

网络组织:21世纪的新型组织模式

朱玲¹,许为民²

(1.浙江大学管理学院;2.浙江大学研究生院,浙江杭州 310027)

摘要:国内外学者对基于信息技术、知识和技能为特征的网络组织已经进行了不少的研究,在分析已有的理论基础,考察了网络组织的内涵、形成与发展基础及其基本特征。

关键词:网络组织;内涵;信息技术;特征;启示

中图分类号:F271

文献标识码:A

文章编号:1001-7348(2004)02-0138-03

0 前言

在当今这一全球经济不断增长和不确定性日益增加的时代,产生于工业化大生产阶段的层级组织模式正日益受到来自社会政治、经济、文化、技术、管理的挑战。层级组织的高成本和低效率、高投入和低创新、高控制和低沟通等弊端越来越成为组织发展的桎梏。为了在激烈竞争的市场中保持方向和生存,所有的机构都不得不变得更加流动、敏捷以及以顾客为导向。与此同时,许多公司也不得不接受新的弹性组织形式,以便能够持续调整而适应新的环境。

“网络组织”是近20年来在一些大型公司和公共机构逐步推行的组织结构变革实践中形成和发展的。它们首先集中出现在一些进行外包生产和服务的企业中,这些企业使它们的组织结构逐渐变得扁平化,以此让它们的组成单元变得更加独立。最近几年,随着网络组织在不同产业的出现,网络组织受到了越来越多的关注。本文在考察已有理论的基础上,试图对网络组织的内涵、形成基础、特征及其对未来组织发展的启示进行探析和思考。

1 网络组织是一种动态的新型有机组织模式

关于网络组织的内涵,目前尚没有一个统一的认识,国内外学者分别从不同的角度对网络组织的内涵进行了界定。

Federico Butera(1989)认为网络组织是一个可识别的多重联系和多重结构的系统,在组织内部,“节点”和具有高度自组织能力(或者说是有组织)的网络组织在“共享”和“协调”目标以及松散、灵活的组织文化理念的支持下共同处理组织事务,以维持组织的运转,实现组织的合作(为了处理各种类型的有效交易)。网络组织的文化理念可以概括为:组织系统具有一定的活力,它由一个或者更多的焦点组织(战略机构)来进行设计和监控,这些组织可以在一段时间以后按照组织程序的需要实现相互继承(领导关系建立的机动性和多元性)。Baker(1992)认为网络组织可以灵活地为每一个项目构筑一套特定的内外联系的系统,而不像层级组织那样在处理问题时遵循固定的联系准则。此外,网络组织模式本身是针对问题需要而形成的,并不是为适应高层管理的需要,网络组织旨在实现问题、人员、资源的相互作用与协调。从企业战略角度来看,网络组织成员能够自主地在一起工作。总而言之,网络组织是一个社会网络,它渗透了正式组织的边界,消除了正式群体和部门的限制因素,形成了不同类型的人际关系。Miles &

Snow(1992)将网络组织定义为在价值链的各个点上作出贡献的若干个企业集体资源的结合。David W. Cravens、Shannon H. Shipp 和 Karen S. Cravens(1994)认为,网络组织是独立的组织为共同的目标而在相互依赖的组织之间建立的联系,这种联系既是在价值增值系统的成员之间建立的垂直联系,也是在现实存在的和潜在的竞争者之间建立的水平联系,柔性和适应性是网络组织的关键。不象传统的以命令和控制为基本特征的官僚层级组织,网络组织是扁平的,成员之间的相互作用胜于多层次的职能控制。Podolny 和 Page(1998)从跨组织的角度来界定网络组织,他们认为网络组织是组织之间以“互相依赖”为纽带紧密联结在一起以提高组织的可信程度和满足大规模的生产需要(当组织基础相对较小的时候)。林润辉、李维安(2000)认为,网络组织是一个由活性结点的网络联结构成的有机的组织系统。信息流动驱动网络组织运作,网络组织协议保证网络组织的正常运作,网络组织通过重组来适应外部环境,通过网络组织成员合作创新实现网络组织目标。

国内外学者从不同的角度,包括组织的目标、组织的资源依赖性以及组织的结构、组织的运作基础等方面来诠释网络组织的内涵。综合以上观点,我们认为网络组织是

收稿日期:2003-06-17

作者简介:朱玲(1978-),女,浙江绍兴人,浙江大学管理学院硕士研究生;许为民(1951-),男,浙江宁波人,浙江大学党委研究生工作部部长,教授,主要研究方向为科学技术与社会、科技管理。

介于传统组织和市场组织之间的新型组织,它以组织之间和组织内部活性节点纵横交错的多维网络联结为其结构特点,以节点之间的“融合共生”和“互相依存”为其作用基础,以信息技术为其运转支撑的有机的动态的组织管理模式。

