问题。

参与发现问题

参与寻找解决问题的办法

参与行动

参与评价







## 5. 社区动员的过程

### 6) 形成可持续性动员机制

组织保障

制度保障

明确参与的职能



# 社区动员总结

社区动员包括四项基本工作：

确定需要参与的部门和社区成员



与社区建立关系并进行动员



建立参与机制，明确各自的职责、任务



对需要解决的问题达成共识



# 社区制定社区预防服务计划

## ●定义:

以社区诊断所获得的信息为基础，先确定其中需优先解决的健康问题，然后设定出解决优先问题的目标、策略和方法

## ●内容:

-明确社区重要问题及优先顺利

-设定目标

-确定实现这些目标的策略和方法



# 社区预防服务计划的种类

## 1. 按时间分类:

### 1) 长期计划 (大于等于5年)

特点: 纲要性、预测性、粗线条

### 2) 中期计划 (大于1年, 但小于5年)

特点: 规模较大, 周期较长

### 3) 短期计划 (<1年)

特点: 时间安排短, 内容具体、单纯、执行后见效快



# 社区预防服务计划的种类

## 2. 按作用范围分类:

- 1) 全面工作计划
- 2) 专项工作计划

社区卫生活动一般根据工作任务采用:

短期、专项工作计划



# 制定社区预防服务计划的步骤

- 明确现存问题和优先领域
- 制定目标
- 制定实现目标的策略
- 确定可能的解决办法
- 确定优先解决办法
- 制定实施计划



# 制定社区预防服务计划的步骤

## 第一步：明确现存问题和优先领域

### 1. 明确现存问题

制定社区预防服务计划的目的是提出在社区诊断或监测和评估中发现的问题和解决问题方法，因此首先应根据社区诊断或监测和评估中由社区提出社区存在的最重要的需要解决的问题来确定现存的重要问题



