

案例教学法在“管理信息系统”课程中的应用辨析

王全春, 刘 婕

(云南农业大学 经济贸易学院, 云南 昆明 650201)

摘要: 根据案例教学法的特点和《管理信息系统》课程教学的实践情况, 从七个方面讨论了在《管理信息系统》课程教学中只有正确应用案例教学法才能够明显提高教学效率和教学效果, 使学生和教师的整体专业素质得到提升。

关键词: 案例教学法; 管理信息系统; 教学效率; 教学效果

中图分类号: G 426 **文献标识码:** A **文章编号:** 1004 - 390X (2008) 05 - 0072 - 04

Application of Case Method of Teaching in Management Information System

WANG Quan-chun, LIU Jie

(college of Economy and Trade, Yunnan Agricultural University, Kunming 650201, China)

Abstract: With regard to the application of the case method of teaching in Management Information System, this paper mainly studies about the the theoretical foundation, the choice of teaching material and the problems that we should pay attention to and so on.

Key words: case method of teaching; management information system; teaching material; teaching problems

一、“管理信息系统”课程实践环节的重要性

实践性强是“管理信息系统”课程的突出特点之一, 也是该课程的教学难点之一。虽然在“管理信息系统”的课堂上都会讲授管理信息系统的概念和作用、管理信息系统的技术基础、管理信息系统的建设和组织中使用的信息系统等知识, 但任何一个了解该领域的人都会认识到, 课本的教授并不能使学生对信息系统产生足够的认识, 真正的领悟只能来自于第一手经验。对课程的教学内容, 有一定实践经验的人会比较容易理解, 而缺乏社会实践和工程实践的学生却常常视之为空洞的教条。

二、案例教学在“管理信息系统”课程中的重要性

案例教学是实践教学的主要手段之一, 也是管理教育中运用得比较广泛的一种方法。案例分析能够节约亲身实践的学习费用, 同时又能够取得实践经验。具体来说, 案例教学法是教师根据一定的教学目标和教学内容的需要, 选择合适的案例运用到课堂教学活动中的一种教学方法。其主要特征是以教学案例为载体, 教师组织学生通过对案例的调查、阅读、思考、分析、讨论等活动, 让学生在具体的问题情境中积极思考、主动探索, 从而培养学生认识问题、分析问题和解决问题的综合能力, 加深他们对基本原理和概念的理解。它强调以学生积极参与为特征, 强调师生

收稿日期: 2008 - 10 - 16 修回日期: 2008 - 11 - 21

作者简介: 王全春 (1973 -), 女, 云南镇雄人, 硕士, 讲师, 主要从事计算机信息管理与信息系统研究。

对案例共同进行讨论,得出结论。

案例教学法的引入改变了以往教师讲授式教学占主导地位的局面,特别在高校教学中提高学生实践动手能力方面有极其重要的意义。“管理信息系统”课程所具有的综合性和实践性的特征,对这门课的教学提出了较高的要求,而案例教学法的应用能够较好帮助学生理解“管理信息系统”中属于不同学科领域的理论。特别能让学生在真实的背景环境下,提高分析和解决企业中实际问题的能力。

三、“管理信息系统”课程 案例教学法的应用辨析

应该说案例教学方式是值得我们推崇的。但落实到应用,还需认真分析前提条件,而且,制约案例教学顺利实施的因素是多方面的。笔者认为主要有以下七个方面的问题要进行辨析。如果我们不顾约束条件就简单移植他人做法,不仅无法取得预期效果,而且可能丢失了演绎法教学模式所固有的成效。

