

## 论人本主义外语教学

淮阴师范学院大外部 殷泽生\*

**摘要:** 依据人本主义教育理论, 本文认为外语教学必须服务于完整的人的发展。教师可通过开展情感支持、认知支持、资源支持、跨文化教育等人本主义教学活动, 帮助学生形成认知框架, 激发学生积极的情感体验, 促进学生的外语学习, 增强学生的跨文化交际能力, 促进学生个人的全面发展。

**关键词:** 人本主义 外语教学 认知支持 跨文化教育

人本主义心理学是 20 世纪五六十年代在美国兴起的一种心理学思潮。以罗杰斯为代表的人本主义心理学家和教育学家提出学生中心论的教育思想, 认为在教育过程中, 教师一方面要突出情感的地位和作用, 解决情感问题, 统一学生的认知与情感, 形成一种以情感作为教学活动的基本动力的新的教学模式。另一方面, 现实世界千变万化, 教师只有帮助学生掌握学习方法, 学会学习, 增强学习者主体意识和自主学习能力, 促进学习者身心健康地成长, 在未来才有可能积极地适应不断变化的现实世界。

简言之, 人是教育的中心, 也是教育的目的, 教学必须服务于完整的人的发展, 这是人本主义教育理论的核心。完整的人的发展主要包括认知、情感、态度和技能的和谐发展。我们的每一门课程、每一个学习主题都有具体的教学目标, 而要达到任何一个具体教学目标, 都应自觉地朝向这个教学的终极目标——完整的人——发展。同样, 外语教学的目标是培养学生语言自主学习能力, 提高语言应用能力和文化素养, 促进学生个人的全面发展。本文就如何开展人本主义外语教学活动进行探讨。

### 1. 提供情感支持 激发学生积极的情感体验

人的认识活动往往是在一种特定的情感心理状态下或处于一定的情感层次上进行的, 情感决定主体认识能否处于最佳状态。情感是人对现实世界各种事物所抱的不同态度和不同体验, 通常表现为喜悦或悲哀、欢乐或忧愁、喜欢或厌恶、热爱或憎恨、满意或不满意等。情感是主体的基本生存状态, 主体只能在一定的情感状态中进行认识活动。既然主体的认识活动是在主体内部的一定的情感状态中进行的, 那么, 主体的情感也必然决定主体认识能否处于最佳状态。因此, 主体的情感状态虽然不能改变主体在一定时期内所固有的相对稳定的认识能力, 却可以直接影响主体认识能力在具体认识过程中的现实发挥。积极情感如自尊、自信、移情等有利于创造积极学习的心理状态, 激发学生的学习动机, 使他们充满自信, 提高他们的洞察力。消极情感如焦虑、紧张、沮丧、厌恶等影响学习潜力的发挥, 消极的情感状态使人精神倦怠, 缺乏自信, 更易于向困难低头。因此, 在学生的情感活动管理方面教师应给予必要的情感支持, 帮助学生建立自信心, 调动积极情感因素, 帮助学生克服焦虑心理, 克服消极情感因素。

#### 1.1 建立自信心

自信心是人们对自身成功的把握程度。自信心强的人总对自己的未来抱着积极的心态, 认为自己一定会成功。而自信心弱的人总觉得自己能力不够, 达不到应有的目标。因此, 教师不仅要使学习任务富有趣味, 还必须想办法帮助学生树立成功的信心。

\* 殷泽生 (1958-), 男, 淮阴师范学院大外部副教授; 研究方向: 应用语言学; 通讯地址: 江苏省淮阴师范学院大外部, 邮编: 223001; 电话: 0517-3501882; E-mail: yzs9820@hotmail.com, yzs9820@126.com.

实践表明合作学习鼓励并支持有利于学习的情感因素，它促进小组成员之间的情感交流，增强学习者的自信心和自尊心，从而激发更强的学习动机。因为合作学习有助于学生积极参与学习活动，学生在教师的组织和引导下，共同建立起学习群体并成为其中的一员。合作学习可增强学生的社会化、合作化技能，加强同伴间的联系，有助于学生体会到自己的价值。

除此以外，教师要加强与学生的交流，乐于给予学生需要或渴望的额外帮助，教导学生如何设定自己的学习目标和如何实现已定目标。要把教学的重点放在学习过程上，而不是放在学习结果上。要以某种具有建设性、富于激励的方式给予学生快速、准确、详实的回馈。

### 1.2 克服焦虑心理

焦虑是影响外语学习的重要因素。外语学习中的焦虑主要指学习者需要用外语进行表达时产生的恐惧或不安心理。患有焦虑症的外语学习者往往自信心不足，学习主动性不强，用消极的方法来避免犯错误，整个学习是在一个压抑的心境下进行的。显然，这种心境会阻碍学习的进步。

