

我国探险旅游安全保障体系的构建

王小利, 张树扶 (南京师范大学地理科学学院, 江苏南京 210097)

摘要 从探险旅游的基础理论出发, 针对目前我国探险旅游的安全现状, 提出了构建我国探险旅游安全保障体系的建议。

关键词 探险旅游; 安全保障; 对策

中图分类号 F590.1 文献标识码 A 文章编号 0517-6611(2007)07-02100-03

Construction of the Security Assurance System of Adventure Tourism in China

WANG Xiaoli et al (Nanjing Normal University, Nanjing, Jiangsu 210097)

Abstract According to the basic theory of adventure tourism, the article analyzed the present situation and characteristics of adventure tourism, and gave some advices on how to construct the security assurance system of adventure tourism.

Key words Adventure tourism; Security assurance; Countermeasures

随着旅游的个性化发展, 传统旅游已经不能满足人们的需求, 在这一新形势下, 探险旅游应运而生。探险旅游作为一种社会现象和特殊的旅游形式, 是旅游市场需求结构发生变化和以特殊旅游者参与为特色的旅游业发展到一定阶段的产物, 也是经济和文化发展到一定阶段的产物。探险旅游起源于西方, 目前在一些发达地区已相当普及。由于中国经济发展的局限, 探险旅游在中国只在小部分人中盛行, 但从2004年开始, 参加这项活动的人数增长较快。笔者就探险旅游的内涵、特点、安全保障体系的构建进行探讨。

1 探险旅游的基本内涵

一般而言, 探险(adventure)多指在自然界进行的有极大难度和生命危险的活动, 如登山、潜水、游太空、穿越原始森林、考察南北极等。有关探险旅游的概念主要有:

加拿大旅游协会认为, 探险旅游是一种户外休闲活动, 这些活动通常发生在一些偏僻、遥远的荒野地区, 所使用的交通设施是非传统的, 并且这些活动本身会带来一定的风险; 董玉明认为, 探险旅游是指前往一些在一般情况下能够确保人身安全, 但又使人产生不同程度兴奋或刺激的旅游活动, 在活动过程中能够锻炼旅游者的意志和毅力, 增强旅游者解决各种困难的应变能力^[1]; 王红妹等认为探险旅游是以求新求异为主要目的的旅游形式, 指在受人类干扰较少的原始自然环境中涉足, 通过在具有一定危险性的环境中磨练获得个人价值的再创造和别人对自己的认可, 它所追求的是探险者自身价值的实现, 注重的是精神享受^[2]。

笔者认为, 探险旅游本身是一种高层次的旅游, 是传统旅游发展到一定阶段的必然产物, 是传统大众旅游的延续, 是人们寻求能够真正融入大自然的一种新的旅游模式。在整个概念体系中“冒险”是探险旅游最鲜明的特征。

2 探险旅游的特点

探险旅游是在大众传统旅游基础上产生和发展起来的一种现代旅游形式。它之所以在世界各地发展迅速, 是因为它本身所具有的独特魅力。与一般的大众旅游相比, 探险旅游具有自身所独有的特点:

2.1 动机的独特性

在一些文献中, 探险旅游又被称为“特殊旅游”或“冒险旅游”, 之所以得名“探险”主要源于这种类

型的旅游方式一般在其活动过程中存在一定的风险, 参与者在未知的行程中主动追求冒险和刺激。这种动机的独特性是探险旅游区别于大众传统旅游的一个体现。传统大众旅游把保证行程的安全作为首要的考虑前提, 而探险旅游却把追求风险作为体验的一部分。大体而言, 探险旅游存在九大动机: 挑战、冒险、刺激、危险、逃避、发现、神奇、不确定性、利益, 其中冒险是探险旅游爱好者心中最有诱惑力的动机。

2.2 形式的多样性 探险旅游由于其载体的多样性导致其形式的多样化。概括而言, 探险旅游分为三大类: 陆地探险。其中, 登山、蹦极、徒步穿越、背包旅行等是陆地探险最普遍的形式; 水域探险。主要包括漂流、潜水、海上冲浪等; 空中探险。主要包括跳伞运动、热气球等常见形式以及人们所憧憬的太空旅游。具体探险旅游类型见图1。



