

我国物流人才需求和培养模式探讨

贺盛瑜, 何 求

(成都信息工程学院 电子商务系, 四川 成都 610041)

摘 要: 目前, 我国的物流市场巨大的潜力和人才供给严重不足矛盾日益突出, 物流管理人才培养已成为制约我国物流大规模发展的最大瓶颈。因此, 构建我国物流专业人才培养模式, 将加快我国物流人才的培养具有极其重要意义。

关键词: 物流人才; 人才需求; 培养模式

中图分类号: C969/F252

文献标识码: A

文章编号: 1001-7348(2004)11-0070-03

0 前言

物流经过半个多世纪的发展演变, 在美国等发达国家已形成了完善的体系, 已经成为企业的“第三利润源泉”。我国加入 WTO 后, 物流产业的发展将面临前所未有的机遇和挑战, 根据有关研究机构预测, 我国在未来 5 年中需要进行专业培训和训练的基层物流管理人员不低于 600 万人, 中级物流管理人员不低于 50 万人, 高级物流管理人员或物流战略、物流设计管理人员不低于 4.5 万人。然而我国物流理论研究和教育还较落后, 物流人才的严重匮乏, 已远远不能满足现代物流发展的需求, 物流管理人才培养是制约我国物流大规模发展的最大瓶颈。因此, 探讨加快培养物流人才的途径与方式,

解决物流人才奇缺的问题, 是我国教育界和物流业迫切需要解决的问题。

1 我国物流管理人才培养模式现状

我国今后对物流人才的需求将是广泛的和多层次的, 而且需求量巨大。相应地, 未来培养物流人才的模式也应该是开放的、多层次的。高等教育、中等教育、职业培训、成人教育、社会办学、企业普及等都应该成为物流人才培养的孵化器或转换机, 形成一个全面培养物流人才的教育体系。

目前我国尚未形成以物流科技创新和知识型物流人才为核心的物流教育体系, 主要表现在缺乏规范化的物流人才培育途径, 虽然一些院校根据市场需求开设了物流专业本科教育, 但是由于刚起步不久, 在课程

设置、教材选取、人才培养方向等方面大多自行筹划, 缺乏统一指导, 尚未形成满足现代物流人才培养的教育目标体系, 很难培养适应市场需求的系统性、综合性的复合型物流人才。

此外, 同发达国家相比, 我国目前的物流人才培养模式还比较单一。一些社会培训力量才刚刚起步, 相关行业协会发挥的作用还不是很强。缺乏专业化、规范化并与国际接轨的专业资格认证体系, 还没形成正规教育与非正规教育相结合的制度, 没有形成比较合理的人才教育和培训体系。

在职业培训方面, 虽然各类物流培训为数可观, 但这些培训往往概念讲得多, 实际方法研讨得少; 国外物流发展谈得多, 国内物流实践结合得少。

在我国,北京科技大学、北方交通大学等高校物流专业的现状具有一定的代表性。

北京科技大学从1984年开始培养物流硕士生。1993年设立了物流工程本科专业。“211工程”专业合并后,在机械工程专业中保留了物流工程方向。现在,除了物流本科生、硕士研究生,他们还培养博士生。

北方交通大学物流研究所是我国最早从事物流方面教学与研究的机构之一,其前身是历史悠久、全国著名的物资管理工程系。北方交通大学1979年开始招收材料和供应管理专业本科生,1980年开始招收硕士生,方向是采购和储运。1986年调整专业方向时,材料系取消了,按当时的专业目录,物流管理专业调到了物资管理工程方向下,招收硕士生和本科生。

北京工商大学商学院于1999年12月成立。现有物流管理本科专业,在校本科生120名。北京工商大学管理科学与工程硕士点下物流管理理论与方法研究方向。

经国务院学位办批准,上海对外贸易学院与澳大利亚皇家墨尔本理工大学合作开展的经济学(运输与物流管理)双本科教育已于2000年9月正式启动,学生毕业后可以同时获得上海对外贸易学院颁发的经济学学士学位和澳大利亚皇家墨尔本理工大学颁发的商学(运输和物流管理)学士学位。

另外,郑州工程学院从1994年招收物流管理专业4年制本科生,至2000年,已毕业3届。上海财大于2001年在工商管理专业新增了物流管理专业方向。经教育部批准,同济大学2002年新增设了物流管理本科专业。到2003年为止,教育部备案设置物流专业的高等院校增加到20多所。

综上所述,针对目前我国尚未形成以物流科技创新和知识型物流人才为核心的物流教育体系,物流人才培养模式还比较单一,缺乏专业化、规范化并与国际接轨的专业资格认证体系的现状,我国培养物流人才的模式也应该是开放的、多层次的。

