

新时期高校图书馆在社区文化建设中的作用探析

作者：石家庄学院 刘满闪

[摘要] 高校图书馆是学校的文献信息中心，图书馆藏丰富，其资源具有专业性、系统性、完备性和实用性等特点，这就为社区成员获取针对性强、准确、权威的信息提供了方便。高校图书馆以文献信息服务；信息咨询服务；开展导读活动；网络交流平台应用等形式积极开展社区文化建设服务工作，满足社区成员个性化的信息需求。

[关键词] 社区文化建设；高校图书馆；服务

随着知识经济的到来，我们越来越感觉到知识在各种竞争中的优势和力量。对信息的需求空前紧迫，以致全球呼唤终身学习的声音越来越高。只有终身学习，我们才能在快节奏发展的社会中得心应手。另一方面，城市社区是城市的细胞，是人类生存和生活的生物环境与文化环境的综合体。城市社区建设是综合的，多方面的，包括文化、教育、经济等，但文化建设是社区建设的根本。如何发挥图书馆在社区文化建设中的作用，更好地为社区成员提供丰富的信息和知识是本文要探讨的问题。

一、社区文化建设的必然性

社区文化是社区成员在长期的社会生活中逐渐形成的一种体现共同的价值观念，心理倾向和道德水平的文化，是社区成员的精神支柱和活力源泉。它的发展程度标志着一个城市的文化品位和文明程度。

随着我国的政治、经济体制改革的深化，社会结构的变迁及各种社会问题的凸现，加强城市文明建设已成为现代化建设进程中面临的一个重要的问题，特别是随着社区的形成和逐步完善，社区文化在城市社区总体建设中的位置更加突出，成为一个城市文化事业发展的基础工程和重要标志，其对城市社区的发展意义是深远的。

在此背景下，社区成员对自身发展、自我完善的需要越来越迫切，对信息的获取要求也更趋于精确、便捷、全面、及时。如何解决信息剧增造成的不确定性与信息用户的需求之间存在的矛盾，增强社区居民的信息素质，提高信息资源的利用率，是我们所面临的问题。

二、高校图书馆面向社区服务的可行性分析

长期以来，高校图书馆其服务对象主要面向本校师生，服务范围限于本校，与社区之间缺乏交流和了解。在 21 世纪这个知识经济的时代，为了满足人民群众日益增长的精神文化需求，高校图书馆应破除其封闭性，提出新的服务方式和服务理念，为每一个社区居民提供合适的信息和知识提供均等的机会。

1、政策支持

教育部 2002 年颁发的《普通高等学校图书馆规章（修订）》第二十一条明确指出：“有条件的高等学校图书馆应尽可能向社会读者和社区读者开放。面向社会的文献信息和技术咨询服务，可根据材料和劳动的消耗或服务成果的实际收取适当费用。”

2、高校图书馆面向社区服务的优势

(1) 资源优势。据不完全统计，全国千余所高校图书馆拥有六亿多册藏书和大量连续出版物，以及近年来引进和建设的数据电子信息资源，因此具有得天独厚的资源保障能力。

高校图书馆是学校的文献信息中心，肩负着为教学、科研服务的双重任务。高校图书馆一般经费比较充足，这就使得图书馆藏丰富，其资源也具有专业性、系统性、完备性和实用性等特点，这就为社区成员获取针对性强、准确、权威的信息提供了方便。

(2) 人才优势。近年来，高校图书馆的人员结构不断优化。据有关资料显示，高校图书馆工作人员 90%以上具有大专以上学历，其中包括各学科的硕士和博士。他们不仅可以解



答咨询问题，还可以辅导读者使用中外文检索，对情报的收集、加工、整理等工作有一定的技术能力。

(3) 技术优势。目前，大多数高校图书馆都面向现代化、自动化的方向发展，拥有较先进的信息服务设施，采用现代信息技术和设备开展服务。设有电子阅览室、多媒体阅览室，拥有高容量的信息储存、高速反应的服务器等硬件技术，掌握图书管理系统；在线咨询平台；网络技术软件技术。这些都是其他类型图书馆无法比拟的。

