



چالش های اخلاق پزشکی در جوامع اطلاعاتی

فرزانه امین پور^۱ و^۲

^۱ اداره علم سنجی دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

^۲ مرکز تحقیقات آموزش پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی اصفهان

پست الکترونیک: f.aminpour@gmail.com

مجله اخلاق و تاریخ پزشکی ایران، ۱۳۸۷، ۶:۱

چکیده:

پیشرفت های علمی عصر حاضر در زمینه دسترسی، پردازش، ذخیره و انتقال اطلاعات به طور چشم گیری موجب توسعه فناوری های گوناگون اطلاعاتی شده و اطلاعات را به سمبل عصر حاضر مبدل کرده است. کاربرد گسترده فناوری های اطلاعات و ارتباطات در زندگی اجتماعی بشر به شکل گیری جوامع اطلاعاتی منجر گشته که در آن تأکید اصلی بر روی سیستم های کامپیوتری و شبکه های اطلاعاتی است. در حال حاضر، فناوری های گوناگون اطلاع رسانی پزشکی بخش مهمی از زیرساختار سلامت جامعه را تشکیل می دهند. این فناوری ها بر ایجاد و کاربرد روش ها و سیستم هایی برای گردآوری، پردازش و تفسیر داده های بیمار به کمک اطلاعات حاصل از پژوهش های علمی پرداخته و از طریق کاهش محدودیت های زمانی و مکانی موجب افزایش امکان دسترسی مردم به خدمات پزشکی، ارتقا کیفیت مراقبت از بیمار و کاهش هزینه های این خدمات می شوند. از دیگر سو، رعایت اصول اخلاقی در پزشکی موضوع مهمی است که از دیرباز مورد توجه خاص مدیران سیستم های بهداشتی و درمانی بوده است. توسعه روزافزون فناوری های دیجیتالی و کاربرد آن ها در حوزه علوم پزشکی با وجود دارا بودن مزایای بی شمار، مدیران این سیستم ها را که در جوامع اطلاعاتی با فناوری های گوناگون اطلاع رسانی پزشکی و هم چنین اطلاعات و سوابق بیماران سر و کار دارند، با چالش های جدیدی روبه رو ساخته که اغلب در نتیجه تقابل یا عدم رعایت اصول اخلاقی در پزشکی نوین ایجاد می شوند. رعایت اخلاق پزشکی در جوامع اطلاعاتی و توجه به چهار اصل مهم مطرح در آن یعنی سودمندی، اختیار، صداقت و عدالت در جریان کاربرد فناوری های اطلاع رسانی پزشکی برای مقابله با این چالش ها کاملاً ضروری است. طرح و بررسی چالش های اخلاقی در زمینه تولید، دسترسی، اشاعه، ذخیره سازی و استفاده از اطلاعات بیمار در محیط های الکترونیکی و تدوین راهکارهای مناسب و عملی می تواند به رعایت اخلاق پزشکی و حمایت از اصول سودمندی، مساوات، عدالت، اختیار و احترام به آزادی های فردی در جوامع اطلاعاتی رو به رشد کمک نماید.

کلیدواژه ها: اخلاق پزشکی، اخلاق اطلاعاتی، اطلاع رسانی پزشکی، مدیریت اطلاعات سلامت، فناوری

اطلاعات و ارتباطات

مقدمه

تدوین استراتژی‌ها و راهکارهای مناسب و عملی می‌تواند به رعایت و حمایت از اصول سودمندی، مساوات، عدالت و احترام متقابل به آزادی‌های فردی در جوامع اطلاعاتی رو به رشد کمک نماید.

اطلاع رسانی پزشکی

اطلاع رسانی پزشکی به کلیه جنبه‌های تولید، استفاده، برقراری ارتباط، ذخیره سازی، بازیابی، مدیریت، تحلیل، کشف و ترکیب داده‌ها و دانش موجود در حیطه مراقبت‌های بهداشتی و درمانی اطلاق می‌شود (۲). به طور کلی، این علم به معنای ایجاد و کاربرد روش‌ها و سیستم‌هایی برای گردآوری، پردازش و تفسیر داده‌های بیمار به کمک دانش و اطلاعات به دست آمده از پژوهش‌های علمی است (۳). بدیهی است که تحقق این مفهوم مستلزم تلفیق فناوری‌های علوم گوناگونی نظیر کامپیوتر، اطلاع رسانی، ریاضیات، آمار، مهندسی و مدیریت با خدمات پزشکی و بهداشتی است (۴). فناوری پزشکی از راه دور یا Telemedicine یکی از کاربردهای اطلاع رسانی پزشکی است که به استفاده از تلفن، ویدئو و تبادلات الکترونیکی از طریق خطوط تلفنی یا ارتباطات دیجیتال به منظور ارسال صدا، تصویر، جزئیات موجود در مدارک پزشکی و دستورات صادره به ربات‌های جراحی اشاره دارد (۵).

