

## 教师在大学英语网络自主学习中扮演角色的调查

江西师范大学外国语学院 缪海燕\*

**摘要:** 本文以大学英语教学改革试点中采用的网络自主学习为背景,采用问卷与学生访谈相结合的形式,调查分析了学生对教师在大学英语自主学习过程中所扮演角色的评价,并进一步指出了造成学生对教师角色评价的原因,最后文章提出了一些建议,以期为大学英语自主学习提供一定的启示。

**关键词:** 网络 自主学习 教师角色

### 1. 引言

2004年教育部颁布的新《大学英语课程要求》(以下简称《课程要求》)不仅对大学英语教学做出了三个层次的要求,还提出了新的英语教学模式,即网络化自主学习教学模式,亦“各高等学校应充分利用多媒体和网络技术,采用新的教学模式改进原来的以教师讲授为主的单一课堂教学模式。新的教学模式应以现代信息技术,特别是网络技术为支撑,使英语教学不受时间和地点的限制朝着个性化学习、自主式学习方向发展”。“新理念大学英语全新版网络教学系统”就是根据《课程要求》设计开发的教学系统,该系统根据英语学习的特点把大学英语教学过程划分成若干环节,形成了课内课外、网上网下、大班小班、自学面授等一系列互动互补以学生为中心的教学模式。

自主学习性就是对自己学习负责的能力,因此自主学习具体表现在学习者自己确定学习目标、确定内容进度、选择方法技巧、监控学习过程、评估学习效果(Holec, 1981)。然而以学生为主体的自主学习并不意味着削弱教师的职责,反而对教师提出了更高的要求,要求其承担更多的角色。事实上,“教师在促进学习者自我实现并定期向学习者提供帮助方面起着至关重要的作用”(Benson & Voller, 1997)。国内一些学者(徐锦芬、彭仁忠、吴未平, 2004;董成如, 2003)对中国非英语专业大学生英语自主学习进行了调查,结果显示中国大学生英语自主学习能力较低,更习惯于依赖教师。因此,教师对于现阶段大学英语自主学习能否顺利开展起着重要作用。本文试图以“新理念大学英语全新版网络教学系统”为例,调查并探讨教师在大学英语网络自主学习中应扮演的角色。

### 2. 实验设计

#### 2.1 教师角色定位

根据近年来有关网络教学和教师角色的研究(蔡基刚、武世兴, 2003;朱甫道, 2004;杨晓丽, 2005;廖锦超, 2005;周炳兰、刘晓琼, 2005),我们认为教师在大学英语网络自主学习过程中应扮演以下十大角色:帮助者(facilitator)、组织者(organizer)、激发者(motivator)、监控者(monitor)、指导者(guide)、诊断者(diagnostician)、学习顾问(counselor)、协调者(negotiator)、个体差异的发现者和指导者(individual difference detector)、评估者(evaluator)。

#### 2.2 受试者

本研究的受试者为江西师范大学2005级化学专业大一新生,共208人。学生使用的教材是全新版《大

\* 缪海燕(1979-),女,外国语言学与应用语言学硕士,江西师范大学外国语学院助教;研究方向:心理语言学,词汇习得与外语教学;通讯地址:江西省南昌市紫阳大道99号江西师范大学(瑶湖校区)外国语学院,邮编:330022。

学英语》，自主学习采用“新理念大学英语全新版网络教学系统”。大学英语网络自主学习的方案分为课内、课外两部分，即课堂教学采取大、小班相结合，大班利用“课堂教学版”光盘投影教学，小班开展师生交互活动，考试利用分级测试题库生成试卷；课外学生上网自主学习网络课程。

### 2.3 实验方法

本研究采用学生问卷调查、学生访谈两种方式考察教师在大学英语网络自主学习中扮演的角色。问卷由个人简况和自主学习问卷本身两部分构成，自主学习问卷中的问题是围绕我们所定位的教师十大角色而设计的。问卷记分采用莱科特五级记分制（Likert-scale），要求学生在每个问题后填上数字，数字 1、2、3、4、5 分别表示很差、较差、中等、较好、很好。参与访谈的学生则在所有受试中采取随机抽样的原则，一共有 30 名学生。

