

新竹科学工业园人力资源管理及其对“武汉·中国光谷”建设的启示*

肖平 蒲伟芬

(中国地质大学研究生院,湖北 武汉 430074)

摘要 新竹科学工业园无疑是世界众多科技园区中的一颗明星。在分析了新竹科学工业园在人力资源管理方面独到一处的基础上,对“武汉·中国光谷”在人力资源的管理上提出了建设性的意见。

关键词 新竹科学工业园 “武汉·中国光谷” 人力资源管理

中图分类号 F240

文献标识码 A

文章编号 1001-7348(2003)02-086-02

1 新竹科学工业园概况

1980年,台湾在台北市西南的新竹设立了第一个高新科技产业区——新竹科学工业园。该园区地处台湾西北平原,地理位置优越,交通便利。园区规划面积21km²,目前已开发5.8km²,是台湾高技术产业和智慧团最为集中的地区。这里不但聚集着台湾两个在科学和技术上处于领先地位的大学——国立交通大学和清华大学,而且有工业研究院等几十所高等院校和科研机构,这成为新竹工业园发展的强大智力后盾和人才培育基地。经过20年的发展,新竹科学工业园已蜚声岛内外,有台湾“硅谷”之称。截止1998年底,新竹工业园拥有科技发展公司264家,其中岛外企业43家,上市企业25家,累计吸收资本达3800亿新台币,年产值4000亿新台币,创造了68000个工作机会,吸引了大批高学历人才。园区内劳动生产率是整个台湾制造业的2.7倍,人均获利能力是整个制造业的3倍以上。新竹园有十几种科技产品的销售量居世界第一,电脑硬件成为仅次于日、美的世界第三大产地。新竹科学园的成功应该说是举世公认的。

2 新竹科学工业园的人力资源管理及开发特色

新竹科学园对高学历、高科技人才采取来者不拒的政策。目前在新竹的就业人数中,专科以上学历者占65%以上,且博士、硕士分别超过1000人、10000人。园区厂商的老板中,拥有博士、硕士、学士学位者各占1/3。我们先来看看新竹在人力资源的管理和开发方面的特色:

2.1 立足园区科技资源优势,充分发挥科研院所的背景支持作用

从硅谷、波士顿128公路区、日本筑波科学城、法国索非亚科技园、新加坡科学园等世界知名科技园区的成功来看,世界上大多数的高科技产业区都选择在距离大学、科研机构比较近的区域,以便充分发挥其科研开发的能力,新竹科学园也不例外。新竹园选址于台湾政治经济文化中心——台北市附近,园区内不但有国立交通大学和清华大学,而且有工业研究院等几十所高等院校和科研机构。新竹园立足这里的科技人力资源优势,主动促进园区企业与这些高等院校、科研机构进行合作,积极引导大学和科研机构以多种方式入驻园区,目的是建立起大学与企业间密切的联系,从而充分发挥高校和科研院所对园区的背景支持作用。

2.2 重视本土人才的使用和培养

新竹科学园规定,企业雇佣台湾本地科

技人员的人数必须占科技人员总数的50%以上,以保证把更多的台湾科技人员培养成高科技人才和高级管理人才。园区还经常举办企业管理培训班,邀请有关专家介绍先进的技术和管理模式,以提高园区员工的技术、管理素质。此外,新竹园还经常举办各种研讨会,以提高企业高层主管人员在制定和执行企业经营策略、竞争策略、市场开拓策略等方面的能力。借鉴硅谷经验,新竹科学园还充分利用区内的国立交通大学、清华大学和工业研究院等高校和科研机构相对集中的优势,主动促进园区企业与这些高等院校、科研机构进行合作,共同从事人员的培训和高科技产品的研究开发工作。按照园区计划,到2005年园区要培养出2万余人的科研队伍,其最高目标是培训出能够获得诺贝尔奖的科学家。

2.3 重视人力资源的管理和开发

就人力资源的管理开发体制而言,新竹园区是在台湾市场经济大体制下运作的。在充分发挥市场对人力资源进行基础性配置的基础上,新竹园先后成立了人力资源管理协会、科学管理学会、同业公会、企业经营协进会等团体,目的是希望通过这些组织的整合,合理配置、科学使用人力资源,最大程度地满足科技产业对人力资源的需求。新竹园

*本文受中国地质大学大学生课余科研基金(2001)资助。

收稿日期:2002-09-29

对人力资源的开发也特别重视。园区不仅着眼于有效地使用现有的科技人才,最大限度地发挥他们的工作潜力,而且非常注重人力资源的开发。在初建园区的最早4个项目中,就有3项分别是吸引海外科技人才、培养岛内新一代人才、教育与科技园相结合以孕育未来的科技人才。事实上,新竹园区已经成功地把数千名海外华人科技人员吸引回台。目前,海外学人回台成立的公司有近200家,占园区企业总数40%左右。近10年来,园区派往外国公司和在园区内进行培训的科技人员达5000多名;在园区行政预算中每年有200多万美元用于培训技术人才。

