

浅谈信息素养及其培养

作者：浙江财经学院信息学院 赵晶

[摘要] 面对滚滚而来的信息洪流，以及愈来愈短的知识陈旧周期，培养好学生的信息素养不但是人们生存于信息时代的当务之急，更是实现终身学习的必经之路。培养大学生的信息素养要从基本技能、思考技能、个人素质等方面入手。提高信息意识、信息知识、信息能力、信息道德水平。

[关键词] 信息素养；信息意识；信息能力

大学院校人才培养工作水平评估的评价指标中，学生能力是一个重要的观测点，占有相当大的比重。评估专家常常组织学生专题研讨会，以考察学生的收集处理信息能力、自学能力、语言文字表达能力、合作协调能力等。从另外一个角度来看，这在相当大的程度上是考察人才的信息素养。也说明了培养大学生信息素养的必要性。

一、时代背景

进入二十一世纪，人们进入了一个信息的海洋。现在，《纽约时报》一天的信息量等于17世纪一个人一生所能得到的信息的总和；Internet 平均每隔30秒就有一台计算机加入；据中国互联网络信息中心（CNNIC）2005年1月19日发布的“第十五次中国互联网络发展状况统计报告”显示，截止到2004年12月31日止，中国上网用户已达到9400万。社会已进入信息时代，面对爆炸式增长的信息量，人们犹如逆水行舟，不及时有效地处理和吸取自己所需的信息，就将成为这个时代的弃儿。

另一方面，知识的陈旧周期愈来愈短，所谓知识陈旧，即知识老化，是指随着知识年龄的增加，知识本身渐渐地失去了作为科学性依据的价值，从而可利用的机会愈来愈少。据统计：18世纪知识的陈旧周期为80~90年；19世纪到20世纪初知识的陈旧周期为30年；近60年知识的陈旧周期降为15年；目前进一步缩短为5~10年。一个大学生在他毕业走上工作岗位之后，少则几年，多则十几年，他所学的知识即因老化而有很大一部分变为无用。

因此面对滚滚而来的信息洪流，以及愈来愈短的知识陈旧周期，培养好学生的信息素养不但是人们生存于信息时代的当务之急，更是实现终身学习的必经之路。

二、信息素养概念的提出及发展

信息素养(Information Literacy)概念的提出和对其的系统研究始于20世纪70年代，该术语最早是由时任美国信息产业协会主席的泽考斯基(Paul Zurkowski)于1974年提出：“具有信息素养的人，是指那些在如何将信息资源应用到工作中这一方面得到良好训练的人。有信息素养的人已经习得了使用各种信息工具和主要信息来源的技术和能力，以形成信息解决方案来解决问题。”

1989年，美国图书馆协会(American Library Association)“信息素养总统委员会”(Presidential Committee on Information)关于信息素养的定义：“要成为一个有信息素养的人，他必须能认识到何时需要信息，并具有检索、评价和有效使用必要信息的能力。”

1992年Doyle在写给“全美信息素养论坛”的总结性报告中给出的定义，在其后来的著作《信息社会的信息素养：信息时代的概念》中得到较为系统的阐述：(1)能认识到准确、完整的信息是明智决策的基础；(2)能识别信息需求；(3)能在信息需求的基础上阐明问题；(4)能确定潜在的信息来源；(5)能形成成功的(信息)查询策略；(6)能利用计算机技术或其他技术访问信息源；(7)能评估信息；(8)能根据实际的应用需要组织信息；(9)能将新信息整合到现有的知识体系中；(10)能在批判性细微和问题解决的过

程中使用信息。

美国南部学校协会(Southern Association of Colleges and Schools' Commission)关于信息素养的定义言简意赅：“查找、评估和使用信息并进而成为一名独立的终生学习者的能力”。

华南师范大学未来教育中心主任桑新民教授认为信息素养作为网络时代公民的一项基本的素质，应包括以下几方面：(1) 高效获取信息的能力；(2) 熟练、批判性地评价信息的能力；(3) 有效地吸收、存储、快速提取信息的能力；(4) 运用多媒体形式表达信息、创造性地使用信息的能力；(5) 将以上一整套信息能力转化为自主、高效的学习与交流的能力；(6) 学习、培养和提高信息时代公民的道德、情感、法律意识与社会责任。

从信息素养定义的发展可以看出：信息素养自从 1974 年被提出以来，随着社会和技术的发展，其定义就在不断的发展变化，人们对其有不同的理解。经历了注重掌握信息技能，具有信息意识，到具有信息选择、评价的能力并为终身学习奠定基础这样一个过程。信息素养不仅包括熟练运用当代信息技术快速的获取信息、高效的加工处理信息、传递创造信息的基本技能，更重要的是在当代的信息技术所创造的新环境中独立自主学习的态度和意识、批判精神和强烈的社会责任感与参与意识。

