

新建本科院校信息资源建设对策

作者：红河学院工学院 李瑞

[摘要] 信息资源建设是教育信息化的核心内容,高校应把信息资源建设列入议事日程,并建立有效的信息主管机制。要重视基础设施建设,建设良好的信息化硬件环境。要建立良好的管理模式并加强信息化队伍建设。

[关键词] 信息资源; 资源建设; 对策

近年来高校开展各种特色的信息化建设,大都是简单地引入相应的技术与方案,并无成熟的理论指导,造成了人力和资金的浪费。为此,清华大学的专家提出了大学资源计划,以此来指导本校的信息化建设,在实践中取得一定成绩,并得到许多高校认同。但由于其理论体系不完善,对办学条件较差的新建本科院校来说缺乏针对性。因此,新建本科院校的信息资源建设,不能照搬清华大学的模式,而应该结合自身实际,积极研究对策。

一、高校信息资源建设的相关要素

1、高校的特点与信息资源类型

高校的管理体制比较松散,各部门都具有相对独立性,教师、学生也都具有各自的个性。这些因素造成其管理模式不同于企业和政府,使得企业或政府信息化的模式与方案难以在高校应用。高校信息资源的类型,主要是知识信息资源与管理信息资源的组合体。管理者们期望以信息资源管理来推动两种信息在组织内的有效运行,但教学科研人员对此并不关心。

2、信息资源管理

信息资源管理是指管理者为达到预定的目标,运用现代化的管理手段和方法来研究信息资源在各种活动中利用的规律,并依据这些规律对信息资源进行组织、规划、协调、配置和控制的活动。

3、信息资源规划理念

按照清华大学所提出的大学资源计划理论,信息资源规划的目标是要实现大学所有资源的有序管理与高效利用,对大学的各种资源包括人、财、物以及信息等进行总体规划,利用统一的平台和接口规范,将各种信息系统与资源集成起来,实现信息的共享和交换。

二、新建本科院校信息资源建设存在的问题

1、不重视信息资源规划、缺乏配套的协作机制

信息资源是高校教育信息化的基础,为了避免重复建设,进行信息资源规划十分必要。但多数新建本科院校缺乏相应的信息资源规划领导决策机构,且都有自己相对封闭的办学经济利益,难以解决因资源共享造成的各高校之间、教师个人之间的利益格局调整问题,这就需要建立一个配套的协作机制。

2、信息化基础设施较差

新建本科院校的计算机普及率较低,网络传输速度较慢,宽带多媒体电信网等远程教学信息传输的质量和稳定性较差,交互式技术媒体的交互作用与功能没有得到充分发挥。

3、师资队伍信息素质偏低,缺乏高素质的信息化建设队伍

新建本科院校教师的教育思想和观念受传统教育的影响很深,要接受新的思想观念还有一个过程。并且,信息化对教师的知识结构、综合素质、信息化能力都提出了更高的要求,要求教师具有较强的获取信息、贮存信息、加工处理信息、筛选利用信息、更新创造信息的能力、运用信息技术手段组织教学活动的的能力等,而具备这些素质的教师很少。

高校信息资源建设的具体任务主要由网管中心、教育技术中心、图书馆的技术人员承担,



对这些人员的素质提出了很高的要求。但新建本科院校由于种种原因难以在这些部门组建出一支能适应信息化建设要求的高素质队伍。

4、经费投入不足

高校的信息化建设是一项复杂的系统工程，初期的投入比较大，要有一定的经费保障。但目前新建本科院校的办学经费比较紧张，无法在信息化建设方面作较大的经费投入。

5、管理体制问题

高校组织可以分为控制系统和学术系统。控制系统的价值在于力求学校组织运行的有序性；而学术系统往往呈现出对管理信息流的漠视倾向。这样，控制系统(校行政)与学术系统(教学科研系统)之间就难以协调地运行。因此，信息资源建设不仅仅是信息系统的开发与安装，它可能会导致学校的体制改革、管理模式的完善等。这就使得信息资源建设的实施依赖于学校决策层、组织协调层和技术服务层组织体系的建立与协同配合。

6、信息管理与服务机构设置问题

新建本科院校的信息资源建设一般由网管中心、教育技术中心、图书馆、教务处等部门实施，显得权威性不够；若由校长担任 CIO（首席信息官），虽然解决了权威性问题，但学校领导承担的工作多，难以把大量时间和精力花在信息化建设的具体工作方面，因而会产生责任不明确、管理效率低的问题。

