

论大学英语大班教学管理

郑冬临

(淮阴师范学院大学英语部, 江苏淮安 223001)

摘要:近年来由于扩大招生规模,高校都出现基础课程《大学英语》的教师短缺的状况。为缓解这一矛盾,部分高校开始对大学英语课程采用大班授课,科学的管理可以保证大班英语教学的质量,关于大学英语大班教学可以从四个方面进行有效管理。

关键词:大学英语;大班教学;教学管理

1. 引言

大学英语是一门重要的基础课,也是大学生学习国外先进科技、对外进行交流的一门重要工具课。高等院校开设英语课,以适应改革开放和社会用人部门的需要,是非常必要的。近年来由于高校陆续扩大招生规模,使得教育投入不足的高校都出现基础课程《大学英语》的教师不足的状况。在这种情况下,部分高校不得不开始尝试扩大英语教学班的规模,采用大班授课。对英语教学而言,大班学生数可以达到100甚至于150人之多,大班教学能有效地缓解师资短缺这一矛盾,可伴随英语大班教学又出现了新的问题。英语教学班级由于学生人数多,课堂秩序混乱甚至难以控制,导致学生学习缺乏主动性和兴趣,逃课现象时有发生,这就给教师进行英语教学管理和监控带来了很大的困难,直接影响大学英语的教学效果。本文结合淮阴师范学院大学英语大班教学的实际,从教师的角度阐述如何进行英语大班教学管理,以提高大学英语的教学质量,让淮阴师范学院大学英语教学再上一个台阶。

2. 大学英语教学管理的理论框架

2.1 管理的内涵

关于管理的内涵,近百年来有许多管理学家对此提出了各种不同的说法,其中现代管理理论的创始人——法国实业家亨利·法约尔(Henri Fayol)在1916年提出的定义颇具代表性。他指出:“管理就是实行计划、组织、指挥、协调和控制”,管理具有五项职能,即计划(plan)、组织(organize)、指挥(command)、协调(coordinate)和控制(control),它们是构成管理活动不可或缺的重要因素(转引自胡永晖,2004)。

20世纪末,管理理论进一步发展。就人本原理言之,管理是以人为中心的,既是对人的管理,又是为人的管理。人是组织的主体,人的参与是组织有效管理的关键,组织有效管理将使人性得到最完美的发展。可见,管理是社会组织中,为了实现预期目标,以人为中心而进行的协调活动。管理的本质是协调,协调的中心目标是人(胡永晖,2004)。教学管理是个微妙而复杂多变的研究领域,它遵循教育学的理论和教学的规律,对教学活动进行目标管理,同时发挥管理的协调作用,调动各方面的积极性,完成在人才培养过程中各个阶段教学任务。

2.2 科学管理对教学的促进作用

教学活动的展开需要相应的管理活动才能顺利进行;管理则因教学活动的需要而存在和发展,没有教

【作者简介】郑冬临(1971-),女,淮阴师范学院大学英语部讲师;研究方向:应用语言学。

学就不需管理，没有管理教学也无法进行，两者互为存在和发展的条件。同时，两者相互影响和制约。教学活动是在一定的环境中进行的，良好的环境会为教学活动的有效开展创造有利的条件。而一系列先进的管理活动可以优化教学环境，提高教学效率，保证教学效果和质量。另一方面，管理是依存于教学活动来展开的，是为教学活动而存在的，教学活动是管理存在的条件，必定受到教学活动的制约（邵玲，2005）。

教学是一种为实现一定教育目的而组织的有计划的教育活动，表现为教师引导学生通过认识教材进而认识人生、认识社会的活动。教学的基本任务是对人类社会所积累的文化科学知识、社会道德与思想意识的认知与传授。这种融科学知识传授与思想教育为一体的教学是通过对学生的管理来实现的。教学组织与管理方法必须是统一的，否则即使教学有方，而管理不得法也不可能收到良好效果。先进科学的管理是教学活动正常进行的保证，对教学起促进作用。

3. 大学英语大班教学管理策略

大学英语教学作为一种实践活动，它受教学任务、内容等诸多因素的制约，其中管理与大学英语教学水平是息息相关的，没有科学的管理就没有高效优质的大学英语教学。大学英语教学管理是指对英语教学过程的计划与组织，其特点是将现代管理的五大要素运用于大学英语教学中，从而形成独特的大学英语教学管理体系（胡永晖，2004）。针对大学英语大班教学所存在的问题，从根本上保证英语教学质量，对大学英语教学管理可以从以下四个方面展开。