(4) 硬件设施。社区成员文化需求是持续增长的，而社区文化物质资源如场地、设施、资金规模小、功能发挥受到限制。高校图书馆正好填补了这项不足。如果合理配置资源，提高现有资源的利用率，这将是一个有效切经济的方法。

三、高校图书馆服务社区文化建设的主要内容和形式

在面向社区服务过程中，高校图书馆应转变服务方式和服务理念，从封闭式走向开放式，从被动型走向服务型。

1、文献信息服务

高校图书馆拥有丰富的图书、期刊、报纸、视听材料、多媒体等文献资源。不同院校的图书馆可根据自身条件，向社区成员发放一定数量的阅览证或借阅证；利用节假日向社区开放电子阅览室。现在，许多家庭都拥有电脑，图书馆可充分利用网络，实现网络资源共享，为社区的文化建设服务。总之，利用一切可行的方法，使高校图书馆资源得到最大限度的利用。

2、信息咨询服务

高校图书馆的信息服务，应突破传统图书馆信息服务只限于满足校内用户信息需求的范围，扩展到社区居民所关心的日常生活问题，使之成为社区的信息枢纽。高校图书馆应依托本管一级学校科技实力，开发出实用信息，为所在地区的经济发展提供有偿的信息咨询服务，开展咨询服务要考虑到时效性，也可在调查的基础上，在用户决策前提出决策目标，从而实现信息服务的超前性。

3、深入开展导读活动

高校图书馆经常性地开展各种导读活动，如新书推荐、读者沙龙、读书演讲、读书征文、学习大讨论等，欢迎社区读者参加，以培养读者的兴趣，终生学习的意识和能力，如利用图书馆，学校的人才优势，举办各种实用知识讲座，开展生活技能教育、凝聚力培养、闲暇教育等，提高社区读者的生活能力、职业知识和技能。

4、网络交流平台的应用

以用户的需求为中心，依托现代网络环境，将现代信息技术与传统的社区服务融合在一起，建立综合性、开放性的网络交流平台。随着科学技术的发展，文献信息资源的数字化，图书馆物理空间虚拟化、网络化，都成为图书馆文献信息的集散地和信息交换的平台，打下良好的基础，同时读者也需要相应的平台来交流各自拥有的文献资源，交流他们的看法和心得，高校图书馆应认真规划并建立这个平台，建立用户档案，以积极开展服务工作，满足社区成员个性化的信息需求。

四、服务过程中可能出现的问题

首先，高校图书馆是学校的教辅部门，首要任务就是为学校的教学科研提供信息资源保障，所以在开展社区服务的过程中要有清醒的认识，不能舍本逐末。另外，开展社区服务必然会在高校图书馆的常规工作之外增加工作量，在人员分配、业务流程等方面会产生新的矛盾，这就要求图书馆及时制定科学、合理的机制，正确处理二者之间的关系，达到内外双赢。

其次，高校图书馆面向社区开展服务的方式多种多样，应该根据自身条件开展适合自己的服务活动，切忌照搬他馆的方式，应找准自己的定位，以灵活的服务模式和调动职工的智



慧进行特定问题的分析、诊断、解决、实现知识的存储、重组和配送，以提供专门化服务。

总之，高校图书馆在信息资源上的丰富性、服务方式的灵活性、服务手段上的开放性更能适应社区成员的工作、生活和学习及个性发展对信息的需求。高校图书馆文献信息向社区传播，可促进城市社区的文化建设，从而提高社区居民的综合素质，促进当地经济、科技和文化的发展。

[参考文献]

[1]夏红：高校图书馆的社区服务〔J〕晋图学刊，2005，（1）

[2]李力文：谈高校图书馆的社区服务〔J〕图书馆工作与研究，2007，（6）

[作者简介]

刘满闪（1953年生），女，河北辛集市人，石家庄学院图书馆，副研究馆员。

