

医学院校学生管理工作中应对突发性公共事件的对策探析

作者：辽宁中医药大学 王琮瑶 王瑞

[摘要] 文章认为必须充分认识和加强高校特别是医学院校应对突发性公共事件工作的重要性和紧迫性，切实加强高校基层管理者的应急管理能力和责任意识，抓紧建立、健全高校突发公共事件管理体制，加大国际交流与合作力度，确保一旦有事，能够快速应对、高效处理。

[关键词] 医学院校；学生管理；突发性公共事件；应急对策

我国是世界上易受自然灾害影响的国家之一，灾害种类多、发生频率高、损害后果严重，波及范围广。每次突发公共事件发生，公众的生活节奏就被打乱，会造成较为严重的社会影响。高校是社会的重要组成部分，学生心理也会随之受到巨大冲击，这势必牵动千家万户民众的心。那么做好高校特殊时期的安全稳定工作就显得十分必要。

所谓突发公共事件^①是指突然发生，造成或者可能造成重大人员伤亡、财产损失、生态环境破坏和严重社会危害，危及公共安全的紧急事件。主要分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件四大类。按照各类突发公共事件的性质、严重程度、可控性和影响范围等因素可分为四级，即Ⅰ级（特别重大）、Ⅱ级（重大）、Ⅲ级（较大）和Ⅳ级（一般）。以上所列举的突发公共事件，10年来我国高校管理工作中也都曾经历过。如1998年美国轰炸中国驻南斯拉夫大使馆事件、2003年非典疫情、2005年禽流感疫情、2008年汶川大地震。我们的政府在经受突发公共事件考验的同时，高校管理者也面临着同样严峻的挑战。本文现针对如何应对突发公共事件的策略问题提几方面看法。

一、高校在应对突发公共事件问题上要顾全大局，按中央统一部署调整应急阶段的工作重点

党中央、国务院高度重视国家应急体系建设和应急管理工作。2006年印发了《国务院关于全面加强应急管理工作的意见》，明确提出了应急管理工作的要求，强调加强应急管理工作是全面落实科学发展观、构建社会主义和谐社会的重要内容。每所高校都有各自的发展目标和阶段性工作重心，但突发公共事件的出现是不以人的意志为转移的，高校不论正处于发展中的哪一阶段，在面对突发公共事件时都必须舍小利、顾大局，及时调整工作安排，各项工作部署计划都必须让步于处理突发公共事件问题。这关系到国家和人民的根本利益，疏忽不得。

二、突发公共事件处理不当可能引发诸多负面影响

安全稳定是高校日常管理工作的首要目标，突发公共事件不论是否发生在高校所在地，都会对校园的正常教学、科研秩序造成影响，如果事件影响时间持续，处理不当甚至还会对高校的招生与就业工作带来不利后果。另外，现代互联网等现代传媒技术发展迅速，很容易以假乱真，以讹传讹，学生们对敏感事件的了解渠道



越来越多,如不适时地对学生进行正确引导,严重的还会影响正常的校园秩序。

三、医学院校学生管理的特点

医学教育有其特殊性,对于医学生的管理模式上也有其特殊的一面。建立一种适宜医学生全面发展的管理模式,要本着以学生为本,建立规范的制度,提高学生专业素质的原则,使学生增强责任心、仁爱之心和强烈的社会使命感是医学院校管理的侧重点。可一旦出现突发公共事件,医学院校的学生也会凭借已有的专业知识,产生各种各样的认识,有的时候反而不利于统一管理和正面疏导。那么,日常管理中加强对医学生的政治教育和情商教育就显得十分必要。

四、医学院校应对突发公共事件的合理态度及日常准备工作

1、要充分认识和加强高校应对突发公共事件工作的重要性和紧迫性

加强这方面的管理工作,提高预防和处理突发公共事件的能力,是办好人民满意大学的重要保证。“居安思危,思则有备,有备无患”。许多突发公共事件的爆发来得突然,一般情况下不易预测,从而使学生管理人员猝不及防。我们要从保障广大师生生命财产安全和维护高校稳定的高度出发,把各种可能出现的问题尽可能估计得充分一些,确保一旦有事,能够快速应对、高效处理。

