

学生英语学习中的困难与需求调查

——对大学英语教学改革的启示

中国人民大学外国语学院 江庆心*

摘要：对中国人民大学部分非英语专业学生在英语学习中的困难与需求的调查发现：学生在学习目标、学习策略、语言知识和技能、学习的自我组织和管理等方面存在着严重影响英语学习的困难，而且他们也在教学环境、教学资源和师生交流方面存在着更高的期望。基于对调查结果的统计分析，笔者提出了如下建议：大学英语教学应着眼于学生的实际困难和需求，深入反思教学改革的诸多举措，尤其注重开发和改善整体教学环境，加强教师对学生自主学习的有效指导和改进课程设置模式，使大学英语教学改革既遵从《教学目标要求》，又能真正地满足学生提高英语的切实需要。

关键词：英语学习困难 学习需求 教改反思 教改启示

1. 研究目的与设计

最近五年笔者对中国人民大学部分非英语专业学生的英语学习情况进行了年度调查，目的在于深入地了解学生的困难和需求，促使大学英语教学改革能够着眼于学生的实际情况，既遵照《大学英语课程改革教学要求》，又能从学生的视角¹来深入地反思教学改革的种种举措，为教学改革能切实地改善教学环境、全面地提高教学质量提供可参考的实证根据和启示。也希望此项实证性研究与分析能引发更多同仁们对大学英语教学改革的进一步深思。

本项调查从2001年开始，调查对象分别是二级起点和一级起点的学生，时间是在学生结束基础英语阶段课堂教学的前一个月，即在结束四级教学的前一个月进行的。最近两次分别于2004年11月和2005年5月进行，参与的130名被调查者被随机地选自八个不同专业。

问卷调查由书面问答和量化指标两部分组成，通过将书面问答部分的各项内容具体化为多种选项并以直观数字和问答相结合的表格与问卷形式，让被调查者根据自己的情况进行选择和回答，并自愿地给出具体情况的解释、说明及原因分析。调查之后的一周内，笔者继续对部分被调查者进行了辅导性的深入访谈，以便更确切地了解他们英语学习的困难、需求和建设。

2. 调查重点与研究思路

调查的内容主要分两部分：学习困难与学习需求。调查具体涉及了如下四个方面：学习动机、目的；学习中的困惑，语言知识、技能上的困难与原因分析；对教学方法、课程设置和教学环境的评价、希望及建议；在选修课程设置、教学内容、教学管理等方面的需求。

* 江庆心（1967-），女，中国人民大学外国语学院讲师、中国人民大学哲学院伦理学专业在读博士；研究方向：语言学与应用语言学，西方伦理文化；通讯地址：北京市海淀区双榆树小区太阳园1号楼2001房，邮编：100086。

¹ 从学生视角来教学的主题是以学生为中心的教学理念的核心。我国一些语言学和语言学专家也特别强调，无论是对教师素质的探讨，还是对教学自身的研究，都应当既注重时代和社会的要求，又扎根于学生的实际情况和需求，从学生视角来研究教学。如，吴一安教授在“优秀外语教师专业素质探究”的重大科研项目中，就以从学生视角来探讨教学和教师素质的发展作为研究的主题之一。参见吴一安《外语教学与研究》（2005（3）：203）。

本研究借鉴了认知理论和二语习得的有关理论，对学习者在英语学习方面的困难和希望的认识进行了统计和分析，并结合应用语言学理论对改进教学提出了一些建议和希望。统计方法采用了简单的累计和百分比算法，并按照各项指标由高到低排序，使调查结果更加直观。

3. 学生因素方面的调查结果分析²

3.1 学习动机、目标和自我规划

学生们对学习英语的动机和目的性认识突出地反映了工具性需要、实用功利性推动、外在压力的束缚性要求。部分被调查者反映学习英语是由于兴趣推动，出于娱乐性和随意性，并没有动力与目标，或者没有英语学习的自觉意识。数据统计如下：

项目	学习目的			学习兴趣			学习意识和规划性		
	非常明确或基本明确	不太明确	没有方向	浓厚	一般	没有兴趣	明确	一般	没有或随意性强
总数	107	18	5	6	89	35	35	33	62
占总数值 (%)	82.3	13.8	3.8	4.6	68.5	26.9	26.9	25.4	44.7

