

高校突发事件与应急管理

吴建勋

(郑州工程学院 工商管理系, 河南 郑州 450052)

摘要: SARS 的大规模爆发, 对我国高校的基础管理和应急管理系统提出了严峻的考验。立足危机管理理论, 分析了社会转型期我国高校突发事件的现状、特点, 初步评估了高校突发事件应急管理水平。最后, 提出建立高校突发事件应急管理体系和实现应急管理常规化的政策建议。

关键词: 高校突发事件; 应急管理; 政策建议

中图分类号: G647.2

文献标识码: A

文章编号: 1001-7348(2004)07-0113-02

在 SARS 疫情肆虐半年多,《突发公共卫生事件应急条例》、《北京防治传染性非典型肺炎应急预案》颁布施行的大背景下,我国高校突发事件应急管理问题凸现出来。尽管一些高校在应对 SARS 突发事件时积累了较为丰富的应急管理经验和方法,但在社会转型期高校发生突发事件的可能性加大,频率加快,涉及领域也在扩大。因此加强高校对各类突发事件的应急处理能力,建立应急管理体系,实现应急管理工作的常规化、科学化,是一项关系重大、形势紧迫的任务。

1 高校突发事件应急管理的界定

1.1 高校突发事件

按照国际上的一般看法,突发事件是指社会生活中一类事前难以预测、作用范围广泛且对社会造成严重威胁和危害的公共事件。突发事件一般具有突发性、公共性、严重的社会危害性、连锁性、多样性和难以预测性等特征。由此推演,高校突发事件即指那些发生在高校内,或虽未发生在高校,却与高校中的人或事有相当联系的,事前难以预测、作用广泛且对高校甚至社会造成一定威胁和危害的公共事件。

1.2 高校应急管理

高校突发事件的应急管理就是在突发事件发生之前、之中和之后,高校及其主管

部门为减轻或减缓特殊事件的影响,恢复自身正常的运行秩序所采取的具体行动和措施。

2 转型期我国高校突发事件的现状与特点

2.1 突发事件不断发生,社会关注度持续上升,成为社会热点

近几年我国高校突发事件不断发生,多次成为新闻媒体、政府官员乃至社会公众关注的焦点,因突发事件所引发的社会问题往往引起一段时间内社会公众的广泛讨论,甚至促成有关部门相关政策、规定、条例或法令的修订或出台。

经过检索和比较,我们将近几年发生在高校的典型突发事件归纳为 11 类,它们分别是:因信仰缺失而迷信邪教、学校管理腐败、自杀/伤害/校园暴力、畸形就业、火灾/爆炸/山难、集体食物中毒/黑心棉、学生同居/怀孕、学术腐败、法律诉讼、特困生救助、恶性传染病流行等。这些事件的后果和影响都很大:陈果自焚引发海内外各界掀起反邪教高潮,吴世明被捕引发社会对高校腐败问题的关注,刘海洋伤熊引发社会对青少年心理健康教育问题的关注,徐丽求职引发社会对大学生特别是女大学生就业问题的关注,“蓝急速网吧失火”导致全国网吧大整顿,山

鹰社山难促使有关部门加强对高校学生登山活动的管理和相关制度的修订,食物中毒和黑心棉引发国家教育、卫生主管部门对该问题的重视以及后来的专项治理,学生怀孕被开除促使高校依法治理,丁炜父亲之死导致社会对贫困生救助问题的议论和相关政策的出台,SARS 流行直接促成了《突发公共卫生事件应急条例》和《北京防治传染性非典型肺炎应急预案》的颁布施行。

2.2 高校突发事件发生领域广

由于高校内外部公众人数层次多、工作头绪杂、人财物管理混合,加之高校改革不断推进,后勤社会化逐步深入,扩招广泛进行,使高校本就脆弱的基础管理体系捉襟见肘,突发事件重重。经过调研,我们发现高校突发事件多集中在学校管理、学生管理、教学管理、后勤管理、科研管理、校园治安管理等,对外拓展及与外部公众的沟通等领域。这些领域几乎涵盖了高校管理工作的全部内容。

2.3 突发事件令高校深受其害

陷入突发事件漩涡的高校,除人财物受到损害之外,还会引发形象受损、声誉下降等后果。王铭铭涉嫌学术剽窃案以及刘海洋伤熊事件的发生就分别令北京大学和清华大学陷入尴尬与无奈,这就是明证。而其间接后果还有生源减少、就业困难、陷入官司、

引进人才资金困难、高层管理和科研人才流失、士气低落甚至学校垮台。

3 我国高校突发事件应急管理水平评估

应该说,SARS 突发事件的发生既使我国高校的基础管理和应急管理经受了考验,也暴露出其间存在的诸多问题。这些问题如:

