



王 贺 朝

(中国矿业大学管理学院,江苏 徐州 221008)

**摘 要** 通过对我国信息化建设的现状进行调研和分析,阐述了应尽快建立和完善我国企业信息化基础设施建设,探讨了企业信息化建设的真正利益,以及加快企业信息化建设的措施。

**关键词** 企业信息化 WTO 企业竞争力 措施

**中图分类号** F270.7

**文献标识码** A

**文章编号** 1001-7348(2003)05-138-02

## 1 企业信息化的概念及其发展现状

企业信息化建设是指利用计算机技术、网络技术等一系列现代技术,通过对信息化资源的收集、处理、存储和传输,不断提高产品的设计、生产、经营、管理、决策效率和服务水平,从而提高企业经济效益和企业竞争力的整个过程。它主要包括企业产品设计的信息化,企业生产过程的信息化、企业产品销售的信息化、经营管理的信息化、财务管理的信息化、决策信息化以及信息化人才队伍的培养等多个方面。

### 1.1 企业信息化的目标和任务

企业信息化的根本目的是为企业适应信息化时代竞争的需要,具体来说,其主要目标包括:①加快内外部信息收集、存储、传递、处理速度,为企业生产、经营和决策服务。②通过实施信息化,促进企业流程、组织结构、管理和服务创新,全面提高现代化管理水平。③通过CAD/CAPP/CAM的应用,加快新产品研发速度,增强产品竞争力。④应用ERP,科学安排生产,提高交货及时率,减少库存,降低成本,提高经济效益。⑤建立Internet网络,逐步实现B-B、B-G、B-C电子商务。

由于企业所处的发展阶段和业务规模不同,每个企业在管理信息化方面的预期和需求也不尽相同。一般,企业信息化都会经

过三个典型的发展阶段,即:基础管理阶段、ERP(企业资源计划)阶段和电子商务协作阶段。

在基础管理阶段,企业客户希望优先解决一些局部但非常关键的管理问题,如财务会计系统、仓库管理系统、办公自动化等,企业通过实施基本资源体系的信息化,建立和改善企业的管理基础;在ERP阶段,企业通过集成的业务处理系统,进一步降低管理成本,提高企业效益;在电子商务协作阶段,企业将积极参与整个供应链的竞争,最大限度利用外部资源,利用不断创新的商业模式,实现最大的增值。

由于每个企业所处的行业不同、企业经营方向不同,所以信息化建设的重点也不同,可根据各企业的实际情况,有选择地开发应用自己需要的系统。企业信息化建设的主要任务可以分为下面几点:①企业信息资源的管理;②企业信息人才的管理;③企业信息技术和信息系统的管理;④企业内外资源的管理;⑤产品及服务管户的管理。在企业信息化建设中,最核心的要素是数据平台的建设和数据的深挖掘和正确性,但总的来说,都是围绕着提高企业核心竞争力、提高企业生产效率、增强市场竞争力,最终使企业增值来进行。

### 1.2 企业信息化的现状

通过对国内企业的调研不难发现,目前

企业信息化建设成功的案例并不多,企业信息化建设还处于较低的层次,信息化的应用尚未普及。国内现有约1 500家大型企业中,仅有10%左右初步建立了信息化网络,70%的企业拥有一定的信息手段,正在建设信息化系统,还剩下20%的企业只有少量的计算机,仅仅用于文字处理和财务管理。而发达国家在20世纪90年代已基本完成了企业信息化建设。据CCID2000年的报告:2000年全球的B-B交易额为2 260亿美元,中国的B-B交易额为767.7亿元人民币,只占全球份额的约4.1%。从中看出,企业信息化的紧迫性和重要性,它的薄弱直接阻碍了我国电子商务的发展进程,同时成为影响国民经济发展的关键。其中主要表现在:①对信息化基础设施建设投入资金不足。据统计,1998年300家国家重点企业中用于信息化技术和设备的资金投入仅占投资总额的0.3%,而发达国家大型企业在这方面的投入一般为总投资的8%~10%,个别甚至超过10%。而我国的投资方向重硬件、轻软件。②区域和行业内的信息化建设差别较大,沿海地区比内地城市需求高,大中型企业比小企业强。③信息化建设中重复建设严重。在现有的信息化系统软件中,许多企业投入了大量的资金,但实效都不明显,结果又重新搞一套系统,进行重复建设,这对于资金、资源来说是一种很大的浪费。④信息化建设模式各异。

收稿日期:2003-03-14

目前在大中型企业信息化建设中, MIS、MR-P II、ERP及CJMS等均有实施, 这些有全套引进的, 有自主性开发的, 也有联合开发的, 且手段不一, 但总体来讲, 缺少原始创新, 只是长期“跟踪”国外的核心技术和核心产品。各企业信息化的实际效率也不一样, 软件功能和作用远远不能得到充分实现。⑤人才的重视问题。信息建设、离不开人才, 特别是各种项目的负责人, 为此提高企业的文化, 吸引人才, 留住人才, 作好人才选择和人员培训具有重要的战略意义。