(一) 区分案例教学与举例说明

案例教学与教学中使用的举例说明二者都要通过一定的事例来说明一定的道理,但它们有着根本的区别:一是二者在教学中的地位不同。案例在案例教学中占中心地位,案例教学中的案例要求具有真实性、完整性、典型性和启发性。教师教学任务的完成及对学生能力的培养等都是借助案例来完成的;而举例在一般教学活动中则居次要地位,更多的时候只是为了帮助学生通过形象的事例,更好的了解和掌握相关的知识或理论,激发学生的学习兴趣。二是二者的进行主体不同。案例教学是组织学生进行自我学习、锻炼能力的一种手段,学生在整个教学活动中居于主要地位;而举例则是教师说明问题的一种辅助手段,教师在整个活动中居于主要地位。三是目的不同。案例教学是把学生放在实际的环境中,让其通过对周围环境和事件本身的分析、讨论和交流,做出正确的判断和决策,以提高学生分析问题和解决问题的能力;而教学中使用的举例说明则是使一个较难理解的理论通俗易懂。四是涵盖的范围不同。案例教学涵盖面更为广泛,具有真实性、完整性、典型性和启发性;教学中使用的举例说明不一定有这些特点。

(二) “管理信息系统”教学中的案例要注重基本、适中和典型

案例在案例教学中处于核心地位,没有案例也就无所谓案例教学,案例教学效果很大程度上取决于案例的科学合理性。“管理信息系统”课程内容既有管理、经济、信息技术方面的理论又强调针对具体企业环境开发信息系统的实践技能。为了更好的满足这两方面的需要,可以选择分析型案例、设计型案例及综合型案例。

分析型案例主要用来记述和说明一个事件和决策问题的全过程,学生可以运用所学的理论知识,针对案例进行分析,从而加深对理论知识的理解,增加处理实际问题的经验。可以把这一类的案例运用在“管理信息系统”理论内容的教学中。例如在讲解信息系统的应用改变组织的经营管理、增强企业的竞争力这一理论知识时,我们引入了美特斯邦威的虚拟经营案例。整个案例对该公司发展的背景及采取的处理措施和结果进行真实的描述。通过分析,学生们深切地体会到美特斯邦威在信息技术运用上已处于国内企业中的领先地位,该公司真正把信息技术成功运用到了生产、管理、流通、销售等各个环节。通过评价分析,学生们分析出信息技术的应用对企业发展有十分重要的影响。案例的引入使教学内容通过具体的事例得到理解。

设计型案例主要提供一个真实的背景环境,学生根据这个环境提出自己的解决方案,得到一个分析报告或一个设计方案。由于不确定性的存在和作用,不存在什么最优解,只能说在某个特定的情况下,某项方案是否相对最优。设计型案例,就是没有给出方案,需要学生讨论分析,提出决策方案。在关于管理信息系统的系统分析、系统设计内容的教学中,较多使用这类案例。如在讲解系统分析工具数据流程图知识后,通过某银行储蓄业务处理系统开发实例,让学生了解数据流程图绘制的一般步骤及数据流程图绘制过程中易犯的 errors 和应该注意的事项。通过案例教学使学生掌握分析工具的应用,并让学生自己完成某个系统中数据流程图的绘制,得到自己的设计方案。

综合型案例就是对事物的整体或全局及事物发展的全过程进行描述,涉及面广、信息量大,比较复杂。这类案例要求学生综合运用所学知识,

全面分析问题,提出决策方案,提高其综合运用知识的能力。对于信息系统开发这类连续性较强的内容,可以选择综合型案例,用其说明信息系统开发过程中的很多问题。比如,在学习管理信息系统的结构化开发过程时,就可以选择某一个企业信息系统开发中的系统分析、系统设计、系统实施和系统测试的完整过程作为案例。这样既能把案例涉及的理论知识和体系讲深讲透,也能帮助学生了解和掌握详尽的系统开发中不同阶段的任务、方法及操作技能。

在教学中,应根据不同的教学内容选择不同类型的案例。而具体的案例选择需符合基本的原则归纳为以下三点:基本、适中和典型。也就是案例要覆盖基本的概念,满足基本的要求。案例的内容要适中,便于教学和理解。案例的规模和复杂度若过高,有些是凭学生目前的能力是无法理解的,这样会挫伤他们的积极性与自信心;反之,如果案例过于简单,会使学生产生“轻敌”心理。案例要具有典型意义,能解决典型的问题。通过案例教学的逐步展开,让学生从课程的一开始就带着题目进行思考分析,启发学生通过思考找出原因,主动地提出问题并将这些问题贯穿到整个的课程学习当中,从而加强学生进行系统分析和设计的能力。

