

工作满意度与中学教师职业价值观的关系

毛华配

(温州大学商学院, 浙江温州 325035)

摘 要: 通过对 235 名中学教师的调查研究, 初步分析了当前中学教师工作满意度及其与职业价值观的关系, 得出以下结论: 一, 多数中学教师的工作满意度趋于基本满意, 但尚有部分教师对工作感到不满; 二, 高、低工作满意度的教师在其职业价值取向上有着显著的差异; 三, 除工作氛围因素外, 工作满意度其余各因素与职业价值观各因素具有正、负相关关系。

关键词: 中学教师; 工作满意度; 职业价值观

中图分类号: G40-034 **文献标识码:** A **文章编号:** 1008-309X(2008)03-0092-04

一、问题提出

教师工作满意度是教师对其工作与所从事职业以及工作条件与状态的一种总体的、带有情绪色彩的感受与看法^[1]。对此进行研究能帮助我们认识和把握教师的总体工作满意度、相关的影响因素以及其对教师心理和行为的影响, 为学校管理层面和教师个人层面解决问题提供科学依据。

教师职业价值观是教师依据自身的需要对待职业、职业行为和工作结果的比较稳定的、具有概括性和动力作用的一套信念系统^[2]。教师职业价值观是教师一般价值观在职业生活中的体现。它不但决定了教师的择业倾向, 而且决定了教师的工作态度。对教师职业价值观进行研究, 能使我们认识和把握教师对工作的看法和观点, 以及其对自身的择业行为和工作情况的影响程度。

依上所述, 教师工作满意度和职业价值观涉及两个不同的领域, 前者属于个体的情绪、情感范畴, 后者属于个性倾向范畴。从国内已有相关研究看, 教师工作满意度研究主要集中在工作满意度的结构、教师工作满意度现状调查两方面^[3]; 而教师职业价值观的研究主要集中在量表工具的开发, 以及职业价值观的现状分析上^[4]。总的来说, 学者对此两者展开的研究大多是分而述之, 少有把两者联系起来讨论的。有研究者曾以中学生为样本进行价值观、自我概念与生活满意度之间的研究, 发现中学生的价值观与生活满意感存在一定的显著性相关^[5]。那么教师工作满意度与其职业价值观又有怎样的关系? 研究中学教师工作满意度以及职业价值观, 对于教师认识自身、端正态度、确立观念、完善人格、促进发展等具有重要的意义。

二、研究方法

(一) 研究对象

本研究样本来自浙江省杭州、温州等五市各地中学教师。研究中共发放问卷 350 份, 回收 270

收稿日期: 2007-10-15

作者简介: 毛华配(1973-), 男, 浙江台州人, 讲师, 硕士, 研究方向: 应用心理学

份,有效问卷 235 份,回收率为 77.1%,有效率为 87%。

(二) 研究工具

1. 工作满意度测量

工作满意度测量已被广泛用于工作压力、职业认知等研究,相关的测量工具也较多,一般集中在工资待遇、工作环境、人际关系和晋升发展等方面。本研究参考 Smith 的《职工描述指标问卷》^[6](简称 JDI)的维度,自编教师工作满意度问卷,共分 4 个维度 19 个项目,每个项目采用五点法进行评分。4 个维度为工作氛围、工资地位、工作本身、人际关系,经测试其内部一致性系数分别为 0.79、0.71、0.79、0.82,累计贡献率解释了总方差的 59.7%。另单列一个项目:即被试对教师工作满意感的总体评价。

2. 职业价值观测量

职业价值观是个体价值观在职业选择上的体现。早期研究者 Super 提出了 15 项职业价值观的内容。O'connor 和 Kinnance 于 1961 年将其缩减为独立性和多样性、工作条件和同事、社会和艺术、安全和福利、名望及创造性等 6 个维度。Larcebeau 则抽取了名望、利益、满意、个人发展等 4 个因素,这些研究都对职业价值观因素结构进行了探讨^[7]。