7、信息集成问题

新建本科院校一般以管理部门为线索进行信息系统建设，并且采用了不同的技术路线和技术平台，使得用户在各系统中拥有不同的帐号和口令，在各系统中的数据不一致，这种状态使得各部门的信息系统形成了一个“信息孤岛”，无法满足部门间协同工作的需要。最终导致信息资源建设的成果是一堆不同时间开发的不同系统，而各系统间缺乏关联，信息不能有效共享，应用难以集成。

三、高校信息资源建设的对策与措施

1、建立信息主管机制

信息资源建设是教育信息化的核心内容，作为高校的决策者，应把信息资源建设这一工作列入学校的议事日程，并建立有效的信息主管机制。

(1) 增设一个信息资源规划管理部门。由于新建本科院校的网管中心、教育技术中心等部门不具备相应的权利和威信对学校的信息资源进行统一规划和管理，因此，可考虑增设一个直接在校长领导下的集权管理部门来承担 CIO 的主要职责（如信息资源管理处），担当起信息资源建设策划者、组织者和指导者的责任。该部门应由一批德高望重的高级教育管理专家、计算机专家、教育技术专家组成，主要负责人的综合素质应该高于目前国内高校的网管中心或教育技术中心负责人。

(2) 建立一个松散的管理组织。学校的信息资源建设，需要广大教师、学生和行政管理人员的共同努力和参与。因此，可以考虑建立一个松散的信息管理组织，首先，成立一个由学校领导和各部门主要领导组成的信息化建设委员会；其次，成立一个由教职工和部分学生组成的信息协会。

2、重视基础设施建设

校园网是信息化的重要基础设施，在建设时要注意适当的超前性和高度的可靠性，能够满足对数字、图像、视频等大流量数据交换的需要，在信息点的分布上要考虑重要教学、科研、信息检索等空间的数据密度。同时要搞好数据中心和应用软件建设，建设良好的信息化硬件环境。

3、采用基于 Web 服务的的松散耦合方式的信息集成技术

Web 服务是一种面向系统集成的、松散耦合的规范技术。Web 服务是以 XML 语言为定义和传输媒体；利用 Web 服务描述语言 对其接口及内容进行描述；通过统一描述、识别和集



成对其进行注册和发布；使用简单对象访问协议进行消息传递。Web 服务能通过其平台无关的特性，建立对应的应用接口，使原应用系统成为服务提供者，而集成应用系统则称为服务请求者。

高校的各部门间是相互关联的，因此各应用系统之间具有有机的联系。对各部门来说是相对独立的系统，对用户来说却是一个分布而集成的统一体。采用基于 Web 服务的松散耦合方式的技术实现应用系统的集成，可以确保各种应用系统经过简单的修改就集成为一个有机整体。

4、建立良好的管理模式

信息时代高校的管理依赖于计算机应用系统的运行。利用先进的管理思想全面集成和管理高校的所有信息资源，并提供一个决策、计划、管理、运行以及评估的全方位管理平台，需要研究高校的管理模式，包括功能定位、机构设置、文化特色等，并从中抽象出描述高校组成元素及其相互关系的各种模型。因此，作为新建本科院校，建立一个良好的管理模式已成为当务之急。

5、加强信息化队伍建设

高校信息资源建设，主要依赖于教师队伍和信息化管理队伍。首先，要提高教师的现代信息技术应用能力；其次，要使教学管理人员掌握现代信息技术；第三，要造就一支技术精湛的信息化专业队伍，为学校提供全方位的信息服务；第四，要培养一支信息化理论研究队伍，对教育信息化建设中出现的新情况、新问题进行研究、探索，为教育信息化建设提供理论上的支撑和指导。

[参考文献]

- [1] 易明，蔡炎，王学东.数字校园信息资源规划研究[J].情报科学.2006，（2）
- [2] 高晋，孟祥荣.高校内部信息资源的优化配置探讨[J].现代情报.2005，（6）
- [3] 顾素君.高校信息资源管理中的障碍因素分析[J].武汉理工大学学报..2005，（3）
- [4] 贾炜韬，丁耀武.高校信息资源建设与利用的现状及对策[J].教育理论与实践. 2005，（8）

[作者简介]

李瑞（1981-），男，云南开远人，红河学院工学院在读硕士，研究方向为计算机应用。

