

# 做好思想政治工作应具备的基本素质

作者：湖南省邵阳市第二设计研究院 姚桂香

[摘要] 市场经济形势下，思想政治工作在各方面都起着重要的作用。作为思想政治工作者，必须具备良好的思想素质、出色的语言表达能力以及突出的组织能力才能把思想政治工作做好。

[关键词] 思想政治工作； 思想素质； 语言表达能力； 组织能力

我们知道，思想政治问题直接影响着一个人的世界观、价值观和人生观，从而从根本上影响着一个人的工作、生活和学习。因此，有效的思想政治工作能让人们积极热情地面对生活、工作和学习，对社会的稳定、和谐发展起着重要的作用。特别是在改革开放的今天，各种思潮泛滥，对主流思想和文化冲击很大，而市场经济又使人们重视经济指标、经济效益，导致了对思想政治工作的淡化、忽略，因此，要使社会和谐健康发展，正确有效的思想政治工作尤为重要。作为思想政治工作者，必须具备基本素质，才能把工作做好。

## 一、良好的思想政治素质

良好的思想政治素质，是新时期对党的队伍提出的基本要求，更是考察一个思想政治工作者是否合格的重要基础。过硬的思想政治素质是做好思想政治工作的首要前提。对别人是一盏灯，自己首先要透亮才行，而不是灯下黑。榜样的力量是无穷的，只有自己以身作则，在思想政治工作中才能真正有说服力，有效果。良好的思想政治素质体现在以下三个方面：

### 1、要心中装有人民，有全心全意为人民服务的思想

具有以人民的利益为最高利益，甘心为人民群众服务的思想是担任一个思想政治工作者的首要前提，如果没有这一思想，在工作中就不可能有热情和动力，也不可能真正了解群众的需求和疾苦，更不可能和他们有心与心的交流，自然也就不可能做好思想政治工作。

### 2、要具有高度的政治理论水平

作为一个思想政治工作者，光有为人们服务的思想和满腔的热情还是不够的，就像战士打仗一样，上战场还得要有武器，政治思想理论就是思想政治工作者的武器。因此，思想政治工作者不但要熟练掌握马列主义、毛泽东思想，特别是邓小平理论和三个代表重要思想等，同时还要学习好社会主义市场经济理论和基本知识、法律知识，尤其是近代史和中共党史等，并及时把握党的路线、方针和政策，只有这样，才能在日常的工作中，把理论和实际结合起来，不断提高自己认识问题、分析问题和解决问题的能力。

### 3、工作、生活中要以身作则

榜样的力量是无穷的。作为一个思想政治工作者，自己的一言一行都是工作，言行是否符合思想政治工作者的身份，直接影响到工作的效果。如果以身作则，工作就会事半功倍。所以，要严于律己，时时处处从我做起，从细小的事情做起，以自己严格的自律，磊落的作风，坦荡的胸怀，勤勉的工作来影响和带动周围的人。只有这样，教育别人才有说服力，才



能形成一种团结、进取、和谐的工作局面。

## 二、出色的语言表达能力

思想政治工作既是一门科学，也是一门艺术。要做好社会主义市场经济条件下的思想政治工作，不但要遵循它的客观规律，掌握科学的理论和方法，而且还必须要掌握思想政治工作的艺术。我们知道，思想政治工作在一定意义上是通过语言来进行的，这项工作，通过语言的表达，把思想政治工作者的思想、愿望以及情感传达给对方，从而达到心与心的交流与沟通，最终达到思想政治教育的目的。因此，语言艺术是思想政治工作最基础的艺术之一，讲究语言艺术对做好思想政治工作至关重要。

### 1、态度要委婉、亲切

思想政治工作的对象是人，人是有情感的。“感人心者，莫先乎情”，思想政治工作是人与人之间的交流与沟通，而这种交流与沟通是以彼此的信任与真情为基础的，没有最起码的信任与真情，交流与沟通就无从谈起，也不可能收到思想政治工作的效果。这就要求我们的思想政治工作者在与对象交流沟通的过程中，以亲切、委婉的态度来对待每一个人。首先要以平等的谈话方式与对象交流。每个人无论职务如何不同，但是在人格上都是平等的，都需要得到别人的尊重和认可，以平等的方式交谈，对象愿意接受和采纳，也容易在情感上产生共鸣；以委婉亲切的方式融情于理，以理服人，既作通了对对象的思想工作，又加深了双方的感情，为以后工作局面的良好发展打下了坚实的基础，达到了一箭双雕的目的。反之，如果一开始就以一种居高临下、咄咄逼人的态度，以训斥责骂、盛气凌人的语言批评对象，就不可避免地使对象产生抵触和反感的情绪，甚至出现正面对抗的局面，既收不到应有的效果，还使双方产生鸿沟，工作难以开展。所以，我们应该以平等的态度与对象交流，设身处地地从对方的角度处理问题，将心比心，只有这样，我们的工作才能真正做到人的思想灵魂的深处。