پرونده‌های کامپیوتری بیمار (CPRs) از مهم‌ترین فناوری‌های اطلاع رسانی پزشکی است که ضمن ذخیره نمودن و نظم دادن به کلیه خدمات بهداشتی و درمانی ارائه شده در طول حیات یک فرد، قادر است مشاهدات بالینی، مراقبت‌های درمانی و دستورات دارویی را به یکدیگر مرتبط کند؛ دستکاری و اصلاح داده‌ها را امکان‌پذیر سازد؛ به افراد مجاز در مراکز درمانی مختلف امکان دهد تا به طور هم‌زمان به اطلاعات و سوابق پزشکی یک بیمار دسترسی داشته و حتی به سیستم‌های اطلاعاتی و هشدار دهنده‌های بالینی متصل شوند (۶). علاوه بر CPR اصطلاحات دیگری چون EPR یا پرونده الکترونیکی بیمار (Electronic Patient Record)، EHR یا پرونده الکترونیک سلامت (Electronic Health Record)، VHR یا پرونده مجازی سلامت (Virtual Health Record) و EMR یا پرونده الکترونیک پزشکی (Electronic Medical Record) نیز برای توصیف بانک‌های اطلاعاتی ذخیره‌کننده اطلاعات

توسعه روزافزون فناوری‌های دیجیتالی و کاربرد آن‌ها در شبکه‌های اطلاعاتی، فرصت‌های بیش‌تری جهت دسترسی و استفاده از اطلاعات برای جوامع بشری ایجاد می‌نماید. گردآوری، ذخیره‌سازی و استفاده از اطلاعات الکترونیکی در حیطه پزشکی از چند جنبه دارای اهمیت فراوان است: از نقطه نظر بیماران به جهت کمک به انتخاب آگاهانه؛ از نظر پزشکان و کادر درمانی به جهت ارائه بهترین مراقبت‌های بالینی؛ و از سوی مدیران، برنامه‌ریزان و متولیان امور سلامت به جهت بررسی نتایج، کنترل هزینه‌ها و ارزیابی کیفیت خدمات درمانی (۱).

اما فناوری‌های جدید و کاربرد آن‌ها در حیطه اطلاع رسانی پزشکی هم‌زمان با خلق فرصت‌های جدید، تهدیدها و چالش‌های تازه‌ای را نیز مطرح می‌سازند. ظهور و کاربرد این فناوری‌ها، موضوعات معمول و مطرح در زمینه اخلاق پزشکی و مدیریت اطلاعات بهداشتی را نیز دستخوش تحول ساخته‌اند. این موضوعات که در حیطه اخلاق اطلاعاتی (Info ethics) قرار می‌گیرند، مدیران سیستم‌های اطلاعات سلامت را که با فناوری‌های گوناگون اطلاع رسانی پزشکی و اطلاعات بیماران سر و کار دارند، با چالش‌های جدیدی روبه‌رو می‌سازند. توجه به چالش‌هایی که در نتیجه عدم رعایت اصول اخلاقی و هم‌چنین تداخل و تقابل اصولی چون سودمندی، اختیار، صداقت و عدالت در فناوری‌های گوناگون اطلاع رسانی پزشکی نظیر پزشکی از راه دور، CPR یا پرونده کامپیوتری بیمار (Computerized Patient Record)، ارتباطات الکترونیکی، سلامت الکترونیک، انبار داده‌ها (Data Warehouses) و CDR یا مخزن داده‌های بالینی (Clinical Data Repositories) ایجاد می‌شود برای مدیران سیستم‌های اطلاعات سلامت از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است، چرا که خط‌مشی‌هایی که توسط این مدیران تدوین شده و به مرحله اجرا گذاشته می‌شوند باید ناظر به اصول اخلاقی نیز باشند.

از آن‌جا که هدف اصلی فناوری‌های مذکور افزایش دسترس‌پذیری و بهبود کیفیت خدمات بهداشتی و درمانی و هم‌چنین کاهش هزینه‌های این خدمات است، رعایت اصول اخلاقی یا به عبارتی خلق و نهادینه کردن فرهنگ اخلاق اطلاعاتی می‌تواند به عنوان راه‌حلی بنیادین برای مقابله با این چالش‌ها در نظر گرفته شود. به این ترتیب، طرح و بررسی موضوعات اخلاقی در زمینه تولید، دسترسی، اشاعه، ذخیره‌سازی و استفاده از اطلاعات در محیط‌های الکترونیکی و

بیمار و تیم پزشکی و هم چنین بیماران با یکدیگر عمل کند. به طور کلی، اهداف اصلی فناوری سلامت الکترونیک عبارتند از: راحتی و سهولت ارائه و بهره مندی از خدمات بهداشتی و درمانی، مشارکت بیش تر بیمار در امور سلامت خویش از طریق کسب اطلاعات علمی Online، امکان انتخاب خدمات و ارائه دهندگان آن توسط بیمار (۱۴).