图1 探险旅游类型

2.3 组织的非正规性 组织程度低是我国探险旅游最明显的特征。这也是造成探险旅游事故频发的主要原因。由于目前我国探险旅游还处于初步发展阶段, 市场机制还不够完善。目前在探险旅游市场中只有几家大型的旅行社和旅游企业参与到这一新型的旅游市场中。市场需求旺盛, 但与之相对应的却是供给严重不足, 在这种情况下, 一些非正规的探险旅游组织开始出现, 这一方面扰乱了市场的正常秩序, 另一方面严重威胁着旅游者的生命财产安全。目前组织探险活动主要通过3种途径:

2.3.1 网络。互联网的普及,拉近了人与人之间的距离,特别是对探险旅游感兴趣的旅游者。一些网站针对网民的这种旅游需求,纷纷推出探险旅游专门网站。借助网络,感兴趣的旅游者自愿结团。但是调查发现,这些网站绝大多数是经营户外探险设备的店主或具有探险经验的旅游者个人主办的网站,网站总体水平低下,且对旅游过程中可能存在的风险认识不充分。为了逃避责任,这些网站几乎都申明“由于此次组团并不是盈利性质,是旅游者自愿参加的,所以在探险旅游活动过程中如果出现意外伤亡事故,概由旅游者自行承担所有责任”。由此可见,通过网络组团的探险旅游者其生命财产安全很难得到有效保障。

2.3.2 俱乐部。旅游者对探险旅游的狂热追求,使得一些户外探险俱乐部应运而生。这些户外探险俱乐部绝大多数由私人承办,缺乏正规的具有探险资格的领队。同时由于我国对探险这一旅游市场的认识不足,目前还没有专项法规或机构专门领导管理这些户外探险俱乐部。因为没有严格的探险旅游审批机制,目前国内的户外探险俱乐部对探险旅游的风险意识认识不足,往往看不到潜在的危险,更谈不上对风险的全面把握。一些俱乐部只是在组织活动之前请一些曾经去过该旅游地的人进行简单讲解或举行几堂野外生存讲座,完全没有对旅游者进行正规的户外专业培训和阶段体能测试。有的俱乐部甚至没有任何培训,只要达到一定数额的消费者即开始组织探险旅游活动。

2.3.3 个人。通过个人途径参与到探险旅游活动中最常见的形式就是一些大学的学生鼓动自己的朋友一起参加探险。这些年轻的“背包族”往往对目的地所存在的风险缺乏科学的评估和安全感知。在旅游过程中他们凭借的更多是热情、勇敢和冒险精神。

2.4 探险旅游行程的不确定性 在探险旅游行程中任何一种因素的变化都会带来意想不到的风险。因此探险旅游必然比一般的大众旅游存在更多的风险。如:天气的突然变化、旅游者的身体状况、自然环境、野生动植物等都会给旅游者带来一定的生命危险。这种对未来行程不确定性形成的矛盾心理正是探险旅游爱好者共同的心理状态。

3 我国探险旅游安全现状

由于我国旅游业发展的特殊国情,探险旅游这一特殊旅游形式至今仍然只在一小部分旅游者中盛行。正由于起步较晚,与此相关的各种规章制度不够健全,各种应急保障措施不够完善,人们对探险旅游缺乏安全感知,对旅游过程中存在的风险认识不足,导致探险旅游事故频频发生。例如:1999年,北大学生周慧霞在攀登四川境内一雪山时遇难;2000年“五一”期间,攀登青海境内玉珠峰的2支业余登山队遇险,造成2人死亡、3人失踪、1人冻伤;2002年8月7日,北京大学山鹰社登山队5名队员在攀登希夏邦马西峰顶峰的过程中,遭遇雪崩,2人遇难,3人失踪;2004年,福州一年轻女子在参加一个网站组织的漂流时,不慎落水遇难;2005年11月10日,3名山友在攀登四川康定田海子山时,遭遇雪崩不幸全部遇难;2006年5月3日,3批北京游客42人在库布其沙漠遇险,1名27岁的女性游客遇难;2006年“五一”黄金周,新疆、内蒙古等地先后发生4起探险旅游者被困事件,导

