

# 人的竞争力评估指标系统研究

江海潮,张洪波

(湖南科技大学 商学院,湖南 湘潭 411201)

**摘要:**人是经济系统中最活跃、最基本的竞争主体,人的特点使人的竞争力不同于国家、地区、企业的竞争力。分析和探讨了人的竞争力的构成、影响因素和评价指标体系,并初步构建了实证评估人的竞争力的模型和必要程序。

**关键词:**人;竞争力;模型

中图分类号:F240

文献标识码:A

文章编号:1001-7348(2004)09-0042-02

## 0 前言

目前,学者们对企业、地区或产业、国家竞争力的理论研究和实证分析,应该说取得了丰硕的成果。但是,对于我们经济系统中最基本、最活跃的主体,人的竞争力的理论探索与实证研究,则严重关注不够。而事实上,弄清楚人的竞争力的构成、影响因素、确定实证评价指标体系,既有竞争力理论系统化的重要意义,又有着实际应用的迫切要求。因此,本文在吸收已有竞争力研究的基础上,从人的特点出发,构建人的竞争力基本理论框架与评价指标体系,给出了评估人竞争力的基本模型及程序。

## 1 人的竞争力基本理论框架

所谓人的竞争力,是指人这一竞争主体在社会竞争过程中形成并表现出来的获得社会资源及利益的能力。当然,这种能力是在一定的社会制度、社会法度约束下发展起来的,并由这一社会制度所确定、所鼓励,而且主体的能力结果,通常由社会法制加以保护。作为社会系统最基本但又活跃的个体,人与国家、地区或企业之间,既有共性,又有个性。其共性表现在:①都是有生命特征的系统,生命的存在是展开竞争的基础;②都是投入—产出系统和社会系统;③行为能力都

由各种因素决定;④都有竞争对手。其个性表现在:①人是一个动物有机体系统;②人是一个情感和智力系统;③人的直接而主要的竞争对手是人。人与国家、地区和企业之间的共性与个性表明,我们在评价人的竞争力时,虽然可以借鉴国家或企业竞争力的基本构成框架,甚至具体的评价方法和具体指标,但总的来说,评价模型必须能描述人的竞争力个性特征,因而必须用新的框架和指标体系。

人的竞争力与国家、企业竞争力相似,是一种综合能力,这种能力表现在诸多方面。这里,基于人是一个自然性、社会性、智能性系统这一事实,我们把人的竞争力分为以下几部分:

(1)健康力。人的健康力主要是指人的有机体相对于直接竞争对手有机体的优势。由于人的有机体是人的载体,因而把健康力纳入人的竞争力系统中,很有必要。人的健康可以包括身心健康二部分。其主要度量变量有年均医疗费用支付、伤残等级、心理障碍水平、年均住院时间、重要疾病年爆发次数等。

(2)形象能力。人的形象能力是人作为一个社会活动主体,在社会活动中相对于竞争对手的形象感触能力。形象能力可具体分解为外貌、行为礼貌、淡吐

水平、气质状况和社会道德素质等几个方面的能力。形象能力对于人快速融入社会群体并为群体其它成员认同、接受和尊重,降低人际摩擦,减少人际协调成本,有着多方面的影响。

(3)经济支配力。经济支配力是人在社会系统中最基本的能力,也是人维护其自然系统的物质保障能力。人的经济能力影响因素包括房地产价值拥有量、现金拥有量、银行存款规模、证券类资产价值、年收入水平、社会保障、负债水平等。

(4)职业选择力。职业选择力反映人获得社会资源或收益的能力,是人竞争力的重要表现。因此,提高人的职业选择力,将有利于提高人的竞争力。其影响因素有社会就业水平、个人智商、个人教育水平、个人专利数,个人专业论文数量、年平均就业时间、行业事故发生率等。

(5)社会影响力。社会影响力是指个人

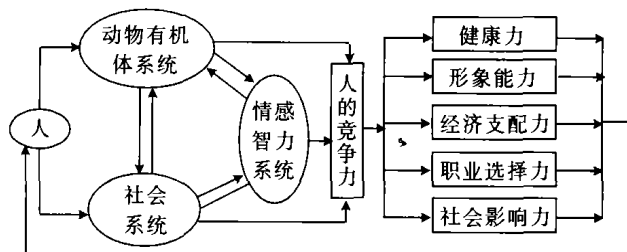


图1 人的竞争力框架图

收稿日期:2003-11-25

作者简介:江海潮(1971-),男,湖南科技大学讲师,管理学硕士,主要研究方向为竞争力、信用、博弈与均衡;张洪波(1968-),男,湖南科技大学副教授。

对群体其它主体的感召力、支配能力。其影响因素有家族的社会声誉、个人在家族中的地位、家族支持水平,个人官衔等级、个人有效社交水平等。

综上所述,人的竞争力主要是由健康力、形象能力、经济支配力、职业选择力、社会影响力五大分力决定。这5个方面的能力,既是形成个人竞争力的决定因素,也是人与人之间竞争力的结果和竞争力的重要体现。它们相互依存、相互影响、又相互因果,共同决定着个人的具体竞争力。人的竞争力基本框架见图1。

## 2 人的竞争力评估指标体系

科学、全面、准确地评价人的竞争力,需要有一套科学的评价指标体系。为确立这一科学的评价指标体系,结合前面的分析,我们拟用下面原则选择人的竞争力指标。

(1)科学性原则。评价的指标必须符合人的竞争力的内涵,能较好度量人的行为特点和活动规律。因而,所设计的指标必须符合经济理论、人类学、社会学和统计学的要求,同时,指标概念准确,计算范围明确、方法科学、操作方便,既能系统、科学地反映人的竞争力全貌,又能揭示对人竞争力有重大影响的因素。