انبار داده ها سیستم هایی از بانک های اطلاعاتی هستند که اطلاعات خود را از منابع داخلی و خارجی تأمین می کنند و نه تنها اطلاعات پیشین که اطلاعات جاری را نیز در بر می گیرند. اطلاعات موجود در انبار داده ها می تواند در تصمیم گیری های سازمانی و بالینی کاملاً موثر باشد. مخزن اطلاعات بالینی (CDR)، اطلاعات بالینی پرونده های الکترونیک پزشکی را در خود ذخیره می کند. Data Miner ابزار استخراج دانش برای انبار داده ها و مخازن اطلاعات بالینی است که برای تعیین الگوهای ارتباطی از مدل های آماری و الگوریتم ها استفاده می کند تا اطلاعات را هر چه بیش تر فشرده و خلاصه نموده و در دسترس مدیران و کاربران سیستم های بهداشتی و درمانی قرار دهد. این اطلاعات در مراقبت های درمانی و هم چنین در تصمیم گیری های بالینی مورد استفاده قرار می گیرند (۱۵).

مزایای اطلاع رسانی پزشکی

کاربرد انواع فناوری های اطلاع رسانی پزشکی نظیر پزشکی از راه دور، پرونده های کامپیوتری بیمار، پست الکترونیکی، سلامت الکترونیک، انبار داده ها و ... به دلیل کاهش محدودیت های زمانی و مکانی فواید بسیاری از جمله افزایش امکان دسترسی به خدمات بهداشتی و درمانی، بهبود کیفیت مراقبت از بیمار و کاهش هزینه ها را در بر دارد.

- افزایش امکان دسترسی به خدمات بهداشتی و درمانی

تکنولوژی پزشکی از راه دور موجب نزدیکی هر چه بیش تر متخصصان علوم پزشکی به بیمار می شود. متخصصان در مراکز درمانی می توانند قلب بیمار را با استفاده از ارتباطات تلفنی، دوربین های وب و سایر ابزار تشخیصی تحت مراقبت قرار دهند (۱۶). به این ترتیب، بیماران مناطق دور افتاده و محروم نه تنها از امکانات و خدمات پزشکی مراکز مجهز درمانی برخوردار می شوند که در هزینه های ناشی از انتقال به مراکز درمانی شهرهای بزرگ نیز صرفه جویی می نمایند. پرونده های کامپیوتری بیمار به عنوان یکی دیگر از فناوری های اطلاع رسانی پزشکی هم برای پرسنل درمانی و هم برای بیمار سودمند می باشند. تعداد زیادی از اعضای تیم درمانی

پزشکی بیمار به صورت الکترونیکی مورد استفاده قرار می گیرند (۷).