## 3. 实验结果与讨论

通过问卷调查及对调查结果的分析，我们得出学生眼中的教师在网络自主学习中扮演的角色的大致情况。从表 1 不难看出，在网络自主学习中，教师作为帮助者、指导者、诊断者和学习顾问表现较好（数据平均值都大于 4）；教师作为组织者、激发者、监控者和评估者表现一般（数据平均值都大于 3、小于 4）；教师作为个体差异的发现者和指导者、协调者表现较差（数据平均值都大于 2、小于 3）。以下我们将结合学生访谈的结果对教师在大学英语网络自主学习中扮演的十大角色逐一进行分析讨论。

表 1 学生评判的教师角色的数据平均值

教师角色	帮助者	组织者	激发者	监控者	指导者
学生观点	4.13	3.08	3.29	3.21	4.50
教师角色	诊断者	学习顾问	协调者	个体差异的发现者和指导者	评估者
学生观点	4.38	4.44	2.30	2.15	3.15

（1=很差；2=较差；3=中等；4=较好；5=很好）

### 3.1 教师作为帮助者

自主学习是一个以学生为中心的学习过程，但教师应给予学生必要的帮助，如向学生推荐真实的语言学习材料资源、有用的英语学习网站；帮助学生了解、认识整个网络自主学习系统的庞大功能以及它对于英语学习的重要性。问卷调查结果显示教师在这方面做得较好，参与访谈的学生也普遍（超过 90% 的学生）反映，作为大一新生，他们从刚入校时对自主学习的一无所知发展到第一学期快结束时已经能对自主学习应用自如，这主要得益于教师在整個自主学习过程中对他们提供的各种帮助。

### 3.2 教师作为组织者

教师是自主学习的具体组织者，教师应利用网络资源和自主学习的平台，组织各种课内课外的教学活动，从而按质按量地完成教学活动。就网络自主学习而言，这些教学活动一般包括个体活动（individual activities，如让学生同计算机中的任务进行“对话”、练习语音、快速阅读）两人活动（pair work，如 e-mail 交流）和小组活动（group work，如我的社区、在线论坛）三大类。然而作为组织者教师的表现仅为一般而已（详见表 1）。87.26% 接受访谈的学生认为虽然教师组织了这三种教学活动，但是学生更喜欢个体活动，因为在两人活动和小组活动中，教师似乎更流于形式，如介绍活动的主题之后就让学生展开活动，并没有介绍活动的具体程序、明确学生的职责以及这些活动的意义所在。

### 3.3 教师作为激发者

自主学习是一个长期的、动态的过程（何莲珍，2003），如何激发学生自主学习的兴趣并如何保持兴趣就成了大学英语网络自主学习的一大关键。具体来说，教师可以通过以下几种方式：帮助学生设立自主学

习目标,建议完成学习目标的方式方法,以及增强学生通过自主学习平台和其它手段完成学习目标信心等。然而,问卷调查显示教师在激发、保持学生自主学习兴趣方面表现仅仅一般而已。通过学生访谈,我们发现之所以如此可能是因为:一开始自主学习时,教师会鼓励学生根据个人的情况确立学习目标,推荐一些完成学习目标的作法,打消学生对新环境和新设备的疑虑;但是随着时间的推移,教师在这方面的努力没有继续下去,导致许多学生网络自主学习的兴趣有所下降。

#### 3.4 教师作为监控者

以学生为主体的自主学习决不是一种没有教师的学习,恰恰相反,自主学习要求教师担任非常重要的监控职能。比如教师可以监控学生的学习进度及学习效果(如通过网上布置作业、组织学生讨论、e-mail等方式) 监控学生的学习质量(如每通过一个单元测试才能进入下一学习流程) 监控学生自主学习时间等。调查结果表明教师在对大学英语网络自主学习的监控方面表现也只是一般而已,大多数访谈的学生抱怨教师对学生网络自主学习的监控次数不够频繁,不过他们说这可能是由于大学英语班上人数过多导致的。

#### 3.5 教师作为指导者

所谓“指导者”就是指为你指明正确方向,或者在不同发展阶段给予你建议、例子以帮助你的人(Rundell, 2002)。教师在大学英语网络自主学习过程中也应充当指导者,为学生指明正确的自主学习方向,比如,学习、自主学习的本质是什么;如何在纷繁芜杂的学习资源中选择适合自己需要的;采取哪些学习策略从而将自主学习与课堂英语学习相结合取得最佳效果等。据调查,教师在网络自主学习过程中较好地扮演了指导者的角色,学生访谈也证实了这一点,教师从自主学习的一开始就从宏观上指出了什么是自主学习,学生在自主学习过程中可能遇到的一些问题、相关的解决办法,以及一些有效的学习策略。

