

## 大学英语网络课程管理中教师因素的研究\*

吴明军

(淮阴师范学院大外部, 江苏淮安 223001)

**摘要:**借助网络资源来提高大学英语教学质量是当前大学英语教学一大特色,也是大学英语教学改革的大方向。但是网络课程的管理存在着来自教师的管理理念、网络知识、责任心和英语教师的年轻化等方面的难题,这些难题可通过更新教师管理理念,提高教师的业务能力和师德水平得以解决。

**关键词:**大学英语教学;网络课程;X理论;Y理论

### 1. 引言

教育技术的发展从简单的语言实验室,到多媒体的语言学习系统,从单机到网络的发展,从计算机到 Inter net. www 以及计算机网络,应当说对教学及其改革是一次大的飞跃,是一次高速高质的飞跃(何高大,2002)。目前,外语教学与研究出版社推出了一系列英语学习网络课程的平台和软件,为英语教师在教学中利用网络资源来提高大学英语教学质量提供了技术平面上的支持,很多学校纷纷开设了英语学习网络课程。网络课程也是大学英语教学改革系统工程中极端重要的一环。但是网络课程的管理难度大,因为它涉及到学生、教师、教学管理部门、教师和学生的计算机与网络知识等多个方面的因素。网络课程管理中值得探讨和研究的地方很多,本文仅就其中的教师这个因素进行探讨。

### 2. 网络课程管理中教师方面存在的主要问题

#### 2.1 “X理论”影响着教师管理理念

“X理论”的基本假设是:(1)一般人的本性是懒惰的;(2)管理者需要以强迫、威胁处罚、指导、金钱利益等诱因激发人们的工作源动力;(3)一般人缺少进取心,只有在指导下才愿意接受工作,因此管理者需要对他们施加压力(麦格雷戈,1987)。在教师和学生之间的关系中也一定程度上存在着管理和被管理的关系。有些教师因受到“X理论”的影响将自己完全至于管理者的位置,相信在网络课堂上对待学生的有效管理方法就是强有力的高压政策,通过制定严格的纪律和要求来达到提高学生学习成绩的目的。有的教师甚至采用降低考试成绩和给予不及格等方法来威胁和控制学生。短时间里,这种方法可能带来一定的效果,但是长期下去将无法达到预期的目标,因为这样的师生关系中缺少相互之间的信任,直接的结果可能是教师亲和力的下降,师生关系的逐渐恶化并最终可能导致敌对。

这样的理念也会给大学英语改革带来不小的麻烦。因为在新的教学改革指导思想中,教学目标的实现是建立在学生和教师的良性互动和自主学习基础之上的,而这两个方面都需要建立一种互信和合作的人际关系。这种互信关系同时也是以学生为中心的教学思想的客观要求。

#### 2.2 教师的网络知识欠缺,教学中充分利用好网络资源有难度

随着计算机和网络的普及,越来越多的人开始习惯了网络在生活中所扮演的重要角色。与此同时,教育界也大量引入了网络技术。在新出台的大学英语教学基本要求中明确地提出了利用网络和计算机多媒体技术来提高和改善学生的自主学习,积极推动基于网络的自主学习和教师指导相结合的新型教学模式的探讨和研究。

\*本文为江苏省现代教育技术研究规划课题(项目编号:2007-R-5415)。

【作者简介】吴明军,硕士,淮阴师范学院大外部副教授;研究方向:英语教学、句法学。

与这个新的要求和改革大方向相适应的无疑是教师的网络和计算机知识的大幅提高。然而,现实并没有我们想象的那么乐观。按理说高校英语教师的网络和计算机知识应该很乐观的,因为教师中的年轻人比较多,刘润清教授 2003 的高校英语教师的基本情况调查结果是“35 岁及以下者占 56.3%”(刘润清,戴曼纯,2003)。而年轻人是使用网络的主力军,但实际情况是教师对网络的利用十分片面:聊天、发送电子邮件和享受网络娱乐服务等。而真正通过网络来和学生进行交流以及利用网络来辅导学生的教师为数不多。

### 2.3 部分教师的责任心有时不是很强

教师这个职业是需要很强的责任心的。就教师总体而言,教师的责任心是很强的。刘润清教授在“辽宁大学英语教师调查”中也是这样说的:“大部分教师的职业道德是令人满意的。”在最大愿望一项的调查中,有 65.6%的教师选择了成为优秀教师,使学生学有所成和业务进修(刘润清,戴曼纯,2003, pp. 275-279)。这些都是教师有责任心的有力证明。和被调查的辽宁大学英语教师的情况十分的类似,我们在江苏 3 所二类本科院校的调查中发现大部分教师也表现出了同样的愿望。在我们做的“英语教学是事业还是谋生手段”的调查中,80%教师选择了“事业”,仅仅 3%教师选择了“谋生手段”。另外从这 3 所院校进行的学生对教师的测评调查中,我们发现学生对教师的满意度平均达到了 85%以上,可见教师总体是有责任感的。学生也是认可的。

但也有少部分教师在教学中表现出了一些懈怠和不负责任。具体的表现为对自己的要求不严格,把教学工作仅仅作为一种谋生手段,教学理念陈旧僵化却不愿意改变观念进行自我充电,网络课堂上对学生的关注不够,出勤不出人。

## 3. 解决问题的基本途径

教师是教学活动的主持人、课程的设计者和提供者、教育市场上商品的厂商,是教学质量的决定因素之一(夏纪梅,2000)。因此,上述问题解决的基本途径:转变教师的教学管理理念,在网络课程的管理中引入“Y 理论”;举办多种活动,提高教师的网络知识;改革教师考核制度,提高教师的责任心。