3.1 组织指挥系统方面

在应对 SARS 突发事件的紧急关头,众多高校建立了应急管理组织机构,并在此次战斗中发挥了应有的作用。但这样的机构多是临时的,况且这套机构仅仅或主要是针对 SARS 突发事件的,对其它类型的高校突发事件如学术腐败、法律诉讼等则不一定合适。更为严重的是,在国家层面上,我国高校至今仍然缺乏具有决策功能的综合体系和综合协调部门,也没有建立起处理不同突发事件间的协调机制。一旦需要动用各方资源的重大突发事件发生,可能会使高校在处理突发事件中的政策不能很好地加以协调,从而严重地影响高校突发事件应急管理的效率。同时,由于目前高校实际部门设置中并没有专门的应急处理突发事件的综合性管理部门,决策主要由相应的行政领导做出,往往存在地方主义和形式主义的问题,迟报、漏报,甚至瞒报重大突发事件的情况比较严重。

3.2 预防准备方面

突发事件的预防主要包括应急预案的制定和防控体系的建立。SARS 猖獗时期,很多高校制定了符合自己情况的疫情应急预案。这一预案在事件处理过后多被弃置一旁,没有得到及时的修订和完善。各高校普遍缺乏能从高瞻远瞩的角度,制定切实可行的应对各种突发事件的应急预案。在防控体系建设方面,高校自身的防控手段和方法不足(防控设施设备的数量、质量和现代化水平、防控人员的素质、防控交通通讯设备、后勤供应等远远满足不了应急管理的要求),与社会预防和控制系统或资源如 110、119、122、12315 等的合作和沟通也不够。在这方面,不管是高校自身,还是高校主管部门,都有大量实际工作可做。突发事件的预防准备既包括高校和全社会财力、物质、人力方面的准备,也包括与突发事件相关的法制、科

研、舆论和社会公众方面的准备。SARS 突发事件期间,发生在广州和北京地区多所高校众多学生的“弃校”行为以及社会公众的“抢购”风潮、不良商家的投机行为等,都反映出我们的准备工作不足。

3.3 信息监测与报告方面

我国政府在此次迎战 SARS 危机时,制定了严格的疫情信息监测与报告制度,各有关部门也认真加以落实,公安、工商等部门对此次事件中肆意散布谣言、哄抬物价、借机发“国难”财的单位和个人进行了严厉处罚,从而稳定了社会秩序,安抚了公众心理。高校在这中间也发挥了积极的作用,有较好的表现。但令我们担忧的是,在高校发生其它相对不太严重的突发事件时,各相关单位和个人,是否还会遵守上述规定,信息的监测与报告制度是否得到有效的贯彻执行。现实中,一些地区和单位,在突发事件发生时,仍然崇尚传统的“外松内紧”的宣传策略,隐瞒、缓报或谎报信息。有些事件发生地的政府组织为了替自己开脱责任和逃避法律制裁,阻挠媒体公正介入事件报道,不让公众了解突发事件真相。这是十分危险的。2003年3月19日,辽宁海城3000多名学生因豆浆集体食物中毒,20天后媒体才知晓。4月9日,海城政府召开新闻发布会,中毒原因仍未查明,数千家长愁上眉梢。

3.4 应急处理系统

SARS 危机凸现了高校构建应急处理系统的必要性和紧迫性。但多数高校应急救护的设施设备、人力物力财力之不足,通讯交通设施之缺乏,后勤工作之滞后,是有目共睹的。同时,与社会应急救护系统之间的信息沟通与合作演练也明显不足。

上述种种问题的存在,将严重制约我国高校突发事件的应急管理效率,也会给高校其它工作和可持续发展埋下隐患。

4 建立和完善高校突发事件应急管理体系,提高应急管理能力的对策

鉴于我国高校所肩负的历史使命,突发事件日渐突出且危害严重,应急管理工作存在众多问题,我们呼吁尽快构建和完善我国高校突发事件应急管理体系,加快高校突发事件应急管理工作的规范化、科学化、制度化、现代化建设,不断提升我国高校的应急管理能力。

4.1 组建和完善应急管理的组织指挥系统

国家教育主管部门应设立统领全国高校的突发事件应急管理中心。该中心要根据突发事件预测和变化情况,不定期召开会议,研究决定全国范围内高校突发事件应急管理的重要事项和重大决策。各高校应在成功应对 SARS 突发事件的基础上,组建和不断完善应急管理的组织指挥系统。要组建自己的突发事件应急指挥系统,负责全校突发事件应急管理的组织管理和协调指挥工作。要建立应急管理常设机构,将应对突发事件的范围从 SARS 扩大到各类重大突发事件。

