

## 影响网络教学质量若干问题的思考

作者：武汉军械士官学校教育技术中心 彭颖 王建

**【摘要】**提高网络教学质量，成为当前教育界人士普遍关注的焦点问题。本文从网络课程建设、学生的信息素养、教师自身的信息素质、网络学习评估及网络环境因素角度，系统分析了影响网络教学质量的因素，并提出了保证教学质量的一些具体措施。

**【关键词】** 网络教学； 质量； 思考

### 一、网络课程建设及其对教学质量的影响

网络课程是指通过网络表现的某门学科的教学内容及实施的教学活动的总和。它包括两个组成部分：按一定的教学目标、教学策略组织起来的教学内容和网络教学支撑环境。其中教学支撑环境特指支持网络教学的教学资源、教学平台以及在网络教学平台上实施的教学活动。（《现代远程教育资源建设技术规范》）

从上述定义可以看出，网络课程是网络教学的基本平台，教学内容的呈现、教学方法分析、教学效果分析等都要通过这个平台来实现，网络教学的质量对网络教学效果起着决定性作用。

建设优良的网络课程需要从以下几个方面着手：

#### 1、结构设计

网络课程的结构设计是指在教学目标、教学内容和教学策略的指导下，进行网络课程的总体建构，实现教学目的。其意义在于为学生创设一个有助于其进行自主学习的个别化学习环境和共同交流探讨的协作学习环境。个别化学习环境为学生提供一些必要的学习资料；协作化学习环境的创设可以通过在线和离线两种方式来实现。

#### 2、导航设计

网络教学为学生提供了大量种类繁多、样式复杂的信息资源，因此，必须设计一个科学、系统、全面的导航系统，它直接关系到学生能否正确的到达他们想去的地方，便捷的找到所需要的信息。优秀的导航系统应该适用于自主学习，要具有资源分类明确、规划合理；界面友好，操作简单，交互性、可控性强；检索方便快捷等特点。

#### 3、交互设计

交互性是网络教学重要的特征之一，交互质量的高低在很大程度上决定了教学质量的高低。网络课程中的交互功能体现的是教师、学生和教学平台三者之间的多项交互，通过信息的交流，为学生创造了互动的学习环境，使学习效率达到最大化。

### 二、学生信息素养及其对教学质量的影响

学生是网络教学活动的主体，其信息素养的好坏直接影响教学质量的高低。信息素养是以获取、评估、利用信息为特征，传统与现代科技素养相结合的科学文化素养。随着我国网络教育水平的不断提高，学生的信息素养问题显得尤为重要，各院校应从以下三个方面加强学生信息素养的培养。

一是要具有较强的信息意识，能够认识到信息的重要作用，对信息有积极的内在需求；

二是要具有应用信息的能力，如具有对信息的识别获取、评价判断、加工处理、参与信息交流的能力；

三是要具有利用各种信息工具特别是多媒体技术和网络技术工具的能力。

### 三、教师自身信息素质及其对教学质量的影响



在以往的教学活动中，教师充当信息及知识的传授者和呈现者，在网络环境下，教师转变成了教学活动的组织者和指导者，学生学习活动的帮助者和促进者。教师要适应这种新的变化，提高自身信息素质应从以下几各方面着手：

#### 1、加强信息素养的培养

在网络教学环境下，教师技能的要求不再只是备课、讲授，而是要具备网络操作技能和网上资源开发、利用等方面的能力，只有具备了将基于网络的教育整合到课堂教学中的信息素养和技能，才能有效利用丰富的网上资源，帮助学生培养他们的自我发展能力。

#### 2、更新教育教学理念

传统的教学模式是以教师、教材和课堂讲授为中心，使教学活动成为知识的灌输过程，忽略了学生的主体性，在一定程度上限制了学生个性思维的发挥，教师应树立建构主义和认知主义的教育理念。

#### 3、丰富相关教学内容

网络资源的多样化要求教师在授课时必须突破以往教学内容的陈旧、呆板僵化等劣势，重视课程体系的逻辑性和联系性，有意识的充实课程相关知识内容，突出知识的横向联系和综合运用。

