

## 和谐社会呼唤责任建设

作者：榆林市委党校 曹汉武

### 一、和谐社会呼唤公民责任、企业责任、政府责任。

公民是和谐社会建设的主体和细胞，是物质财富的第一创造者和最终享有者，企业是和谐社会建设的实体和法人，是显示国家经济竞争力与创造物质财富、精神财富的支柱，而政府是介于公民与企业之间的桥梁和纽带，是和谐社会建设的主要服务者、调控者、监督者、管理者。只有健全和完善公民责任、企业责任、政府责任，才能使和谐社会充满活力，各尽所能、各得所需。

#### 1、和谐社会呼唤公民责任。

社会是由人组成的，国家是由公民组成的，和谐社会应该着眼于人，服务于人，人的自由和全面发展是社会主义社会的本质。因此，构建和谐社会，必须坚持以人为本，不仅要不断满足人们日益增长的物质文化需要，而且要相应提高人自身的各种素质，同时在体制上保障人民群众参与政治生活和社会生活权利的实现，这是构建和谐社会的根本出发点。同时公民素质的高低、公民责任的多寡、公民责任的履行程度直接关系到国家民族振兴和人民生活的幸福安康，更是在错综复杂的国际竞争中取胜的关键。因此，构建和谐社会需要强化公民责任意识，丰富公民责任的内容，提高公民履行责任的自觉性、主动性。只有全体公民积极的经济参与、政治参与、文化参与、社会参与，和谐社会才有可靠的社会基础。公民是和谐社会的基石，只要全体公民增强责任意识，并且认真履行公民义务，和谐社会的基础就会更加扎实和牢固。

#### 2、和谐社会呼唤企业责任。

企业是社会肌体的活力细胞，是经济发展的动力之源。企业的经济责任行为、社会责任行为、环境责任行为都密切地关联着企业自身健康发展、企业与社会和谐发展、企业与环境协调发展。我们要构建的和谐社会是一个既充满活力又富于秩序的社会，它需要我们调动一切劳动、知识、管理、资本和技术的活力，发掘一切社会财富的源泉。企业拥有的资源优势来自于国家所有企业组织的集合规模和优势。因此，在构建和谐社会的过程中，企业责任建设具有其他社会成员所无法比拟的地位和作用。

首先，呼唤企业责任是落实科学发展观和构建和谐社会的必然要求。在全面建设小康社会的历史时期，企业承担社会责任，维护利害关系人的利益，保护环境，正是落实科学发展观、构建和谐社会的需要。企业的社会责任已经成为制约经济发展与社会进步的重要因素，同时也成为衡量企业可持续发展的重要指标。

其次，呼唤企业责任是提高企业竞争力的必然要求。当今国际市场竞争中，企业的经营理念已逐渐发生变化，传统的成本、质量、供货期等“硬件”只是最基本的要求，而社会责任等“软件”已经成为企业提高竞争力的重要因素。可以说，一个缺失了责任使命的企业，想要获得持续发展和基业常青，几乎是不可能实现的任务。

第三，呼唤企业责任是构建和谐社会的关键环节。许多中外成功企业的实践证明，企业责任的良好履行，有利于协调企业的逐利活动与社会相关人利益及社会整体利益间的关系；有利于协调企业与当地政府、所在社区的关系；有利于打造企业团队，改善人力资源管理；有利于提升企业品牌形象和产品品牌形象；有利于企业获得优质经济社会资源；有利于企业开辟与发展新的经营生产领域；有利于企业赢得客户，赢得社会公信；有利于企业赢得经济社会双重利益，赢得企业的可持续发展能力。

#### 3、和谐社会呼唤政府责任。

和谐社会建设呼唤政府责任是由我国人民政府的性质决定的，是由目前我国政府履行“制定政策、宏观调控、市场监管、社会管理、公共服务”的职能所决定的，是由我国面临的形势和任务决定的。

