

论应用型本科人才培养的机关效能建设

李尚志, 刘东康

(四川攀枝花学院, 四川 攀枝花 617000)

摘 要: 论述了应用型本科人才培养的必要性, 探讨了机关效能建设对应用型本科人才培养的影响与作用, 并就面向应用型本科人才培养如何加强机关效能建设提出了“紧抓一个中心、促进两个延伸、实现三个优化、做到四个结合、达到五个创新”的思路。

关键词: 应用型本科人才培养; 机关效能建设

中图分类号: G645.5

文献标识码: A

文章编号: 1001-7348(2007)01-0188-02

作为高校管理水平、服务质量标志之重要窗口的机关部门, 其工作效率和质量, 直接影响到机关形象, 影响到高校教学、科研工作, 影响到应用型本科人才的培养乃至阻碍学校的建设与发展。因此, 加强机关效能建设已成为提高社会对高校的认同度, 强化高校自身生命力不容忽视的重要课题。

1 应用型本科人才培养的必要性

本文所谈到的应用型本科人才培养就是以通识教育为基础, 提高学生的综合能力和素质, 为学生的专业学习和持续发展奠定基础; 它应以能力培养为本位, 培养学生能将理论与实际统一整合, 具有应用所掌握的知识和技术解决实际问题的实践能力和一定的创新能力。

从发达国家工业化、现代化进程总结出的经验和数据来看, 经济社会发展对人才的需求最终将呈现出“橄榄型”趋势, 即学术型的拔尖人才和一般劳动者占少数, 大量的具有一定知识技能的应用型本科人才。培养应用型本科人才是我国经济社会发展的急需, 是高校教育紧迫的也是长期的重要任务。

依据美国著名教育社会学家马丁·特罗所提出的“高等教育发展阶段论”: 精英教育阶段, 高校仅能容纳 15% 以内的适龄青年, 大众教育阶段, 高校容量达到适龄人数的 15% - 50%。我国高校教育改革自 1999 年开始, 经过几年的连续扩招, 到 2003 年入学率达到 17%, 已经进入大众化教育阶段, 并且今后这一进程还将稳步地推进。大众化教育的主要职责就是以社会和人的双重需求为依据, 以培养应用型本科人才为目标, 为社会和人的发展服务。

2 机关效能建设在应用型本科人才培养过

程中的影响与作用

2.1 加强机关效能建设是高校全面落实各项任务的要求与保证

高校机关作为学校贯彻各项任务的组织实施和行政部门, 只有切实改进作风, 提高效能, 才能带动教风与学风的建设, 充分发挥师生员工的积极性, 顺利完成各项工作任务。对于我们新建本科院校而言, 虽然面临应用型本科人才培养的复杂性、艰巨性、紧迫性, 但是由于惯性思维的影响, 部分机关工作人员留恋过去小而全的办学体制和管理体制, 惯于沿用过去的老经验、老方法; 再者, 由于新建本科院校的体制转换时间紧, 建章立制的工作未能很快跟上, 使各种不良的思维作风诸如: “淡”(淡化政治)、“松”(放松对世界观的改造)、“冷”(对师生员工利益冷漠)、“浮”(工作作风漂浮)等时有发生, 表现出“门难进、脸难看、话难听、事难办”。因此, 只有抓住加强学校机关效能建设这个突破口, 切实促进机关迅速形成新的内部管理体制和运行机制相适应的良好工作作风, 才能推进新的优良教风与学风的形成, 才能积淀学校良好的文化底蕴。

2.2 加强机关效能建设是提高机关工作人员和教师素质的重要途径

加强机关效能建设是高校党支部工作的重要内容。机关效能建设要真正体现“开放、勤政、廉洁、务实、高效”的要求, 至关重要的是要体现奉献的价值观。这样才有可能真正树立敬业的工作精神、认真的工作态度、严明的工作纪律, 建立起高效务实、运作协调、廉洁勤政的管理体系和工作机制; 才有可能随着教书育人的进程潜移默化地影响着应用型本科人才的培养。因此, 着力于培养人、教育人、引导人、规范人行为的机关效能建设是提高机关工作人员和教师素质的重要途径。

3 机关效能建设如何适应应用型本科人才培养

笔者认为, 当务之急要紧抓一个中心, 促进两个延伸, 实现三个优化, 做好四个结合, 达到五个创新, 进一步推动机关效能建设向纵深发展。

3.1 紧抓一个中心

紧抓一个中心, 就是机关效能建设。要服从和服务于教学这个中心, 简化办事环节, 压缩办事时限, 提高办事效率, 坚决克服部门之间推诿扯皮的现象, 营造政令畅通、方便快捷的办事环境, 切实做到该严的严到底, 该放的放到位。要进一步推进政务公开, 把师生员工关心关注的问题作为政务公开的重点, 做到内容真实可信, 提高工作透明度, 便于师生员工监督。要进一步提高服务水平, 提供优质服务, 坚持做到一方面要“不为”, 不干预教学院等的具体事务; 另一方面要“有为”, 积极引导, 推动和服务教学的发展。此外, 还要建立科学、量化、可操作的绩效考评办法, 把师生员工满意不满意作为机关效能建设是否取得实效的唯一标准, 增强机关工作人员全心全意为教学服务的意识和本领。

