

# 来华留学教育发展的环境优化策略

高桂林

(湖北大学 省高校师资培训中心,湖北 武汉 430062)

**摘要:**优良的环境是来华留学教育发展的基础和保障。进一步落实科学的发展观,贯彻“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”的来华留学教育工作思路;必须建立一整套招生、教学、管理服务等规章制度,创造优良的学校内部调控环境;健全并完善来华留学教育质量评估制度和体系,促进评估制度的规范化和评估指标体系的科学化。

**关键词:**来华留学教育;政策调控;社会化管理;教育评估

**中图分类号:**G648.9

**文献标识码:**A

**文章编号:**1001-7348(2005)04-0146-03

新中国成立以来,我国的来华留学教育事业经过几十年的发展取得了很大成就,为我国的高等教育发展作出极大贡献。为保证来华留学教育的持续、健康、稳定和协调发展,必须建设、培育良好的发展环境,促进来华留学教育发展环境的优化,来华留学教育发展的环境主要包括国家政策调控环境优化、学校内部调控环境优化以及质量保证体系等。

## 1 国家政策调控环境优化

当前,来华留学教育处于从以往国家计划指令性管理向国家宏观调控、各高校根据情况自主管理过渡期间,政策的制定和调整作用十分明显。优化国家政策调控环境,制定法规,依法管理,逐步消除指令性管理体制,制定适应市场经济的来华留学教育的一整套招生、教学、管理、社会服务等极为必要。

从国家政策调控环境而言:2004年3月18日,教育部举行了2004年第10次新闻发布会,通报我国来华留学工作的有关情况,这是教育部历史上首次就这方面的工作召开新闻发布会,可见,在当前情况下,我国是何等重视来华留学教育工作,也充分说明当前我国发展来华留学教育的国家政策环境十分良好。

2003年,按照教育部制定的《2003~2007年的教育振兴行动计划》的要求,教育部确立了“扩大规模、提高层次、保证质量、规范管理”的来华留学教育工作思路,教育部部长周济同志也一再强调来华留学教育工作的重要性,指出要进一步扩大规模,提高层次,同时要保证质量、加强管理。同时,教育部还采取了各种措施优化来华留学教育工作的国家环境。如:建立了专门为来华留学服务的具有社会保险性质的医疗保险制度;在财政部的大力支持下,增加了来华留学奖学金名额;开始进行奖学金货币化改革工作;完善教育部对来华留学项目的管理、评估和服务制度,为提高来华留学层次探索新的办法;为了提高来华留学教育层次,举办教育部高等学校来华留学管理综合业务培训班,建立来华留学生管理业务干部的培训机制,培养职业化的留学生管理干部队伍。

在发展来华留学教育的国家政策调控环境方面,主要有以下几点:

首先,进一步落实科学发展观。党的十六届三中全会明确提出科学发展观,就是坚持以人为本,树立全面、协调、可持续发展观,强调按照“五个统筹”来加强发展。教育部确立了教育领域“巩固成果、深化改革、提高质量、持续发展”的八字方针,提出了“扩

大规模、提高层次、保证质量、规范管理”的来华留学工作思路。

第二,在我国加入WTO的新形势下,研究我国来华留学教育工作的有关政策,完善来华留学工作的各项制度和评估体系,根据来华留学工作的长期目标,制定阶段性的实施计划,继续完善中国政府奖学金、来华留学生奖学金待遇货币化的工作。

第三,进一步完善政府奖学金留学生的医疗保险制度,改善来华留学生的学习和生活条件。

第四,建立来华留学生毕业生数据库,下大力气开展来华留学毕业生跟踪、调查和统计,以便及时掌握来华留学教育工作的各方面的信息,及时改进和完善来华留学教育的政策调控环境。

第五,加大来华留学教育的国内国外宣传力度。积极到国外举办中国高等教育巡回展览,向国外宣传我国高等教育改革所取得的成就,吸引国外学生来华留学。组织召开关于国际留学生流动专题的学术研讨会,研究世界留学教育市场,制定相关政策。

第六,进一步加强来华留学生管理和教学队伍建设,在来华留学教育事业中树立人力资源是第一资源的观念。完善来华留学管理干部的培训机制,继续举办有关的培训班

收稿日期:2004-10-13

基金项目:湖北省教育厅立项课题(2003B004)