在新的历史条件下强调政府责任对构建社会主义和谐社会有着特殊重要的意义。各级政府拥有人民赋予的权力，掌握着大量公共资源，处于经济社会管理者的特殊地位，在构建社会主义和谐社会进程中承担着重要职责。同时，我国已进入全面建设小康社会的发展阶段，工业化、信息化、城镇化、市场化、国际化进程加快，改革开放继续深化，经济发展、经济体制、社会结构、利益格局和思想观念都发生了深刻变化。这些都给我国发展进步带来巨大活力，也必然会带来这样那样的社会矛盾和问题，深层次的矛盾逐步显现，影响社会和谐的问题会增多。因此，只有加强政府全方位的责任建设，才能为经济政治文化社会的发展和人民群众生产生活创造良好的环境和条件，使全体人民共享改革发展成果，才能促进社会公平正义，增强社会创造活力，保持社会安定有序，有效推动社会主义和谐社会建设。

强化政府责任，是推进政府自身改革和建设，为构建社会主义和谐社会服务的重要举措。我国现在仍处于体制改革攻坚的关键时期，行政管理体制的一些弊端还没有根本消除，社会主义市场经济体制还不完善。目前，政府及其部门仍然管了许多不该管、管不了也管不好的事；一些政府部门权责脱节、有权无责，有的部门之间职责不清、推诿扯皮，办事效率不高；有的工作脱离实际、脱离群众，随意决策，存在着严重的主观主义、形式主义、官僚主义；有些地方片面追求经济增长速度，忽视社会全面发展，甚至存在损害人民群众切身利益的问题。这些都影响了政府职能的正常发挥。更有一些政府工作人员违法违规，滥用权力，贪污腐败，失信于民，损害政府在人民群众中的形象，也影响和谐社会建设。如果不进一步加强政府自身的改革和责任建设，就不能适应构建社会主义和谐社会和提高执政能力的要求。

## 二、当前进行责任建设的主要内容。

### 1、公民责任建设的主要内容。

作为国家、社会、民族的一分子，每个公民在享受经济社会发展成果、享有国家和社会所赋予的各项权利的同时，应把对国家、民族负责、对社会和他人负责与对自己负责有机统一起来，为构建社会主义和谐社会做出自己的努力。当前公民责任建设的主要内容是：

为经济建设尽责。在社会主义市场经济条件下，公民是市场行为的主体，有责任、有义务通过诚实劳动和合法经营来促进社会主义市场经济的繁荣发展。在从事各种经济活动时，应尊重市场经济的客观规律和普遍规则，在合理合法地谋取自身经济利益的同时，考虑他人和集体的利益，顾及社会的公共秩序和生活环境，遵纪守法，诚实守信，照章纳税。此外，还应着眼于经济社会发展与自然生态环境之间的关系，积极维护生态平衡，为实现经济社会的可持续发展尽自己的一份责任。

为政治建设尽责。社会主义民主赋予了每个公民平等参与社会政治生活的权利。相应地，每个公民也应对社会主义民主政治建设负责。公民必须自觉地服从国家的法律法规，合法地表达自己的诉求，有序地参与社会政治生活，以国家主人翁的姿态，为推进社会主义民主政治建设，为国家和社会的繁荣稳定，为社会公平和正义的实现，尽到自己的义务，做出自己的贡献。

为文化建设尽责。公民是先进文化的创造主体，也是其享受主体。每个公民都应积极投身到社会主义先进文化的创造之中，坚持以社会主义核心价值观为基本导向，为促进社会主义精神文明建设、培育中华民族精神、形成共同社会理想、构建和谐世界尽到自己的责任。传统文化是民族精神的根基和资源，是中华民族的历史文脉和文化底蕴。公民有责任和义务为国家、民族延续文化命脉，发展文化传统，推进传统文化的现代化。