由表可以看出，绝大部分被调查者的学习目的还是比较明确的。其中，35人明确地将英语学习和提高英语能力作为人生规划的重要手段，他们认为，学好英语可以提高自己在知识和能力方面的竞争力，是将来在事业和人生道路上立足的必备工具和适应社会竞争客观需要的重要手段；33人认为，扩大英语知识、提高英语运用能力是将来交流的工具之需；另有10人将英语作为扩大自己专业知识和应用能力的辅助手段，将英语学习作为打开专业知识领域的一扇窗口，因而他们学习也比较具有规划性。

从教学目标要求来看，多数学生出于工具性和功利性的需要来规划英语学习，这无疑是开展大学英语教学活动并提高教学效果的有利因素。学生对英语学习的积极态度与目标认识为继续深入大学英语教学改革、提高教学效果和实现总体教学目标提供了主观和客观基础。然而，多数被调查者自认为有学习动力和明确的学习目标，但事实上他们却是在功利和外在强力的驱使下被动地行为。即使在自认为目标明确的被调查者中，仍有一半以上缺乏英语学习的自主性与自觉性，存在学习意识和目标规划上的盲目任意性。43人承认，促使他们学习英语的原因来自诸多考试的压力，以及英语是必修课这项要求，如果没有考研和出国的托福考试要求，则很难坚持学习英语；仅有6人将兴趣作为第一推动力；而仅仅2人真正地将外在要求的推动、实用需要和兴趣作为学习的综合动力。这种现状令人堪忧。不管是工具性还是功利性追求，如果学习英语的最主要动力来自外在的压力，学生主要是因为强大的压力或盲目地随从环境的情绪任意性而在无奈中坚持学习，势必会影响学习效率，甚至压抑学习创造性。

3.2 学习方法、自我管理 with 自我评估

仅少数被调查者（仅仅5人）认为他们找到了适合自己的学习方法、基本能够进行自主学习管理、逐渐能够对自己的学习行为进行适时合理的评价，并能及时地调整学习目标和行为。然而，绝大多数被调查者仍然因存在学习方法上的困惑而在英语学习上进展缓慢。学生在英语学习中的最大困惑归类统计如下：

项目	学习方法	学习效率	不知如何求助教师	缺乏自主性和自我管理 ability
总数	108	87	65	62
占总数值百分比	83%	69.2%	50%	47.7%

首先是学习方面的问题。第一，学习方法的随意性和盲目性。绝大部分被调查者表示，首先，两年来最大的困惑就是找不到合适、有效的学习方法，尤其是在扩大词汇、提高口语和提高写作方法等方面的困

² 限于篇幅和对教学的时效性意义，这里仅仅针对最近两次的调查发现进行讨论与分析。

难，严重影响了学习效果；其次，学习效率的低下和教师的指导不足。学习方法上的困惑，始终成为学习效率的羁绊，因而一些学生一直对实际时间和精力投入与学习收获的比例失调深感忧虑，尤其是在课外遇到学习方法的困难、具体的知识困难和有关学习内容的规划等难题，也不知如何求得教师和学长的指导，因而他们正在（或担心会）丧失原来的学习信心和兴趣。

其次是自主学习和自我管理方面的两种困难。一、学生消极与被动的心理。不论是学习方法、具体的语言技能还是知识方面的问题，学生都羞于向同学和教师求助，几乎所有的被调查者都认为其最主要原因是怕丢面子，因而没有信心和勇气在公众场合或在同学面前开口讲出自己的困难，也没有勇气开口说英语。另外，他们实际上也缺乏学习上的内在动力和主动性，不大习惯与同学和教师主动地探讨和交流学习中的问题；二、学习中的自我组织和自我管理能力不足。90%以上的被调查者不同程度地表示，因学习的自主、自觉和自控能力不足，加之惰性和缺乏科学的规划性而导致学习效率低下，致使本来有限的耐心和毅力更加匮乏，更导致了不良的学习习惯。因此他们寄希望于教师能安排更多的测试，以使能重新找回高考前的那种压力，以抵制正在养成的懒散和惰性，并加强学习的自我组织和管理能力。