作者简介:高桂林(1970-),湖北襄阳人,助理研究员,主要研究方向为高等教育管理。

和学习班,建设职业化的来华留学生管理队伍和干部队伍,加强教师队伍的建设等等。

## 2 学校内部政策调控环境

### 2.1 采用多种宣传方式,加大招生宣传力度

广开宣传渠道,利用一切可以利用的机会和资源进行招生宣传。如:利用学校师生出国留学、访问、探亲等机会,将学校的招生信息及相关资料带到国外;向国外留学生、外教、国外代表团以及有海外关系的教职工发放留学招生资料,通过他们向国外宣传;向国外驻华使领馆、海内外著名大学、有关中介机构、国外企业广发宣传资料;通过政府有组织的宣传,制作类似《留学中国》等大型画册并配以详尽的文字说明。

充分发挥网络优势开展宣传。随着高科技在传媒领域日益广泛的应用,国际互联网以其自身经济快捷的特点而成为招生宣传的一个不可缺少的工具和窗口。有关学校情况介绍、留学生机构设置、来华留学信息及新动向等诸如此类的内容应在相关的网站上及时详尽地反映出来。同时,在传统的文字资料宣传模式的基础上,逐步实现以多媒体技术包装的宣传材料替代简单的文字宣传材料来介绍校园风情,发布招生广告。

### 2.2 实现教学内容的现代化、教学手段的现代化,积极开发双语教学

教学内容的现代化。随着来华留学生人数的增加,层次的提高,学习专业的扩大,对高校学科水平的要求也随之提高。因此,要密切关注世界科学技术发展的最新动向,根据科技飞速发展、知识迅速爆炸的特点,及时调整和优化专业机构和设置,改革教学内容,加快建设适应知识经济和未来需要的留学生教学体系和课程结构。在教学中,要注意因材施教,注重启迪学生的创造思维,注重学生的个性发展,开发学生的创造力,拓宽学生的知识面。增加留学生学习的主动性和提高教学体制的灵活性,使留学生在选科、选课及转学等方面有较大的自由度,使教学计划更具有弹性以及教学内容更加丰富多样。

教学手段现代化。先进的教学设备、教学手段以及良好的教学氛围,对留学生来说,无疑是极具吸引力之所在。我国国力的不断增强和信息产业的飞速发展,尤其是强有力的网络化技术已使全球教育的内容和方式的变革成为可能。我们必须充分发挥信

息技术在留学生教育中的作用,加快信息化教育基础设施的建设,推广多媒体等新的教学手段,努力实现教学手段的现代化。

大力开展留学生双语教学。加强对外汉语教学学科建设,是扩大来华留学教育规模,促进来华留学教育发展的重要途径之一,同时,为了更多的学科和专业能够适应来华留学教育发展的需要,特别是在研究生阶段,来华攻读硕士和博士以及博士后,必须积极开展教学工具的改革,采取双语教学。目前,我国的相当一些有条件的高等院校正在进行这方面的尝试,也取得了比较显著的效果。

### 2.3 创建来华留学生社会化管理体系,推动来华留学教育产业的不断发展

长期以来,我国来华留学生主要在校内集中住宿统一管理。但是,随着高校后勤社会化改革的深入和经济全球化进程的加快,这种传统的、单一的管理模式受到了来自各方面的挑战,在高校后勤社会化改革的过程中,留学生管理工作呈现出多元化的管理格局。

(1)加强校内统一管理,建立来华留学生社会化管理体系中的校园化管理系统。为了发挥校内集中管理的主渠道作用,必须加强统一管理,健全来华留学生社会化管理体系中校内管理的运行机制,改善住宿的软环境条件,为留学生营造良好的学习和生活环境。通过组织留学生参加中国学生的各项活动,努力把留学生的学习和生活融入到中国学生的群体之中。组织留学生更多地走向社会,让他们更多地和中国民众交朋友,学习中国语言,感受中国文化,加深对中国的了解,使他们更快地适应全新的环境。

(2)来华留学生的趋同化管理。留学生首先是大学里的学生,其次才是外国人,因此,中外学生住宿趋同化和管理的趋同化便成为可能。让留学生与中国学生同住、同吃、同学习,使中国学生直接参与管理,不仅可以增强留学生的“学生”意识,而且可以增强中国学生的责任感;既能为留学生提供最佳的语言学习和留学环境,使之很快融入中国学生群体,主动适应学习和生活环境,激发学习热情,提高心理素质、汉语水平和学习质量,又能在陌生文化的整合过程中,有利于减轻和缓解不同文化之间造成的震荡与冲突,促进相互之间的理解、沟通和交流,增进友谊;既能激发中外学生相互制约的积极

