

# 构建科学高效的独立学院教学质量监控与保障体系

作者：浙江工业大学 陈迎 施鹏程

**【摘要】**教学质量决定独立学院的生存与发展。本文在对教学质量观和独立学院特殊性分析的基础上，结合独立学院教学运行规律，努力探索建立具有科学高效特色的教学质量监控与保障体系，以增强教学工作的自我管理、自我约束、自我发展的能力。

**【关键词】**独立学院；教学质量；保障体系

独立学院作为我国高等教育改革和发展的一种新的办学模式，是利用市场机制实现优质高等教育资源与社会资金整合的有效形式。[1]办学质量是独立学院的生命线，作为一种人力资源投资，交费上学，自主择业的教育现状，促使独立学院不断地提高管理水平和教学质量，提高教学质量必须对教学质量进行控制或监控。因此，构建科学高效的独立学院教学质量监控保障体系就十分必要。

## 一、树立科学的教学质量观

教学质量是一个复杂的模糊结构系统概念。独立学院建立教学质量监控与保障体系，必须准确把握独立学院教学质量的特性和教学组织活动的特点，树立科学的教学质量观。

### 1、发展性教学质量观

首先教学质量是在几年甚至多年的培养过程中逐步形成的，其本身是一个动态过程，不能固守僵化。其次质量的提高是一个积累，渐进的过程[2]，社会在不断进步，以需求价值为核心的独立学院教学质量标准也必须与时俱进。比如现在更加重视学生获取知识的能力、创新能力、实践能力等。教学质量监控与保障要因应质量标准的改变相应变化。

### 2、多样化教学质量观

高校教学是高智力群体的创造性活动，具有个体性、松散性、差别性的特点。教育者与受教育对象千差万别，影响学校整体教学质量的多重因素决定了教学质量指标不同于衡量一般工业产品质量的清晰的定量指标，是一个难以精确量化的复杂系统指标[3]。不同类型、不同层次的独立学院应该有不同培养目标，因此也应该有不同的质量衡量标准，

### 3、适应性教学质量观

高等教育从精英教育迈向大众化教育，学校要整体上从政策、环境、条件等各方面协同并进。学校教学质量高低不是仅由学校自身或上级主管部门来评价的，学生作为学校的产品，最终要由广大用人单位来评价，因此，学校教学质量问题一定要注意听取用人单位对学校的反馈意见，包括学校的定位、培养方案、课程设置、教学管理、实践性环节等。只有汲取社会对学校办学质量的意见、建议，才能使学校培养的人才得到社会的认同和肯定。毕业生有较强的就业竞争力及可持续发展力，就是质量。

### 4、特色教学质量观

特色是学院求发展，求生存的有效途径。尤其是独立学院较同类的高等院校相比，起步晚、底子薄、整体质量相对较低，只有走特色化之路，也就是发挥学院的优势，集中学院的智力、财力，在某些领域独占鳌头，独领风骚，在满足学习者个人特长、兴趣爱好发展的同时，满足社会某些方面的发展。

## 二、独立学院特殊性分析

根据教育部高等教育教学评估中心对独立学院的要求，独立学院要符合培养应用性、技能性人才的目标要求。在办学定位上，明确独立学院应定位为教学型大学，主要面向地方和区域培养应用型、技能型人才。[4]因此，在独立学院建立教学质量监控与保障体系，不可

能完全照搬比较成熟的普通高校的教学质量监控与保障体系。独立学院具有不同于普通高校的特点：

1、从规模上看，独立学院虽然发展很快，但其办学规模与普通高校还不能相比。

2、从专业结构上看，由于国家对独立学院专业设置有所限制，即必须开设母体大学已经开设的专业，使得许多独立学院的专业设置没有特色，成了母体大学的翻版，母体大学是综合性的，则独立学院也向综合性发展，母体大学是文科，则独立学院也趋向文科专业。