### 2、谈话的对象、内容要有针对性

针对性就是因人而异、因事而异。俗话说，“什么钥匙开什么锁”，说的就是这个道理。思想政治工作也必须要有针对性，这就要求思想政治工作者在工作中要注意在对象上要因人而异，内容上因事而异，做到有的放矢。

对象上因人而异就是说不同的人有不同的特点，由于性别、性格的不同，思想、文化水平的差异，接受、理解语言的能力也就不尽相同，因此，我们在做思想政治工作时，要根据对象的不同情况，有选择地确定适合他们的谈话内容和方式，与他们进行交流与沟通。

内容上要有针对性就是在思想政治工作中要注意把握谈话的重点要点，不能信口开河，无的放矢。在做对象的思想政治工作之前，首先要准备好谈话的主要内容和重点，抓住矛盾的主要方面，这样在谈话中才能有针对性地解决问题；另一方面，尤其要注意的问题是，当谈到对象缺点和不足的时候，绝对不能象控诉大会一样，历数他的种种劣迹，而是要抓住主要点和重点来说，“就事论事”，而不能眉毛胡子一把抓，让对象觉得自己一无是处而又不得要领，这样，既容易产生抵触情绪，又收不到应有的效果。

### 3、语言要幽默风趣

每个人都喜欢幽默风趣的交谈，因为这样的谈话不仅轻松愉快，而且能给人留下深刻的印象。思想政治工作本身无论就性质还是内容来说，都是非常严肃认真的。如果用严肃认真的谈话方式，平淡枯燥的说教语言，就会使人感到厌烦而收效甚微。但是，若变换一种方式，采用幽默风趣或者诙谐的语言，效果就会好很多。一方面，幽默风趣的语言能够使看上去平淡而枯燥的思想政治内容变得生动、容易理解和接受。其实，幽默是哲理和情感的统一，是才学、知识、灵感和智慧的结晶，使人们在笑声中领悟哲理。另一方面，幽默的语言能够制造一种轻松愉快的环境，消除紧张尴尬的气氛。特别是在处理纠纷等的思想政治工作中，如



果碰到非常紧张或者带有火药味的场面，一句幽默风趣的话能起到四两拨千斤的作用，对峙的双方也会自觉的鸣金收兵，化干戈为玉帛了。因此，恰到好处的幽默是思想政治工作中必不可少的，幽默的谈吐不但能使轻松愉快，让窘迫紧张的“冷场”变得活跃轻松，而且让人在闪着智慧之光的幽默中如沐春风，既接受教育，领悟哲理，又沟通了情感，拉近了彼此的距离。

### 三、突出的组织能力。

思想政治工作主要通过语言交流和沟通来进行，但是，适当组织一些有意义的集体活动对思想政治工作的顺利开展能够起到事半功倍的作用。比如，利用节假日，组织单位同事一起到郊外去做一个野餐或短途旅游，大家在风景美丽的郊外，特别容易营造轻松愉快的氛围，这个时候以聊天的方式做思想政治工作也容易收到预期的效果；还可以组织一些比如拔河、接力赛类突出集体力量的活动，让大家在为集体尽最大力量的同时，也能体会到集体的力量以及齐心协力的重要性，这样一来，活动结束后，思想政治工作也自然做到位了。通过集体活动，参与者不但能够感受到集体大家庭的温暖，提高集体的凝聚力，而且还可以加深同事之间的相互理解与沟通，融洽同事间的关系，在轻松愉快的活动中，思想上的一些疙瘩会在不知不觉中消除了，也为以后的思想政治工作开辟了良性循环的大道，在具有高度的集体感和同事关系融洽的同志面前，还有什么思想上难以攻克的难关呢？从这里可以看出，组织一些适当的活动对思想政治工作是非常重要的，但是，活动能否达到预期的目的，就要看组织得是否成功，而组织者的组织能力便是是否成功的关键。如果缺乏组织能力，活动没有一定的主题，便会变得盲目而没有头绪，成为一盘散沙，这样的活动非但不能加强集体的凝聚力，还会使集体感更加涣散，适得其反。所以，突出的组织能力是思想政治工作者必须具备的素质之一，它不但能够促进思想政治工作的有效展开，还能使一个单位或集体和谐、充满活力。

思想政治工作是一项长期而复杂的任务，在当前的市场经济条件下，思想政治工作更加显得突出和重要。每一个思想政治工作者必须牢记自己工作的重要性和艰巨性，努力提升自己各方面的素质和能力，以出色的思想政治工作为建设和谐单位、和谐社会而贡献自己的一分力量！