最近几年,不同产业中相继出现的诸如“超层级”、“群集组织”、“虚拟组织”、“增值合伙”、“有机组织”、“模块团队”等组织形式,实际上都是“各个独立的商业单元联结而成的共同运转的团体”,是网络组织的具体表现形式。

2 网络组织是在信息技术基础上形成与发展的

网络组织理论的产生和发展与20世纪80年代后期以来信息和网络技术的飞速发展密不可分。Rockart(1998)认为,“今天的组织结构...需要广泛的交流,信息交流技术能够促进,事实上可以实现大规模的交流和提高协调能力,离开了信息技术,目前进行的组织变革和实践根本不可能存在”。Marshall Van Alstyne(1997)也强调了信息技术在影响网络组织形成过程中的角色支持,包括信息流路径的重组、信息不对称的减少以及组织成员角色和地位的变化。由此可见,信息技术是网络组织形成与发展的重要基础,它在网络组织结构、制度、技术以及组织学习等方面给予了一定的技术和理念的支持,保证了网络组织的有效运转。

(1)基于计算机网络拓扑结构变迁的组织结构理念支持。计算机网络的拓扑结构经历了星型→总线型→网状的变迁。随着网络拓扑结构的变迁,网络中的节点也经历了从集中控制的中心节点模式→线性组合节点模式→分布式协作节点模式的变化,任意节点之间都有两条或两条以上的路径,节点的活性自由度相应提高。与此相适应,网络中的信息流向也呈现发散型的趋势。网络组织结构的形成正是基于网状拓扑结构点与点之间纵横交错的链路连接与开放互通的信息流向以及具有独立决策能力的活性节点之间的自由链接理念而形成的。

(2)基于网络协议的组织制度理念支持。网络协议是指通过网络联结的计算机系统之间在通信中必须遵守的一定约定和规程,以便保证能够相互连接和正确交换信息,这

些约定和规程是事先制定的,并以标准的形式固定下来。网络协议为保证网络组织中各个分散独立的单元节点围绕组织目标协同运转提供了制度理念的支持。

(3)基于协调和合作式信息支持系统的组织运转的技术理念支持。网络组织依赖于实时和充分的信息,以促进内部节点之间的协调,垂直权威和控制关系被水平的信息流所代替,实时的信息不断地促进网络中每个节点的相互作用,如果网络组织的成员不能快速、准确、跨距离地进行交流,网络组织就不能有效地运作。目前,包括分布式数据库、组织内部网络、因特网、电子邮件、电子数据交换、计算机会议系统、群件、协同工作支持系统、可视交流系统(例如可视电话和可视会议系统)等协调和合作式信息支持系统的发展将各个“单独存在”的电脑联结、整合,有效地实现了资源共享和信息的交流,为网络组织的有效运转提供了技术支持。

(4)基于大容量和高速度信息流通和信息传播的组织学习理念支持。全球因特网使用人数的指数增长使得以网络为载体的信息呈“爆炸式”的发展态势,人类近30年来所积累的科学知识占有史以来所积累的科学知识总量的90%。传统等级权力组织向网络组织模式转换的一个重要因素是促进创新知识的传播以及在网络企业内部创造协同性作用优势。日益增加的信息共享和广泛的信息分配,为以个体竞争力水平识别、信息构造、信息流通、竞争和协作为主要方式的组织学习提供了可能和现实条件。目前的网络组织实践中,许多公司都将顾客的需求建立在“知识反馈”系统中,如美国航空公司建立了以SABRE为知识基础的AMR信息服务系统。

3 网络组织是对传统组织模式的继承与创新

网络组织是介于传统组织和市场组织之间的新型组织模式,它超越了传统组织的有形界限,但它并不会完全取代传统的层级组织结构,而是在继承与创新旧有组织范式的基础上形成如下特点:

(1)一致性目标的协同作用。从一般意义上说,组织是指导协同作用的有目标的社会系统。在网络组织结构中,作为多个组织共同运转的联结体,当代理人要在集团内部

的成员和组织内部的集团之间达成一致性的时候,“目标”显得尤为重要。网络组织成员具有“双重身份”,既从属于项目团队,又从属于自己的企业组织。他们在集团之间和集团内部结成了纵横交错的联接系统。网络组织的成员需要有“共同的目标”、“共同的背景”以及集体“观念”。同一性通过解决由一体化和边界渗透所引起的混乱状态来实现组织的边界重组,它是网络组织的基石,对于指导和促进决策分散的网络组织的协同作用具有重要的作用,在一致性目标的指引下,网络组织成员的同步性保证了组织运转路径的一致性。

(2)活性节点的动态组合。网络组织的利益实体包括个人、集团、组织乃至整个社会,每一个实体又包含不同的层级,因此网络组织是一个松散连接的组织系统。网络组织的节点既响应组织一致性目标的号召,也保持了节点活性的特点。节点活性首先表现为节点对于流经它的信息具有加工处理能力;其次表现为节点具有决策能力。随着组织向扁平化的转变,网络组织中的共同控制形成了集体管理的倾向,权力结构发生相应的变化,战略制定实践中的参与制和水平管理模式为单个独立的节点提供了自我决策的机会。在网络组织中,权力可以被看作是节点独立性的衡量标准,它决定了节点对组织的贡献程度以及与其他节点之间的路径长短。

