

高校教育管理信息化的思考

王邦雄

(荆州师范学院,湖北 荆州 4341047)

摘要 高等学校教育管理信息化是国际性的发展趋势。分析了高校教育管理信息化的特征和现存问题,提出了高校管理信息化建设的目标。

关键词 高等学校 管理 信息化

中图分类号 G67

文献标识码 A

文章编号 1001-7348(2003)06-142-02

1 高校教育管理信息化的背景

高等学校教育管理信息化是一个国际发展趋势。20世纪90年代以来,在国内国民经济信息化建设大潮中,作为国民经济信息化过程的基础,我国高等学校的信息化建设也有了长足的发展,特别是在全社会都在大谈迎接知识经济时代的热潮中,我们确定了面向21世纪重点建设100所左右大学的方针,高等教育管理信息化建设步伐呈现出明显加快的趋势。1994年4月,中国教育和科研计算机网在我国联通应用,对全国高等院校的“校园网”建设起到了巨大的推动作用。各院校在经费十分紧张的情况下,挤出钱来进行“校园网建设”,希望把本校建立的“校园网”与中国教育和科研网联通,从而开辟了走向世界的信息通道。同时,以CAI为代表的现代化教学手段在我国高等学校的课堂教学中正在逐步推广应用。值得欣喜的是,国内自上世纪90年代以来掀起了信息化建设的热潮,远程教育、网络教育于1998年在我国开始正式启用,并不断普及。

2000年我国部分高等院校实现了远程网络录取,它兴许是招生录取工作的一项革命,而且是高等教育管理信息化建设的一个

不可或缺的重要手段,因为招收生源是高等院校教育不可分割的部分。

近年来,中国教育科研网建设、现代远程教育工程、中小学信息技术教育和“校校通”工程、教育政务信息化工程先后启动,校园网、教育城域网、省域网的建设进一步促进了我国教育信息化的建设进程。为尽快制定与教育管理信息化有关的标准和规范,教育部于1999年开始由发展规划司和教育管理信息中心牵头组织制定《教育管理信息化标准》。《教育管理信息化标准》各部分的陆续发布,将为教育部门对教育数据进行总体的规划和组织,建立起统一的数据平台提供有力的技术保证;它将带动教育管理信息存储、访问、更新、传递方式的变革,进一步减轻学校人力资源和财政管理的负担。同时,《教育管理信息化标准》是教育网络化管理、“校校通”工程高效运行的基本保证。该标准的颁布实施也将对高校管理的信息化建设创设新的平台,必然会带来新一轮信息化建设的浪潮。

2 高校教育管理信息化的特征和现存问题

教育的信息化时代即将到来,作为支持

和服务教育活动的教育管理,其自身的现代化与信息化建设已成为摆在我们面前非常迫切的任务。同其它行业的管理活动一样,高校管理在现代化道路上经历了由办公自动化阶段向行政计算机管理阶段和管理信息系统阶段的过渡,目前正向着信息网络集成和在线决策支持阶段发展,这一发展阶段具有以下几个主要特征:

(1)计算机信息系统将不再是单个和孤立的信息单元,或只作为信息的储存、加工处理与传输工具,而将以集成网络的形式更多地承担在线决策支持作用,使决策更准确、更及时,在学校发展战略规划与管理活动中扮演重要角色。

(2)教育管理将向更直接化方向发展。高校的组织结构将更趋扁平化,由传统的金字塔型转变为分散的网络型。管理的控制功能将进一步削弱,权力进一步下放,管理的信息沟通、支持与协调作用将增强。

(3)管理的技术化与信息化呼唤新的管理模式和领导风格。管理将不再是文山会海式的工作,也不再是人际关系的协调,而是一种围绕工作目标进行的信息交流,这种交流活动使管理系统与技术系统真正的合二

收稿日期:2003-04-25

为一,这必将对管理者的素质提出新的要求,同时将带动管理人员的结构发生变化。

(4)“电子校园”与“模拟大学”的出现带动管理时空的扩展,使高校教育教学活动及其管理工作真正与社会、与世界融合,使每一个人的思维及管理脉搏与社会同步、与世界同步。

(5)管理活动将真正实现其服务的宗旨。与电力网、通讯网、给水管网一样,电子校园建设与提供网上及时服务成为学校管理工作的主要内容之一。校园网将教学、科研与管理密切结合,管理的目的在于使管理服务渗透到校内外的每一个角落,为师生提供最有效、最便捷和全方位的信息支持。

纵观我国高校教育管理信息化建设的现状,还存在许多不适应之处,突出表现在许多教育管理人员观念陈旧,对信息技术革命的意义及其对管理模式变革的影响认识不清,没有给予足够重视,仍习惯于传统的思维模式和管理模式,不能积极地运用信息技术的观点进行管理改革。更多的人则由于个人素质的问题,已不能适应面向信息技术时代教育改革与发展的需要。许多高校在信息技术的研究、开发与培训方面卓有成效、业绩非凡,但在将该思想与技术运用于学校管理体系改革方面,却远未取得令人满意的成果。同早期管理学的发展一样,高校管理与技术专家在研究与推动社会发展方面成效卓越,而对医治自身的疾病方面却处处不愿问津或束手无策。大多数管理部门的计算机运用还停留在数据处理与优美打印(Smart Printing)的水平,各自为政和新马拉旧车的现象仍相当普遍。各单位或单位之间信息系统的建设缺乏统一规划与协调,重复建设与计算机高消费现象非常普遍。对全面推进信息技术、改革管理模式、实现信息技术与管理融合的意义,部分人还持观望态度。所以,有必要营造良好的“信息技术革命”文化,大力推进计算机在管理中应用的研究、推广与宣传工作,加快高等教育教育及管理的现代化步伐。