本研究参考了 Raths 的个人价值评估表^[8]和《大学生价值观调查表》^[9]的部分因素,结合研究实际和相关文献,自编了教师职业价值观问卷。该问卷含社会规范、家庭休闲、素养品味、金钱物质、成就自由、地位身份 6 个维度,每个项目采用五点法进行评分。经测试,各维度的内部一致性系数为 0.77、0.82、0.78、0.76、0.70、0.73,累计贡献率解释了总方差的 51.5%。

(三) 数据处理

测量数据采用 SPSSwin8.0 软件包统计处理,主要进行均数差异分析、相关分析。

三、研究结果

(一) 中学教师工作满意度和职业价值观的描述分析

从表 1 数据看,在总数为 235 (n) 名的教师中,有 172 (n₁) 名(约占 73.2%)对自己工作感到基本满意(≥3),而 63 (n₂) 名(约占 26.8%)对自己工作感到不满意(<3)。在中学教师职业价值观方面,教师对各因素认可度较高,尤其是在社会规范和成就自由两个因素上的得分最高,分别达到 4.237 和 4.157 分。

表 1 工作满意度和职业价值观的基本数据

	变量	平均数	标准差
工作满意度	总体满意感	2.940	0.855
	工作氛围	2.912	0.685
	工资地位	2.717	0.748
	工作本身	3.169	0.633
	人际关系	3.454	0.589
职业价值观	社会规范	4.237	0.869
	家庭休闲	3.545	1.059
	素养品味	3.760	1.038
	物质金钱	3.803	1.023
	成就自由	4.157	0.892
	身份地位	3.597	1.043

注: n=235; 总体满意感 n₁=172(项目分≥3), n₂=63(项目分<3)。

(二) 高、低工作满意度的中学教师的职业价值观比较分析

表 2 显示,对工作基本满意与不满意的教师在职业价值观上有着一定的显著性差异,其中在素养品味因素上极为显著,在物质金钱因素上差异也非常显著,在社会规范、成就自由两因素上也体现出显著性差异,而在家庭休闲、身份地位两因素上的差异未达显著性水平。

(三) 中学教师工作满意度与职业价值观的相关分析

表 3 数据显示,工作满意度的工作氛围因素与职业价值观各因素无显著性相关;工资地位与

职业价值观的素养品味因素有非常显著的正相关,与家庭休闲因素有非常显著的负相关,与物质金钱因素也达显著性的负相关;工作本身因素与职业价值观的素养品味呈非常显著的正相关,与社会规范因素呈显著的正相关,与成就自由因素呈显著的负相关;人际关系因素与职业价值观的身份地位因素有非常显著的负相关,而与社会规范、家庭休闲两因素都有显著的正相关。

表2 高、低满意度的职业价值观的差异比较

因子	基本满意(≥ 3)	不满意(< 3)	T
社会规范	0.082±0.986	-0.238±1.011	2.109*
家庭休闲	-0.058±1.021	0.169±0.925	-1.586
素养品味	0.178±0.921	-0.519±1.047	4.552***
物质金钱	-0.101±0.991	0.295±0.975	-2.680**
成就自由	-0.094±1.009	0.275±0.926	-2.582*
身份地位	-0.042±1.030	0.122±0.905	-1.157

注:基本满意 $n_1=172$, 不满意 $n_2=63$; * $p<0.05$, ** $p<0.01$, *** $p<0.001$, 下同。

表3 工作满意度与职业价值观的相关矩阵

工作满意度	职业价值观					
	社会规范	家庭休闲	素养品味	物质金钱	成就自由	身份地位
工作氛围	-0.124	-0.107	0.123	-0.056	-0.065	0.007
工资地位	-0.055	-0.219**	0.179**	-0.146*	-0.077	0.015
工作本身	0.168*	-0.108	0.334**	0.009	-0.131*	0.086
人际关系	0.151*	0.155*	0.080	-0.095	0.096	-0.226**

注: $n=235$

四、讨论

研究表明,当前中学教师在工作性质、人际关系等内在方面感受较为积极,而在薪水、晋升、领导管理、进修等外在方面感受比较消极。从中学教师职业价值观整体看,体现出价值观的多元化,但在社会规范、成就自由两个价值取向上表现出较高的认同。