سلامت الکترونیک (e-Health) از دیگر فناوری های اطلاع رسانی پزشکی است که آن دسته از خدمات بهداشتی را که می تواند از طریق شبکه هایی چون اینترنت در دسترس قرار گیرند، به صورت مجتمع گرد هم می آورد (۸). این خدمات ممکن است در قالب کنفرانس های ویدیویی، پایگاه های وب، پست الکترونیکی و ... باشند. در کنفرانس های ویدیویی اعضای تیم پزشکی می توانند اطلاعاتی در مورد امراض و موارد خاص به بیماران و خانواده های آنان ارائه کنند و در عین حال بیماران نیز می توانند پرسش های خود را به طور زنده مطرح کرده و پاسخ های لازم را بلافاصله دریافت نمایند. بدین ترتیب، این فناوری در کوتاه ترین زمان ممکن امکان برگزاری کنفرانس و جلسات علمی را بدون نیاز به ترک محل کار، دانشگاه، شهر و یا کشور فراهم می نماید و ضمن کاهش چشم گیر هزینه های مربوط به سفر، جابه جایی و استقرار نیروهای متخصص و کارشناس، مانع از اتلاف وقت و انرژی افراد برای عزیمت و حضور در کنفرانس های علمی می گردد و بدین ترتیب نقش مهمی در افزایش بهره وری ایفا می نماید. هدف اصلی این سرویس ایجاد محیطی تعاملی تر برای مباحثه در جریان یک کنفرانس علمی است (۹). از سوی دیگر، هزاران وب سایت در اینترنت به ارائه اطلاعات پزشکی اختصاص دارد. حتی بیماران نیز می توانند وب سایت هایی شخصی ایجاد کنند و اطلاعات متنوعی نظیر سوابق بهداشتی، تاریخچه بیماری ها، گزارشات واکسیناسیون و موارد حساسیت خود را به سهولت در آن قرار دهند. هر چند که باید این نکته را کاملاً در نظر داشت که اطلاعات حاصل از وب سایت ها در برخی موارد ممکن است غیر واقعی، گول زننده یا قدیمی باشند (۱۰). با این وجود، در عصر حاضر و در حیطه علوم سلامت، اینترنت به عنوان ابزاری برای ارتقا و ارائه خدمات بهداشتی توجه بسیاری را به خود معطوف ساخته است (۱۱). پست الکترونیکی، بیماران و ارائه کنندگان خدمات پزشکی را قادر می سازد تا به دور از مشکلات معمول، ارتباطات سنتی با یکدیگر ارتباط برقرار کنند. کارکنان پزشکی از طریق پست الکترونیکی می توانند راهنمایی های لازم، نتایج آزمایشات و ... را به سرعت به بیماران ارائه کنند (۱۲). از سوی دیگر، بیماران می توانند با دیگر بیمارانی که در وضعیت های مشابه به سر می برند به صورت الکترونیکی ارتباط داشته و حتی گروه های مباحثه (Discussion Groups) تشکیل دهند (۱۳). به این ترتیب، پست الکترونیکی می تواند به صورت پل ارتباطی بین

مربوط به سلامت بیمار شرکت نموده و از اطلاعات و دانش یکدیگر بهره مند شوند.

- کاهش هزینه‌ها:

پرونده های کامپیوتری بیمار از طریق کاهش موارد وقوع اشتباه در تجویز داروها و کاستن اثرات جانبی و تداخلات دارویی ناخواسته نه تنها موجب کاهش هزینه های درمانی تحمیلی و غیر ضروری می شوند که موجب صرفه جویی در هزینه های ناشی از مصرف کاغذ، نگه داری و بایگانی پرونده های کاغذی نیز می گردند. علاوه بر آن، پرونده های کامپیوتری بیمار از طریق کاهش دفعات آزمایشات، مشاوره های پزشکی و معاینات بالینی هزینه - سودمندی خدمات بهداشتی و درمانی را افزایش می دهند.

اخلاق اطلاعاتی

Infoethics یا اخلاق اطلاعاتی به معنای طرح و کاربرد اصول اخلاقی در تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات است. به طور کلی، سیستم های اطلاعاتی در حیطه بهداشت و درمان به منظور کمک به تصمیم گیری های استراتژیک، سازمانی و بالینی مورد استفاده قرار می گیرند.

بحث در زمینه اخلاق اطلاعاتی و مشکلات ناشی از استفاده از فناوری های اطلاع رسانی پزشکی می تواند به تدوین و توسعه خط مشی های سازمانی کمک کند که قادر باشند بین مضرات و مزایای حاصل از کاربرد تکنولوژی اطلاعات در نظام های بهداشتی تعادل ایجاد نمایند و بتوانند به ایجاد استانداردهایی در مدیریت اطلاعات بهداشتی به ویژه در ارتباط با رعایت اخلاق اطلاعاتی بینجامند (۱۷). تیم پزشکی در هنگام کار با فناوری های گوناگون اطلاع رسانی پزشکی و در جریان استفاده از اطلاعات، خواه ناخواه با مسائل و موضوعات مختلفی روبه رو می شوند که در این شرایط لازم است اصول اخلاقی خاصی را کاملا در نظر داشته باشند، زیرا فناوری های اطلاع رسانی پزشکی در عین مشکل گشایی می توانند موجب بروز مشکلاتی شوند که اغلب از عدم رعایت اصول اخلاقی و یا تقابل و برخورد اصولی چون سودمندی، اختیار، درستی و عدالت ایجاد می گردد.