致3人死亡。

据统计,1999~2004年,全国登山和户外运动死亡人数共有43人,其中登山15人,户外运动28人。而且死亡人数呈逐年上升趋势。有关人士指出,盲目探险乃事故频发之源。加上2005和2006年,初步估计因探险死亡人数约有70人。由于探险旅游死亡人数的逐年增加,探险旅游安全问题开始引起学术界、业界的重视,解决探险旅游安全问题迫在眉睫。

4 构建我国探险旅游安全保障体系的基本对策

4.1 加强对探险旅游危险因素的安全感知 由于探险旅游的独特性,很多旅游者对在探险旅游过程中有可能遇到的危险认识不足,这导致他们在探险活动前非常轻率和盲目,最后导致事故发生。因此,有必要在参与活动之前对影响探险旅游安全的危险因素进行全面的认识,防患于未然,这能从一定程度上减少面对危险时的盲目性。影响探险旅游安全的因素大致有4个方面:旅游者因素、设备因素、环境因素以及组织管理因素。4种因素单一或相互作用都有可能导致旅游事故的发生。图2列出了影响探险旅游安全的四大因素及其各分支下的一些具体影响因子。参与者只有对探险旅游危险因素有一个正确全面的安全感知,才能避免一些无畏的冒险。

4.2 对探险旅游资源进行风险等级评定 旅游业在我国是一个政府主导型的产业。探险旅游能否健康可持续发展需要政府的引导和保护。由于目前户外自助探险没有管辖权,使得目前的户外运动安全管理处于一个真空状态。各地政府对当地适合探险的旅游资源情况了解不明确,导致往往只有在发生旅游事故后或接到求救电话后,才知道具体情况,这时再紧急构建应急预案已为时已晚,错过了最佳的救援时期。因此,为避免管理混乱,政府必须发挥它的主导作用。可从3个方面来着手:派遣探险专家组分赴各地调查探险旅游资源的具体情况,进行一定的类别划分;根据一定的评价指标体系对探险旅游资源进行风险评估,由此划分出各自的风险等级,对外公布,让探险旅游爱好者有所参考,在选择相关活动时,可以视自身条件而定,减少一定的轻率性和盲目性;建立科学的法制体系,出台探险旅游资源开发、利用的法规;评定探险旅游资源的标准和开发探险旅游资源的审批制度;严格控制探险旅游产品的内容和规模,使探险旅游处于一个稳定有序的发展状态。

4.3 建立探险旅游安全救援系统 探险旅游安全事故的特殊性、紧迫性及其影响的重大性,使得探险旅游安全救援成为保障探险旅游活动正常进行和维护旅游业健康发展的重要方面。回顾探险旅游18年的发展历程不难发现,如果有一个及时、有效的探险旅游救援系统,有很多伤亡事故完全是可以避免的。可见,建立探险旅游安全救援系统势在必行。探险旅游应急救援系统是为在探险旅游活动过程中发生旅游安全事故的相关当事人(包括旅游者、旅游从业人员等)所提供的紧急救护和援助而构建的体系^[3]。在这个体系中主要由2个部分组成:直接救援机构。指那些直接参与到现场救援中的部门,如旅游管理部门、旅游景区、居民(事故发生地)、旅游组织单位、医疗部门、政府职能部门(公安机关、武警部队、消防部门等等);间接救援机构。指那些间

接参与到救援事故中的部门,如保险公司、新闻媒体、通讯部门、旅游地。保险公司、新闻媒体、通讯部门和旅游地在安全救援中的作用分别为事后理赔,舆论监督、信息传递和及时援助,这4个部门相互作用,能够减轻事故所带来的灾难性

后果。由此可见,构建一个完善的探险旅游安全救援体系不仅能够最大程度地保障探险旅游者的安全,更能够保证旅游业的健康可持续发展,这是一项关系整个国家安全生产的伟大工程,需要更多的学者关注。