3.3 语言知识和技能

三分之二的被调查者认为，经过近两年学习，他们较明显地扩大了词汇量，提高了听说水平，也拓展了西方文化背景知识。然而，被调查者强烈的求知欲和对自己及对英语教学的热切期望，反映出他们在知识和技能方面的具体困难和更高的期待。见下表：

学生具体的语言知识和技能的突出困难							
项目	口语及语音	扩大词汇量	写作技能	听力	语法和词汇的应用	阅读理解技能	英语语言文化背景知识
总数	118	105	76	57	49	29	23
占总数值	90.8%	80.8%	58.5%	43.8%	37.7%	22.3%	17.7%

他们在对自己学习效果不满意的情况下，对语言知识和技能有了更高的期待，这既反映了他们保持着较高的自我要求的积极意识，也反映了他们对教师应当加强在此方面的教学指导的要求。学生在口头和书面表达方面的强烈需求，是对教学加强对语言输出技能的培养与训练提出的现实与迫切要求，而这也与《大学英语教学目标要求》（试行）的精神是一致的。

4. 有关教学环境和教学资源的调查结果分析

第一、校园学习环境的问题。多数被调查者认为，校园整体环境不利于英语学习。校园没有形成积极鼓励大家共同参与英语学习的气氛，缺少鼓励全体学生参与的英语活动，实际交流和参与的机会很少，这对基础差、信心不足的学生尤为不利；35人指出，校园英语交流活动贫乏，即使是周五的英语角，也因无科学规划和管理而显得过于随意，实际效果甚微。

第二、学习资源的问题。最突出的问题是，图书馆和阅览室内一般性和普及性的英语学习资料严重不足，而有限的资料多集中于考试类的资料和专业性的外语资料。另外，图书资料不能适应最新的要求。如，英文的视听材料不足，文字图书资料与光盘和音像资源不配套，因而利用率和实际效果非常有限。

诚然，语言学习如同专业学习，归根到底是学生的学习行为发挥着主要作用。然而，我们必须思考：作为教学活动的组织者、引导者和管理者，我们教师又该如何多渠道地开发创造学习环境，既开发学生的自主性，又激励学生自助地开发性利用有限的校园环境？我们该如何在教学资源和课外教学环境上推进革命性的开发工作？

5. 有关教学内容、教师因素的调查结果分析

5.1 教学内容

近一半被调查者认为，课程内容多而繁杂，阅读短文篇幅偏长，而且生词量大、重现率较低，不利于他们在阅读中巩固词汇和提高应用能力。近三分之一的被调查者认为，教材中相当一部分内容枯燥乏味，而且有些内容深奥、难懂；另有近三分之一的被调查者提出，教材中的部分内容与他们的实际应用需要存在着很大的脱节，一些语言表达晦涩牵强，因而他们对教材的内容缺乏足够兴趣，甚至产生一定程度的抵触情绪。

5.2 教师因素

所有被调查者对教师的英语水平、负责态度、教学方法和手段给予了很大程度的肯定与赞扬。然而，除了表示希望得到教师更多的指导之外，他们仍然对教师的教学组织和实施过程、方法等提出了一些希望：

第一、改进教学方法和教学理念。被调查者认为，在课堂教学中，教师给学生讨论的空间不够，学生在课堂内外自主表现的机会少；部分被调查者提出，教师应将一半的教学时间用于答疑和指导，而不是讲解语词；教师应当在教学中充分利用多媒体；给予学生充分的自主性，应拿出课堂教学的一部分时间，让学生自由地在图书馆或者室外进行学习；第二、适当地更换教材和拓展教学内容。教师应当享有更大的自主性和灵活性，不要拘泥于统一选定的教材；第三、希望教师组织一些室外的教学活动，而不仅仅局限于传统的室内教学。

可喜的是，最近两次调查发现，8名被调查者希望教师在课堂教学中针对学习方法和技巧提供示范性的指导，而不是将课堂教学作为应试教育的手段。尽管人数较少，但这是学生们在英语学习意识和长远目标规划上可喜的进步。

我们仍然应当深入思考：我们究竟怎样才能真正地激发师生的共同意识，最大程度地发挥课堂内外的各种教学因素、智力因素和教学手段的积极作用，最大程度地提高“教”的示范作用、提高“学”的最大功效？