性,有利于塑造良好的行为习惯,又能达到互帮互学、共同提高的目的。

(3)加强校外公寓化管理,完善后勤社会化管理体系,为来华留学生营造良好的留学环境。来华留学生规模的不断扩大,导致许多高校校内留学生住宿条件趋于饱和。为解决这一矛盾,提高办学效益,可以借鉴高校后勤社会化改革的成功经验,利用社会力量,采取校外公寓化住宿的管理模式,与有关单位共建留学生公寓,再由物业管理公司按照宾馆式管理方式,为他们提供良好的生活、学习环境和社会交往场所,满足来自于不同国家、不同社会制度、不同文化背景以及不同文化层次的外国留学生的需要。留学生校外住宿公寓化管理是校内集中住宿管理的整体延伸,但与校内集中住宿管理的形式相比具有无法比拟的优势,不仅可以缓解当前我国许多高校校内住宿紧张的突出矛盾,减轻学校负担,而且可以为留学生提供一个更加幽静舒适的学习和生活环境。但是,必须正确引导,精心组织,让他们真正了解中国社会、感受中国文化,增强对中国人民的友好感情。

(4)积极探索校外社会化住宿管理,科学构建来华留学生社会化管理体系和服务体系。随着来华留学教育产业的向前发展,留学生住宿社会化和管理社会化将是一个不可阻挡的必然趋势,只有这样才能逐步同世界发达国家高校留学生管理工作接轨。

## 3 完善来华留学教育质量保证体系

来华留学教育的发展必须以提高其产品即留学生培养质量为基础。来华留学教育质量是个动态的概念,不同时期对质量的评价标准具有多样性、主观性和发展性。来华留学教育质量的高低只能由社会来检验,并且应随着时代发展而变化。

### 3.1 健全并完善来华留学教育质量评估制度和体系,促进评估制度的规范

20世纪90年代末期,国家教育部研究拟定了《高等学校外国留学生教育管理评估指标》和《高等学校外国留学生教育管理评估实施方案》,建立了来华留学教育质量评估制度,并在部分省市进行试点后逐步展开。这是贯彻来华留学教育发展的方针和工作思路,改进和加强来华留学教育管理工作,使之更加规范化、科学化,夯实我国来华留学教育可持续发展基础,逐步形成高等学

校来华留学教育自我发展、自我约束和自我完善的良性发展机制的重要举措。但是,从我国来华留学教育发展的长远角度考虑,为适应我国加入 WTO 以及高等教育国际化发展的新形势,还必须进一步健全并完善来华留学教育评估制度和体系,促进评估制度的规范化和评估指标体系的科学化。

来华留学教育评估作为高校教育评估的一个重要方面,理应依据《普通高等学校教育评估暂行规定》的要求,进一步完善评估制度体系,包括合格评估(鉴定)、办学水平评估和选优评估 3 种基本形式。各种评估形式应制定相应的评估方案(含评估标准、评估指标体系和评估方法),评估方案要力求科学、简易、可行、注重实效,有利于调动高等学校开展来华留学教育的积极性,在保证基本教育质量的基础上办出各自的特色。

来华留学教育合格评估(鉴定)是教育行政主管部门对新近获得开展来华留学教育资格的高等学校或有关机构的基本办学条件和基本教育质量的一种认可制度。鉴定结果分为合格、暂缓通过和不合格 3 种。鉴定为暂缓通过的学校需在规定期限内采取措施,改善办学条件,提高教育质量,并需重新接受鉴定;鉴定为不合格的学校,由教育行政主管部门根据实际情况,责令其限期整顿、停止招生。

来华留学教育办学水平评估是对已经鉴定为合格的学校进行的经常性评估,分为办学水平综合评估和专业、课程及其它教育工作的单项评估。办学水平综合评估一般每 4~5 年进行一次,综合评估结束后应做出结论,肯定成绩,指出不足,提出改进意见,必要时由教育行政主管部门责令限期整顿。学校在综合评估结束后要及时向教育行政部门写出改进报告,教育行政主管部门应组织复查。专业、课程或其它教育工作的单项评估,目的是通过校际间的比较评估,判断教育工作状况,交流工作经验,促进相互学习,共同提高。