### 2、企业责任建设的主要内容。

首先，企业应该承担并履行好经济、社会责任，为极大丰富人民的物质生活，为国民经

济又好又快发展发挥自己应有的作用。这就要求企业不仅要强化以实现利润最大化为目标的经济责任，还要强化企业的社会责任，即既要对企业的股东负责，又要对股东以外的员工、消费者、社区、债权人、供应商、政府及国家、民族等负责。

其次，企业要在遵纪守法方面做出表率。遵守所有的法律、法规，完成所有的合同义务，带头诚信经营，合法经营，兑现服务承诺，同时带动企业的雇员、企业所在的社区等共同遵纪守法，共建法治社会、和谐社会。

第三，企业的环境责任。企业履行环境责任的内容主要有三个层次：第一个层次是遵守环境保护法规，履行环境保护义务，这是责任底线；第二个层次是自觉保护环境、注重节约资源，这是责任中线；第三个层次是发展环保经济，实施清洁生产，预防污染，保护生态，加速产业升级和产业结构的优化，大力发展绿色企业，通过主动履行企业环境责任来优化企业形象，赢得发展机遇，这是责任高线。

最后，企业的慈善责任和社会保障责任。现阶段构建和谐社会的一个重要任务是要大力发展社会事业，就业、教育、医疗卫生、社会保障等事业的发展直接关系到人民的最直接利益，也直接决定着社会安定与否，和谐与否。很多地方在发展社会事业上投资不足或无力投资，这就需要调动一切可以调动的资本，企业应充分发挥资本优势，为发展社会事业贡献力量。

总之，在构建和谐社会中强化企业责任，最主要的就是树立科学的企业发展观。这就要求企业实施可持续发展战略，建立环境友好型、资源节约型社会，发展循环经济，实践和追求“爱国、敬业、诚信、守法、奉献”，发扬“致富思源、富而思进、扶危济困、共同富裕、义利兼顾、德行并重、发展企业、回馈社会”的光彩精神，这是对现代企业责任的最好诠释。

### 3、政府责任建设的主要内容。

一是创造和谐环境。和谐是一种氛围，和谐意味着秩序，和谐是各种社会关系的有机协调，和谐需要在公平和效率之间保持必要的平衡。一个机会平等的社会才能创造效率与公平。政府应当创造一种更加开放、平等、宽容和多元的生存空间和发展环境，激发各行各业人们的创造活力，消除各种人为制造的制度性障碍，使一切有利于社会进步的创造愿望得到尊重，创造活动得到支持，创造才能得到发挥，创造成果得到保护。

二是提供制度保障。不合理的制度设计造成了不和谐社会结构。在一个由不同利益群体阶层构成的社会结构体系中，各种利益群体均能够通过制度化的手段，通过正当的途径和正常的利益诉求机制满足自己的需要，这个社会阶层结构才是合理的、有序的、稳定的。而这种合理、有序和稳定必须通过政府的制度设计和制度保障来实现。这种制度主要包括公民基本权利的保障机制、社会阶层之间的流动机制以及不同利益群体之间的对话协商机制。如何让各种群体、各种利益集团都能平等地表达自己的利益诉求，尤其是让弱势群体有足够的制度来保护自己的利益不受侵害，使社会的各种力量相互制约、平衡发展，是政府必须正视并解决的首要问题。

三是强化公共服务。公共服务是政府应该做的事，是建设有效政府、责任政府的重要内容。评价政府的关键不在于政府规模的大小，而在于是否为有效政府。政府在公共服务方面的作用，主要不是直接提供公共服务，而是保证公共服务的提供，尤其是遵循公平、有效和充分的原则，通过建立公共服务制度和公共财政制度，改变城乡之间和不同阶层之间在公共服务资源配置上的不均衡和公共服务产品分配上的不公平现象，逐步提高社会救助、社会保险和社会福利的覆盖率，为农民和城市弱势群体提供平等的医疗、教育、就业、住房、养老等方面的公共服务，让多数人分享改革、发展和社会进步的成果。