6. 对整体教学的期待

第一、教学管理和组织教学活动方面突出的三个问题是：教师更换频繁、教学中测评性的活动不足、教学时间和教学活动安排有欠科学。56位被调查者认为，频繁地更换老师不利于师生之间真正深入地进行教学规划的交流，影响了他们的学习效率和效果。四分之一的被调查者认为，教学中评价性的活动不足，尤其是测试太少，不利于激发学生们学习的积极性。虽然这是学生缺乏自我组织和自我管理学习能力的反映，但反映出存在教学时间安排有欠科学的问题，且也为改进教学活动的组织与实施提供了可参考的信息。其中一个被调查的教学班的英语课程甚至安排在上午体育课之后，学生体力疲乏、精力不足，严重影响了整体的教学效果。一些被调查者希望改进学生在同一课堂内接受统一教学的模式，留出足够的时间进行师生个体化的交流与辅导，以便弥补具体语言知识和技能的漏缺。

第二、教学环境和教学资源方面。被调查者强烈建议学校图书馆应购入英语原版读物、中英对照读物等新书，并提供配套光盘；应增加一般性的英文期刊、报纸品种。一些被调查者还建议能够组织一些更多学生参与的课外英语活动，举行一些全校性的讲座，使学生能更广泛地相互交流。

第三、有关教师辅导方面的建议。45位被调查者认为，师生之间缺乏及时和必要的沟通，同一个教学班的同学来自不同院系，彼此之间了解少、沟通少，不利于课外学习的互相交流与相互学习。尽管学生承认自己的积极性和主动性不足是导致师生和生生之间交流障碍和不足的主要原因，但他们针对得到教师指导较少这个问题，提出希望教师能将一部分课堂教学时间用于集中解决学生的问题，并在课外增加一些答疑形式的师生交流活动。

7. 对大学英语教学的反思及建议

基于多次调查的结果、数据及分析,结合笔者近二十年的教学经历,在此对学生的学习和教学过程做出慎重反思与提议,希望触动我校及更大范围的大学英语教学工作,使之能够与社会和时代的脉搏同律,与时俱进、开拓创新。

7.1 加强对学生英语学习科学而有效的辅导

教师的希望和教育理论的倡导必须落实在现实的教育情景中,才有可能具有现实意义。要使学生的自主学习落到实处,就必须加强师生共同规划学习目标和学习任务意识,学生在自主和自觉、自决性等方面实际能力的严重不足,则需要教师的辅导、指导、监督、督促来弥补和提高³。尽管在教育理念和教学一条龙的规定性上,中学与大学英语教学的过度衔接已经得到了加强,但青年学生自主规划学习的意识和能力需要在教师的指导和帮助下才能逐步得到提高,学生的学习规划也只有在教师的指导和监督下才能更好地完成。正如一半以上的被调查者所说的:“最初决心很大的学习活动,往往在遇到困难时中途痛止”。这样不但滋长了学习惰性,而且也使他们在无奈的悲叹中丧失了克服困难的信心和学习的兴趣。

教师对“教”的认知直接影响着教学活动的规划、展开及其效果⁴,而学习者对学习目标的认知和对学习活动的规划,也会直接影响其学习效果。语言心理学和教育心理学的研究已反复证明,非智力因素,尤其是学习动力和持久的兴趣,是使学习行为长久保持并提高效率的根本因素。任何学习要想真正地发挥作用并提高效率,都应当与学习者积极的主观努力、兴趣追求和有目的地的规划行为相结合,学习者必须合理地调适一定的外在压力、积极的内在动力和阶段性的目标规划。只有将主客观因素、他律与自律有机地结合统一于学习的全部过程之中,才能真正使学习目标更具明确性,使规划行为更具科学性。

7.2 大胆地适时调整和改变课程设置与教学模式

笔者提议,大学英语教学不妨尝试着转变由来已久的模糊分级教学模式,适当地采取专业英语教学中典型的分阶段和分课型教学模式。在大学英语教学中存在着一个共识性的误区或理念,由于强调听、说、读、写的互为整体与整体性而一概将听、说、读、写的综合语言技能训练笼统地融到“一体化”的课堂教学之中。而笔者在实际的教学经验中却发现,经过一段时间的教学,少数听、说能力差的学生仍然得不到明显提高;语音不准的学生仍然羞于开口。除此之外,大学英语教学似乎还存在着为了改革而改革的“形式主义”。据了解,上个世纪八十年代至今二十年左右的时间里,一些大学主要采用了分课型的大小班交叉教学,以缓解教师缺编的窘境。但当师资力量得到一定的补充之后,教学安排是否应当避免趋之若鹜,避免或者突然转向综合课程模式,或者走向另一极端——开始时髦地机械性地分课型教学?