来华留学教育选优评估是在高等学校进行的来华留学教育评比选拔活动,其目的是在办学水平评估的基础上,遴选优秀,择优支持,促进竞争,提高水平。根据选优结果确定名次,予以公布,对成绩显著的给予表彰、奖励。

### 3.2 完善校内来华留学生教育质量保证体

系

高等学校内部应建立包括监督、反馈体系的来华留学教育质量保证体系。

监督体系就是要加强学校教学指导委员会和学位评定委员会的监督职能,加强校内评估的力度。校内评估即学校内部组织实施的自我评估,是来华留学教育质量保证体系的重要方面,也是教育行政主管部门进行各类评估的基础,其目的是通过对自身学校留学教育活动经常性、系统性的评价,检查有关规章制度和方法的适宜性和有效性,及时发现和解决各方面的问题,提高学校留学教育工作管理水平,不断提高学校的留学教育质量,主动适应国际留学教育市场的需要。学校要提高自我评估的自觉性,形成制度,以评估促进留学教育质量的不断提高。

反馈体系主要指学校应建立留学毕业生跟踪调查制度,建立留学毕业生信息数据库。了解国际留学市场的需要,收集反馈信息,作为开展内部评估的重要依据,是不断改进教学、提高质量的必然要求。

### 3.3 加强留学生教师和管理队伍建设,形成一支高素质、高质量的来华留学教育教师队伍和团结向上、开拓进取、敬业高效的管理队伍

首先,要加强留学教育教师和管理人员的职业道德教育,培养他们良好的职业道德修养,热爱来华留学教育事业,全身心地投入到留学生的教学和管理中去,以身作则,敬业爱岗,乐于奉献。

第二,提高留学教育教师和管理人员的政治素养和政策理论水平。只有这样才能正确理解和准确把握党和国家关于来华留学教育方面的政策,才能正确处理来华留学教育中的各种问题,才能制定出既符合党和国家政策法规,又适合留学管理的各种规章制度,确保留学生教育工作高效、有序、健康地向前发展。

第三,加强留学教育教师和管理人员的综合素质的培训。既要有扎实的专业知识、中国历史和文化方面的知识,又要掌握教育学、心理学、管理学、社会学等学科的知识。只有这样,才能营造一个有良好学风校风、有高雅文化品位、有浓郁人文气息的育人环境,才能适应来华留学教育事业发展的需要,做到教书育人、管理育人、服务育人。

### 3.4 加强教学改革与创新,积极改善留学教

### 育办学条件

来华留学教育要直面教育全球化的挑战,增强国际竞争能力,在保留和强化特色的同时,必须加强教学与创新,积极改善办学条件,以此确保育人质量,培养出适应国际竞争需求的高素质人才才是来华留学教育长远发展的生命线。

(1)加强教学研究,设立专项经费资助紧密结合教学、服务教学的来华留学教育教学研究和教学改革项目。学校要从深化留学教育教学改革,促进留学教育教学质量提高的战略高度,采取措施调动教师和科研人员参与留学生教学改革和教学研究的积极性。如:北京语言大学自 2000 年开始,每年划拨专门经费资助一批留学生教学、教改项目,内容涉及教学管理规范建设、教材编写、多媒体辅助教学软件编制、题库建设、课堂教学研究等多个方面,切实带动了学科建设,促进了教学质量的提高。

(2)重视现代教育技术与手段的开发利用。把现代信息技术应用于留学教育教学活动,尤其是课堂教学,是改革传统的教学方法和教学手段,提高教学质量的重要手段和措施。现代教育技术和手段的应用,还可以克服因留学生语言水平较低而带来的教学活动中交流、理解困难等问题。

(3)重视研究与编写新教材,开展课程建设活动。教材作为教学活动得以开展的依据和凭借,其质量直接体现着留学教育和研究的发展水平,也直接影响着留学教育质量和学生培养的素质。

(4)积极改善办学条件,为留学教育质量提高奠定坚实基础。留学生学习环境和条件的优劣对于提高教学质量具有重要的作用。一般学校教学经费都处于短缺状态,实验室设备简陋,试验经费不足,特别是在我国高等教育改革经费拨款体制以来,高等学校教学经费紧张的局面更加严峻,在这种情况下,有些高校便会有意无意地忽视留学教育教学条件的改善工作,影响了留学教育质量。

(责任编辑:汪智勇)