#### 3.6 教师作为诊断者

学生在网络自主学习的过程中难免会存在一些缺陷或走弯路,而他们自己可能都没有意识到。这就要求教师定期对学生自主学习情况进行诊断,及时发现、排除阻碍学生下一阶段自主学习进展的障碍。例如,教师可以通过“新理念大学英语全新版网络教学系统”提供的平台定期对学生开展网上问卷调查,也可以借助 e-mail 等迅速、有效的渠道与学生交流、探诊问题。问卷调查结果表明教师作为诊断者表现较好,但是学生访谈却显示教师对学生网络自主学习的诊断不够主动,因为教师通常是在有同学反映遇到问题之后才大规模地进行问题诊断。85%以上参加访谈的学生希望教师能够定期、主动地对他们的网络自主学习进行诊断,从而形成师生之间的真正互动。

#### 3.7 教师作为顾问

教师作为指导者主要是从宏观上为学生指明正确的学习方向、学习技巧与策略,教师作为顾问则主要是从微观上为学生排除具体、棘手的问题提供帮助。在传统教学中,教师也扮演学习顾问这一角色,在网络自主学习中这一角色的最大不同之处在于教师应强调学生之间的交流与合作。例如,在遇到困难时,教师应鼓励学生先通过小组讨论、社区交流或 e-mail 交流讨论解决问题的办法,之后教师再介入到问题解决的方案中去。调查结果显示教师作为学生的学习顾问表现较好。

#### 3.8 教师作为协调者

教师作为协调者的角色应贯穿于大学英语网络自主学习的整个过程,协调可能出现的各种矛盾与问题,如学生与学生的矛盾、学生与教辅资源的矛盾。在协调过程中,教师要避免过于主观地将自己的观点想法强加于学生,应采取平等、协商的态度以中间人(middleman)的身份帮助学生解决各种矛盾与问题。问卷调查表明教师作为协调者表现较差,学生访谈反映问题不是教师没有对各种矛盾进行协调,而是在于教师大多时候仍以传统的居高临下、而非平等协商的态度进行协调。

#### 3.9 教师对个体差异的发现者和指导者

众所周知,因材施教是教学应遵循的重要原则,这就要求教师要注重分析学生的个体差异,了解个体,实行个别指导。发现个体差异并进行个别指导对教师提出了非常高的要求,因为这需要教师除了开展一系列监控、指导、诊断、评估等教学活动,还应定期地、有针对性地对个体学生进行跟踪调查研究、给予个别指导。自主学习问卷调查显示教师在发现个体差异、进行个别指导方面表现较差。通过学生访谈,我们了解到在小组讨论时一些学生不愿开口交流,教师仅仅鼓励学生进行小组讨论,却不探究学生为什么不愿开口进行小组讨论,因此小组讨论的效果往往不佳。根据问卷调查的第一部分个人简况的调查结果,我们发现学生不愿参与小组讨论有一定的原因。首先,相对于普通中学的毕业生,重点中学的毕业生更乐意参加小组讨论、与同学交流(详见表2)。这可能是因为重点中学的毕业生基础要好一些,中学时就经常参与类似的教学活动。其次,学生之所以不愿意参加小组讨论也各有其原因(详见表3)。

表2 各级别中学毕业生对于交流的态度

国家/省重点中学	市重点中学	区、县重点中学	普通中学
88.94%	76.54%	59.83%	32.44%

表3 学生不愿意参加小组讨论的原因

基础差、没信心	怕犯错	不愿与人交流	对讨论的话题不感兴趣
35.33%	37.62%	11.62%	15.43%

### 3.10 教师作为评估者

教学评估是大学英语课程教学的一个重要环节,全面、客观、科学、准确的评估体系对于实现课程目标至关重要(周娉娉、秦秀白,2005)。一方面,评估可以帮助教师根据所得到的教学反馈信息调整教学进度和方案,从而达到改进教学的目的;另一方面,评估有利于学生清楚地了解存在哪些不足,相应地调整他们的学习策略方法,从而提高学习效率。值得注意的是,教师对学生的网络自主学习既要进行反映学习结果的总结性评估(summative assessment),也要进行反映自主学习过程的形成性评估(formative assessment)。问卷调查结果表明教师在自主学习过程中作为评估者表现一般而已。根据学生访谈,我们得知这主要因为教师基本上还是依赖传统的总结性评估,似乎还未认识到形成性评估的重要性。形成性评估以学生为中心、以建构主义理论为基础,强调对学生知识获得的过程进行评价,对学生的学习风格、态度、策略等方面进行评价。

