

# 区域科学发展的战略抉择: 社会信息化

## ——浙江省丽水市社会信息化建设的实践与思考

毛玉清

(浙江省丽水市科技信息中心, 浙江 丽水 323000)

**摘 要:** 将社会信息化建设作为区域科学发展的战略抉择, 不仅是区域经济和社会发展的必要选择, 也是以信息化促进工业化和农业现代化, 实现生产力的跨越式发展, 全面建设小康社会的必由之路。结合区域性的地级城市浙江丽水市的信息化建设实践, 从理论和实际的结合上, 对区域科学发展的社会信息化问题作进一步的思考。

**关键词:** 区域科学发展; 社会信息化; 信息化建设模式; 信息传播模式

中图分类号: F207

文献标识码: A

文章编号: 1001- 7348(2007) 12- 0034- 02

党的第十七次全国代表大会要求全党和全国人民深入贯彻科学发展观, 牢牢把握我国社会主义初级阶段当前发展的阶段性特征, “全面认识工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化深入发展的新形势新任务”, 并把大力推进社会信息化建设作为全面建设小康社会的重要目标和战略任务之一。报告为我国区域经济和科学的发展指明了方向。

### 1 浙江丽水市社会信息化建设的模式选择

丽水市位于浙江省的西南部, 靠近温州, 与福建省相邻。作为浙江省最年轻的城市(2000年撤地设市), 丽水是一个美丽的生态城市, 有“秀山丽水, 浙江绿谷”和华东地区最大的“天然氧吧”之称。由于历史的原因, 丽水经济欠发达, 但是有着自身鲜明的比较优势, 如生态优势、自然资源优势、旅游资源优势、文化底蕴优势等。如何加强社会信息化建设, 把城市自身的各种优势发挥出来, 并尽快地转化为经济发展和社会进步, 这是丽水市改革和发展的一个亟待解决的重要问题。

然而, 在撤地建市之初, 丽水市社会信息化程度很低。主要表现在:

(1) 信息化的基础设施建设比较薄弱, 信息服务网络的覆盖面较窄。尤其是城市近郊和农村地区, 大部分地区没有建立农业信息服务平台, 乡镇也缺少农村信息服务站, 农村基础信息服务设施建设严重滞后。

(2) 信息资源利用不足, 信息数据库尚未建立。尤其是涉农信息, 由于不同部门归口管理, 信息处于部门所有、各自为政的分散状态; 各种信息采集渠道缺乏合理的规范与

整合, 信息共享的技术标准有待规范; 有限信息的利用大多停留在表面层次, 加工整理后的实用性信息和深入分析后的预测性信息较少。

(3) 信息传播渠道不畅, 运营机制不灵活。广播喇叭、墙报、报刊等传统媒体是农村信息传播的主要渠道; 信息产业发展不足, 信息服务的运营机制缺失。

近年来, 浙江丽水市委和市政府结合丽水市的实际情况, 在中央和浙江省政府的支持下, 大力推动区域的社会信息化建设, 以信息化促进工业化和农业现代化, 促进和谐社会的建设, 取得了可喜的进展。

在推动城市和区域社会信息化建设的过程中, 首要的问题是模式的选择。丽水市的社会信息化建设, 以政府推动为动力, 以政府各部门特别是科技、经济、人事和教育等主管部门为主导, 以丽水政府公众信息网和丽水科技信息网、经济信息网、教育网、交通网、财税网、卫生网、党建网、人才信息网、青年就业网、招投标网、政府采购网等为平台, 初步构建起社会信息化的网络服务体系。从发展模式来看, 这个网络体系初步具有以下几个特点:

一是网络纵向延伸的垂直模式。网络资源开发与利用的垂直模式, 是指网络信息服务机构为了满足某一特定领域人群或特定需要而进行的纵向协同合作模式, 其内容集中且比较深入; 它专注于某一领域, 将特定领域内的用户或具有特定信息需求的用户与其他用户区分开来。丽水市网络信息服务的这种纵向合作模式, 目前一般是采取“友情链接”的方式进行。这种网络纵向延伸的垂直模式有利有弊, 它有利于网络和分类网站的专业化建设、专题式运

收稿日期: 2006- 11- 16

作者简介: 毛玉清(1957-), 女, 汉族, 浙江丽水人, 副研究员, 毕业于浙江大学机械系, 现任浙江省丽水市科技信息中心主任、党支部书记, 主要研究方向为科技管理与创新管理。

作,但缺乏信息资源的综合整合及有效利用。

二是网络功能建构的多元模式。网络信息服务平台的功能,一般地说,包括信息收集功能、信息动态发布功能、用户反馈信息处理功能、用户间的相互交流功能、信息检索功能,以及信息导航功能等。从丽水市的社会信息服务平台来看,初步具备了上述功能,但用户反馈信息处理功能、用户间的相互交流功能、信息检索功能和信息导航功能等,有的网站设计到位了,然而大多数网站在功能建构上还有待开发与完善。