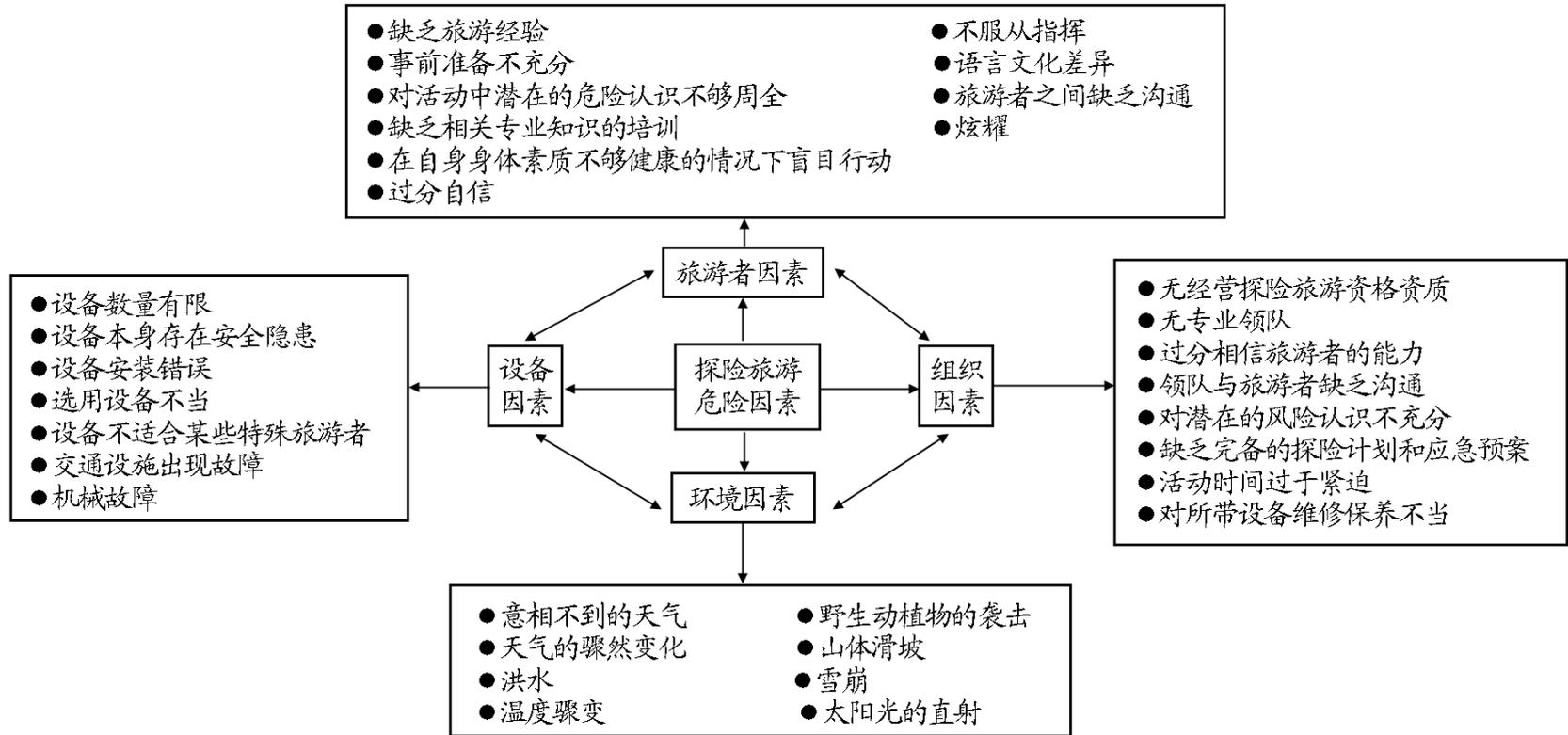


图2 探险旅游危险因素影响模型

5 结语

美国《国家地理冒险》杂志执行主编马克·雅诺曾说,探险旅行是一种具有远大发展前景的产业。作为旅游业发展必不可少的新模式,探险旅游的安全研究还处于一个起步阶段,要想得到真正健康、有序的发展,需要国家、政府、企业界、学术界多方面的参与,进行多层次的思考以及多角度的研究。只有这

样,才能使探险旅游朝科学化、专业化的方向迈进。

参考文献

- [1] 董玉明. 海洋旅游 M. 青岛: 青岛海洋大学出版社.
- [2] 王红姝, 佟敏. 生态旅游与生态环境保护研究 M. 哈尔滨: 东北林业大学出版社.
- [3] 张进福. 建立旅游安全救援系统的构想 J. 旅游学刊, 2006(6): 39-43.