信息技术是一柄“双刃剑”,既可能推动社会的进步与发展,而若处理不当,也可能对社会带来一定的冲击甚至破坏,在高校教育管理中也是一样。现代信息传播媒介能否发挥积极作用,关键就在“把关人”能否发挥积极作用。然而网络媒介的隐蔽性、虚拟性和

广泛性,使得传统意义中的信息把关毫无用武之地,人们只能用一些间接方法进行引导和管理。对于具有足够自主意识的大学生群体而言,禁锢不仅很难实现而且会带来逆反的负面效应。因而,有必要不断完善校园信息传播机制,保持校园网络积极的主流趋向,并设法使其成为鼓励学生参与虚拟校园建设、进行自我管理的凝聚力量,逐步建立健康向上的强大舆论氛围。

3 高校管理信息化建设的目标

高校教育管理的信息化建设主要指利用计算机和计算机网络提高高校教育活动的管理水平,能够利用比较少的人力、物力、时间、空间去换取比较大的效果,充分开发和利用信息资源和网络资源,高起点、高标准搞好数据库建设,通过先进的网络技术,建立稳定、平衡、有序的管理环境,促进信息资源的共享和有序流通,全方位实行数据化管理,极大地解放劳动力,降低劳动强度和成本,最大限度地提高管理效益和教育质量。

(1)进行全方位的信息化管理,实现信息共享。高校教育管理信息化的实现一方面需要校园网、中心服务器等硬件的支持,另一方面要建立一套实现信息化管理的软件系统及与之匹配的网站。软件系统是实现教学管理、后勤管理、办公管理、科研管理等于一体的网络化的信息管理系统,包含学校基本情况信息子集、学生信息子集、研究生招生信息子集、研究生非学历教育信息子集、教职工信息子集、教学管理信息子集、科研信息子集、体育卫生信息子集、办公管理信息子集、房产与设施信息子集、仪器设备与实验室信息子集、图书管理信息子集等13个部分。整个系统具有很好的关联性,避免大量的人工输入、手工操作,充分利用信息资源,使高校管理从繁琐的手工劳动中解脱出来,实现高效的计算机管理。教师、管理人员和学生可以通过与软件系统配套的网站进行基本信息核对及有关信息的查询。

(2)以模块为单位进行管理系统的整体设计。管理系统必须包含上述13个子集模块,各模块之间既具有相对独立性,又具有密不可分的关联性、依赖性和协调性。整个软件系统在总体设计时应充分考虑系统的稳定性、高效性和可扩展性。

(3)管理系统功能强大、界面清晰、操作简便、内容丰富。管理系统应能满足高校多种教育形式(全日制、函授、网络教育、自考封闭班、研究生课程进修班、访问学者等)、各种层次(专科、本科、研究生等)的多种管理职能。应该能够实现智能化管理,高校各部门可根据管理权限对各个子集模块进行各种增加、删除、恢复、录入、修改的功能。各种功能之间能根据用户要求自主识别。应该提供方便、快捷的查询系统,每个模块都可以通过各种条件来查询,如教学管理模块应能查询学生的学号、录取号、入学年份、专业、所学课程、任课教师、上课时间、收费标准、缴费注册、成绩、教材情况等等,还可以进行姓名等的模糊查询。应该提供高效、高质的统计方式,如可以方便地进行收费统计、学生人数统计、成绩统计、学籍变动统计、教师课时及工作量统计、仪器设备及图书资料统计等等。还可以进行各种排序,可以进行成绩的正态分布分析、入学成绩与学期课程相关性的分析、教学评价(如教师上课满意率的统计)等等。应该提供多方交流的场地。学校教务管理部门可以掌握所有二级学院(教学系)的学生基本信息、学籍变动、收费、成绩、课程安排、教师安排等情况,还可以发布信息、进行网上调查或常见问题解答等;财务处可以及时掌握学生银行交费及手工交费情况,查询未交费学员的信息并通知二级学院及学生本人;各二级学院(教学系),可以对本学院(系)的学生进行管理;学生可以核对、查询有关自己的信息。通过管理系统及与之配套的网站,可以进行多方面的交流与查询。应该具备便捷的输出、打印功能,管理系统对各种信息、统计结果可以以多种形式输出(Excel, Word, html, dbf等),可以根据用户的要求方便地打印出各种结果。

参考文献

- 1 郭兰英,杨艳.高等教育管理的现代化手段——计算机网络[J].河北医科大学学报,1996(2)
- 2 雷松.教育信息化全攻略[J].网络世界,2002(42)
- 3 濮岚渊,赵伟,崔龙钰.信息纪元中的高等教育管理[J].清华大学教育研究,2001(1)
- 4 杨么明,肖茂严.在我国发展网络教育的重要性研究[J].科技进步与对策,2002(11)

(责任编辑 慧 超)