3.2 促进两个延伸

机关效能建设一是要从学校行政机关拓展、延伸到教学院系。要制定出教学院系机关的工作职责、服务承诺制等工作制度, 促使形成办事公开、服务优质的体系; 二是要从教学院系行政机关向教研室延伸。为此, 要进一步理顺学校主管部门、教学院系和教研室三者之间的关系, 能垂直管理的, 学校主管部门要负责抓起来; 属于教学院系、教研室的, 各教学院系、教研室要负责把它抓好; 行政上属于教学院系管理, 业务上属于学校主管机关管理的, 教学院系和学校主管部门要协调配合, 齐抓共管, 共同把学校整体机关效能建设抓紧抓实。

3.3 实现三个优化

一是要优化管理。建立健全岗位责任制、服务承诺制、首问责任制、告知制、限办结制、提醒诫勉制和责任追究制等几项基本制度, 逐步形成比较完善的制度体系。以公示制来推行政务公开, 以公开评议来强化民主监督, 逐步实现以制度管事、管人。二是优化服务。学校要进一步增强公仆意识, 摆正与师生员工的关系, 提高为教学服务的主动性。要根据各自的工作特点, 采取有效形式, 建立健全各种便民、利民的服务措施。三是优化软环境。要以提高机关效能为目标, 认真清理各类考核、审核项目和办事程序, 删繁就简。学校管理部门要转变观念, 从微观管理转向宏观管理和依法管理, 有所为, 有所不为, 集中精力把该管理的事情管好。

3.4 做到四个结合

一是要与实践党的宗旨结合起来。师生员工满意不满意, 高兴不高兴, 是机关效能建设是否取得实效的最终标准。在机关效能建设中, 要结合先进性教育活动, 对广大党员干部加强“三个代表”重要思想的教育, 加强党的宗旨的

再教育, 进一步增强机关工作人员全心全意为教学服务的意识和本领, 进一步密切党群、干群关系。二是与党风廉政建设相结合。要从改革和制度建设入手, 重点加强对腐败的防范, 从源头上治理和预防腐败。把事后监督变为事前监督和事件全过程的监督。能够向师生员工公开的, 一律要公开, 自觉接受群众和舆论监督。三是与转变机关职能相结合。转变学校管理部门职能, 提高办事效率, 是建设“开放、勤政、廉洁、务实、高效”机关运行机制的宏观要求。

要通过开展机关效能建设, 坚决克服部门之间互相推诿扯皮的现象, 明确学校各个部门的工作职责与分工, 形成既有分工又有合作, 职责清晰、协调运转的良好机制, 努力使机关各部门呈现出崭新的面貌、务实的作风和高效的形象。四是与依法治校相结合。切实做到有法必依、执法必严、违法必究, 决不能以言代法、以权压法、徇私枉法。要建立健全学校行政行为的透明度, 提高工作效率和服务水平。

3.5 五个创新

一是要创新管理手段。充分利用现代化手段逐步构建“电子化校务”网络, 及时掌握信息, 健全事务性工作的协调与沟通, 减少机构运行上的重复、疏漏和内耗, 提高效率和效率和质量。二是创新行政方式。积极吸收、借鉴市场经济和企业管理中的有关机制, 如公开、竞争机制、责任机制和监督制约机制等。三是创新公开机制。建立公示制度, 以实现政务公开、公平、公正的原则; 有条件的单位部门, 可建立窗口式服务制度, 方便师生员工办理有关事务。四是创新监督机制。建立健全效能建设评议考评制度, 把评议考核结果作为干部业绩评定、奖励惩处、选拔任用的重要依据。对依法、高效、文明执行公务, 勤政廉洁, 热情服务、事迹突出的工作人员予以表彰奖励, 对被告诫的工作人员要进行督促。五是创新人的素质。人是行政之本, 机关工作人员是机关效能建设的主体; 机关效能建设的成效, 归根到底取决于机关工作人员的政治素质、业务能力以及工作的积极性和创造性。“机关以效能为本, 效能以人为本”已成为了机关效能建设的共识。要坚持以人为本, 提高人的素质, 把着力点放在培养人、教育人、引导人、规范人上, 不断增强机关工作人员的全局观念、服务观念、效能观念。

参考文献:

- [1] 陈光. 浅谈机关效能建设[J]. 福建行政学院福建经济管理干部学院学报, 2003, (2).
- [2] 陈志良. 高校机关作风与效能建设的几点思考[J]. 集美大学学报, 2001, (3).
- [3] 刘志军. 试论高校办公室的效能建设[J]. 河北建筑科技学院学报(社科版), 2005, (3).
- [4] 秦祖泽, 唐受印, 俞贵邦, 黄俊伟. 探索应用型本科教育, 培养高层次应用型本科人才[J]. 长春工程学院学报(社会科学版), 2002, (3).
- [5] 董华, 朱华, 安顿. 应用型本科人才培养模式研究[J]. 重庆大学学报(社会科学版), 2004, (6).

(责任编辑: 董小玉)