(三) 案例教学应将学生能力的培养作为案例教学成功的标准

案例教学是模拟真实问题,让学生综合利用所学的知识进行诊断和决策,从而提高分析问题和解决问题的能力;案例教学所追求的不是要求学生找到唯一正确的答案,而是注重学生发挥主观能动作用,寻找最优答案的过程。在案例教学过程中,学生们从讨论中获得知识、经验,学会与人沟通;案例答案的多元化和最佳化,能促使学生提出不同见解,从多种方案的比较鉴别中寻找出最为合适的答案。案例教学的成功不是简单的完成课本内容的传授,而是着眼于学生能力的培养。

(四) 案例教学过程是教师、学生和案例三者之间的交流互动

案例教学过程是教师、学生和案例三者之间的互动过程,教师是教学活动的引导者和协助者,而学生是主动者和主导者,案例是教学-学习的情境。案例教学过程中一个重要环节是学生参与

问题的讨论。课堂内通过分析案例,使学生能够主动参与学习活动,教师和学生能够相互交流。学生学习由被动变为主动,主动提出问题、思考问题。教师作为案例讨论的组织者,要能够驾驭课堂讨论的进度和氛围。教师作为案例讨论的引导者,要创造宽松的氛围。对同一个案例,允许不同的学生提出不同的分析结果和实现方法。教师关键要做好启发引导工作,让学生真正成为案例讨论的主角。课堂外师生之间的交互也是不可缺少的重要组成部分。通过BBS在线答疑、E-mail、QQ等可以很方便地实现师生之间不同方式的交互,从而让学习没有了传统的时空限制。

(五) 案例总结的必要性

案例分析的最后,适时进行阶段性小结或点评总结,是案例教学不可或缺的一步。这也是一个内化提升的过程。因为在讨论中,学生的各种思想、观点得以阐述,其中包含正确的,但有时也难免会有偏颇、幼稚甚至错误的想法。对前者应引导学生进一步思考,最终能从理论上进行论证;但对后者应明确指出,及时纠正。教师在最后的总结归纳中,应对学生的共识进行概括,引申提炼出相关的理论知识,以案说理。总结点评工作做得好,还会帮助学生进一步思考:从案例教学中,得到哪些启示,是否掌握了处理问题的新思路、新方法,以及今后如何加以运用等问题。这样,学生不仅能够掌握所学的理论知识,而且也能将这些理论知识与实际联系起来,达到理论与实际的结合。还可以要求学生写出案例分析书面报告,通过写书面材料,可锻炼和培养学生书面表达和总结问题的能力。

(六) “管理信息系统”课程的教学,应采用传统教学与案例教学相结合的方法

案例教学法对高等教育无疑是一种先进的教学方法,它所发挥的作用可能现在还无法被全面认识,但我们在提倡这种教学法时,并不是也不能排斥传统的演绎式教学法。因为案例教学虽然能有效地培养学生分析问题、解决问题的能力,但在传授系统知识方面效率较低。案例教学不适用于连贯性、系统性理论知识的传授,这是案例教学的一大缺陷。高质量的教学往往取决于多种因素,如教师本人素质、教材、教学方法及外部环境等等,而就其教学方法而言,要取得理想的教学效果,也往往需要多种教学手段的相辅相成。

对于“管理信息系统”课程的教学,就其基本理论、基本概念的教学而言,传统的讲授法仍是不可或缺的,教师应将基本理论、基本概念讲得清楚、透彻、明了,做到条理清晰、层次分明、逻辑严密。只有在学生具备一定的理论知识这一前提下,教师才可从容地将案例教学法得以充分运用。为此,我们可以采用传统教学与案例教学相结合的方法,在教学过程中寻找理论教学与案例教学应用的合理比例,达到最佳的教学效果。

