

# 现代远程教育管理模式特征分析

闫亚军

(安徽广播影视职业技术学院,安徽合肥 230000)

**摘要:**现代远程教育管理模式包括宏观意义上的政府对远程教育的管理体制和微观意义上的网络院校内部的管理体制。主要就微观管理层面上对基于互联网现代远程教育管理模式特征进行分析。

**关键词:**现代远程教育;管理模式;特征分析

**中图分类号:**G43

**文献标识码:**A

**文章编号:**1001-7348(2004)05-0137-02

## 0 前言

现代远程教育的管理模式是指体系化的远程教育管理的组织制度,就一般意义而言,它包括宏观意义上的政府对远程教育的管理体制和微观意义上的网络院校内部的管理体制两个层面。宏观意义上是国家管理远程教育事业的具有根本性和全局性的组织管理制度,主要规定了中央与地方、政府与学校在实施远程教育管理过程中的相互关系及其各自的职能。微观意义上是网络院校内部管理体制,包括办学管理、行政管理、教务管理和教学管理等方面。本文主要就微观管理层面上对基于互联网现代远程教育管理模式的优劣进行研究分析。

## 1 现代远程教育的管理模式

完善的远程教育管理、先进科学的远程学习服务体系是远程教育得以顺利进行的保证。首先,在现代远程教育中必须具有较为先进的信息技术网络平台,在这个平台上,网络教育学院的一切管理和教学意图、方针政策可直接传递,而外部的信息动态、教师和学习者以及社会的要求可及时反馈。社会和参与远程教育的人们可检验网络教育学院的管理服务和教学质量,可参与和提升学院的管理活动,增强学习者对学院的认同感,帮助他们能够顺利地进行学习,并且完成预期学习目的,同时,使一些尚未进行

远程学习的人们能够选择接受远程教育;第二,远程教育管理模式应是对网络教育学院自身运作能力的强化。远程教育管理模式跨越学院各部门,甚至是各学院间的界限,形成各部门的有机整体,以消除不协调因素,对远程教育管理在学院层面上的行政运作程序进行优化、重组,促使学院各部门组织进行职能整合、信息整合、办公业务整合、教学服务整合,使学院行政活动的注意力从工作环节转向行政政务的结果上;第三,远程教育管理应是对知识管理能力的强化。它要求参与行政政务活动人员充分利用远程教育管理系统中各类资源,通过共享、交流、协作,最大限度地发挥远程教育管理的能力,使行政政务活动做到真正意义上的智能管理。

我们对远程教育管理模式的分析,是以现代远程教育管理如何以 Internet 上的远程教育平台作为切入点进行分析和研究。现代远程教育管理是通过远程教育管理的行政管理集合模块、远程教育管理的教学对象集合模块、远程教育管理的教学资源集合模块三个模块的协同工作下实施的,实现网络教育学院决策信息的发布、支持决策活动;实现教学辅助管理的发布与服务;实现办公室业务信息交流和交互式处理,支持行政政务执行活动,以完成行政政务活动的全过程。

网络管理的先进性充分证明,现代远程教育的管理模式应按新的目标体系来构建,

它不是原有的教育管理体制的电子化、自动化,也不是单纯提高工作效率,而是一种全新管理模式的运作,即现代远程教育的管理模式应以计算机网络信息技术为基础,以共享、交流、协作、整合为核心,以远程教育管理的信息流、工作流相对集成作为基本结构的远程教育管理模式。远程教育的管理模式是一种不断与外界进行交换和反馈的开放的系统,网络的工作方式是协作的,为使管理规范、高效,网络各个工作单元在系统指挥下,各司其职、相互配合、协同工作,最终进行智能整合,提供最优服务。它通过对信息资源的动态配置和工作流的动态重组,使现代远程教育管理智能化、现代化。

现代远程教育管理模式是基于计算机网络进行的教育管理活动,它包括远程教育机构内部的电子化、网络化的行政管理活动;远程教育机构与远程教学对象之间的教务管理活动;教学对象(教师、学生、教学资源)之间的“教”与“学”过程管理活动;以及教学信息资源与教育机构、教学对象之间的信息管理活动。

## 2 现代远程教育管理模式特征

20世纪90年代,信息技术的飞跃发展带来教育领域从教育思想、教学管理到教学内容、教学方式和教学组织形式的变革,现代远程教育应运而生。现代远程教育以互联网为基础,是一种全新的交互式的教学模

式,给传统教育带来前所未有的变革,与传统教育相比较,它具有以下特征:

### 2.1 教育理念的先进性

大众教育、终身教育为教育的方向,在实施教育过程中是“以学生为中心”教育指导思想,学生在学习过程中是主题,教师是导学者,学生的自主学习加强;教学过程是教师、学生、信息和媒体4种因素相互作用、影响的过程。