三是网络技术支持的网络模式。丽水市的社会信息化建设,目前主要运用的还是网络平台。这种网络模式,比主要以报刊、杂志、书籍、广播、电视、电话等为主要载体传播信息的“传统模式”具有优越性、先进性,但又远不及综合运用传统媒体、计算机网络和新兴媒体(如手机)等为载体的“混合模式”。混合模式集成了传统媒体和计算机网络及新兴媒体的各自优势,既能满足信息表现形式的多样化、传播渠道多元化的趋势,又能适应区域内不同地区、不同行业、不同信息用户的需求,是信息传播和服务的主流模式。而在当前,混合模式的核心是利用“三网合一”的优势,即利用电话网、电视网和电脑网 3 种信息载体的优势,建设公共数据库平台,整合各类信息资源,开展多样、交互、个性化的信息服务,包括运用文字、语音、图像、视频等全方位的信息资源,使信息服务内容更具多样化、形象化和时效性。在这方面,丽水的信息化建设,还有大量工作要做。

总之,丽水市的社会信息化建设,政府推动和投入的力度很大,政府各部门的工作得力,比较好地执行了《丽水市“十一五”信息化建设项目规划》,信息化建设模式的选择是成功的,并取得了快速的发展。当然,丽水信息化的建设还有诸多深层次的矛盾和问题需要解决,需要我们进一步解放思想,开拓思路,对地级城市的社会信息化建设进行再思考。

## 2 浙江丽水市社会信息化建设的发展对策

第一,从传统的单向传播,到单向与双向互动传播。网络传播从根本上改变了旧媒体的“从传者到受众”的单向传播态势,代之以传者、受众之间的双向互动传播;不仅传播者和受传者之间可以相互传播信息,而且受传者之间也可以相互传递信息。

第二,从传统的大众传播,到大众与小众传播并重。网络媒体保留了大众传播的特质,同时开创了“小众”传播的新局面,如面向特定人群的“分众传播”和面向个人的个性化传播。

第三,从传统的异时传播,到异时与实时传播并存。传统的纸质印刷媒体一般提供的是信息的异时传播,而电子网络媒体则使实时传播成为可能,并将实时传播与异时传播两种形式相结合。

网络媒体的这些传播特征,是我们在推进丽水市的社会信息化过程中要善于把握的。可以根据网络媒体的上述特点,完善网络信息平台的目标定位、模式选择和功能建

构,使区域社会信息化建设与工业化、城镇化、市场化、国际化的深入发展有机地结合起来。

(1) 加快推动网络传播从一般信息服务向“知识服务”的有效转换。随着社会信息化进程的推进,单一的网络信息服务已不能满足社会广大用户的需求,有必要从网络信息服务向“知识服务”的有效转换<sup>[2]</sup>。所谓知识服务,是指建立“以用户为中心”的全民信息服务系统。它可以根据各类用户的不同需要,做到用户信息智能管理、用户需求按需配置、服务方式灵活多样、信息资源海量存储。知识服务要求将网上信息服务与网下信息服务相结合,将电子信息与印刷信息的利用相结合,实现从印刷资源向数字资源的转变,从单一信息服务向综合信息服务的转变。目前丽水市加紧建设中的网络图书馆,就是推动网络信息服务向知识服务转变的重点工程。

(2) 数字图书资源是评价一个地区信息基础设施水平的主要标志,是社会信息化建设的重要组成部分,也是促进知识经济发展的重要动力。与一般一线的大城市不同,像丽水这样的区域性二线地级城市,信息化建设存在不少问题,如网络基础条件基本完善而应用水平偏低;部门各自为阵,不注重或尚未认识到信息资源整合的重要性,致使重复投资较多;较普遍地缺乏核心资源,而企业和市民又没有条件取得核心信息资源,等等。为改变这种状况,丽水市政府大力倡导并着力推进网络图书馆的建设,提出实施这个项目,就是要从根本上解决信息化建设的核心问题,最大程度地解决区域信息资源匮乏与市民对信息资源渴求之间的矛盾,是以信息化带动经济和社会跨越式发展的重要战略举措。

(3) 重点抓好信息传播从网络模式向“混合模式”的尽快转变。如前所述,区域性地级城市的信息传播模式,大多还处在以网络为主要传播媒介的网络模式状态,而实行电话网、电视网和电脑网“三网合一”的“混合模式”,才是当前提高社会信息化建设水平的发展趋势,必须重点抓好信息传播从网络模式向“混合模式”的尽快转变。