2.4 制订积极的人才政策,吸引岛内人才和海外人才

新竹科学园规定:允许科技人员用其专利权或专门技术作为股份投资。这一政策对激发科技人员尤其是台湾在海外的学子来园区创业的积极性具有重大意义。20世纪80年代,每年都有为数不少的科研人员从台湾流往海外,而新竹科学工业园设立以后,人才流失的趋势不但出现了一定的回落,而且每年都有海外学子迁入,且迁入科研人员的数字每年都以翻番的速度递增。由于这些返台的海外学子大多在国外(主要是美国)的教学科研机构受过良好的训练,很多人曾在大企业中从事过高科技的研究和开发工作,其中不少人直接来自于硅谷。他们的研发能力、管理能力都很强,能够把握世界高科技发展的脉搏,因而很容易使企业在一个较高的平台上起步。

3 对建设“武汉·中国光谷”的启示

3.1 建设“武汉·中国光谷”要充分发挥科研院所的背景支持作用

“武汉·中国光谷”地处华中地区的特大中心城市——武汉市,这里聚集着高等院校、研究开发机构680多个,国家重点实验

室、技术研究中心20个,仅东湖新技术开发区内就拥有大学23所、科研院所56所、各类科技人员10万余人,其中近1/3的人员从事光电子信息技术及相关领域的研发和产业化工作,这里仅两院院士就有42名,其中10位是我国光电子信息技术领域的学科带头人。武汉在激光、光纤通信、计算机及软件、光机电一体化等领域拥有其它城市无法比拟的建设“中国光谷”的科技人才资源优势。因此,建设“武汉·中国光谷”要大力学习新竹科学园的经验,充分发挥科研院所的背景支持作用,要采取多种措施,灵活地促进园区企业与这些高等院校、科研机构以多种方式进行合作,从而建立起大学与企业间密切的联系,充分发挥科研机构与大学对发展高科技产业的促进作用。

3.2 优化人才环境,充分发挥现有专门人才的作用

新竹园区的各类人才是按照市场导向进行基础性配置,并在一定程度上受园区管理者的规划引导,这是新竹科学园成功的因素之一。“武汉·中国光谷”要大胆探索并逐步建立符合光电子信息产业规律和特点的、适应社会主义市场经济规律的人力资源管理与开发机制,实行人力资源政府组织配置与市场配置的结合。武汉拥有人才优势,因此,优化人才环境,充分调动和发挥现有人才的积极性和创造性,将潜在的人才优势转化为现实的竞争优势,对“武汉·中国光谷”来说是至关重要的。公开、公正、公平的竞争是市场经济的基本原则,要通过建立有效的激励竞争机制,为优秀人才脱颖而出创造条件,使人尽其才,合理使用。同时,建立合理的分配制度和待遇,以加强人才凝聚力和吸引力,这样才能减少人才流失,激活人才存量,将潜在的人才优势转化为现实的竞争优势。

3.3 充分开发利用国内人才资源,夯实“武汉·中国光谷”的人才基础

在开发人力资源的问题上,“武汉·中国光谷”要采取一种更为开放的政策,应当努力成为对国内外人才最有吸引力的地区。海纳百川,有容乃大。为了提高企业的自主开发能力,要加大力度引进具有博士学位、博士后等高级技术创新型人才和熟悉市场经济、工商法律法规、企业经营管理的多层次管理人才;在继续做好现有博士后工作站和企业技术中心、工程研发中心工作的前提下,进一步规划增设电子信息类博士后工作站和技术研发中心。对高级人才的引进要制定具体优惠政策,实行“刚性引进”与“柔性引进”并举的方针。通过一系列的实施力争使“武汉·中国光谷”成为我国光电子信息高新技术人才求职创业的首选之地,成为国内高级管理人才向往的地方。

3.4 努力吸引更多的留学人员回来创办企业,或以其他形式为“武汉·中国光谷”建设服务

在大力吸引海外留学人员回到园区创业这一方面,新竹园区做得比较成功。我国大陆,属北京、上海和深圳做得最好。“武汉·中国光谷”应该汲取它们成功的经验,努力吸引更多的留学人员回“武汉·中国光谷”,创办企业或以其他形式为“武汉·中国光谷”建设服务。

参考文献

- 1 汤锡芳.蓬勃发展的台湾新竹科学工业园[J].海峡科技与产业,2000(2)
- 2 张治河,胡树华.“中国光谷”的竞争态势及其人才战略[J].中国地质大学学报(社会科学版),2001(3)
- 3 宋东林,郭俊玲.从硅谷、新竹看高新技术产业区建设[J].管理现代化,2001(2)
- 4 林世渊.新竹科学工业园的建设与管理[J].亚太经济,2001(6)
- 5 韩正忠.“新竹”的成功之道[J].中外企业文化,2001(9)

(责任编辑 胡俊健)

Human Resource Management in Taiwan Xinzhu Science Park and it's Enlightenment to Optics Valley of China

Abstract: It is well known that Taiwan Xinzhu Science Park is pretty successful for it's high-tech industry development. This paper probes into factors that lead to the success of Taiwan Xinzhu Science Park in human resource management, and then advances some enlightenment on how to construct Optics Valley of China well.

Key words: Taiwan Xinzhu Science Park; Optics Valley of China; human resource management