# 制定社区预防服务计划的步骤

第一步：明确现存问题和优先领域

2. 确定社区优先问题

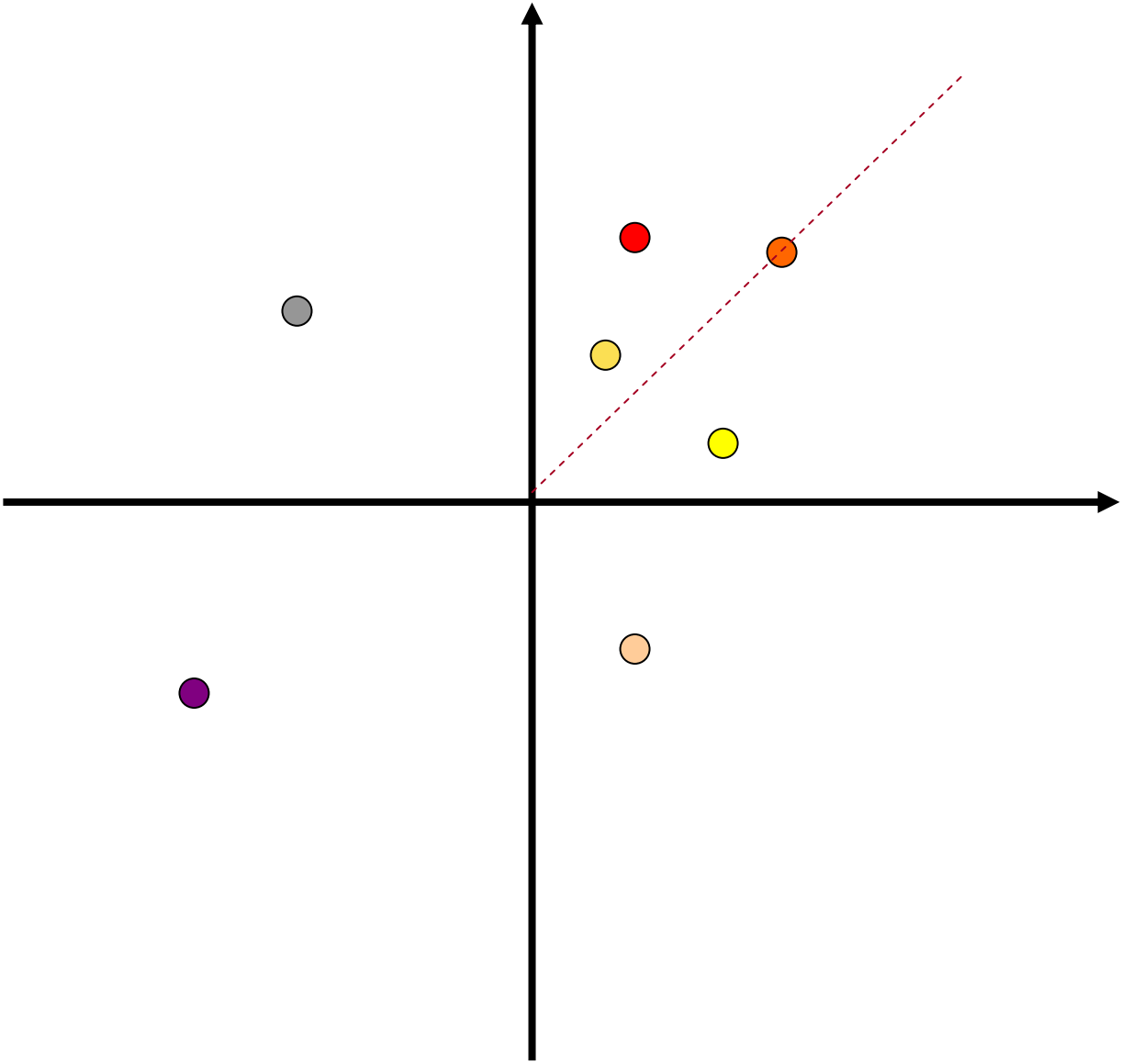
分二步：

(1) 确定需要解决的最重要问题

(2) 排列需要解决问题的次序

怎么做呢？







# 制定社区预防服务计划的步骤

## 第二步：制定目标

### 1. 定义：

目标是为了减少或消除某一问题所制定的预期要达到的标准

### 2. 要素：

什么指标

改进多少

什么时间



# 制定社区预防服务计划的步骤

第二步：制定目标

3. 原则：

可实现的、 可测量的

时间框架、 可挑战性

●Must be: Specific, Measurable, assigned to specific target Audience, Realistic and reflect a specific Timeframe (SMART)

请举例



# 制定社区预防服务计划的步骤

## 第三步：制定实现目标的策略

1. 定义：策略是为实现既定的目标而采取一系列措施的原则

2. 原则：

宏观性、方向性

- 根据问题的可能原因制定实现目标的策略；
- 针对一个问题可提出和采取多种策略
- 策略应根据社区的资源和现状提出



# 制定社区预防服务计划的步骤

## 第四步：确定可能的解决办法

**解决办法：**是根据问题发生的每一原因和制定的策略提出减少和消除问题的具体的、可操作的活动；

解决办法应尽可能符合社区情况，包括：

做什么（what）

在哪做（where）

什么时候做（when）

谁去做（who）

如何做（how）



# 制定社区预防服务计划的步骤

**举例：确定问题、目标、原因、策略和解决办法**

**问题：小儿腹泻发生率高，去年有8名儿童死于  
腹泻**

**目标：今年将小儿腹泻引起的死亡降低50%**

**提问：请分析其可能的原因，提出相应策略及解决办法？**



# 制定社区预防服务计划的步骤

## 可能原因:

1. 领导对卫生  
作不重视

2. 没有良好卫生  
习惯

## 策略:

1. 开发领导

2. 健康教育改变  
不良行为

## 解决办法:

1. 开会、宣传、工  
提交报告、参  
观

2. 举办讲座班、  
利用广播、  
张贴宣传画、  
发放宣传单



# 制定社区预防服务计划的步骤

## 第五步：确定优先解决办法

如何确定：

- 分析每一种办法是否有效
- 分析每一种办法是否可行

象限图法





# 制定社区预防服务计划的步骤

## 第六步：制定（社区预防服务）的具体实施计划

实施计划应包括社区要解决问题所需要的所有任务：

需要完成的任务（需要做什么）；

所需资源；

活动地点；

经费预算；

时间计划（什么时间完成）；

负责单位和人员（谁负责）；



# 社区预防服务计划的实施

计划与社区目标的实现是有距离的，这个距离就是实施

- (1) 执行实施计划
- (2) 组织与鼓励
- (3) 检查与控制

# 总结：社区预防服务计划的整体框架

- 前言（背景）

- 社区诊断的结果：

  - 社会经济状况、人群健康状况

  - 卫生资源状况、社区现存问题和优先领域

- 确定社区工作目标

- 确定实现目标的策略

# 总结：社区健康工作计划的整体框架

- 确定解决问题的办法
- 具体实施计划（包括活动、资源、地点、经费、时间、负责人）
- 评价方法和标准



# 社区预防服务的监测与评价

## 基本概念

- 社区监测与评价是社区参与收集资料，以测量和评价社区健康计划的各项活动的一个过程。社区监测：可以帮助社区管理者定期了解当地健康服务计划的现状和社区实现项目目标的进度，使之及时对工作做些调整，以重点支持社区健康既定的工作计划。评价：则是把已取得的成绩与既定的目标相比较，看多大程度上达到了？怎么达到的？是成功了还是失败了？