3、从师资结构看，独立学院的教师队伍具有多元性。建校初期，独立学院教师大多来自母体大学，教师的职称比例、年龄比例等比较合理，但是随着独立学院与母体大学的脱钩，独立学院招聘了很多年轻的专职教师，母体大学的教师成为兼职教师，并开始聘请许多其它院校的教师担任兼职教师。这些使得教师队伍出现了年龄偏轻、职称偏低、学历偏低的情况，而且，外聘教师的课堂教学效果优劣分化往往大于在编教师，[5]这样的师资结构不利于教师业务的交流和提高，不利于学术的发展。

4、从学生层面看，独立学院生源定位于三本学生，因而学生的学习素质与母体学校的学生素质尚有差距。表现在：学科基础知识掌握上的差距；学习习惯与学习能力的差距；学习动力与学习效果的差距。[6]

诸多的不同之处，要求独立学院构建的教学质量监控与保障体系，一定要在普遍规律的基础上，充分考虑独立学院的各自特点。

### 三、独立学院教学质量监控与保障体系的构建

教学质量监控体系是指学校根据教育规律对教学目标、教学组织、教学活动、教风学风状况及教学效果等因素进行内部分分析和评审，通过教学信息的反馈对教学工作进行有效调控，促进教学质量不断巩固和提高的管理系统。目前多数独立学院只是将教学质量监控的职能分散在教务、督导、学工部门进行，以分散的监控试图保证需要系统协调的教学质量，必定会产生如下无法解决的问题：

1、没有一个相对独立的部门对教学质量总负责，就没人有动力、有能力持续地提升学校整体教学质量。

2、各部门分散的权限不可能督促其他部门配合并尽快解决综合性质量问题，如面对到课率低的问题，教务部门偏向于认为学工部门思政教育做得不够好，而思政部门偏向于认为是教师讲得不够好，最后没人牵头解决这些问题。

3、分散的教学质量监控保障必定导致制度不够系统、完备，各个环节的质量标准不够全面、科学，无法建立一个贯穿始终的教学质量监控与保障体系。

要解决以上种种问题，必须设置独立的教学质量监控保障部门，在学院一把手的直接领导下，在各委员会的指导下，领导、协调、考评各相关部门的教学质量监控保障职能，对学院教学质量负总责。教学质量监控与保障不是一般的事务性工作，而是一项专业性很强的工作，因此该机构的专职工作人员必须由懂得教学质量评价规律，具备丰富教学管理与评估经验的人员组成。人数不需要多，但一定要精干、高效，并赋予其较大的职权。

为此，我们秉承“全面、协调、持续改进”的科学发展观，借鉴全面质量管理的理念和方法，构建了教学质量监控与保障体系（下图）。

这种模式综合考虑了所有教学要素和教学系统因素，构成了一个较为完整的闭环系统。同时基于校园网，以教学质量评估分析系统为平台加以实施，形成了以系统性、互动性和理论性为特色的教学质量保障体系。这种系统具有自我监控、自我调节、自我完善、良性循环的功能。因此，同时具有理论性和实践性的特点。

办学质量是独立学院的生命线。独立学院教学活动的至善追求与创造特性决定了监控不

是目的，监控必须与保障、改进密切结合、相得益彰。构建科学高效的独立学院教学质量监控与保障体系，就是试图通过加强保障与监控，促进过程优化，达到持续改善质量的目的，从而不断提高独立学院的教学质量，保证培养出更多、更好的合格人才，实现独立学院健康、持续发展。

参考文献：

- [1]. 刘清君, 陈勃. 论独立学院的基本属性 [J] 当代教育论坛, 2005(1): 121-122
- [2] 孔德文 民办高校教学质量长效管理机制的构建 [J] 理工高教研究, 2006(3): 135-137
- [3]. 潘晓卉, 郑家茂. 构建科学高效的本科教学质量监控与保障体系 [J]. 中国大学教学, 2005(1): 42-44
- [4]. 李进才 在全国高校独立学院教育工作水平评估研讨会上的发言 [EB/OL] <http://jypgy2004.ccit.js.cn/info/details.asp?id=2060> 2006-5-25
- [5]. 王薇, 施鹏程. 独立学院“学生评教”的实证分析 [J]. 教育发展研究, 2006(9): 29-32
- [6]. 莫国良, 周兆农 浅谈独立学院的办学定位和发展战略 [J] 教育教学改革研究, 2007(1): 14-18