(3)超越法人实体的超组织模式。网络组织不一定是一个独立的法人实体。网络组织既包括组织内部独立单元的松散联合,如企业内部以资产或事业划分的独立单元所形成的“专业化联盟”的内部网络,它可以是一个具有独立法人实体的组织模式;也包括组织的跨边界整合,如以资源的互相依赖性和信息的共享、合作以及产品和服务的定制等为目的所形成的由特定的人、团体以及组织单元构成的跨组织动态网络,是超越了法人实体的超组织模式。超组织模式没有固定的组织结构和层次,可以按照需要由几个经济实体任意形成;组织节点的构成会随着网络组织的运作进程、目标完成状况或项目进展增减、调整,网络组织边界具有可渗透性和模糊性;联盟目标一旦完成,先前组成的网络组织便可以宣布解散,成员公司又可以寻求新的合作伙伴组成新的网络。



反应能力,扁平的结构、职能的一体化,注重提高内部组织的有效性以及发展与外部组织的网络联结为特点和优势的网络组织模式代表了21世纪组织的发展方向。网络组织对未来组织发展的启示有:

(1)组织规模缩减和扁平化。网络组织替代层级组织是现实的选择,

传统的以命令和控制为基本特征的层级组织将向扁平的、规模适当的“水平组织”转变,降低管理层级和组织的官僚主义。

(2)组织工作团队化。网络组织节点持久的联系是基于节点之间知识和技能的互补性以及由此所形成的核心竞争力。组织工作团队化有利于整合独立节点的专业化力量,提高整体竞争力。未来的组织将致力于发展高绩效跨职能团队,强调持续的创新能力。

(3)组织分权化。网络组织是一个分权结构的组织模式,组织成员在强大的信息和知识系统的支持下参与企业管理过程,分权化的组织更易于支持创新思想。

(4)组织学习化。网络组织对外部持续变化环境的快速反应能力基于组织的不断学习与创新。以知识和技能相联结的网络组织是一个学习型组织。事实上,扁平化的网络组织结构以及强大的信息交流系统也在一定程度上支持了组织的学习,组织成员在共同的目标指引下进行知识和技能的学习和传播是网络组织的优势所在。学习型的网

络组织提升了组织的生命力和创造力,是未来组织的发展方向。

参考文献:

- [1] Marshall Van Alstyne. The State of Network Organization: A Survey in Three Frameworks[J]. Journal of Organizational Computing and Electronic Commerce 7(2&3), 83-151(1997).
- [2] Federico Butera. Adapting the Pattern of University Organization to the Needs of the Knowledge Economy[J]. European Journal of Education, Vol. 35, No.4, 2000.
- [3] Miles, R.O. and Snow. C.C. Organization: New Concept for New Form[J]. California Management Review, 28,3 (Spring 1986), 62-73.
- [4] David W. Cravens, Shannon H. Shipp and Karen S. Cravens: Reforming the Traditional Organization: The Mandate for Developing Networks[J]. Business Horizons, July-August 1994. 19-28.
- [5] Baker, W. The Network Organizations in Theory and Practice[M]. In N. Nohria & R. Eccles (Eds.), Network and Organizations (397-429). Boston, MA: Harvard Business Press. (1992).
- [6] 王丰, 汪勇, 陶宽. 网络组织: 21世纪新型组织结构模式[J]. 当代财经, 2000, (5): 65-67.
- [7] 林润辉, 李维安. 网络组织——更具环境适应能力的新型组织模式[J]. 南开管理评论, 2000, (3): 4-7.
- [8] 罗仲伟, 罗美娟. 网络组织对层级组织的替代[J]. 中国工业经济, 2001, (6): 23-30.
- [9] 张子刚, 孙忠, 程斌武. 基于网络组织的协调管理: 回顾与趋势[J]. 科技进步与对策, 2001, (9): 146-147.
- [10] 孙国强. 网络组织的内涵、特征与构成要素[J]. 南开管理评论, 2001, (4): 38-40.
- [11] 陈肖生. 网络组织结构: 未来大学的管理系统新形态[J]. 开放教育研究, 2001, (6): 5-7.

(责任编辑: 慧 超)

The Network Organization: The New Organization Mode in the 21st Century

Abstract: The scholars have made many studies about the network organization, which is characteristic of information technology, knowledge and skill. Based on analyzing the existed theories, examining the meaning, the formed foundation and the basic characters of the network organization will be great academic and practical significance to direct the organization transition in the 21st century.

Key words: the network organization; meaning; information technology; characters; apocalypse