四是推进社会管理。公民社会是一种拒绝条块分割、拒绝等级化的社会，是一种在各种政治、经济和社会利益面前人人平等的社会。中国传统的单位体制、城乡分割的二元体制和贫富分化的社会现状，是与公民社会的要求不相符的。推动社会结构的调整，推动单位体制向社会体制转型，推动民间组织和社区为主体进行社会自我管理体制的加速过渡，推动农民

向市民转变，尽力控制贫富分化，努力扩大社会中间层，使目前贫富差距不断扩大、中产阶层数量较少的哑铃型社会结构逐步转变成为贫富差别不大、中间阶层居多的橄榄型结构应是政府的责任。

五是优化治理结构。优化政府治理结构，就是要变全能政府为有限政府，并在此基础上让有限政府为社会最大化地提供有限服务和有效服务。实现这一点，政府制度必须创新，通过创新逐步建立一个满足公民需求的政府，一个很开放和透明的政府，一个有效率和高性能的政府，一个法治化的政府。

### 三、当前进行责任建设的主要任务

1、公民责任建设任务：必须引导公民树立正确的世界观、人生观、价值观，形成谅解宽容、和睦相助、友爱向善的新型人际关系；通过开展爱国主义教育，增强爱国情感，开展优秀传统文化和革命传统教育；开展知法守法教育，增强法制观念，开展民主法制教育、开展面向群众的法律服务；诚实守信教育，加强个人信用建设，优化人际环境；形成健康环保的消费方式、生活方式；开展群众性读书活动，提高公民科学文化水平，构建文明和谐社区、推行文明礼仪规范，不断提高和谐社会的公民素养，为和谐社会的不断发展做出更大的贡献，也能最终让公民享受和谐社会带来丰硕的果实。

2、企业责任建设的主要任务：一是强化社会责任意识，使越来越多的企业经营者认识到企业以社会的存在而存在，企业的成功归根到底不在于赚钱的多少，而在于对社会的回报，将社会责任由一种外在的约束内化为企业的内在需要，主动承担社会责任，树立起良好的公众形象。二是积极发挥企业文化对企业履行社会责任的影响作用，促使企业尽可能多地履行社会责任，这也是企业人力资源管理的最高任务和要求。三是完善激励体制，进一步优化外部环境。加强对企业社会责任的舆论宣传，继续培育和完善市场经济环境，推进全方位的体制改革，进一步增强企业经营者的社会责任意识，激励他们积极地承担社会责任。四是要特别注意发挥企业慈善行为对构建和谐社会的内在稳定器作用。

3、政府责任建设的主要任务：一是要深化行政体制改革，明确各级政府分工，细化职能，强化责任意识、服务意识。对能够由公民和企业自身解决的不和谐矛盾最好由公民和企业自身解决，政府主要是提供政策、制度、法律、监督、社会管理、公共服务等良好环境。二是深化市场化改革，打破垄断，真正实现政企分开、政资分开、权责明确、高效透明，同时又要及时弥补“市场失灵”造成的不和谐矛盾。三是摸清当前社会不和谐的主要表现及其形成的根源，完善社会流动机制、利益协调机制、民权诉求机制、制度保障机制、安全预警机制。四是完善政绩考核评价机制，形成科学的责任考核体系和政府权力监督机制。五是实行严格的责任追究机制等。

总之，和谐社会是一个多层次、多领域、全方位的立体图，是一种美妙的社会理想。然而，和谐不是凭空而来，和谐需要营造，和谐更需要责任。责任是公民自我修养的溢露，是企业竞争不败的魔杖，是政府服务的核心。只要我们从我做起，从现在做起，全面加强以科学发展观为指导的公民责任、企业责任、政府责任建设，和谐社会的目标就一定能够早日实现！

作者简介：曹汉武（1966年—），毕业于西北大学经济管理学院，现在榆林市委党校任教。