(七) 引入案例教学后的考试模式探析

考核是教学的重要环节,对教师来说它是了解学生学习状况的依据,对学生来说,它是学生自我评价的依据。考核的目的在于检验教学效果,只有合理的考核设计才能真实反映教学效果。在传统教学模式中,“管理信息系统”课程的考试主要以笔试为主,考试的重点是基本的理论和基本逻辑推导能力,忽略了学生对问题的分析和对所学知识的综合应用能力,这就难以激励和引导学生提高综合素质。而案例式教学突出能力的培养,弱化结果的评审。学生的综合能力可以通过平时的案例讨论、案例陈述、案例分析报告及资料收集等方面体现,这就要求教师注意观察每个学生的平时表现,认真评阅每份案例报告,将过程考核与期末考核相结合,激发学生主动参与教学过程,体会学习的辛苦与乐趣。所以对“管理信息系统”课程的考核应加强实际问题解决能力的比重。

案例教学模式可将考核内容分为四部分:课堂和课外两种表现,课程设计和笔试两种形式,突出考核学生掌握知识的程度和知识的运用能力。

第一部分是学生课堂表现:专心听课与否?参与教学程度如何?与老师交流程度如何?主要考察学生的课堂学习情况。在课堂讨论中,老师最重要的任务是倾听各小组及每个学生的发言,观察他们的思辨、语言表达、团队合作、应变等方面能力,并对此进行考评评价,形成课程成绩的重要组成部分。由于学生的课堂发言及案例分析报告将在很大程度上影响课程成绩,这又激励学生积极参与课堂教学。

第二部分是课外表现。案例教学法要求学生自学、自律及独立思考能力都要很强,因为该课课前课后要查阅、思考大量与案例有关的知识,

有的甚至要到企业进行实地调研或向相关专业人士咨询,才能在讨论时提出独到见解,获取高分。另外还可通过作业来考查学生课后对所学知识的消化程度、独立思考能力。

第三部分是课程设计模拟训练,考核学生掌握知识及运用知识的能力、解决问题的能力。

第四部分是期末综合笔试。以活为主,不以死记硬背作为考查手段,学生只有真正理解所学并运用所学知识解决实际问题才能完成这份试卷。试题切忌与实际脱节,单纯的理论很难了解学生是否真正掌握所学,只有让学生真正开动脑筋去思考了,才达到考试的目的。

笔者在教学实践中,只要是学生参与的教学环节,都尽量考虑计入考核成绩,学生的最终成绩是综合各环节的成绩加权后得出。这样做的好处在于调动学生在多环节上积极努力,而不仅仅是期末的突击应付。“管理信息系统”课程必须通过多环节的努力才能掌握,所以采用这种成绩评定法比起单纯以笔试为主的考核更客观、真实、有效。

综上所述,案例教学法在“管理信息系统”教学中的正确应用可以明显提高教学效果,对“管理信息系统”课程的教学创新和对学生的素质教育具有十分重要的现实意义,同时对教学方法的改革,以及教师素质的提高也有很大益处。

[参考文献]

- [1] 张雷. “VFP 程序设计”中案例教学法的应用[J]. 重庆工学院学报(自然科学版), 2007, (8): 175-176.
- [2] 李一军. 管理信息系统案例集[M]. 北京: 高等教育出版社, 2005.
- [3] 朱少英. “双向式”案例教学法初探[J]. 广西高教研究, 2000, (3): 40-42.
- [4] 曾繁英. 案例教学法的实施条件及其应用研究[J]. 辽宁教育行政学院学报, 2007, (7): 68-70.
- [5] 朱迪思·H·舒尔曼. 教师教育中的案例教学法[M]. 上海: 华东师范大学出版社, 2007.
- [6] 钟志贤. 信息化教学模式——理论建构与实践例说[M]. 北京: 教育科学出版社, 2005.
- [7] 鲁艳芳. 运用案例教学法的体会[J]. 湖北中医学院学报, 2007, 9(1): 13.