3.1 端正学生学习态度，利用第二课堂激发其学习兴趣

在外语学习过程中，学习者对目标语表现出不同的学习态度。所谓学习态度指的是学习者个体对学习对象以及相关的学习环境的一种反应。学习态度一般包括三个组成要素：（1）认知成分；（2）情感成分；（3）行为成分。我们的态度大多是不经意间形成的，而不是提前计划产生的。John Oller（1977-1978）等就态度和语言学习之间的关系进行了深入的研究，结果表明学习态度与语言水平是相关的，且这种相关性随着学习者年龄和学习环境而变化。学习者只要对外语学习采取积极的态度，就能获得学习上的进步，外语水平就能得到相应的提高（转引自王立非，2000）。教师在教学中加强学生英语学习意识，端正其学习态度，开辟丰富多彩的第二课堂。第二课堂不仅弥补了课堂教学课时数的不足，更激发了学生的学习兴趣。关于第二课堂活动，具体如下：（1）利用广播站播放英语节目，适时播放英语国家电影名片；（2）定期组织英语角，委派教师或外籍教师进行指导；（3）邀请校内外英语专家学者来校做讲座；（4）创办各种形式的英语社团；（5）举办多种英语技能竞赛。俗话说，态度决定一切，兴趣是最好的老师，在我们教师的指导下，学生对英语学习持正确的态度并以饱满的热情投入到英语学习中，定会达到事半功倍的效果。

3.2 重视学生考勤，抓好课堂纪律

在当今时代，崇尚自由、张扬个性已成为大学生的性格追求。于是，我们主张实行“人性化管理”，即管理以学生为中心，提倡学生充分地表现与发展个性。而我们也要纪律和原则的约束，学生必须遵守学校的各项规章制度，由他律逐渐转化为自律，形成自觉的行为模式。学生经常迟到、旷课，违反课堂纪律，很大程度上就是因为规章制度没有真正落实，对违规学生比较宽容，一般都不强行处罚。为此，教师必须重视日常的学生考勤，并保持考勤的公正性、客观性。同时，教师也要抓好课堂纪律，为学生构建一个活跃、轻松、有序的课堂学习环境。我们甚至可以把学生出勤情况、课堂表现及完成作业情况和平时考核挂钩，标准如下：（1）缺课一次扣1分；（2）上课睡觉，交头接耳，看课外书、玩手机、迟到、早退等每次扣0.5至1分；（3）认真对待课堂练习，积极参与课堂讨论的酌情加0.5至1分。所有这些举措不仅能够增强学生对平时分的累积意识，而且能够维护学校纪律的严肃性和权威性，克服英语大班学生不愿听课、逃课的现象，以此保障大班英语课堂教学的正常进行。

3.3 实施多媒体网络教学新模式，提高教师的信息化素质

全球计算机联网,让全世界的人们可以共享信息和资源,形成了一个全新的以信息为中心的跨文化、跨语言的开放性虚拟空间。网络的迅猛发展给我们的社会带来了巨大的冲击,也直接导致了培养人才的教育领域发生巨大变革。目前中国的大学英语课程正在进行改革与创新,教育部在《大学英语课程教学要求(试行)》中提出从教学模式、测试评估等方面来促进大学英语教学改革,其根本目的就是要借助多媒体网络等现代信息技术手段,特别是网络技术为支撑,使英语教学朝着以学生为中心,不受时间、地点限制的个性化教学方向发展,外语教学逐渐从以教师为主导的传统教学模式向以学生为中心的计算机网络环境下的教学模式转化。网络技术的开发和应用使传统的大学英语教学受到了挑战,传统教学模式已不再适应当前的形势,把现代信息技术应用于大学英语教学中已成为当务之急。

传统大学英语教学模式下的课堂教学过程单调乏味,课堂气氛沉闷,学生始终处在被动接受知识的状态中,很难长久保持注意力,无法达到个性化教学效果。加之,大班制英语授课,学生与教师交流时间少,课堂效率低下。而新的多媒体网络教学模式体现英语教学的实用性、知识性和趣味性相结合的原则,确立了学生在教学中的主体地位,在许多方面都优于传统教学模式:(1)教学内容信息量大,教师可随时根据教学需要补充大量相关材料,开拓视野,加大了语言实践机会,全方位、多层次的信息展现方式也有利于学生通过各种感官接受信息;(2)教学过程更加生动、直观、形象和快捷,最大限度地吸引学生的注意力;(3)实现文字、图像和声音等多种信息的同步输出,具有较强的动态模拟功能和人机双向交互的优势,构建学生的知识体系。学生可根据自己的英语水平、学习目的,借助计算机或网络选择合适的时间、地点和内容进行学习,还可以通过网络与教师、同学之间进行自主交流,在这种交互式学习环境中促进师生、生生之间的情感沟通和互动,丰富自己的认知结构,培养个性发展。

多媒体网络教学是现代外语教学的最新发展和必然趋势,为外语教学拓展了广阔的发展空间。在英语教学中,适时合理地使用多媒体网络教学系统,创设学习英语的情境,发展视听能力,引导学生进行优质的听、说、读、写综合训练,提高学生学习的自主性,加强了学生语言运用能力的培养,达到了提高教学和学习效率的目的。

