

来华留学教育管理创新策略

高 桂 林

(湖北大学 省高校师资培训中心,湖北 武汉 430062)

摘 要:来华留学教育发展至今,极大地促进了我国高等教育的国际化,但是,来华留学教育管理会受到许多不确定因素和条件的制约和影响。进行科学决策,制定正确的战略决策,实现管理创新,是创造一流留学教育环境,促进来华留学教育发展的关键所在。设立二级学院是实现来华留学教育管理体制创新的必然趋势;管理人员的意识创新是来华留学教育管理创新的基础。

关键词:留学教育;管理体制;管理决策;创新

中图分类号:G648.9

文献标识码:A

文章编号:1001-7348(2005)08-0168-02

1 管理决策创新

留学生教育管理是集招生、教育、管理、生活、服务为一体的综合、复杂的系统工程,随着教育国际化和信息技术的飞速发展,我国高等教育正逐步改变传统的教育模式与体系,进入了一个新的变革的时代。留学生教育作为其中的一个组成部分,对大部分高等学校而言,目前仍然具有买方市场的特点,处在改革的前沿。需要积极面对各种不确定性的环境和条件,迅速制定有效战略,构建并提升我国来华留学教育新的核心竞争力,以适应国际留学教育市场的变化。不确定性的环境和条件主要体现在以下3个方面:

国际性变化:主要表现在国际政治、经济、外交、军事等形势的变化;各国留学生教育政策的调整、措施的出台、留学派遣国别导向与国际市场竞争程度等。在我国大部分高校内部则表现为生源国别增多、教育服务标准和国际接轨等。这些国际化因素对管理创新提出了迫切要求,并向管理者提出更新的挑战,使得我们在做出长期战略决策时必须把眼光放得更长远,必须及时收集与正确处理更多的信息,采取坚韧不拔追求目标与积极灵活的战略心态。

需求性变化:留学生群体是留学生教育资本市场投资的一个主体,是买方市场。教育改革开放的最直接结果之一就是学生对学习时间、地点、内容、方式有了越来越大的选择的自由,基于各自不同的教育背景和职业前景,他们只有需求多元化的特征。如何满足留学生的总体需求和个性需求,把握其阶段性变化,使留学生的投资得到满意的回报,是来华留学教育与决策的重要内容。

资源配置变化:来华留学教育培养质量的提高带来招生数量的急剧增加,造成教师、教室、设备、住宿及各类办学与生活支持平台多项资源需求的急剧扩张。扩张资源配置需要提前规划与大量事前投入,达不到优化或不充足的资源将给管理带来一系列麻烦。可控资源和资金的来源问题,往往需要学校花费较长的决策和操作周期,这种不确定性对我们的科学决策特别是招生与培养规划提出了更大的难题。争取和增加资源配置的能力逐渐成为衡量管理者水平的一个重要指标。

虽然说,在来华留学生教育管理和决策研究方面,我国的许多高等学校积累了大量的丰富的经验,取得了比较大的成功,但是,要把来华留学教育管理提高到一个新的水

平,我们可以借鉴美国麦肯锡公司管理顾问休·考特尼等人的环境不确定性层次理论,进行科学的管理决策。

层次一:前景清晰明确,可以准确地确定战略并做出精确的单一预测。面对这个层次时,可以应用传统的策划与决策手段,进行单一性的前景预测,指向单一的发展战略方向。

层次二:有几种可能的前景,存在一些未来的较为明确的离散结果。面对这个层次时,可以采取汇集在校学生的学习情况,预测未来毕业人数;依据过去价格弹性模型,预测不同国别留学生对生活价格的承受能力,合理组合安排留学生住宿档次;在资源相对有限的情况下,进行决策分析,优化组合不同收费标准的学生类别,达到社会和经济效益最大化。制定实现学校留学生教育发展目标应采取的措施,在潜在市场未明确之前加大投入力度,制定策略,抢占先机。

层次三:前景有一定变化范围,有一系列可能的结果,但不是自然的未来情境。如:不同国别生源的组成;校内外住宿床位的总体数量等等。可以利用技术分析,确定并忽略“剩余不确定性的本质和内容”,根据学校意图优化生源的国别组合,便于管理,创造

收稿日期:2005-01-18

作者简介:高桂林(1970-),湖北枣阳人,助理研究员,主要研究方向为高等教育管理。

良好的校园国际文化交流氛围;开展潜在需求调查,开发社会住宿资源,预估校外住宿的人数和比例,争取最大限度地利用办学、后勤与社会资源。

层次四:前景不明确,没有预测情景基础,属于非线性动态前景。如:国外某些招生渠道的开发和关闭,学生突发某类事件的性质与概率,教室突然流动,招生宣传的效果等等。不确定环境的相互作用,使得我们对某些情况无法预测。但是要注意这些情况有时会向其他层次转变,要特别注意这个层次的短暂性和风险性,尽可能确定自己应该相信哪些有关未来的信息,抓住时机,降低决策风险。

上述不确定性的4个层次是可以互相转变的,有时是交叉出现,需要我们的管理人员给予充分重视,避免僵化的思维方式,发挥综合管理艺术和技巧,善加处理。

2 管理体制创新

随着来华留学教育向多层次化、多样化和多元化方向的发展,来华留学教育的规模由20世纪80年代初的1000多人发展到近5万人;学历层次由汉语进修生发展到本科、硕士和博士生层次;自费来华留学生人数迅速增加;短期、长期等学习形式日益多样化;来华留学目的和动机日益多样化。长期形成的以作为单纯行政管理部门的留学生办公室从事留学生教育的管理体制已经难以适应来华留学教育多层次化、多样化和多元化的发展趋势。改革来华留学教育管理体制,成立二级学院专门从事留学生教育就成为必然趋势。日前,我国许多高校成立国际文化交流学院,专门从事来华留学生教育管理,取得了十分明显的效果。