教师可以让学生用英语写周记，把自己不快的心情和外语学习方面的困难描述出来；可以同教师进行交流，也可以向自己的好朋友诉说。这样，学生可得到老师和朋友的安慰和帮助，从而有效降低焦虑程度。另外，教师应平等对待每一个学生，这是师生人际关系对外语学习活动影响的一个重要方面。很多学习者对学习外语本来就缺少自信心，如果教师对学习不能一视同仁，不能让他们感受到教师的关爱，就会增加学习者的焦虑，也很难激发他们学习外语的兴趣和积极性，甚至有可能使他们完全失去信心。

## 2. 提供认知支持 帮助学生形成认知框架

人类认知活动过程不是一个被动地接受或加工信息、符号和解决问题的过程，而是一个主动地、积极地加工和处理输入信息、符号与解决问题的动态系统。外语学习过程也是一种新信息的摄入和组织过程。学习者原有的知识显然要对新知识的吸收产生影响，因而产生一系列的重组。学习者选择、习得、建构和综合新的语言知识实际上就是一个运用学习策略的过程。这就要求教师在学生的认知活动过程中提供必要的认知支持 (cognitive support)。认知支持指在学生的认知活动管理方面教师提供适当的帮助，主要包括学习策略训练和拓展学习风格。

### 2.1 学习策略训练

研究者在调查中发现，英语学习成功者与不成功者在运用语言学习策略方面的主要差别是：前者策略意识程度比较高，善于尝试和运用各种语言学习策略；后者往往处于比较盲目和被动的状态，学习方法比较单一，策略运用能力较差，导致学习效果不理想（文秋芳，2003）。因此，外语教学过程中有必要开展学习策略训练。

帮助学习者制定学习计划是策略训练的一个重要方面。从制定计划的出发点来分，有课程计划和自学计划。前者用于课程学习，后者用于指导学习者的业余学习。关于课程学习计划，从总体上来说，学习者不需要选择学习内容。他们的任务是要能理解教师布置某项任务的目的，然后根据目的选择措施，安排时间。这就是说学习者要以教师布置的任务为出发点来制定课程学习计划。而自学计划是学习者根据自身学习的情况来制定的业余学习计划，他们能自主选择活动的内容和目标。学习者可根据自身的条件，结合自己的特点和经验，提出个人的实现目标，制定计划。然后根据这一特定目标确定学习步骤，选择学习方法，建立解决问题的方案。

帮助学生开展自我评价 (self-evaluation) 也是策略训练中的一个重要环节。自我评价是一个收集、综合和分析信息的过程，是学生了解自己的各项技能发展水准和发展潜力等信息的过程。从广义上说，自我评价是管理活动的核心，调控过程的每一步决策都要以评价为基础。评价自己是为了扬长避短，取得更大进步。在学习过程中，学生可根据情况的变化、条件的不同灵活地运用学习策略，调整学习目标和内容，

具有学习的自由性和充分的灵活性。

自我评价可以通过多种手段来实现，其中学习档案是自我评价的有效工具。学生学习档案有助于培养学生在学习过程中的自我管理能力和自我管理能力，它既是教师获取教学反馈信息、改进教学管理、保证教学品质的重要依据，又是学生调整学习策略、改进学习方法的依据。学生通过收集、整理、评定自己的表现情况，可以逐步增强对自己学习过程的监控意识，并逐步发展对自己学习活动的反思能力。

## 2.2 拓展学习风格

学习风格 (learning style) 主要指学习者接受、组织和检索信息的方式。学习风格分为两类：场依赖型风格 (field dependence) 和场独立型风格 (field independence)。很多研究发现，场独立型学习者善于动用分析的知觉方式，较喜欢结构不严密的课堂教学，喜爱独立自觉学习，由内在动机支配。场依赖型的学习者则偏爱非分析的、笼统的或整体的知觉方式，他们难以从复杂的情境中区分事物的若干要素或组成部分。场依赖型学习者较喜欢在自然环境下学习外语，喜爱结构严密的课堂教学，学习不够主动，通常受外在动机的支配。

我们认为学生的学习风格应多样化。场依赖型的学生需要培养具有“场独立”特点的分析能力，而场独立型的学生则需要提高与人相处和交际的能力。教师首先应当增强学生拓展学习风格的意识，鼓励学生兼容并蓄，调整和丰富自己的学习风格。其次，语言教学需要的不是一个模式或一个理论，而是一个更大的框架，其中几个模式并存 (Cook, 1996)，也就是说，语言教学模式要多样化。这不仅能满足不同学习风格的学生需要，而且也有利于丰富学生的学习风格。研究者发现，拓展学习风格有利于增强学习者对各种学习环境的适应能力，有利于提高策略运用能力 (Reid, 1999)。

## 3. 提供资源支持 增强学生的英语学习

资源支持 (resource support) 是语言学习的必要条件，主要包括语言资源支持和现代教育技术支持。

### 3.1 语言资源支持

语言资源支持指通过建立多媒体英语语言资源库等方式，为学生提供语言材料。这不仅有利于教师使用这个资源库的资料进行教学，更有利于学生利用里面的语言素材进行自主学习。因为资源库最大的特点是材料多，信息量大，知识面广。课堂教学是有限的，而课外学习的内涵是无限的。多媒体英语资源库可以让学生自主选择适合自己需要的材料进行学习，能够弥补传统课堂听说训练的不足，满足不同风格的学习者的需要，拓展学习空间，扩展思维，扩大视野，提高语言学习效率。所以，建立一个多媒体语言资源库相当于建立了一个超时空的、开放性的课堂。