(2)可行性原则。所选择的指标,其数据较容易获得,样本规模以及数据处理方法,在技术上是可行的。同时,完成数据收集和整理、乃至获得最终结果的整个过程,经济

上具有可行性。总之,所选取的指标要满足信息可行性、技术可行性和经济可行性要求。

依据上述原则,我们评价人的竞争力指标包括健康力、形象能力、经济支配力、职业选择力和社会影响力5大类,具体细分指标见附表。

## 3 个人竞争力评估模型

人是一个具有诸多因素相互作用的有机系统,其动态性、非线性特征明显。目前用于这类系统综合分析评估的模型有:AHP法、隶属函数法、线性加权法、主成分分析法等。它们都有不同的适用范围,一般来说,在选择评价模型时,应根据所建立指标体系的具体要求而定。若指标数量较少,指标权重难以确定,可以采取主成分分析和相关综合模型方法,依次由下一级指标计算高一级指标的数值,最后算出第一级指标数值。就人的竞争力评价而言,选用主成分分析法模型是合适的。在确定了指标以及使用的方法后,我们可以用指标具体进行人的竞争力评估,评估的程序见图2。

## 4 结束语

人的竞争力是一个十分复杂的系统,因而科学地确定其所包含的影响因素和各因素应具有的贡献权重,以及适用模型,是一个富有挑战性的理论难题和技术难题。加之,这方

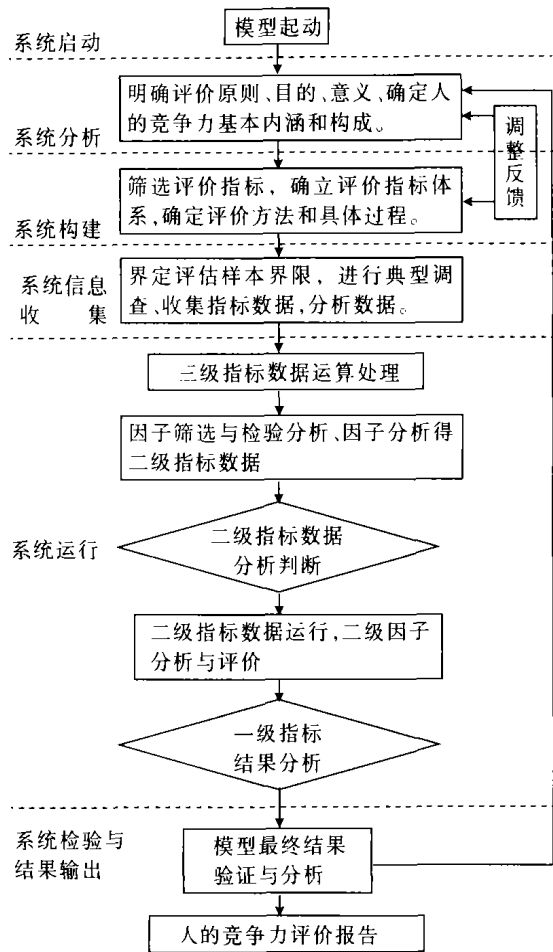


图2 人的竞争力评价程序图

面的研究刚刚起步,可资借鉴的研究成果极少。因此我们关于人的竞争力的分析及所确立的评价指标体系,具体实证评估的程序,其缺陷或不足是可想而知的。我们把这很不成熟的东西拿出,是希望得到专家学者的批评指正,使人的竞争力研究得以快速推进。

### 参考文献:

- [1]熊彼特.经济发展理论[M].北京:商务印书馆,1990.60-112.
- [2]迈克·波特.竞争优势[M].北京:中国财政经济出版社,1988.123-160.
- [3]迈克·波特.国家竞争优势[M].北京:华夏出版社,2002.
- [4]王秉安.区域工业结构竞争力模型初探[J].福建经济管理干部学院学报,2001,(3).
- [5]武义青等.中国区域工业化研究[M].北京:经济管理出版社,2002.172-213.
- [6]范晓屏.企业竞争力多相测度指标体系的构建[J].中国工业经济,1997,(5).57-61.

(责任编辑:曙 光)

附表 人的竞争力评价指标体系

一级指标	二级指标	三级指标	
人的竞争力	健康力	年均医疗费用支付(元)	伤残等级
		年均住院时间(元)	重要疾病年暴发次数
		遗传病暴发天数	年精神病暴发天数
		心理障碍水平	
	形象能力	身高	相貌水平
		气质状况	谈吐应变能力
			行为礼貌
	经济支配力	个人房地产价值(元)	个人现金持有量(元)
		银行存款数量(元)	证券资产持有量(元)
		年收入(元)	社会保障基金数量(元)
		负债规模(元)	
	职业选择力	社会就业水平	个人智商
		职称等级	个人专利数(件)
		个人外语等级水平	个人专业论文数
		个人离退休剩余时间(年)	个人专业技术资格证书持有数量(种)
社会影响力	家族的社会声誉	个人在家族中的地位等级	
	家族对个人的支持水平	个人官衔等级	
	个人社会主要活动阶层等级	个人可靠的朋友数	
	朋友的平均竞争力水平		



评价与预测

中国科学院评价研究中心合办