- اصل سودمندی

بر اساس اصل سودمندی مزایای بالقوه ای را که فرد یا جامعه در نتیجه یک عمل دریافت می کند باید به حداکثر

می توانند در فرایند درمان بیمار به طور هم زمان از این پرونده ها استفاده کنند. پرونده های کامپیوتری بیمار موجب بهبود برنامه ویزیت و مشاوره پزشکان نیز می شوند. کاربرد پست الکترونیکی و سایر ارتباطات الکترونیکی به جهت صرفه جویی در وقت و انرژی تیم پزشکی و بیماران سودمند می باشند. به طور مثال، نتایج آزمایشات بیمار، جدیدترین اطلاعات علمی و مواد آموزشی موجود در اینترنت از طریق این ارتباطات الکترونیکی می تواند به سرعت به اطلاع بیماران و کارکنان پزشکی برسد. به این ترتیب، آنان قادر خواهند بود که به اطلاعات مورد نیاز خود در زمان و مکان دلخواه دسترسی داشته باشند. از سوی دیگر، با برقراری ارتباط از طریق کنفرانس های ویدئویی، پست الکترونیکی، چت یا گفت و گوی اینترنتی حتی بیماران مبتلا به امراض مشابه نیز می توانند از روش های درمانی نوین، مشکلات و شرایط یکدیگر مطلع شده، گروه های مباحثه تشکیل داده و در نهایت از مزایای چون صرفه جویی در زمان، هزینه و تسهیلات دیگر برخوردار گردند.

- بهبود کیفیت مراقبت از بیمار

افزایش کیفیت مراقبت از بیمار یکی دیگر از مزایای فناوری های اطلاع رسانی پزشکی است که در نتیجه امکان دسترسی به موقع و سریع به اطلاعات دقیق به وجود می آید. پرونده های کامپیوتری بیمار به دلیل ارائه سریع اطلاعات مورد نیاز برای تصمیم گیری های تیم پزشکی، موجب افزایش کیفیت مراقبت از بیمار می شوند. علاوه بر آن، دراز مدت بودن این پرونده ها باعث تداوم مراقبت های بهداشتی و درمانی از بیماران می شود. پرونده کامپیوتری بیمار پرونده ای جامع و مادام العمر است که تمامی بیماری ها، جراحات، خدمات بهداشتی مورد استفاده و حتی گزارشات واکسیناسیون بیمار را به ترتیب زمانی توصیف می کند. این امر نه تنها به بهبود کیفیت مراقبت از بیمار کمک می کند بلکه از طریق مشارکت در تحقیقات و مطالعات پژوهشگران به افزایش کیفیت خدمات پزشکی در سطح جامعه نیز منجر می شود. از سوی دیگر، تسهیل و پیشبرد جریان انتقال اطلاعات از طریق پست الکترونیک و وب سایت های شخصی با ارائه اطلاعات فوری در مورد تاریخچه پزشکی بیماران، درمان های دارویی موارد حساسیت ایشان سودمند است. کنفرانس های ویدئویی نیز با حذف محدودیت های جغرافیایی، کارکنان پزشکی و بیماران را قادر می سازند تا در مباحثات و گفت و گوهای زنده

اما در دنیای دسترسی آزاد به مقادیر عظیم اطلاعات از طریق اینترنت، شاید بسیار مشکل باشد که بتوان خطی بین آن چه باید محرمانه قلمداد شود و آن چه می تواند در دسترس قرار گیرد ترسیم کرد. به عبارت دیگر، اکنون این سؤال مطرح است که در جوامع اطلاعاتی باید چه چیزی خصوصی و چه چیزی عمومی در نظر گرفته شود؟

از سوی دیگر، سیستم های مدیریت اطلاعات بهداشتی با دارا بودن قابلیت های ویژه برای ذخیره مقادیر عظیم اطلاعات الکترونیکی و فراهم آوردن امکان دسترسی سریع و آسان به این اطلاعات همواره این خطر را در بر دارند که فناوری هایی چون انبار داده ها و مخازن داده های بالینی را جایگزین بیمار زنده و اطلاعاتی نمایند که می تواند از طریق وی در اختیار پزشک و کادر درمانی قرار گیرد. به دیگر سخن، این تهدید وجود دارد که به جای برقراری ارتباط و تعامل بین تیم پزشکی با بیمار زنده، کامپیوتر و داده های بی جان تعیین کننده و تصمیم گیرنده در زمینه اقدامات پزشکی مربوط به بیمار باشند (۲۱).