真正的因材施教,必须解剖不同学生个体的实际水平、困难和需求,采用不同的教学材料、教学手段和教学方法,甚至付出不同的时间和精力。只有学生的实际困难得到解决,才能谈得上语言知识和能力的进步。在从中学到大学的教学经历中笔者发现,一部分学生口语、听力或者语音基础相当有限,单靠统一的课堂教学是难以解决这些问题的。在这一点上可以说,语言是“学”和“教”共同作用的结果,语言学习不是学习者单纯地自产自销式的个体实践,而是需要通过不同课型和专门的科学培养、训练与实践互动的过程。因此,教学改革不能仅仅采取替换教材的植皮式方法,而应真正深入学生的实际困难和需求,切实地对英语教学进行全面而立体的解剖,必要时进行器官移植。假如我们能在基础英语阶段实行暂时性和阶段性的分课型教学,让学生自愿选修,或者由教师建议、甚至“强制要求”学生选修一些课程,有针对性地集中解决学生个体的具体问题,同时利用综合语言教学促进学生英语能力的综合提高,这样可能会事

³ 参见拙文《试论教师介入学生英语自主学习的重要性》,已被某一刊物录用,待发。

⁴ Woods, D. 1996. *Teacher Cognition in Language Teaching: Beliefs, Decision-making and Classroom Practice* [M]. Cambridge: CUP.

半功倍。

7.3 加强校园英语学习环境的开发和建设

第一、学校和教师应该帮助学生并与学生共同参与到课外教学活动的开发、引导和管理之中，应该既灵活多样又有针对性地开展多种讲座和英语学习的讨论活动，尤其是针对学习方法、语言技能的提高和西方文化背景知识等方面的指导性讲座和论坛。

第二、适度开发来校的海外留学生甚至外教的资源，加强他们与中国学生的交流，也可以通过鼓励并帮助学生组织多种形式的学习小组，加强学生之间的互助交流。这两次调查发现，三分之二的被调查者都愿意参与不同的学习互助小组，尤其是口语活动小组、写作交流小组、英语电影赏析、西方文化文学欣赏或论坛等。而且，一部分海外留学生也愿意与中国学生进行交流。因此，鼓励和帮助学生实际组织和开展活动是尤为关键的。

第三、加强教学内容的调整。有材可依当然有利于开展教学，也有利于保障教学效果。但是，真正因材施教中的“材”，应该是动态的主客观因素的互动性统一体。因此，教师应当不断地激发学生发现有意义的资源，实现师生间教学资源的共享。根据学生的强烈要求和希望，也建议学校图书馆能在这方面提供实际的帮助，为教学提供更优质的服务。

第四、加强教学方式和手段的灵活性。笔者赞同高等教育出版社编写教材的主导性理念：英语学习是一种经历，是语言体验。其实大学英语学习是师生共同发现和共同探索的语言经历与体验⁵。教学也应适当地走出课堂，既能上网，也能下网而深入实际生活，在真实的语用环境中接受即兴表达的挑战，让学生在磨练中坚定信念：语言学习没有兴趣会索然无味，而单单依赖兴趣也不能长久有效。学生必须要在需要中努力，在努力中强化兴趣；教师也应当创造多种多样的仿真情景，磨练学生的实际能力，让学生真实地经历语言、经历挑战，在实践中经历一定程度的“失败”，在“失败”的挑战中学会去进步与成功。

参考文献：

1. 胡壮麟. 大学英语教学的个性化、协作化、模块化和超文本化——谈《教学要求》的基本理念[J]. 外语教学与研究. 2004(5).
2. 教育部高等教育司. 大学英语教学要求. 外语教学与研究出版社. 2004.
3. 吴一安. 优秀外语教师专业素质探究[J]. 外语教学与研究. 2005(3): 203.

(责任编辑：朱晓珍、范群、胡雯)

⁵ 高等教育出版社在编写大学英语教材上坚持的理念，与诸多应用语言学的主导思想一致。