

# 新加坡电子政务建设及对我国的启示

作者：成都电子科技大学 鲁珂 徐尧

[摘要] 借鉴新加坡电子政务发展的成功经验，促进我国电子政务的发展。一定要明确我国电子政务建设必须遵循“审慎规划、小步快走”的战略原则；大力完善安全保障体系；应积极转变政府职能，进行政府组织的结构调整；实行行政流程的再造；实现行政信息数字化。

[关键词] 电子政务；新加坡；经验；启示

为了促进我国电子政务的发展，我们很有必要了解和借鉴发达国家电子政务的做法与特点。针对此，本文介绍了新加坡电子政务的发展及成就，借鉴其成功经验为发展我国的电子政务提出对策。

## 一、新加坡的电子政务概况

新加坡从 20 世纪 80 年代起就开始发展电子政务，现在已成为世界上电子政务最发达的国家之一，他们的电子政务建设在国际上独树一帜。其电子政务的发展特点为：

整合——真正以公众需要为中心的一站式服务。其电子政务的建设重点是公众（包括个人和企业）办事服务电子化。新加坡网站的特色是内容充实、服务项目众多，涵盖了政务、医疗、学习、购物等诸多方面，实现了高度化的双向互动，网站上集中了 1600 多项网上服务项目，包括个人服务（G2C）和企业服务（G2B）等。

政府加大对电子化和信息化的投入以及推广力度。在资金上的投入很大，把新加坡政府的全部办公室联接在一起。2001—2003 年，新加坡政府每年要为此投入 15 亿新元作为政府部门引进信息技术的专项经费。而每年花费在电子政务的维护上的资金就有近 3 亿美金。在环境的搭建方面，包括建设国家宽带信息高速公路项目“新加坡一号”，让新加坡成为“智能岛”，让政府服务深入到每家每户。新加坡政府十分注重提高民众的信息化水平和技能。在全国的每个社区的“民众联络所”（也称民众服务中心），设立了电脑中心，举办电脑培训班。并在各公共场所提供了 2 万多台电脑，方便当地民众和外国观光游客随时上网查询政府部门的有关服务。

## 二、我国电子政务存在的主要问题

通过对新加坡电子政务的认识，我们可以看出我国电子政务存在的一些问题，并借鉴他们的成功经验来发展我国的电子政务。目前我国电子政务在发展中存在的主要问题表现在以下几个方面：

### 1、公务员技能水平不高，政府办公仍没有完全电子化

从目前我国政府部门的实际情况看，政府部门的信息化硬件普及率还相当低，政府的各项政策、命令的发布仍然还是沿用纸张作为传播媒介，公文收发、采集和汇总还没有完全实现电子化。特别是基层政府部门广大公务员的信息技能知识更是贫乏。

### 2、没有统一规划，也没有相应的组织机构



我国电子政务发展过程中，有一个误区是“重电子轻政务，重硬轻软”，而电子政务的核心是政务而非电子，电子政务得以实施的前提是一个透明、高效、公正和具有服务意识的政府。因此，要结合本地区的现实情况，规划好未来的互联性和整体性。在应用软件、系统集成及硬件维护等方面，尚需进一步加大力度。

### 3、信息安全存在严重问题

信息安全问题也是我国建设电子政务过程中存在的严重问题。由于得不到强有力的技术保障，某些部门甚至不敢使用互联网。

## 三、借鉴新加坡电子政务的成功经验发展我国的电子政务

### 1、明确建设原则及策略

在实施电子政务的过程中，我国政府既要充分地认识到建设电子政务的迫切性，又要充分认识到实现电子政务的长期性。从世界范围看，目前电子政务已经成为各国大力竞相发展的一项国家战略，特别是在全球化趋势日益明显和中国已经入世的情况下，我国政府必须充分认识到实现电子政务的重大意义。同时，我们也必须充分认识到电子政务全面实现的长期性。因为电子政务的实现，不仅是引入和应用现代信息及通讯技术的问题，而且是涉及社会和政府多方面的变革，涉及政府人员行政理念的更新、行政职能的转变、行政权力的重新配置、行为模式的重新定位、政府资源的重组和相关的制度创新，甚至还涉及到政府行政公文转型等等，是一个多因素合成的系统工程。因此，必须将电子政务规划成一个长期的系统工程。发达国家和发展中国家的经验告诉我们，我国建设电子政务必须遵循“审慎规划、小步快走”的战略原则。

### 2、完善安全保障体系

保障电子政务的安全运行是各国政府都必须解决的问题。首先应制定有效的安全保障体系，全方位、动态地对系统的安全加以规划。其次，根据实际，先建设一个基础的安全保障体系，保证基本的安全。第三，随着计算机网络技术的不断发展和应用的增加，随时增强系统对自身安全漏洞的检测、监控能力，不断增强安全防范能力；第四，加强内部管理，确保系统安全高效。第五，应选择有自主产权的产品，避免由于对国外产品缺乏了解而造成的不安全隐患。第六，加快信息安全方面的立法进程、加大相应的执法力度、同时注意提高立法的质量和执法的水平。切不可完全照搬别人的安全模式。

### 3、解决行政体制问题

我国目前的行政体制条件已经成为制约电子政务发展的主要问题。在推行电子政务的过程中，切不可将现有政府管理运作的框架简单地搬到网络上，或者按照传统的政府管理方式将电子手段加入其中，而要按照电子政务建设的要求，对现行的政府管理职能、组织及行政流程进行必要的调整和改革。改革现行行政体制是各国建设电子政务的普遍经验。鉴于国外的经验，我国政府在解决好体制方面的问题时，主要应从以下三个方面入手：积极转变政府职能，进行政府组织的结构调整；实行行政流程的再造；实现行政信息数字化。

他山之石，可以攻玉，我国政府应在充分了解全球电子政务建设情况的基础上，深入研究、认真分析他国建设电子政务的成功经验和失误教训，从中发现问题，总结经验，得到启示，把我国的电子政务建设工作做得更好。

### [参考文献]

- [1]张锐昕/主编.《电子政府概论》.中国人民大学出版社.2004.5
- [2]顾清扬/讲义.《电子政务与信息化政策》.NTU.MPA.2005 年版
- [3]高瞻, 世界电子政府现状[J], 国际资料信息, 2002,3
- [4]范军环, 我国电子政务发展中存在的问题及对策探讨 (J), 河北建筑科技学院学报 (社科版), 2006, 23



- [5]吴新博, 我国电子政务建设中的几个问题 (J), 沈阳大学学报, 2006, 18
- [6]金江军, 潘懋/主编.《电子政务高级教程》.中国人民大学出版社.2005.3