#### 4、改变传统教学模式

传统教学模式信息技术含量不高，对一些复杂的问题，学生很难搞明白，教师利用多媒体形式可以生动形象的讲解枯燥晦涩的理论，使学生易于理解和掌握；通过以教学资源和优秀教师为核心的精品网络课程开发，形成一种有效的教学、学习、和交流方式，再加上系统的扩展和开发能力，可以达到有效提高教学质量的目的。

#### 5、注重网上交流协作

由于网络教学是借助网络信息平台来进行的，这使得教师与学生之间缺少正面的交流机会，因此必须增加网上交流、协作的机会，使得教师可以及时了解学生掌握知识的程度，并作出必要的帮助和指导。

### 四、网络教学的学习评估及其对教学质量的影响

网络教学的学习评估是根据既定的教学目标，收集在网络环境中的学生学习过程的客观资料、信息和数据，对学生的学习态度、学习行为和学习结构进行科学的分析并作出价值判断的过程，是影响网络学习质量的关键因素。由于网络学习具有师生分离、教学过程交互、教学资源丰富等特点，使得网络教学的学习评估具有了不同与传统教学评估的特点。主要表现为：

#### 1、以评价促进教学质量提高

基于网络学习的特点，网络学习中的评估主要目的在于提供及时反馈，监控学习，保证教学质量，其以评促学的特点非常突出。即通过连续的学习评估方式，促进学生形成强大的学习动力，在不同程度上激发学生的学习意识，同时学生可以根据自己的掌握程度，选择全部或部分内容的重新学习，最终达到学习目的。

#### 2、强调教学与评估一体化

传统教学与评估是相对分离的，而网络条件下教学与评估已经趋于一体化。课程内容中必要地穿插问题，利用提问来检查学习过程或作为对学生学习的提示，并且进行相应的反馈和指导性的帮助。在课程中设置相应的评估标记，可以通过链点、点击弹出对应内容的评估手段，引导学员在学习过程中随时进行评估，并以确定学习进度。每一课程单元后应该设计必要的作业、测验或相关任务等综合性评估方式。所有的结果记入学员的学习档案，成为衡量学员进步程度、评定分数的依据。

因此，在网络课程设计中必须考虑学习评估设计，将学习评估分布于课程的适当位置，使学员可以在学习过程中选择性地必要的评判以及获得反馈。这种教学与评估一体化的



结合，能更好的发挥教学评估对学习过程的监控和判断。

#### 五、网络环境因素及其对教学质量的影响

与传统教学相比，网络教学对学习环境的要求更高。传统教学都是教师起主宰作用，学生所有的学习活动都是在教师设计好的模式下面对面进行的；而在网络环境下的学习主要是通过计算机虚拟网络技术，设计出虚拟校园、虚拟实验室、虚拟图书馆、虚拟教学等学习环境，为学生提供一种自由开放的思想空间，并可以随心所欲地调用各种学习资源和信息，大胆假设，积极地探索未知领域。为了使网络学习环境更有利于教学质量的提高，必须要考虑以下两个因素：

##### 1、院校提供方便、快捷的网络学习环境

计算机和网络设备是网络学习所必备的实现工具，各院校应积极加快网络学习环境建设，不断扩充网络资源领域，为学生提供更加方便、更加快捷的网络学习条件，使学生可以及时获取自己想要的知识和信息。同时，学院还应及时为学生解决网络学习中遇到的各种技术问题，提高学生的学习质量。

##### 2、教师营造开放、和谐的虚拟学习环境

网络教学具有“开放教育对象”的特点，即通过网络教学的方式使不同的教育内容向更多的学习者开放，使那些对其他学科领域感兴趣的学生有机会获得想学的知识，并通过电子邮件和聊天室等其他方式进行学习相互交流，这就要求教师要为学生营造一个开放、和谐的网络虚拟学习环境。

#### 【参考文献】

- [1]何克抗,教学设计理论与方法研究评论,电化教育研究,1998年第2、3、4期.
- [2]纪永毅.网络课程设计与开发的实践探索.电化教育研究,2004.04.
- [3]武艳艳、邓辉、赵宗志,关于我国高校网络课程建设的几点思考.河北农业大学学报,2006.09.

#### 【作者简介】

彭颖(1971-)女，硕士，军事教育技术学方向，武汉军械士官学校教育技术中心讲师。