### 3.2 现代教育技术支持

现代教育技术的运用为自主学习、个性化学习提供了物质条件，为改变以教师为中心、单纯传授语言知识的传统教学模式，实施以学生为中心的任务教学法创造了条件。我们可以利用多媒体来创设真实问题情境。真实问题情境有利于学生全身心地投入学习活动。Widdowson (1978) 建议“让学生投入到解决问题的任务中去，把任务作为有目的的活动。作为活动的任务应该是现实的或‘真实的’，就像是自然的社会行为一样。”教师可以根据不同的教学内容，利用多媒体提供的图文音像在课堂上创设与现实生活相仿的情景，使学生在一个完整、真实的问题情景中，产生学习的需要。这样就能在很大程度上激发学生的学习兴趣 and 内在学习动机，全身心地投入学习活动，积极主动地进行知识意义的理解和建构。

## 4. 加强跨文化教育 增强学生的跨文化交际能力

跨文化教育是对呈现某一文化的人类群体的受教育者进行相关于其它人类群体的文化教育活动，以引

导受教育者获得丰富的目的语文化知识,养成尊重、宽容、平等、开放的跨文化心态和客观、无偏见的跨文化观念与世界意识,并形成有效的跨文化交往、理解、比较、参照、摄取、舍弃、合作、传播的能力(鲁子问,2002)。这种文化活动的根据是社会文化有价值的内容进行的,学生可以认识到丰富多彩的世界文化,从而形成世界意识,最终目的在于唤醒个人的意识,激发学习者的学习动机,开发他们的良好情感和智能资源,激发自身的精神和身体能力,使之具有追求理想价值的意志,提高处理心理压力的能力,增强跨文化交际能力。

增强学生的文化差异意识,提高准确理解对方感情的能力。语言是一个民族历代智能的积累,是文化的结晶,它包容了一个民族长期创造性活动的成果。语言具有民族性,所谓民族性就是一种广义的文化性,民族差异就是广义的文化差异。各民族文化都有自己的社会规范。在跨文化交际过程中,如果交际双方不了解对方的文化背景,价值取向,对社会规范方面存在的差异缺乏认识,或违背了文化的社会规范,就可能产生文化冲击(culture shock),轻则造成信息误导,发生误会;重则成为无效信息,导致交际失败。

跨文化情境中的主要问题在于能否解读异域文化的文化标准。通过在跨文化认知中进行广泛的与外来文化的交往,准确理解和合理比较外来文化,了解对方的价值观念,无疑会帮助我们预测对方的交际行为,从而与对方进行有效合作。因此,英语教学过程中,要有意识地向学生传授英语国家社会文化知识,同时增强学生对两种文化差异的敏感性,使他们逐步具备文化比较能力,提高综合文化素质,增强跨文化交际能力,使学生在未来能够使用外语这门工具成功地进行跨文化交际。

## 5. 结 语

总之,人本主义外语教学就是要坚持“以人为本”的教育理念,改变教学过程是纯认知过程的观点,改变原来的以教师讲授为主的单一课堂教学模式,使外语学习朝着个性化学习、自主式学习方向发展。教学应有助于学生开阔视野,扩大知识面。加强跨文化教育,帮助学生加深对世界的了解,借鉴和吸收外国文化精华,提高文化素养,增强跨文化交际能力。调动人的积极因素,最大限度地发挥人的认知潜能,培养学生的语言自主教育能力,促进学生个人的全面发展。

### 参考文献:

1. Arnold, J.. *Affect in Language Learning*[C]. 北京: 外语教学与研究出版社. 2000.
2. Cook, V.. *Second Language Learning and Language Teaching*[M]. 北京: 外语教学与研究出版社. 2000.
3. Reid, J. M.. *Learning Styles in the ESL/EFL*[C]. 北京: 外语教学与研究出版社. 2002.
4. Widdowson, H.. *Teaching Language as Communication*[M]. Oxford University Press. 1978.
5. Williams, M. & Burden, Robert L.. *Psychology for Language Teachers: A Social Constructivist Approach*[M]. Cambridge University Press. 1997.
6. 车文博. 人本主义心理学评价新探[J]. 心理学探新. 1999(1).
7. 高岸起. 论情感在认识中的作用[J]. 南京师大学报(社会科学版). 2000(3).
8. 鲁子问. 试论跨文化教育的实践思路[J]. 教育理论与实践. 2002(4).
9. 束定芳、庄智象. 现代外语教学——理论、实践与方法[M]. 上海: 上海外语教育出版社. 1996.
10. 文秋芳. 英语学习的成功之路[M]. 上海: 上海外语教育出版社. 2003.

(责任编辑:何俊平、程建山、周化)