## 2 企业信息化的真正利益

在我国已经加入WTO, 国际国内市场竞争更加激烈的大时代背景下, 贯彻以信息化带动工业化战略, 用高新技术特别是信息技术改造和提升传统产业, 是传统产业结构升级、获得新的发展空间, 并由此带动整体经济高速发展的必然选择和重要举措。

随着全球市场经济的加快发展, IT技术日新月异, 企业生存面临前所未有的压力:

(1) 财务管理与人力资源管理环节, 包括如何有效地加强企业内部资源管理, 强化财务监控的力度, 提交资金的有效利用率? 如何保证成本计算的及时性和准确性? 如何高效地保障财务数据分析快速响应、严密核准, 向企业决策层适时反映企业的经营状况, 剖析企业经营绩效变化的真正原因? 如何有效地进行人员的绩效考核及员工的薪资福利待遇计算? 材料采购环节, 如何依据采购厂商区域、资金控制等因素参照销售(或生产计划)、库存情况、经济采购批量、产品结构等制定有效的中央、区域或零售采购计划, 以降低采购成本? 如何合理制定采购资金预算、付款计划? 如何实现订单在途、物料在途、发票在途等数据的查询与分析?

(2) 渠道销售环节, 包括如何制定销售计划并对其进行有效跟踪与考核? 当企业有

大量的赊销业务时, 如何对客户进行严格的信用控制、及时催款和对账? 如何及时判断客户的应收账款是否在信用额度内并动态报警、即时控制, 从而降低发生坏账、呆账的风险以规避企业的运营风险?

(3) 库存管理环节, 包括存货如何实现库存与财务的账、证、卡一致性? 对短缺、超储、呆滞积压, 有最高、最低库存管理要求, 有保质期管理和批次追踪的存货可否进行有产控制? 如何合理规划库存占用资金? 能否随时了解存货在各部门或者仓库的收入、发出及分布情况并进行统计、汇总和分析?

(4) 经营决策环节, 含如何利用企业内部现有数据资源收集信息。做出正确的战略决策? 如何依据下属企业的财务报表。出具完整、专业的财务分析报告, 增加企业集团对下属企业的掌控力度? 如何就企业经营管理者关心的企业偿债能力、运营能力、盈利能力等进行分析和评价?

解决上述问题的有效办法是实现企业信息化管理。信息化建设是企业获取竞争优势的最终选择。实现信息化管理行之有效的办法是采纳和应用管理软件来实现企业资源、生产、营销、服务的信息化控制、调度与分配。

目前, 管理软件的功能正随着信息技术和管理需求的发展不断增加, 很多企业也根据其管理需求选择相应的功能模块或系统, 搭建管理信息化应用平台, 并形成相应的解决方法等, 使企业置身于集成化的信息环境, 实现信息的实时获取、处理、传递和共享, 并实时动态地控制经营活动, 提高组织协调能力、创新能力、资源整合能力、对外影响力和动态应变能力, 进而提高企业的竞争力。企业信息化的真正利益如附图。

## 3 加快企业信息化进程的措施

### 3.1 提高认识

推进企业信息化, 关键在于企业的第一把手。企业信息化不单纯是个技术问题, 它涉及到企业方方面面, 如果企业领导没有坚定的信心和勇气, 并身体力行, 是很难推动的。企业的第一把手要做明白人, 要了解和学习信息化知识, 这样才会心中有数, 才能把握大局。

### 3.2 重视人才培养和开发

推进企业信息化, 人才是根本。要抓紧培养并启用一批热心企业信息化建设, 善于经营管理, 又懂现代化信息技术的复合型人才。企业要建立与信息化建设相适应的用人机制, 相信他们并依靠他们, 形成尊重知识、尊重人才的良好氛围。同时加强全面培训, 先选拔一批具有实践经验的技术骨干和管理骨干, 送到高等院校进行企业信息化知识和技术的专门培训, 形成企业信息化建设的人才基础。

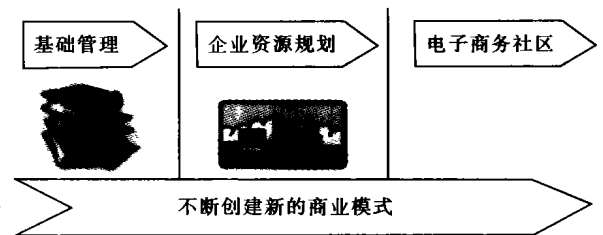
### 3.3 加大对企业信息化的投入

企业信息化的建设资金要多渠道筹措, 企业可以结合技术改造项目, 将信息化建设作为技改基础上的重要内容, 安排一定比例的信息化配套资金。

### 3.4 整体规划、分步实施

企业信息化建设是一项系统工程, 整体解决方案不可一蹴而就, 不能一揽子解决, 要总体规划、分步实施, 分清轻重缓急。

(责任编辑 胡俊健)



附图 企业信息化的真正利益

## Research on the Construction and Countermeasure of Enterprise Informationization

**Abstract:** Based on the research and analyze of the current condition of information system construction in our country, this article points out that the infrastructure for enterprise informationization in our country should be set up and improved, explores the real advatnatge of enterprise informationization construction and puts forward the measures for speeding up the construction of enterprise informationization.

**Key words:** enterprise inormationlization; WTO; enterprise competitiveness measure