2 我国物流人才培养模式探讨

2.1 加大科学调整力度,建立并完善多层次的物流教育体系

目前,我国的物流研究生教育发展明显不足,今后,应该在继续壮大大本科教育的基础上,加大研究生和博士学历教育。研究生层次教育注重理论与方法的研究;本科生层

次教育重素质、重基础、重知识方面的协调发展;专科层次教育重操作、技能和实践。

现在教育部对我国发展市场经济,尤其是对进入WTO以后急需的一些专业在设置上采取了开放的态度,国内物流高等教育已经有了比较大的改善。由于现代物流是一个系统工程,涵盖了诸如运输、仓储、电子信息、生产作业管理等基础学科的内容,因此,在物流学科的建设上,一定要突出其综合性,寻找适合高校自身发展的切入点。借鉴外国的经验,结合我国物流教育的现状,发展我国物流教育应重点做好以下几方面的工作。

首先,对物流类专业的设置和培养提出如下建议:

(1)保留现有按某些物流环节设置的物流类专业。如交通运输、油气储运工程、包装工程等专业,它们既是按物流环节设置的专业,也分属不同的行业。这些专业虽然包含管理的内容,但属工学门类。

(2)在管理门类下的管理科学与工程二级类中设置物流管理工程专业。该专业培养理工基础厚实,具有系统的现代物流管理知识和能力,掌握现代管理方法和手段,受到物流系统设计的基本训练,能在工商企业和政府部门从事物流系统规划、物流中心设计、物流管理和在学校及科研机构从事教学与科学研究工作的物流专门人才。

(3)在市场营销专业中设立物流管理专业方向,培养有商科背景的物流人才。从企业的营销职能看,市场营销与物流管理关系密切。市场营销包括市场开拓、营销策划和销售管理等,其目的是促进销售和实现销售,实现销售又包括商品价值和使用价值的转移,后者即为物流,称销售物流。通过市场营销专业培养市场营销与物流管理的复合人才是必要的,也是可行的,但应以市场营销为主,增设一部分物流课程,使学生既具有较强的市场营销知识和能力,又掌握一定的现代物流管理的方法和手段,商贸企业是他们的最好去处。

(4)在工业工程专业中设立物流专业方向,培养工科背景的物流人才。生产制造过程实施是一物流过程,只是在这一过程中物品的形态由原材料经过半成品变成产品。生产系统的设计和运作是工业工程学科研究的主要对象,物流管理是生产系统设计的重

要内容,因此,工业工程与物流管理关系也非常密切,可通过工业工程专业培养生产管理与物流管理的复合人才。

其次,建立完善的多层次教育体系,满足对物流人才多样化的需求,应该提高高等物流专业教育的层次。研究生教育主要培养高等院校教师、科研人员和高层次管理人才,要求具有扎实的理论基础、系统的专业知识。大学本科主要培养中、高级管理人才,应该具有比较扎实的理论基础、比较宽的知识面和比较强的适应性。专科层次主要培养中级管理人才,培养的重点是专业知识和管理能力。

2.2 建立电子商务与物流实验基地

电子商务与物流配送的紧密匹配模式是本世纪商务活动方式的变革方向。电子商务代表因特网际的交易活动;物流配送代表客观实际的传递关系。电子商务加快了交易频度,对物流配送提出了快速匹配的要求;快速物流配送能显著降低实物传递成本,并为电子商务提供高效率的货物传递保证。电子商务活动与物流配送服务将在网络系统的基础上融为一体,决定着未来商务活动的基本模式。

为适应未来长期发展的需要,兴建电子商务与物流相结合的实验基地,有利于开展这一领域新项目的科研试验,对电子商务的应用和物流行业的改造有深远的意义,为培养具有综合素质现代物流管理及应用的复合人才开辟良好的实践环境。

“电子商务与物流实验基地”必须抓住未来商务模式的变化特点,以融合为核心,在电子商务专业试验和物流专业试验的基础上,将电子商务活动和物流活动整合在一起,按照活动的全过程分阶段、分角色进行多样化、系统化的实验和教学,并且可以在电子商务系统的应用、物流配送系统的建设、供应链系统的布局,以及在电子商务物流供应链系统的融合方面,承担重要的实验、科研和开发任务,为培养现代物流人才提供实际应用的实践平台。

2.3 建立物流职业教育、培训和从业资格认证制度,以及相应的认证体系

目前,我国的物流在职教育更加贫乏,通过委托培训方式培训员工的企业极少,也很难找到合适的培训学校。建议中国物流流通协会发挥行业协会的领导作用,不仅要组

织各种短训班,还应该组织系统的培训,将参加物流培训并获得资格证书,作为物流企业管理人员和职工的上岗基本资格。结合我国物流业实际,尽快建立物流从业人员的终生教育制度。

职业资格认证教育是和学历教育既有联系又有区别的一种教育制度,学历教育侧重于理论和学术教育,而职业资格认证教育更侧重于实际业务运作。从某种意义上说,加快我国物流发展不仅需要学历教育,更急需职业资格培训认证教育。