2、要抓紧建立、健全高校突发公共事件管理体制

按照教育系统突发公共事件应急预案的要求,建立健全分类管理、分级负责、条块结合、属地管理为主的应急管理体制,形成统一指挥、功能齐全、反应灵敏、运转高效的应急处理机制。

3、要切实加强高校基层管理者的应急管理能力和责任意识

“基础不牢,地动山摇”,完善预案的重点在基层,落实预案的重点也在基层。要夯实基层单位的应急管理工作基础,将预案的每项工作落实到人。

4、加大日常教育管理力度,对学生要经常提醒,不厌其烦的对学生进行思想政治教育,做细做学生的思想政治工作

加强学生的自我责任感和社会责任感教育,在突发事件降临之时,使学生能明白自己对自己、对他人、对社会应付什么责任,防止损人又害己的行为出现。平日里就要引导学生学习《突发公共卫生事件应急条例》等材料,指导学生遵守这些条例,同时做好相关加强应急法规意识的宣传与实践工作,如采取广播宣传、颁发小册子、知识竞赛等。

5、教育工作不是仅靠专业教育就能完成的

高校专业教师也要结合实际生活,有针对性地开展工作,力求在特殊时期卓有成效地引导学生正确看待、处理突发公共事件。稳定人心,消除校园恐慌气氛才是这个时候高校基层工作的重点。医学院校要结合专业教育积极开展应急演练和学生公共安全教育。突发公共事件应急演练要制度化、要不断总结经验,可以结合专业课向学生传授有益的应急措施。这样既能减少灾害发生时可能给师生造成的损害,同时也能增强医学生危急时救人和自救的能力。

6、医学院校对于突发公共事件的信息发布、舆论引导工作尤其要重视

很多学生在特殊时期容易出现思想波动,特别是医学生容易在局势影响下,产生想冲上第一线的念头。“堵洪不如疏洪”,对于学生们的热情强硬地予以否定并不能真正解决问题,特殊时期要从稳定高校的大局出发告诉学生爱国热情的表达方式可以是多样的,我们的稳定才是对他们最大的支持。同时,适当地开展多种有益的校园活动也可以凝聚力量。

7、开展国际交流与合作

医学院校更应在加强与有关国家、地区应急管理领域的合作中发挥积极的作用。高校管理者,教师应多学习、借鉴有关国家在灾害预防、紧急处置等方面的有益经验,促进高校在学生管理工作中应对突发公共事件处理能力的全面提高。

8、加强事后档案整理工作②



在处理完事情之后要及时整理相关资料。内容主要包括: (1) 学生在校期间的登记表。(2) 学校在事件处理过程中的各项会议记录、各项决议。(3) 上级领导机关、司法机关等部门对事件处理的意见。从中总结经验、汲取教训,为以后突发公共事件发生时,高校处理问题提供宝贵经验。“前事不忘,后事之师”,建立学习型的组织机构,提高学校应对突发公共事件的管理水平,并从中发现自身不足。

以上诸方面的探讨只是笔者针对医学院校学生管理工作中应对突发公共事件方面的几点初步的意见。实际上全社会在应对突发公共事件上更需要统一部署,协调作战。高校是社会的一个细胞,它的稳定直接关系到国家和社会的稳定,只有在日常管理中把工作做足,才能在关键时期从容应对突发公共事件。

【参考文献】

[1]引自:《国家突发公共事件应急预案》

[2]张亮 高校学生突发事件应对策略的思考 郟阳师范高等专科学校学报 2007 (7)

[作者简介]

王琮瑶,法学学士,辽宁中医药大学职业技术学院教师。王瑞,辽宁中医药大学职业技术学院教师。