## 4. 结 语

通过对教师在“新理念大学英语全新版网络教学系统”内网络自主学习中扮演角色的调查,我们发现:教师在这十种角色方面的表现不平衡,教师作为帮助者、指导者、诊断者和学习顾问的表现较好,作为组织者、激发者、监控者和评估者表现一般,作为个体差异的发现者和指导者、协调者表现较差。在大多数情况下,教师并没有完全摆脱传统课堂教学的桎梏,认为基于网络的大学英语自主学习还是学生被动接受知识的过程,而不是学生不断探索知识、追求知识的以学生为主体、动态、长期的过程。

造成以上现象可能有以下几个原因:教师缺乏系统的理论知识及培训;由于是试点教学,教师缺乏类似的教学经验;教学行政管理人员的支持和监控力度不够;学生课余的网络自主学习时间得不到保证;系统本身某些功能(如相互交流的功能)有待于进一步完善。因此,我们认为能够从以下三个方面解决这些问题。首先,教师本身有必要进行全面系统的理论知识的提升,针对不足之处加以改善,不断在实践中摸索出符合大学英语网络自主学习特点的教学方法;其次,教学行政管理部门应加大对大学英语网络自主学习的支持,自主学习质量的提高不能简单等同于机器设备的大量购置;最后,大学英语网络自主学习系统的功能亦应以学生为中心,依据各试点院校的反馈信息不断更新、完善自己。

参考文献：

1. Benson, P. & P. Voller (eds.). *Autonomy and Independence in Language Learning*[C]. Harlow: Longman. 1997.
2. Holec, H.. *Autonomy and Foreign Language Learning*[M]. Oxford: Pargamon. 1981.
3. Rundell, M.. *Macmillan English Dictionary for Advanced Learners (ed.)*. Bloomsbury Publishing Plc. 2002.
4. 蔡基刚、武世兴. 引进多媒体网络技术, 改革传统的教学模式[J]. 外语界. 2003(6).
5. 董成如. 大学英语自主性学习调查[J]. 广东外语外贸大学学报. 2003(4).
6. 何莲珍. 自主学习及其能力的培养[J]. 外语教学与研究. 2003(4).
7. 教育部高等教育司. 大学英语课成教学要求(试行)[Z]. 上海: 上海外语教育出版社. 2004.
8. 廖锦超. 基于网络的英语教学中教师角色的定位[J]. 外语电化教学. 2005(1).
9. 徐锦芬、彭仁忠、吴卫平. 非英语专业大学生自主性英语学习能力调查与分析[J]. 外语教学与研究, 2004(1).
10. 杨晓丽. 高校网络英语教学: 问题、特点及教师角色[J]. 外语电化教学. 2005(1).
11. 周炳兰、刘晓琼. 教师在计算机辅助英语写作中的十种角色[J]. 外语电化教学. 2005(1).
12. 周娉娉、秦秀白. 形成性评估在大学英语网络教学中的应用[J]. 外语电化教学. 2005(5).
13. 朱甫道. 网络辅助大学英语教学条件下教师的主导作用[J]. 外语界. 2004(1).

## A Survey into Teachers' Roles in Web-based College English Autonomous Learning

*Haiyan Miao Jiangxi Normal University*

**Abstract:** The paper, with the backdrop of web-based autonomous learning put forward by the recent college English teaching reform, aims to explore teachers' roles in this learning process in students' perception through the means of questionnaires and interviews. It further analyzes the possible reasons why students perceive their teachers' roles in such a way, in the hope of providing some implications for web-based college English autonomous learning.

**Key words:** web-based; autonomous learning; teacher's roles

(责任编辑: 卫妮、甘艳芬、胡雯)