### 3.1 引入“Y 理论”的管理理念,和谐师生关系

与 X 理论相对,麦格雷戈所描述的 Y 理论是积极的人性理论,这一理论的假设基础是:人想干活,他们需要工作。这样的话,组织的工作就是进一步加强个人对目标的投入,并且解放他们的能力。Y 理论的基本内容如下:(1)人并非是生性懒惰,要求工作是人的本能;(2)外力的控制和惩罚不是使人实现组织目标的惟一方法;(3)所谓的承诺,与达到目标后获得的报酬是直接相关的,它是达成目标的报酬函数;(4)逃避责任并非是人的天性,而是经验的结果,一般人在适当的鼓励下,不仅可以学会接受任务,而且也学会寻求承担组织任务;(5)大多数人都具有相当高度的用以解决组织问题的想象力、独创性和创造力,只是一般人的智力潜能往往只有部分能够发挥,而其余的并没有得到充分的利用(夏纪梅,2000)。

为了改变老师以 X 理论为指导对学生的管理,可利用教研活动和业务学习时间举行 Y 理论的专题讲座,然后组织教师进行研讨、交流,达到如下的共识,并在学生的学习管理中运用:(1)教师对学生的管理要通过有效地综合运用学生各个方面的要素来实现教学的目标;(2)人的行为管理,其任务在于给人安排具有吸引力和富有意义的学习内容,使个人的学习与需要尽可能的统一起来,通过他们自己的努力,从而最好地实现教学目标;(3)鼓励学生参与自身目标的制定,把责任最大限度地交给学习者,相信他们能自觉地完成任务;(4)外部的控制、操纵、说服、奖罚绝不是促进学生努力学习的惟一方法。应该用启发式代替命令式,用信任代替监督,既为了教的目标也为了学的目标而努力工作;发展的潜力,承担责任的能力,把行动指向于教学目标的意愿,所有这些全都是存在于人的身上,而不是由教师加到学生身上的。教师的责任在于使得学生有可能自己认识到并发展人的特性。

教学目标的实现是建立在学生和教师的良性互动和自主学习基础之上的,Y 理论体现了师生互信和合作的人际关系,其结果是教师亲和力的提高,师生关系的良好发展,为教学目标的实现提供了保证。

### 3.2 举办多种活动,提高教师的网络知识

网络和计算机无疑给我们改善教学提供了一个崭新的平台，这也是教学改革的大势所趋。教师要进行网络教学和网络教学管理，自身必须有扎实的网络知识。下面一系列的活动能很好地提高教师的网络知识：(1) 举办各种计算机和多媒体课件制作的辅导班，要求教师参加学习，并能够利用方正奥思，PowerPoint，flash 等软件来制作自己的课件，定期举办课件制作评比竞赛活动；(2) 定期举行网络教学评优课，不仅提高了教师的积极性，也在教师中大大地普及了网络知识；(3) 为了使教师更好地使用现代化教学手段，提高电脑的操作能力，可建立电脑设备和网络资源齐备的备课中心。

### 3.3 学习相关文件，改革教师考核制度，提高教师的责任心

教师这个职业是需要很强的责任心的，然而小部分教师责任心，原因可能是多方面的，可能是自身素质问题，也可能和大学英语整体教学环境不良有关系。但当务之急是如何在新的教学要求下激发教师的积极性，如何解决加强教师责任心的问题，帮助他们改变观念，尽快提高自己的教学和科研能力，从内部提高他们对教学的认同意识，促进自身责任心的提升。为了能改变部分教师在教学中表现出了一些懈怠和不负责任，可组织他们学习相关文件：“关于强化教学中心地位的若干规定”，“加大和强化教学情况在教师晋职称条件中的权重”，“教师教学工作规程”，“课堂教学暂行规定”，“关于加强大学英语教学工作的意见”。通过文件的学习，使部分教师明白自己的教学工作和切身利益紧密结合，为提高他们的责任心奠定基础。此外，改革教师考核制度也是提高教师责任心的有效措施。为了更客观地对教师的教学进行考核，可以采用领导评价、教师自评、互评和学生评教三方面相结合，进行量化考核。

## 4. 结 语

如何让教师在网络教学管理中克服困难，发挥自己应有作用，是网络教学管理必须要解决的重要课题，对于全面提高大学英语教学质量具有主要意义。正如夏纪梅（2002）所说：“基于调查数据，未来十年，我国大学英语教学改革的核心问题之一仍然是教师质量问题”。

### 参考文献：

- 何高大. 中国网络英语教学所面临的问题与对策[J]. 四川外语学院学报, 2002 ( 6 ).  
 刘润清, 戴曼纯, 编著. 中国高校外语教学改革现状与发展策略研究[M]. 北京: 外语教学与研究出版社, 2003: 18, 275-279.  
 麦格雷戈. 企业中人的方面[M]. 英国企鹅图书有限公司, 1987: 33-34.  
 夏纪梅. 大学英语教师的外语教育观念、知识、能力、科研现状与进修情况调查结果报告[J]. 外语界, 2002 ( 5 ).  
 夏纪梅. 影响大学英语教学质量的相关因素[J]. 外语界, 2000 ( 4 ).

## Study on the teacher factors in the management of web course for college English

*WU Ming-jun*

**Abstract:** One of the characteristics of current college English teaching is to improve the quality of teaching with the help of internet-based resources, which is also the tendency of the college English teaching reform. However, there exist problems of management derived from the management conception and rejuvenation of teachers who lack both the network knowledge and the sense of responsibility. These problems may be solved by updating the teachers' concept of management and by improving their professional ability and teacher's ethics standard.

**Key words:** college English teaching; web course; X theory; Y theory

(Edited by Jessica and Stella)