- اصل صداقت

عدم اطمینان از محرمانه ماندن اطلاعات در بیش تر موارد موجب عدم رعایت اصل صداقت در فناوری های مختلف اطلاع رسانی پزشکی می گردد. نادیده گرفتن یا زیر پا گذاشتن صداقت نیز خود موجب تقلیل ره آوردهای مثبتی چون افزایش دسترسی، بهبود کیفیت مراقبت و کاهش هزینه های خدمات بهداشتی و درمانی می شود. نکته جالب آن است که سهولت دسترسی به اطلاعات دلیل اصلی زیر پا گذاشته شدن اصل صداقت در سیستم های اطلاعات سلامت است، زیرا امکان دسترسی آسان به اطلاعات همانند شمشیری دو لبه است که در نتیجه آن کاربران غیرمجاز به اندازه کاربران مجاز می توانند به سادگی به اطلاعات دسترسی داشته باشند. به این ترتیب، در حالی که سهولت دسترسی کادر پزشکی به اطلاعات به سود بیمار است، نقص در سیستم های اطلاعاتی و دسترسی آسان کاربران دیگر به اطلاعات محرمانه می تواند عواقب ناخوشایندی برای بیمار در پی داشته باشد. نقایص غیرعمدی در سیستم های الکترونیکی اطلاعات سلامت ممکن است به دلیل ضعف سیستم های امنیتی کامپیوتری یا در اثر اشتباهات انسانی ایجاد شود. در حالیکه، نقایص عمدی اغلب توسط هکرها (دزدان کامپیوتری) ایجاد می شود. هکرها با شکستن سیستم های امنیتی به مدارک و پرونده های کامپیوتری بیماران نفوذ کرده و در اطلاعات محرمانه آنان تغییراتی

رساند و در همان حال لازم است مضراتی که در نتیجه همان عمل ممکن است ایجاد گردد به حداقل برسد. فناوری های گوناگون اطلاع رسانی پزشکی سودمند می باشند، زیرا قادرند با کاهش محدودیت های زمانی و مکانی امکان دسترسی مردم را به خدمات بهداشتی و درمانی بالا برده، کیفیت مراقبت های درمانی را افزایش و هزینه این خدمات را کاهش دهند. اما رعایت اصل سودمندی اغلب ممکن است با اصل اختیار و حفظ محرمانگی اطلاعات بیمار تداخل داشته باشد. به این صورت که اطلاعات محرمانه ای که اغلب بیماران مایل به افشای آن نیستند به منظور سودرسانی به جامعه و از طریق انتشار نتایج تحقیقات علمی مورد استفاده قرار گیرد (۱۸). حفاظت از اطلاعات و سوابق پزشکی موجود در پرونده های بیماران توسط کلیه افرادی که به این سیستم دسترسی دارند مهم ترین چالشی است که در زمینه استفاده از پرونده های الکترونیک سلامت وجود دارد (۱۹).

- اصل اختیار

اصل اختیار بیانگر حق هر فرد نسبت به تعیین سرنوشت خود است. این اصل در دنیای سیستم های اطلاعات سلامت می تواند به سادگی زیر پا گذاشته شود. از دید مدیران این سیستم ها، موضوع محرمانه بودن اطلاعات بیمار از مهم ترین مباحث مطرح در حیطه مدارک پزشکی است. به طور کلی، سیستم های مکانیزه اطلاعات بهداشتی می بایست محرمانگی (Confidentiality) اطلاعات شخصی بیمار را کاملاً رعایت نمایند. در واقع، معرفی و به کارگیری یک سیستم اطلاعات بیمارستانی (Hospital Information System) یا HIS فقط به دلایلی چون مقرون به صرفه بودن و بدون توجه به قابلیت های مناسب برای حفاظت از اطلاعات، کاری غیرمسئولانه است (۲۰).

اما در سیستم های مکانیزه اطلاعات سلامت، همواره این خطر وجود دارد که اطلاعات شخصی بیمار بدون اطلاع یا اجازه وی و در حالی که بیمار تصور می کند این اطلاعات تنها به منظور کمک به بهبود سلامت وی فاش می گردد، به دلایل دیگری به سهولت با اطلاعات سایر بیماران ادغام شود و یا برای مقاصد دیگر مورد استفاده قرار گیرد. در حالی که در مدیریت اطلاعات سلامت این اصل همواره باید در نظر گرفته شود که بیمار حق دارد اطلاعات شخصی خود را کنترل کرده و مواردی را که اطلاعات وی در آن جا مورد استفاده قرار می گیرند، انتخاب کند.

یکی از مهم ترین موارد خدشه دار شدن اصل عدالت، عدم دسترسی افراد کم درآمد یا ساکن در مناطق جغرافیایی دور افتاده به فناوری های اطلاع رسانی پزشکی و خدماتی است که باید از این طریق به طور عادلانه در اختیار همگان قرار گیرد. به عبارت دیگر، تکنولوژی اطلاعات حتی در کلیه مناطق یک کشور هم به طور یکنواخت و یکسان توزیع نشده است. هنوز هم انسان های زیادی در بسیاری از نقاط جهان به ویژه در کشورهای در حال توسعه به اینترنت دسترسی نداشته یا حتی در صورت دسترسی به اینترنت از لحاظ سنی، آموزشی، زبانی، تحصیلی، مهارتی و ... در موقعیتی نیستند که بتوانند از بانک های اطلاعاتی و وب سایت های پزشکی استفاده کنند، گروه های مباحثه تشکیل داده و یا از پست الکترونیکی و کنفرانس های ویدئویی استفاده کنند. در حالی که این امکانات برای افرادی که به تکنولوژی اطلاعات دسترسی دارند و از نظر سنی، زبانی، تحصیلی و سطح درآمد در شرایط مناسبی به سر می برند، به سهولت قابل دسترسی هستند (۱۲).