建立二级学院,实施一体化管理的体制具有显著的优势。二级学院在校领导的直接主管下,统一协调管理留学生工作,符合外事工作统一管理的规定,符合教育部、外交部和公安部的有关规定,在当前我国高等学校整体设施和管理水平离国际化还有较大差距的状况下,建立二级学院实施一体化管理的体制有利于来华留学教育上规模、上档次。其优势主要体现在:

(1)能够改善校内留学环境。建立二级学院实施一体化管理,不仅能满足留学生工作作为外事工作,政策性强、专业性强、连续

性强的特点和需要,更能创造一个适合留学生特殊群体的教学管理环境,使招生、教学、管理各个环节的衔接上能坚持标准、统一要求,避免多头管理,出现各自为政、各自标准、推诿扯皮不负责任的现象,以高质量高效率的来华留学环境吸引更多的留学生,达到规模发展。

(2)能够加快对外汉语学科的发展。对外汉语教学是我国政府十分重视的学科,国家汉办将它定位于一个专门学科,这是一项国家和民族的事业。然而,对外汉语教学是“小儿科”,会说汉语就能教的言论是对外汉语教学的错误理解,对外汉语教学作为中文系的“副业”不被重视,教师受歧视的现象在许多院校仍然比较严重的存在,致使对外汉语教学学科建设发展相对滞后。建立二级学院后,对外汉语教学堂堂正正地作为一门学科去建设,不仅可以向本科教育发展,还可向硕士和博士教育发展;教师转为专职并堂堂正正地从事教学和科研活动,教学质量上去了,科研水平提高了,来华留学教育质量档次也就上去了。同时在二级学院教师的教学和研究得到承认,晋升、晋级不受影响,教师的积极性也被充分调动起来。

(3)所获得的经济效益可以有效地利用于学校的整体发展。来华留学教育众所周知具有四大好处:收到良好的经济效益,促进师资教学水平的提高,促进学校管理工作水平的提高,有利于扩大学校在国际上影响力。其中立竿见影的就是经济效益。建立二级学院实施一体化管理后,留学生的学费和住宿费收归学校,可以弥补学校办学经费的不足和专款专用于留学生工作的再发展事业之中,防止资金分散和挪用,防止小团体得益、学校吃亏造成的校有资源的浪费和流失,促进学校整体事业的发展。

3 管理人员观念创新

新形势和新任务对来华留学教育与管理干部提出了新要求和新课题,也为来华留学教育产业取得新发展、开创新局面带来了新机遇。我们认为当今的来华留学教育管理人员必须树立以下几个意识,通过观念创新,树立五大意识,实现管理创新。

(1)学习意识。21世纪的经济的发展对我国的来华留学教育产业发展提出了挑战,根据21世纪世界经济发展和我国来华留学教

育产业发展的特点和要求,建设好来华留学教育队伍是一项具有创新意义的重大工程。来华留学管理队伍的思想、业务、心理素质的高低,直接影响着我国来华留学教育与管理的水平和成效。江泽民同志指出:抓紧学习和掌握现代科技知识,是摆在我们面前的一项重要任务。各级干部要从事关国家富强、民族振兴的高度来认识学习的重要性,增强学习自觉性。因此,来华留学教育管理人员必须增强学习意识,自觉学习,坚持不懈地充实自己,特别是要学习教育部、外交部、公安部关于来华留学教育工作的有关文件和精神,研讨来华留学教育与管理工作的有效方法,解决留学生教育与管理工作中遇到的困难和问题。

(2)政治意识。来华留学教育与管理的工作涉及外事工作,涉及到我国在国际上的政治影响,政策性强,所谓外事无小事。因为留学生来自世界各国,他们的文化背景不同、看问题的角度不同,导致了他们在许多问题上的看法不同。留学生接触最多的是管理干部,管理干部的一言一行都会给他们留下深刻的印象。因此,留学生管理干部一定要具有政治意识,认真做好留学生的思想工作,争取引导他们,在让世界走进中国的同时要注意发挥留学生的桥梁作用,也让中国进一步走向世界。

(3)竞争意识。留学生管理干部要敢于迎接挑战,牢牢抓住机遇。不断增强竞争意识,才能不断拓展留学生的生源市场,在国际留学教育市场中立于不败之地,创造来华留学教育产业发展的新业绩。

(4)创新意识。来华留学教育产业的健康发展,必须依靠不断增强的发展动力。发展动力来源于不断创新、不断改革搞活,创造出不同于别国的教育管理特色,以质量求生存,以特色求发展。

(5)服务意识。管理就是服务,来华留学教育管理人员应该树立强烈的服务意识,深入了解留学生的呼声和愿望,摸准留学生的脉搏,努力做到急留学生所急,想留学生所想,盼留学生所盼。以服务为先导,努力为留学生搭建舞台,帮助他们解决学习、生活中遇到的各种困难和矛盾,树立来华留学教育的良好形象,吸引更多的外国学生来华留学,推动来华留学教育产业的持续发展。

(责任编辑:董小玉)