研究表明,工作满意度高的教师倾向于自身的自我完善和严格操守的态度,而低工作满意度的教师倾向于物质索取与自我支配的态度。这从另一角度佐证了一些研究,即教师工作满意度对其职业承诺、工作主动性产生积极影响,而对职业倦怠产生消极影响^[10]。

工作满意度与职业价值观两者的关系目前尚存争论,工作满意程度对于个体职业价值观念的形成与发展的影响不容忽视。但也有一些研究表明,职业价值观通过个体主观认知与职业匹配对其工作满意感产生直接和间接的影响^[11-12]。因此,工作满意度与职业价值观可能存在一些交互的影响,这尚需在今后的研究中做进一步的探讨。

五、结论

(一) 多数中学教师的工作满意度趋于基本满意,但尚有部分教师对工作感到不满

教师工作满意度较高的因素主要集中在人际关系与工作本身上,但是在工资地位、工作氛围方面满意度较差。

(二) 高、低工作满意度的教师在其职业价值取向上有着显著的差异

高工作满意度组的教师对于素养品味的追求要远远高于低工作满意度组的教师,在对社会规

范的追求也要高于低满意度组的水平;相反,低工作满意度组在物质金钱上的追求要远高于高工作满意度组,在成就自由方面的追求也要高于后者水平。

(三) 工作满意度与职业价值观两者有着较为复杂的影响关系

除工作满意感的工作氛围因素与职业价值观各因素无显著性相关外,其余各因素与职业价值观各因素具有正、负相关关系。

参考文献

- [1] 何伟强,宣红萍. 教师工作满意度及其社会心理机制研究[J]. 齐齐哈尔大学学报, 2002, (4): 114-116.
- [2] 于海波,张大钧,张进辅. 高师生职业价值观研究的初步构想[J]. 西南师范大学学报, 2001, 27(2): 61-66.
- [3] 潘孝富,秦启文. 中学组织气氛与教师工作满意度的相关分析[J]. 心理科学, 2006, 29(1): 185-188.
- [4] 郑洁,阎力. 职业价值观研究综述[J]. 中国人力资源开发, 2005, (11): 11-16.
- [5] 金盛华,田丽丽. 中学生价值观、自我概念与生活满意度的关系研究[J]. 心理发展与教育, 2003, (2): 57-63.
- [6] Johnson S M, Smith P C, Tucker S M. Response format of the Job Descriptive Index: Assessment of reliability and validity by the multi-trait, multi-method matrix [J]. Journal of Applied Psychology, 1982, 67: 500-505.
- [7] 凌文轻,方俐洛. 我国大学生的职业价值观研究[J]. 心理学报, 1999, 31(3): 342-348.
- [8] 卢荣远,李凌,唐宁玉. 职业心理与职业指导[M]. 北京: 人民教育出版社, 2002: 248-252.
- [9] 金盛华,辛志勇. 中国人价值观研究的现状及发展趋势[J]. 北京师范大学学报: 社会科学版, 2003, (3): 56-64.
- [10] 姜勇,钱琴珍,鄢超云. 教师工作满意度的影响因素结构模型研究[J]. 心理科学, 2006, 29(1): 162-164.
- [11] 张勉,张德. Price-Mueller 离职模型中价值观变量调节作用的实证研究[J]. 管理评论, 2006, (9): 46-51.
- [12] 陈楚玲,薛宪芳,吴凉凉. 从“职业锚”角度看教师职业满意感与稳定性[J]. 教育探索, 2006, (2): 102-103.

Relationship between the Job Satisfaction and Career Values of the Middle School Teachers

MAO Huapei

(Business School, Wenzhou University, Wenzhou, China 325035)

Abstract: Based on survey and interview with 235 middle school teachers, a preliminary analysis on the relationship between job satisfaction and career values of the middle school teachers, this research mainly draws the following conclusions: (1) The majority of middle school teachers job satisfaction tends to basic satisfied, but still have the part teacher to feel discontented; (2) High-and low job satisfaction of teachers in their career values, have a significant difference; (3) Gets rid of the working atmosphere factor, the rest factors of job satisfaction and career values various factors are both positive and negative correlation.

Key words: Middle school teacher; Job satisfaction; Career values

(编辑: 杨峰)