نتیجه گیری

فناوری های اطلاع رسانی پزشکی در عصر اطلاعات بخش مهمی از زیر ساخت های مدیریتی سیستم های سلامت جامعه را تشکیل می دهند. هرچند که زیر ساخت ها معمولا غیر علنی و دور از نظر هستند، اما در هر حال توجه به آن ها در راس هر کار بنیادی قرار دارد. فناوری های اطلاع رسانی پزشکی سودمندند، زیرا قادرند با کاهش محدودیت های زمانی و مکانی امکان دسترسی مردم را به خدمات بهداشتی و درمانی بالا برده، کیفیت مراقبت های درمانی را افزایش و هزینه این خدمات را کاهش دهند. اما کاربرد این فناوری ها مخاطرات اخلاقی زیادی به ویژه در زمینه سودمندی، اختیار، صداقت و عدالت به همراه دارد. به همین دلیل، مدیران سیستم های سلامت باید عواقب و تاثیراتی را که کاربرد فناوری های اطلاع رسانی پزشکی در زندگی اقشار مختلف جامعه ایجاد می کند به دقت مورد بررسی قرار دهند. اخلاق اطلاعاتی ابزاری است که می تواند در این بررسی به عنوان معیاری جامع مورد استفاده واقع شود. در همین راستا، بررسی اصول اخلاقی در فناوری های اطلاع رسانی پزشکی و تهدیدهای ناشی از تقابل و عدم رعایت آن ها به دقت نظر بیش تر و طرح مباحث دامنه دارتری نیاز دارد.

صورت می دهند. به طور مثال، ممکن است نتیجه تست HIV بیمار را از منفی به مثبت تغییر دهند. بدیهی است که پرونده های کامپیوتری بیمار در بر دارنده اطلاعات شخصی و خصوصی افراد می باشد، اطلاعاتی که شاید بیش تر افراد به دلیل ترس از تضعیف جایگاه اجتماعی، احتمال اقامه دعوی از سوی کارفرما یا شرکت های بیمه، احتمال از دست دادن شغل و یا به علل دیگر مایل به فاش شدن آن ها نباشند (۲۲).
با توجه به مسائل فوق و مواردی دیگر از این دست، رعایت اصل صداقت و تأمین دومین مزیت اطلاع رسانی پزشکی یعنی بهبود کیفیت مراقبت از بیمار به طور کامل امکان پذیر نیست، زیرا بیماری که نسبت به حفظ محرمانگی اطلاعات شخصی خود در سیستم های مکانیزه اطلاعات سلامت مطمئن نباشد ممکن است به جای ذکر واقعیت و ارائه اطلاعات صادقانه، اطلاعاتی ناقص و یا تحریف شده برای ضبط در پرونده پزشکی الکترونیکی خود ذکر نماید.

- اصل عدالت

اجرای عدالت یکی از مهم ترین اصولی است که در نظام های بهداشتی و در کنار سایر اصول اخلاقی باید به طور کامل رعایت شود (۲۳). بسیاری از نظریه پردازان و صاحب نظران معتقدند که اطلاع رسانی پزشکی می تواند زیربنایی برای اجرای عدالت در ارائه خدمات بهداشتی و درمانی به همه اعضای جامعه باشد (۲۴). از این منظر، سیستم های اطلاعات سلامت اساسا به منظور جمع آوری داده ها، سنجش کیفیت و ایجاد ارتباط بین یافته ها ایجاد شده اند تا به این وسیله سیاست گذاران سلامت جامعه بتوانند خدمات بهداشتی درمانی را به طور عادلانه به اقشار مختلف مردم ارائه نمایند. متأسفانه این دیدگاه ایده آل نه تنها تاکنون به طور کامل تحقق نیافته که برعکس، استفاده از فناوری های اطلاع رسانی پزشکی در عمل با اصل عدالت هم در تضاد بوده است. همان گونه که قبلا نیز اشاره شد، امکان دسترسی به اطلاعات همانند شمشیری دو لبه با تبعاتی هم خوشایند و هم ناخوشایند است. عدالت در فناوری های اطلاع رسانی پزشکی هنگامی زیر پا گذاشته می شود که سیستم های اطلاعات سلامت امکان دسترسی آزاد به اطلاعاتی نظیر محل سکونت افراد، میزان درآمد و یا بیمه تحت پوشش را تنها در مورد اقشار ضعیف و متوسط جامعه فراهم آورند. سهولت دسترسی به مشخصات افراد تحت پوشش بیمه های بنیادهای خیریه و ارائه نتایج مطالعات اپیدمیولوژیک از طریق اینترنت در مواردی که جامعه هدف را اهالی منطقه یا روستای کوچکی تشکیل می دهد، از دیگر مواردی است که رعایت اصل عدالت را مختل می سازد.