### 2.2 教育内容的多媒体化

应用现代信息技术,实现教与学的过程,现代信息技术提供给教学的手段丰富而生动,同时使信息更为即时、迅达和通畅;拥有巨大的互联网上的教学资源库。

### 2.3 教学模式的多元化

远程教学可根据教学对象提供不同层次的教学模式进行选择,包括学习者拥有的教学环境和自身的知识层次。

### 2.4 教学环境的虚拟化

现代远程教育是基于Internet网进行的教学,其教学过程和学习过程是在网络虚拟教学环境进行的。

### 2.5 教学工具的现代化

现代远程教学是在远程教育系统平台中进行的,其教学支撑是计算机信息技术,教学过程通过设计完备的网络教学系统中的各类基于网络的课程课件实现的,学生必须通过联网的计算机进行学习过程。

### 2.6 教育管理的现代化

实现以学生个体为单位的个性化管理;行政管理、教务管理、考试管理和学籍管理个体化、动态化和智能化;应用网上教育平台实现现代远程教育整个体系的智能管理;人性化的教育服务支持系统,全方位地为进入远程教育学习的人员提供无障碍、公平公正的服务。

### 2.7 教育管理的多层次、多因素、多对象

远程教育在空间和时间上分离的特性,使得其教育管理呈现多层次、多因素和多对象,其管理的未知性、不确定性增加;由于远程教育管理多层次、多因素和多对象等,使得现代远程教育管理必须依托现代科学技术——即网络信息技术和计算机技术来实现对其全面掌控,这不仅要求作为远程教育平台(硬件)运行顺畅,同时现代远程教育的内容(即软件,其包括教育管理、教育教学以及教育评价等)完善,而且要求进入远程教

育系统的对象,要掌握现代科学技术,具有网络信息技术和计算机应用技术知识。

现代远程教育管理通过互联网,把分散在各地的教师、学生、课件以及行政指令等管理信息在时间及空间上进行灵活而有效的组织、协同配合,进行各种信息的交流、管理,形成完整的现代远程教育系统。由于现代远程教育管理,运用了先进的科学技术、先进的管理模式、先进的管理手段,从根本上弥补了传统教育管理中出现的弊端,使得管理更加透明、科学而高效。

现代远程教育管理采用计算机网络的分布式管理模式,使组织结构模式扁平化,中层管理人员的规模缩减、机构的精简和有效,使信息能够得到及时更新,信息传递更为迅速。

利用网络管理具有的协同工作、资源共享和高效便捷等特点,增强了团队协同工作能力,由于组织职能社会化、提高了工作效率,克服了传统办公室管理的效率低下,部门之间条块分割,甚至信息资料前后矛盾、信息交流不畅和资源浪费等现象,使组织之间的相互依赖性加强,组织之间的合作更加密切,使得整个教育资源可以得到更加合理、经济的配置。

鉴于分布式管理模式在利用网络的同时,可提高系统的自动化、智能化和集成度,可实现移动办公,在有互联网的地方,就可以进行管理工作。

由于采用新的教育思想、教育模式,使教学方式和学习方式发生了根本性的变化,学生学习过程是开放的、多元的、协作的,使其创新意识、主动性、探索性和协作性精神在学习过程中不断增强,这将直接影响学员步入工作的后工作思维和工作方式。

## 3 针对现代远程教育管理模式的措施

特性应采取基于互联网的现代远程教育管理具有复杂性、广泛性、虚拟性、不可控性和信息量大等特性,必须采取如下措施:

首先,大力增加现代远程教育基础资金的投入,在一定资金投入的基础上,加强网络信息技术的高度应用,以提高利用有限的设备尽可能采用先进的网络技术。

第二,应通过先进的网络技术建立相应的智能服务器,建立完备、高效和智能的现

代远程教育平台,不断完善远程教学管理系统、远程教育行政管理系统和远程教育服务系统。远程教育系统所涉及的管理内容和管理信息繁多,需进行较为复杂的操作如查询、删除和更新等,简化有关信息的开发和维护,并以一系列严格的规则和约束保证数据的完整性、一致性,实现高效和可靠的访问和管理。

第三,加强远程教育的安全管理。Internet是一个开放的网络,安全性差,因此在基于Cernet、Internet的远程教育系统中必须解决开放性与安全性之间的矛盾,使系统既有良好的开放性,又有较强的安全性,防止非法入侵,防止数据被非法篡改、破坏和泄露等。对此,必须采取一定的措施以保证系统的安全,如身份的验证、使用SSL(Secure Socket Layer,安全套接层协议)、控制用户对数据库的访问权限等。

拥有一个优秀的综合平台,具有面向市场的课程设置、充分体现教学的完整过程,适应市场的商业模式和网络化、多媒体化、交互化教育管理,现代远程教育网络已经展开了。我们要加强合作和研究,积极探索具有中国特色的现代远程网络教育规律,以促进我国的现代化远程网络教育实现“跨越式”的发展,为构建我国开放的终身教育体系,也为国际远程教育的发展作出贡献。

### 参考文献:

- [1]董天湘.智能社会的形态描述[M].沈阳:东北林业大学出版社,1996.
- [2]雅克·德洛尔等.教育——财富蕴藏其中(UNESCO教育丛书)[M].北京:教育科学出版社,1996.
- [4]冯大鸣.世纪初的国际教育管理走向[J].全球教育展望,2001,(4).

(责任编辑:焱 焱)

