

论和谐视野下高校思想政治工作者的亲和力

作者：秦皇岛外国语职业学院 石成奎

一、人格力量的亲和力

人格，是一个人品德、情操、气质的集中体现。每个人都有自己的人格。由于教育、修养、经历的不同，人格也有所不同，有的高尚，有的卑下。高校思想政治工作者的品德、情操，应当是大学生的楷模，应当在大学生中间产生一种榜样的力量。通过人格的榜样作用，形成“亲和力”，做到“说话有人听，做事有人跟”，团结大家实现共同的目标。这种人格力量的“亲和力”，主要体现在：

一是“德在人先，利在人后”。在品德方面将自己摆在群众的前面，在利益方面将自己摆在群众的后面，这是中华民族的传统美德，更是思想政治工作者人格力量的基本立足点。只有在各种利益面前，首先为大学生着想，大学生才会对你信任、敬佩。所以，作为一名高校思想政治工作者，要在大学生中形成一种凝聚力，重要的是要做到品德高尚，始终将人民、国家和集体的利益摆在第一位，真正做到高风亮节。

二是“严以律己，宽以待人”。对自己要求严格，对他人热情宽厚，是一个人情操、胸怀的根本体现。只有时时、处处、事事对自己要求严格，才能站得直、行得正。尤其是作为思想政治工作者，对己严，对人宽，尤为重要。所以，严以律己，大学生才会对你敬慕；宽以待人，大学生才会对你亲近。只有在这个基础上，才能将思想政治工作做得富有成效。

三是“言行一致，以身作则”。言行一致，表里如一，这是做人的一个重要准则，也是思想政治工作者在大学生中形成“亲和力”的重要前提。从效果上讲，实践行动的“做”，是更有说服力的思想政治工作。这样，大学生才会认为你既说得对，也做得好，才会将你说的道理自觉变成他们的行动。因此，要取得思想政治工作好的效果，在人格上以身作则是至关重要的。

二、平等态度的亲和力

从某种意义上来说，做好思想政治工作，是对人与人之间关系的一种调节。通过调节好人际关系，以充分调动每个人的工作积极性，将我们各方面的工作做得更好。因此，在高校思想政治工作中，采取一种平等态度，以形成“亲和力”，是取得思想政治工作成效的一种重要艺术。

思想政治工作的平等态度，首先体现在相互尊重，不居高临下。无论是领导还是一般师生员工，大家在人格上都是平等的，在工作责任上都是平等的。而领导在做思想政治工作时，以尊重人的平等态度对待他人更为重要。你对师生员工采取了平等态度，师生员工受到了尊重，他就会感到领导是师生员工的贴心人，他也才会对你说真话，才会按你讲的正确道理去做。如果居高临下，摆出架式，他就决不会与你亲近，反而对你的态度十分反感，甚至离你越来越远，这是很难取得思想政治工作成效的。

思想政治工作的平等态度，还体现在相互理解，不强词夺理。思想政治工作的过程，是心境相互沟通的过程，也是人际关系相互梳理的过程。思想政治工作的目的是要让大家都知道正确的道理，是要妥善解决好有关思想问题。这样，也才能形成一种“亲和力”，融洽相互关系。如果强词夺理，以势压人，那就会压而不服，不仅思想问题不能解决，而且还可能造成新的思想问题，甚至激化相互之间的矛盾。

思想政治工作的出发点和归宿点，都是为了更广泛地团结群众，更广泛地调动群众的积极性，加快推进各方面工作。因此，与人为善，和颜悦色，十分重要。如果疾言厉色，盛气凌人，动不动就火气冲天，是解决不了任何问题的。就是对一些不正确的思想，对有某些毛

病的同志，也应当抱着善意的态度，而不是整人的态度，耐心细致地做好说服教育工作。这种善意态度产生的“亲和力”，在思想政治工作中所发挥的积极作用，是不可低估的。

三、正确方法的亲和力

思想政治工作中的“亲和力”，还来源于正确的方法。方法对头，少走弯路。方法不对，费力受累。特别是在思想政治工作中，尽管出发点是好的，心是好的，但是如果方法不对，也难以达到理想的效果。这就要通过寻求正确的方法，恰当地解决好某些思想问题，达到团结人和调动人的积极性的目的。

在思想政治工作中采用正确的方法，最重要的，是要根据思想政治工作的不同任务和不同对象，确定适当的正确的解决思想问题的途径。对某些带有倾向性的思想认识问题，则可以采用典型引导、现身说法的方法。对某些个别的思想认识问题，则只能采用个别谈心、循循善诱的方法。这样，针对不同的问题和对象，采用不同的方法，就能产生一种“亲和力”，使矛盾和问题迎刃而解，达到预期的效果。

四、真诚情感的亲和力

人既有思想，也有情感。思想政治工作虽然主要在于说理，但是也离不开动之以情。人与人之间真诚的情感，能产生极大的“亲和力”，从而使人们对某些道理不言自明，激发人们去自觉地实现共同的目标。

以情感密切关系，这是产生“亲和力”的条件之一。思想政治工作者与工作对象，领导与群众，实际上是多重关系。这就需要我们的思想政治工作者，需要我们的领导者，对师生员工、对群众有一种很深的情感，要学会以情感密切其中的关系。

以情感凝聚人心，这是产生“亲和力”的条件之二。做思想政治工作，是为了及时有效地解决好人民群众中存在的某些问题和困难，团结大家为自己的共同利益而奋斗。要在群众中形成一种凝聚力，很多时候需要领导者要有真诚的情感，要有体现这种情感的实际行动。

以情感振奋精神，这是产生“亲和力”的条件之三。思想政治工作，不仅是解决人的思想问题的的工作，而且也是鼓舞人、激励人的工作。这就需要高校思想政治工作者，要学会以情感振奋师生员工的精神，鼓舞大家团结一致，矢志不移，克服困难，夺取胜利。我们需要更多的思想政治工作者，以自己的情感去振奋群众的精神，形成新的“亲和力”，不断增强高校思想政治工作的实效性，推进和谐校园建设。

参考资料：

- [1] 周小明、卢长吾.高校思想政治工作面临的挑战及其对策[J].湘潭师范学院学报, 2001, (3).
- [2] 邓泽球、李红. 高校思想政治工作应坚持以人为本[J]. 思想政治教育, 2004, (3).

作者简介：石成奎：男。(1966--)。秦皇岛外国语职业学院 党委办公室主任.高级政工师.