电话网、电视网和电脑网已成为当代社会主要的信息传播媒体,信息技术的迅速发展使其从各自独立运行的模式向相互融合发展,形成新的混合的“多电”信息传播和服务模式。同样与一线大城市不同,区域性的二线地级市,由于有着较广大的农村地区(即使是我国东部的发达地区,地级城市下属的部分县和乡镇,也有贫困区域),也存在着社会信息化程度高低的不同,“混合模式”的建设和推广任务仍十分艰巨<sup>[3]</sup>。但是,只要我们思想解放、思路开阔、领导得力、措施恰当,就可以大大缩短向“三网合一”的“混合模式”转变的进程。这里的关键是要精心设计,确立正确的理念、原则和工作重点。

要确立“以人为本”的和谐理念,按照科学发展观的要求,坚持以人为本,把维护好、实现好、发展好人们或用户的利益放在首位,同时兼顾其他信息服务主体的利益;要树立“服务为本”的管理理念,强化服务意识,把“用得起、

# 区域创新与区域经济发展的相关性与时滞性: 基于浙江省的实证研究

池仁勇,张济波

(浙江工业大学 中小企业发展研究所,浙江 杭州 310014)

摘 要:以浙江省为实证,研究创新活动与经济活动的互动性,采用统计分析方法,探讨了区域科技创新与区域经济发展之间的时滞性及其影响因素。由于科技创新作用于经济发展存在时滞性,因此有必要构建创新型区域的创新资源配置模型及其判断指标。

关键词:区域科技创新;区域经济发展;时滞性;区域创新活动;区域创新投入;创新资源配置

中图分类号:F127.55

文献标识码:A

文章编号:1001-7348(2007)12-0036-04

## 0 前言

科技创新作为一种特殊的人类活动,早已从个人对自然现象的探究,转化为个人、企业和政府有意识的经济社会活动。因而,科技创新与经济发展相辅相成,息息相关。

早在20世纪初,著名经济学家熊彼特就认为技术创新促进经济增长的机理在于:创新,尤其是根本性创新,一旦冲破一定的堡垒,就会引发创新群的出现,产业投资高潮也随之到来,大量新企业诞生与成长,通过产业关联推动上下游原材料、设备、劳务等市场的发展,从而产生凯恩斯的投资乘数效应,最终产生拉动经济繁荣的景象(Schumpeter, 1912)。

同时,经济繁荣反哺于科学技术研究。随着经济增长,

社会对科学技术投入的能力增强,基础研究能力得到提高。当基础性科学与技术创新取得成就时,就会带动产业技术创新发展,促进新兴产业形成,从而为下一轮经济增长奠定基础。随着新兴产业的发展,产品创新与过程创新交替进行,产业经济总态进入到上升阶段。当产品创新扩散到一定阶段后,生产过程创新将取代产品创新成为创新主流,这时经济总态便会稳定下来,经济表现为S型的波动(G. Mensch, 1979)。

因此,一个国家或地区的经济发展与技术创新之间存在相关性,并且总是创新先行,经济发展随后。但是,一个地区科技创新活动刺激经济发展在模式、途径和时滞性上呈现出不同的特点。本文以浙江省为实证,对区域科技创新活动与区域经济发展的相关性以及时滞性进行了一些探索。

用得了、用得好”作为服务是否到位的检验标准;要建立“持续发展”的运营理念,统筹兼顾、协调各方、持续发展、多方共赢。

要制定实施“三网合一”工程的基本原则,如服务全局、尊重差别、稳步前进、注重实效,等等。

要明确推进“三网合一”工作的重点,即加强基础设施建设,注重信息资源开发,健全组织管理体系等。

推进社会信息化建设,是一项伟大而又艰巨的工程,是我国区域科学发展的战略性抉择。我们要在党的“十七大”精神的指导下,深入贯彻科学发展观,从区域发展的实际出发,精心做好这一工作,为实现全面建设小康社会奋斗目标的新要求、早日建成一个高度信息化的社会而不懈

努力。

参考文献:

- [1] 胡锦涛.高举中国特色社会主义伟大旗帜,为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗——在中国共产党第十七次全国代表大会上的报告[M].北京:人民出版社,2007.
- [2] 杨嫄.网络信息资源组织与开发研究[M].武汉:华中科技大学出版社,2006.
- [3] 王伟光.建设社会主义新农村的理论与实践[M].北京:中共中央党校出版社,2006.

(责任编辑:焱 焱)

收稿日期:2006-10-16

基金项目:国家自然科学基金项目(70573097);浙江省科技厅重点项目(2005C25016)

作者简介:池仁勇(1959-),男,浙江瑞安人,浙江工业大学教授,博士,研究方向为技术创新、中小企业发展。