4.2 不断完善应急管理的预防准备系统

各高校应在国际化、全球化、科技化的大背景下,综合考虑自身所肩负的历史使命及外部环境和内部改革的具体情况,明确自身的目标和定位,认真分析社会需求和自身资源之间的差距,客观评价自身的弱点和不足。在此基础上,制定切实可行的突发事件应急预案。同时要加强防控体系建设,合理利用社会资源,形成应对突发事件的全方位、立体式的预防和控制网络。要加强与社会突发事件防控资源的沟通与合作,开展定期和不定期的演练。

各高校应积极开展突发事件应急准备工作。在财力、物质、人力方面应给予充分的考虑和妥善的安排。同时,全社会也要不断强化应急管理方面的法制建设、科研攻关、舆论引导和社会公众心理教育等方面的工作,增强自身抗御各种灾害的能力。

4.3 建立和完善突发事件信息监测与报告系统

各高校应积极建立突发事件监测网络,设立监测“哨点”,监测网络上的各个环节;监测哨点应明确职责、分工合作,做好各类突发事件的监测、记录和报告工作。

各高校要加强突发事件信息的报告、分析、预警、发布等环节的管理工作,及时、公开、透明、准确地披露公共信息,降低公众获得信息的成本,稳定公众的信心;加强突发事件信息举报制度,任何单位和个人发现突发事件都应向高校应急管理部门报告,不得隐瞒、缓报、谎报,或授意他人隐瞒、缓报、谎报。

同时,高校要加大宣传和培训工作的力度,利用各种途径和手段,增强全员危机应急意识,提高应急技能。

大型装备项目风险管理研究

张怀强,魏汝祥,刘宝平

(海军工程大学 管理工程系,湖北 武汉 430033)

摘要:着眼于大型装备项目风险存在的客观性,分析了项目风险产生的原因,并详细阐明了分散式风险管理组织应用于大型装备项目风险管理的优越性。

关键词:项目管理;大型装备;风险管理

中图分类号:E9

文献标识码:A

文章编号:1001-7348(2004)07-0115-02

大型装备项目具有技术含量高和新研究的成分大等特点,往往具有一定的不确定性和失败的可能。因此,加强风险管理,科学合理地进行风险辨识、估计、评估和监控,是不可缺少的一项重要工作。只有科学地做好这些工作,才能保证项目的顺利进行和完成。

1 风险存在的客观性

由于项目的非重复性,使得人们无法完全采用已有的经验去周密地进行规划和计划,尤其是大型装备项目,往往具有更多的创新性要求,人们不得不在存在诸多变数的情况下开展研究工作。实现对许多变数的预

测不可能十分准确,这在项目进行过程中将逐步表现出来。实践证明,人们对大型装备项目的诸多因素,如对技术、进度和资源的认识总有一定的偏差,而且往往偏于乐观,这就决定了风险存在的客观性。

很显然,风险会给项目的进行和项目的成功带来负面影响。由于风险的存在,特别

4.4 完善高校应急处理系统

各高校应明确突发事件应急预案的启动的程序。积极筹建多个应急小组(或团队或救护队),加强对他们设备设施的配备和供应,加强人员教育和培训;不断提高他们的现场救治、隔离监控、勘查分析的技术水平和能力。各高校要建立高效的工作机制和快速反应机制,集中人力物力和财力,保证应急管理工作的顺利开展,要达到尽快探明突发事件形成的原因,及时控制突发事件的

形势,减少突发事件所带来的生命、财产损失及声誉形象侵害。

参考文献:

- [1]William L.Waugh(2000). Living with Hazards Dealing With Disasters:An Introduction to Emergency Management, M.E. Sharpe, Inc.
- [2]Ali Farazmand (eds) (2001). Handbook of Crisis and Emergency Management, NewYork: Marcel Dekker.
- [3][英]迈科尔·里杰斯特.危机公关[M].上海:复

旦大学出版社,1995.

- [4]MBA 核心课程编译组.危机管理[M].北京:九州出版社,2002.
- [5]殷素祥.试论高等学校周边地区突发事件的处置与治理[J].连云港职业大学学报,1999,(2): 59-62.
- [6]薛澜,张强,钟开斌.防范与重构:从 SARS 事件看转型期中国的危机管理[J].改革,2003,(3): 5-20.

(责任编辑:胡俊健)

Emergencies Management in High Institutions

Abstract:Emergencies are seriously imperiling sustainable development of high institutions in transitional China. It is necessary to manage these emergencies. Based on emergency management, this paper analyses the current status, characteristics and causes of emergencies, and puts forward that emergency management has becoming to a big challenges for high institutions. At last, the paper studies the current status of emergency management of our high institutions and some successful tactics abroad, the building of high institutions emergency management system and institutional framework of emergency management are discussed.

Key words:emergencies; emergency management; policy suggestions