基于多媒体网络教学的现代社会,如果英语教师没有深厚的知识底蕴,没有开阔的视野和开放的思维,没有掌握现代信息技术,就不符合教师发展的需要和英语教学的要求。充分运用计算机等现代信息技术手段,掌握相关的知识已成为大学英语教师的必备技能。英语教师要强化学习意识,不仅要注重知识结构和能力结构的更新,创造各种培训进修的机会来学习业务知识以夯实自己的英语基本功,而且要接受最新教育理念,积极主动地参加网络信息技术的培训,提高自身信息化素质,更好地实现把多媒体网络教学系统应用到英语教学中的目的,全面推进大学英语教学。

3.4 严格大学英语成绩测试要求,引导学生参加四、六级等英语水平测试

英国语言测试专家 Alan Davies 指出测试是一种提供信息的方法,而所提供的信息是可以应用在教学中的(转引自李华田等,2003)。测试是教学活动中的重要环节,是衡量教学质量的主要手段,其目的是通过对测试所提供的信息进行科学的分析,及时了解教与学的情况。对学生而言,测试可以了解自身的学习状况,改进学习方法,确定努力方向;对教师而言,测试便于了解学生掌握所学语言知识及其应用能力,从而改进教学方法,调整教学计划(李华田等,2003)。根据不同的测试目标,学者们将语言测试分为成绩测试(Achievement Test)、水平测试(Proficiency Tests)、诊断性测试(Diagnostic Tests)、学能测试(Aptitude tests)。

目前高校里的大学英语测试主要由成绩测试和水平测试构成。成绩测试是用来测评某阶段学生是否完成学习任务,他们的语言能力是否按照教学大纲的规定达到教学目标的考试。成绩测试一般以教学内容为范围,即学什么就考什么。学生只要考前突击复习笔记和课本就能过关,没有去听课或听课不认真的学生,在考试前抄写或复印别的同学笔记,稍作复习也能过关。有时教师在考前给学生圈划重点,考题出得比较简单。更有甚者,由于教师的同情,期末考试成绩原本不及格的居然及格了。这些做法无形中助长了学生

“混”的心理，根本没有考试压力，学习积极性较低。严格成绩测试要求，加强成绩测试管理势在必行。通过严格的成绩测试管理制度，树立良好的学风，激励学生学习主动性，使学生以测试为鞭策完成相应的学习任务。

水平测试用于测试学生的语言能力和水平，独立于教学大纲而存在。中国的大学英语四、六级考试（CET）旨在测试大学生运用英语的实际能力，属于水平测试。从考试规模、考试质量以及社会影响来看，四、六级测试具有较高的信度，其成绩已成为社会和高校衡量大学生英语水平的主要标准。部分高校规定：学生四级成绩达不到一定的分数线就没有资格获得毕业证书。由于大学英语四、六级统考的负面效应，学生为追求统考过关率，搞应试学习，忽视英语学习，结果产出许多高分低能者。对此，我们要给学生进行正确的引导，使四、六级测试对教学起到一种正面的积极的反拨作用，促进大学英语教学。一方面鼓励学生参加四、六级考试，适当地开办一些考试辅导讲座，保持他们的学习积极性，以四、六级考试提高学生的英语水平。另一方面，丰富课堂教学内容优化教学方法，调动学生参与课堂活动的热情，把他们的学习重心转移到课堂上，通过课堂学习培养听、说、读、写、译英语综合应用能力。

4. 结束语

教学管理是大班教学成功的主要因素之一，如何有效组织与管理大班英语教学的问题值得我们探讨。随着大学英语课程改革和教学改革的不深入，我们对大学英语教学管理的认识也在不断深化。笔者认为，大学英语教师在教学中都有自己的管理办法，尽管大班的学生人数多，只要管理科学合理，就会取得良好的教学效果，实现大学英语教学目标。

参考文献：

- 蔡基刚. 大学英语精读课新模式探索[J]. 外语界, 2001 (5).
- 陈坚林. 现代英语教学组织与管理[M]. 上海: 上海外语教育出版社, 2000.
- 韩戈玲. 关于多媒体辅助教学的思考[J]. 外语界, 2003 (4).
- 亨利·法约尔. 工业管理与一般管理[M]. 曹水先, 译. 北京: 团结出版社, 1999.
- 胡永晖. 进行科学管理促进大学英语教学[J]. 长沙铁道学院学报: 社会科学版, 2004 (4).
- 李华田等. 语言测试与外语教学[J]. 黑龙江高教研究, 2003 (4).
- 刘丽欣. 论我国英语教学改革趋势及对策[J]. 东北大学学报: 社会科学版, 2001 (7).
- 邵玲. 浅谈管理在教学中的重要作用[J]. 运城学院学报, 2005 (4).
- 王立非. 国外第二语言习得交际策略研究述评[J]. 外语教学与研究, 2000 (2).

On management of college English teaching of big classes

ZHENG Dong-lin

Abstract: In recent years, the scale of enrollment of college students has been expanded. As a result, in colleges teachers are badly needed for the basic course of college English. To solve this problem, big classes are adopted for college English teaching in some universities. And scientific management can guarantee the quality of college English teaching of big classes. Finally, this article introduces four tactics to manage college English teaching of big classes.

Key words: college English; teaching of big classes; teaching management

(Edited by Stella, Jessica and Doris)