信息素养正引起世界各国越来越广泛的重视，并逐渐列入到从小学到大学的教育目标与评价体系之中，成为评价人才综合素质的一项重要指标。

三、信息素养的内涵

自 1974 年 Paul Zurkowski 给出“信息素养 (Information Literacy)”一词的定义以来，随着对信息素养研究的不断深入，对信息素养的界定也说法不一。经过分析综合，我们把信息素养界定为“个体(人)对信息活动的态度以及对信息的获取、分析、加工、评价、创新、传播等方面的能力，它是一种对目前任务需要什么样的信息、在何处获取信息、如何获取信息、如何加工信息、如何传播信息的意识和能力”。

信息素养包含信息意识、信息知识、信息能力、信息道德这几方面。其中，信息意识是整个信息素养的前提，指的是个体对信息的敏感度，这要求个体具有敏锐的感受力和持久的注意力，能够意识到信息的作用，对信息有积极的内在需求。信息知识是个体具有信息素养的基础，指的是对信息学的了解和对信源以及信息工具方面知识的掌握。信息能力是整个信息素养的核心。从狭义上来说，指的是个体对信息系统的使用以及获取、分析、加工、评价信息并创造新信息、传递信息的能力；从广义上来讲，除了上述能力以外，还应该包涵语言能力、思维能力、观察能力、判断能力等间接能力。信息道德把握个体信息素养的方向，指的是个体在获取、利用、加工和传播信息的过程中必须遵守一定的伦理规范，不得危害社会或侵犯他人的合法权益。因此，无论个体的信息意识如何强烈，信息知识如何丰富，信息能力如何强，如果他将其才能用在违法犯罪上，那么他的信息素养是非常低下的。

四、大学生信息素养的培养

大学生信息素养的培养应当涵盖信息意识、信息知识、信息能力、信息道德这几个方面。培养大学生的信息素养可以从以下几方面入手：

1、基本技能

随着时代的发展，特别是身处信息时代，交流能力包括阅读、写作和口头表达能力，使用 Internet 的电子邮件功能、聊天室等与外界进行交流的能力，只是人们生活的基本技能。在这个分秒必争的网络时代，如果不会使用电子邮件、传真机等先进的通讯设备，那么他将被新的世纪所抛弃，而永远地留在 20 世纪。培养学生在信息时代生存的基本技能，应促使学生掌握搜寻自己所需的信息并能对已有信息进行有效地组织、整理、利用和传播的方法。这些搜寻的信息源范围包括 Internet、CD-ROM 及各种印刷媒介。在具有交流能力、阅读能力、写作能力和表达能力的基础上，学习者不断发展自己对信息的敏感度，是有效完成学习

任务，掌握思考技能的前提条件。

2、思考技能

学生只有掌握了思考技能，才可能独立地思考、主动提出问题、主动为问题寻求答案，而不必时时依靠教师的帮助去完成学习任务。

在掌握了问题解决能力的基础上，终身学习者一生不断追求新的高峰，不断完善自身的各方面能力，主动为自己提出问题，而后独立地解决问题，能在信息海洋当中找到自己所需的东西，从而更新自身的知识架构，跟上时代发展的步伐。

创新思维的能力不但是信息时代人们的高级素养，更决定了整个民族的兴衰。创新思维的培养可以从创新学习环境、创新学习方法、创新学习情境等方面入手。最后，信息素养人才还应具有目标确定的能力。

3、个人素质

网络化的信息海洋把全世界各地的计算机都连在一起，它既然不属于任何国家、机构或个人，它就能容纳所有国家、机构或个人的观点，所以，在这个海洋中既有取之不尽、用之不竭的知识，也有许多不利于社会稳定、国家安全和个体发展的信息。因此，信息时代的信息素养教育必须强调对学习者的责任心、自尊心、社会责任感、自我管理、诚实等品质的培养。

网络不道德行为实际上是传统的不道德行为。网络道德要求人们避免伤害他人；要诚实守信；要公正并且不采取歧视性的行为；尊重包括版权和专利权在内的财产权；尊重知识产权，尊重他人的隐私；保守秘密等。网络伦理不是对传统道德的否定，网络伦理道德建设是把既有道德的一般原则引入网络领域。

信息时代推崇价值观多元化，但却不欢迎不道德的信息社会公民，教育应从大学生入手，逐步培养他们具有信息时代的道德感，面对各种各样价值观的信息做出正确的判断，选择自己所需要的信息。

[参考文献]

- [1] 章慧敏，傅德荣. 信息素养与信息技术教育. 中国电化教育，2001年第9期
- [2] 王吉庆. 信息素养论，上海：上海教育出版社，1999
- [3] 张倩苇. 信息素养与信息素养教育. 电化教育研究，2001年第2期