

浅谈企业管理的激励机制

作者：秦皇岛首创水务有限责任公司 于洪春

【摘要】 企业实行激励机制的最根本的目的是正确地诱导职工的工作动机，使他们在实现组织目标的同时实现自身的需要，增加其满意度，从而使他们的积极性和创造性继续保持和发扬下去。激励机制运用的好坏在一定程度上决定企业兴衰的一个重要因素，如何运用好激励机制成为企业面临的重要问题。

【关键词】 企业管理；激励机制；应用

一、激励机制的含义

激励作为动词，有两层含义：一是提供一种行为的动机，二是通过特别的设计来激发学习者的兴趣；作为名词，含义有三层：一是被激励的过程，二是指一种驱动力、诱因或外部的奖励，三是指受奖励的状态。

激励是应用于动力、愿望、需要、祝愿以及类似力量的整个类别。既包括激发、鼓励，以利益来诱导之意，也包括约束和规划之意，这两层含义是对立统一的，激发导致一种行为的发生，约束则是对激发的行为加以规范，使符合一定的方向，并限制在一定时空范围内。

二、企业激励机制的应用

激励机制主要是体现在价值体系的变革上。建立企业激励、约束机制是深化企业劳动、人事分配等各项制度的改革，设计合理的现代企业激励机制势在必行，体现了新型企业长期发展的要求和步入良性循环的发展方向。

1、物质激励和精神激励相结合

物质激励是指通过物质刺激的手段，鼓励职工工作。它的主要表现形式有正激励，如发放工资、奖金等；负激励，如罚款等。物质激励是激励的主要模式，也是目前我国企业内部使用得非常普遍的一种激励模式。但不少单位在单纯使用物质激励的过程中，耗费不少，而预期的目的并未达到。事实上人类不但有物质上的需要，更有精神方面的需要。必须把物质激励和精神激励结合起来才能真正地调动广大职工的积极性。二者结合的做法如：

第一、创建适合企业特点的企业文化。企业管理在一定程度上就是用一定的企业文化塑造人，只有当企业文化能够真正融入每个职工个人的价值观时，他们才能把企业的目标当成自己的奋斗目标，因此用职工认可的文化来管理，可以为企业的长远发展提供动力。

第二、制定精确、公平的激励机制。首先，体现公平的原则，在广泛征求职工意见的基础上出台一套大多数人认可的制度，并且把这个制度公布出来并长期坚持。其次，建立考核制度，这样能激发职工的竞争意识，使这种外部的推动力量转化成一种自我努力工作的动力，充分发挥人的潜能。最后，要求企业制定制度必须全面了解职工的需求和工作质量的好坏，不断地根据情况的改变制定出相应的政策。

第三、多种激励机制的综合运用。企业可以根据本企业的特点而采用不同的激励机制。比如，运用工作激励，尽量把职工放在他所适合的位置上，并在可能的条件下轮换一下工作以增加职工的新奇感，培养职工对工作的热情和积极性。又如，运用参与激励，通过参与，形成职工对企业的归属感、认同感，进一步满足自尊和自我实现的需要。再如，运用荣誉激励，在企业中采用的比较普遍，也是比较有效的方法。

2、建立和实施多跑道、多层次的激励机制

建立和实施多层次的激励机制是企业创造奇迹的一个秘方，但也要随着时代、环境、市场形式的变化而不断变化。企业制定了新的、合理的、有效的激励方案，那就是多一点空间、



多一道办法。同时我们要知道，激励一条跑道一定会拥挤不堪，一定要激励多条跑道，才能使职工真正能安心在最适合他的岗位上工作。要了解职工的需求，分清那些是合理的和不合理的；那些是主要的和次要的；那些是现在可以满足的和今后努力才能做到的。总之，激励机制采取的激励手段是灵活多样的，根据不同的工作、不同的人，不同的情况制定出不同的制度，决不能是一种制度从一而终。

3、充分考虑职工的个体差异，实行差别激励的原则

激励的目的是为了提高职工工作的积极性，那么影响工作积极性的主要因素有：工作性质、领导行为、个人发展、人际关系、报酬福利等，而且这些因素对于不同企业所产生影响的排序也不同。企业应根据不同的类型和特点制定激励制度，在制定激励机制时充分考虑职工在性别方面、年龄方面、文化方面、职务方面的差异。因此企业在制定激励机制时一定要考虑到企业的特点和职工的个体差异，这样才能收到最大的激励效力。

4、企业家的行为是影响激励制度成败的一个重要因素

企业家的行为对激励制度的成败至关重要，首先是企业家要做到自身廉洁，不要因为自己多拿多占而对职工产生负面影响。其次是要做到公正不偏，不任人唯亲；最后是企业家要为职工做出榜样，即通过展示自己的工作技术、管理艺术、办事能力和良好的职业意识，培养下属对自己的尊敬，从而增加企业的凝聚力。

企业要发展都离不开人的创造力和积极性，因此企业一定要重视对职工的激励，根据实际情况，综合运用多种激励机制，把激励的手段和目的结合起来，改变思维模式，真正建立适应企业特色、时代特点和职工需求的开放的激励体系，使企业在激烈的市场竞争中立于不败之地。

我国企业按照中国特色的社会主义制度进行着全新的企业制度改革之中，我们坚信我国企业制度会不断地提升，新型的世界级的职业经理会源源不断地在我们的市场中产生，会有更多的中国企业进入世界百强行业，实现全中国人民的强国之梦。