# 社区预防服务的监测与评价

## 理解要点:

- 二者均对计划的实施有重要调控作用
- 监测是动态的“观测”，注重的是“活动进展”，评价只发生在特定的时期或有重大项目活动时，注重的是“目标”。
- 监测不等于“记流水帐”，评价不等于“批评”，二者均旨在“改进”。



# 社区预防服务评价的类型

## 1. 形成评价 (formative evaluation)

对将要实施的项目的合理性、可行性及科学性进行评价。

## 2. 过程评价 (process evaluation)

是测量项目的活动、质量、实施效率，有利于对实施过程中存在的问题作出及时的调整（监测）。



# 评价的类型

## 3. 总结评价 (summative evaluation)

### - 近期影响的评价 (impact evaluation)

即项目执行后的直接效果. 如行为或政策改变的作用. 对促使环境改变的法规、政策是否制定等。

- 远期效果评价 (结局评价 outcome evaluation) 目的为评价规划目标是否达到. 如患病率、病伤率、死亡率的变化或健康状况的改变. 人们的生命质量改进与否; 经济效益与社会效益, 对结果的可持续性。



# 如何进行社区预防服务项目的监测与评价

社区监测与评价的不少步骤与社区诊断很相似。不同的是社区诊断在社区工作开始时进行，而监测、评价贯穿于整个计划的实施过程，以测量和评估计划中所安排的各项活动的进展及有关目标的达标情况。

# 社区预防服务项目监测评价的步骤

1. 回顾项目目标，尽可能具体“分解”到社区水平
2. 明确要收集什么资料，从哪收集？隔多久收集一次
3. 决定用什么方法收集资料？
4. 事先做好资料收集的准备工作的
5. 收集资料
6. 在社区水平上分析资料
7. 评价资料
8. 向社区报告评价结果

# 社区预防服务项目监测评价的步骤

举例：

某社区在96年7月到12月间，监测中发现：有20名2岁以下的儿童患中度营养不良。于是在96年12月的社区卫生工作会议上订出一个目标，即到97年6月，将当地中度营养不良的儿童数减少至10名。为此，社区委员会的成员通过查阅卫生机构的儿童生长发育记录，从卫生人员中了解情况和家访，结果发现在97年1-6月间有18名中度营养不良的儿童。

请问：

# 社区预防服务项目监测评价的步骤

请问：

目标是什么？

指标是什么？

是否达到了预期目标？

目标没有实现的可能原因是什么？

针对目标未能实现的可能原因，下一步应该采取哪些可能的正确行动呢？

# 社区预防服务项目监测评价的步骤

回答：

目标：97年1-6月，将当地2岁以下中度营养不良的儿童  
数减少至10名

指标：该社区2岁以下中度营养不良儿童数  
是否达到了预期目标？

没有，因为中度营养不良儿童数仅仅从20降到18。

目标没有实现的可能原因：

目标脱离了现实而难以实现

与喂养有关的健康教育信息没有为母亲们所理解

卫生服务者所建议的食物在当地难以获得

其他疾病（麻疹流行、腹泻）导致儿童营养不良加重

# 社区预防服务项目监测评价的步骤

回答：

下一步该采取哪些可能的正确行动？

制定可实现的目标

进一步开展健康教育，使母亲们更好地理解有关知识

卫生服务人员建议的食物要能在本社区买得到

加强麻疹的免疫接种

# 社区预防服务项目监测评价的步骤

## 向社区报告结果

### 1. 向社区报告结果的两个原则

(1) 向社区报告对社区来说最重要的

信息，已取得哪些成绩？

现实与目标之间的差距？

尚存在什么问题？

(2) 以最适宜的方式向社区报告信息公布方式？

以最清晰、居民乐于接受的方式向社区公  
评价结果

布

# 社区预防服务项目监测评价的步骤

## 2. 向社区报告结果的有效方式

(1) 图示：叙述信息。包括：图表、地图、 图片

(2) 陈述、提供事实

例如：“1999年中风新发病例20人”

(3) 百分比：比较数据

(4) 角色扮演：表达信息





# 小结：不断调整、持续发展





**Thank you 谢谢**