目前,国际上有影响的物流认证体系是:欧洲和美国物流体系。其中,ILT(Institute of Logistics and Transport——英国皇家物流与运输学会)是在1996年6月由两所具有百年历史的英国物流学会和英国交通运输学会合并而成的。ILT物流和运输认证标准及相应的培训课程被澳大利亚、加拿大、新西兰、新加坡、印度、马来西亚、中国香港特区、南非等国家和地区所采用。在英国,有35所著名大学开设由ILT批准的有关物流和交通运输的学士、硕士及博士课程。ILT物流证书还得到了欧洲物流认证委员会等国际专业组织和ASTON大学等著名学府的承认,ASTON大学是英国物流与运输专业著名高校,该校承认ILT证书作为其硕士学位学分。

由于我国物流业发展较晚,物流职业资格认证培训工作经验不足,因此现阶段可以采取“拿来主义”,引进国外成熟的职业资格认证培训系统,结合我国实际国情推动此项工作的开展。

2002年中国交通运输协会与ILT合作签订的物流认证培训工作已经启动,并已于2002年12月在我国进行了第1次一、二级的ILT认证考试。目前,中国物流与采购联

合会已确定与世界贸易组织(WTO)下属的国际贸易中心(ITC)合作举办“采购与供应链管理证书”培训,教材的编译出版和师资培训工作正在进行。中国物流与采购联合会还正在与美国、英国、澳大利亚、日本等国家商谈,引进物流师与采购师证书教育,有的项目准备与国内有关部门联合引进。

APICS加拿大分会与原国家经贸委所属的天津企业管理培训中心将联合举办有关讲座,并逐步开设国际认可的专业资格认证课程,这是APICS首次在我国开展业务。

ILT的职业资格认证体系在物流相关法律法规、物流运作模式等方面和国内物流相关法律法规及企业实际情况有一定的差距。引进国外的物流职业资格认证体系的目的是为了建立我国自己的认证体系,并得到国际上的承认。

上海、深圳也先后开展了物流职业资格认证的探索工作。物流是深圳市的支柱产业之一,在深圳市政府的领导和各方面的大力支持下,近年来迅速发展,截止2002年底,深圳市物流企业已有1000多家。2002年,在深圳市劳动局的组织下,依托清华大学深圳研究生院现代物流研究中心,联合深圳市多家物流企业的专家开始了深圳市物流师职业资格认证标准的起草工作。

2.4 必须加强企业各层物流相关人员的物流培训

对企业来说,对员工进行物流专业知识和技能的教育与培训也是一项重要的工作。可以采取学历教育与职业教育相结合、岗位培训与职业资格认证相结合、请进来和走出去相结合等诸多方式,制定企业的人力资源发展计划,并尽可能形成相应的组织保证,以不断提升企业的可持续发展能力。

首先需要抓紧的应该是企业的高级领

导人员,他们是当前物流培训的重点。如果企业高级领导缺乏物流意识,缺乏自觉挖掘“第三方利润源泉”的热情和动力,物流现代化的目标就是一句空话;第二个层次是针对物流管理人员。培训目标主要是3个加强,即加强成本意识、加强效率意识、加强服务意识。同时根据管理工作的分工不同进行物流理论、物流技能、物流方法的学习与培训;第三个层次是物流操作人员。物流操作人员总体上是企业较薄弱的群体,临时工、合同工居多,他们中多数不清楚物流在企业生产中所起的作用及意义。而物流系统的集成首先应该是人的集成,应该是物流系统全线领导者、管理人员和操作人员思想统一、目标一致、协调配合的系统。

2.5 积极发挥相关行业协会有作用

国内与物流相关的行业协会众多,如中国物流与采购联合会、中国交通与运输协会、中国仓储协会等,要充分发挥这些协会的作用,可将政府一些职能转交给这些协会,让这些协会在物流标准化建设、基础研究和推广、教育培训与知识普及、从业资格认证、行业企业自律等方面发挥作用。

参考文献:

- [1]吴宇蒙,王赫,何燕.浅谈我国专业物流人才的培养[J].物流科技,2004,(3).
- [2]徐华.物流发展现状和趋势初探[J].黑龙江交通科技,2003,(6).
- [3]张成海,胡双增.我国物流人员状况及物流教育[J].中国物资流通,2000,(9).
- [4]王恩涛,邵清东.现代物流人才的知识结构及能力要求[J].物流技术,2003,(10).
- [5]周宇鹏.浅谈高校设置物流学科[J].广东工业大学学报(社会科学版),2003,(1).

(责任编辑:慧超)

The Training Mode and Demands of Logistics Talents in China

Abstract: At present, the insufficient contradiction between the enormous potentiality and talented persons of logistics market of our country supply is sharper and sharper. The management personnel training in logistics has been the biggest bottleneck for restricting the extensive development of logistics of our country. Structuring the education mode of the qualified personnel of logistics of our country has positive meanings to the accelerating talented persons of logistics of our country.

Key words: logistics talents; talents demand; training mode