منابع:

1. Anderson JG. Security of the distributed electronic patient record: a case-based approach to identifying policy issues. *Int J Med Inform* 2000; 60(2):111-118.
2. Stanberry B. Telemedicine: barriers and opportunities in the 21st Century. *J Intern Med* 2000; 247(6):615-628.
3. Imhoff M, Webb A, Goldschmidt A. Health informatics. *Intensive Care Med* 2001; 27(1): 179-186.
4. Kohn LT, Carrigan JM, Donaldson MS. *To Err Is Human: Building a Safer Health System*. Washington DC: National Academy Press; 2000.
5. Coiera E. *Guide to Medical Informatics, the Internet and Telemedicine*. London: Chapman & Hall; 1997.
6. Layman E. Health informatics: ethical issues. *Health Care Manag* 2003; 22(1):2-15.
۷. امین پور ف، اطلاع رسانی پزشکی: مفاهیم و کاربردها *مجله ایرانی آموزش در علوم پزشکی*، سال ۱۳۸۳، شماره ۴، جلد ۲، صفحه ۹۵-۱۰۳.
8. Eysenbach G, Diepgen TL. The role of e-health and consumer health informatics for evidence-based choice in the 21st century. *Clin Dermatol* 2001; 19(1):11-17.
۹. امین پور ف، خودآموز اینترنت در علوم پزشکی. اصفهان: انتشارات دانشگاه علوم پزشکی اصفهان سال ۱۳۸۶.
10. Anderson JG. Health information on the internet: let the viewer beware (Caveat viewer). *MD Comput* 2000; 17(4):19-21.
11. Baker L, Wagner TH, Singer S, et al. Use of the internet and e-mail for health care information: Results from a national survey. *JAMA* 2003; 289(18):2400-2406.
12. Mandl KD, Kohane IS, Brandt AM. Electronic patient-physician communication: problems and promise. *Ann Intern Med* 1998; 129(6):495-500.
13. Spielberg AR. On call and online: sociohistorical, legal, and ethical implications for e-mail for the patient-physician relationship. *J Am Med Assoc* 1998; 280(15):1353-1359.
۱۴. کبیری، پیام و امین پور، فرزانه. سلامت الکترونیک: قوتها و فرصتها. فصلنامه انجمن مدارک پزشکی ایران. ۱۳۸۳؛ ۴(۲):۳۳-۳۷.
15. Mon D, Herbst M, Nunn S. Data Resource Administration: The Road Ahead. *Journal of the American Health Information Management Association* 1998; 69(10):Suppl 4 p. following 68.
16. Sable C A, Cummings S D, Pearson G D, et al. Impact of Telemedicine on the Practice of Pediatric Cardiology in Community Hospitals. *Pediatrics* 2002; 109(1): E3.
17. Tang P. The HIPAAcratic oath: do no harm to patient data. *Physician Executive* 2000; 26(3):50-56.
18. Anderson J G. The role of ethics in information technology decisions: a case-based approach to biomedical informatics education. *Int J Med Inform* 2004; 73(2):145-50.
19. Gostin LO. National health information privacy: regulations under the Health Insurance Portability and Accountability Act. *JAMA*. 2001;285:3015-3021.
20. Gell G. Side effects and responsibility of medical informatics. *Int J Med Inform* 2001; 64(2-3):69-81.
21. Kluge E H. Advanced Patient Records: Some Ethical and Legal Considerations Touching Medical Information Space. *Methods of Information in Medicine* 1993; 32(2):95-103.
22. Lapham E V, Kozma C, Weiss J O. Genetic Discrimination: Perspectives of Consumers. *Science* 1996; 274(5287):621-624.
23. France F H R. WHO views on perspectives in health informatics. *Int J Med Inform* 2000; 58-59:11-19.
24. France F H R. *Case-Based Telematic Systems: toward Equity in Health Care*. vol. 14. Amsterdam: IOS Press, 1994.