

新时期高校学生管理面临的问题及对策

作者：广州医学院 杜晓莉

[摘要]高校的教育体制改革使学生管理面临严重挑战,加强对新形势下高校学生管理工作的研究具有紧迫性,是适应科学发展观的需要,也是高等教育发展的必然要求。新时期学生管理应坚持以人为本,创新工作方法、途径,坚持依法治校,加强辅导员队伍的建设。

[关键词] 高校学生管理; 问题; 对策

高校学生管理在新的形势下,面临着许多新的问题和挑战,如何适应新的挑战,不断解决新的问题,是摆在高校学生管理面前的重要任务。高校学生管理必须改变传统的观念和做法,彻底改变“管住学生”的误区,变管理为管理、教育、服务、引导为一体,坚持科学发展观,坚持以人为本,把促进学生的成才和全面发展作为根本任务抓实、抓好,把学生从被动的管理对象变为主动的参与者,发挥他们的主观能动性、积极性和创造性,把政治信念、道德规范、纪律要求内化为大学生自身的自觉行动,实现教育、管理的最终目标。因此,加强对高校学生管理的研究具有紧迫性。

一、加强对新形势下高校学生管理工作研究的现实意义

1、是适应以人为本的科学发展观的需要,也是高等教育发展的必然要求

党的十六届三中全会明确指出:要“坚持以人为本,树立全面、协调、可持续发展的科学发展观,促进经济、社会和人的全面发展”,以人为本,体现了马克思的基本观点,以人为本也是科学发展观的基本落脚点。高校学生管理工作要以人为本,就要贯彻“一切为了学生,为了学生的一切,为了一切学生”的工作理念,努力促进学生的全面发展,培养具有创新精神和实践能力的高级专门人才。当今学生的思想越来越复杂,行为模式越来越多样化,个性差异越来越大,如果坚持一套固定培养模式,显然无法适应学生发展的需要,教育的针对性和有效性肯定也事倍功半,达不到应有的目的。因此,尊重学生的主体地位,发挥学生的创造精神,加强对学生思想、心理的研究,把握时代发展的脉搏,采用灵活多变的教育手段和措施,达到高校教育目的的殊途同归是很必要的。

随着高等教育的发展,高校的教育从精英教育走向大众化,预计到2010年,我国高等教育在校学生规模将达到3000万人。我国高等教育毛入学率将达到25%,也就是说,高等教育适龄青年中,每4个人中,就有一个是大学生。我国高校为适应办学规模扩大的需要,进行了一系列的教育改革,形势的急剧变化促使高校学生管理不得不主动进行改革。

2、是适应网络化、信息化时代的要求

当今网络技术发展迅速,高校学生是互联网应用广泛的一个群体,几乎没有学生不接触网络,网络成为大学生了解社会、获取知识,休闲、娱乐、交友的重要渠道,互联网已经与大学生的学习、生活密不可分,它扩大了学生的视野,深刻地影响着他们的思想和行为模式、兴趣爱好,大学生的生存正日益网络化、数字化。大学生既是网络的生产者和发布者,也是网络信息的接收者和享用者,这种双重角色体现了网络的互动性。大学生网上下载教学课件、参与网上聊天、热点讨论、版面阅读和电脑游戏,参与网络信息的接收和享用,网络与大学生的学习和生活已紧密联系在一起。然而,因沉迷网络游戏、网上交友而出现的个别大学生成绩下降,导致退学、休学,出现心理问题甚至走上犯罪道路的事件也屡见报端,高校学生管理面临着极大的挑战。因此,加强高校学生管理的网络化建设,研究网络对学生的思想和行为的巨大影响,及时采取有效措施加强学生教育势在必行。

3、是加强高校学生管理法治化建设的需要

随着依法治国方略的推进，权利意识和维权观念深入人心，高校学生管理权力与学生权利的冲突日益明显。以法治的理念审视高校的学生管理就会发现存在的问题也不容忽视，有些校规不尽合理，甚至与上位法冲突，个别教育管理者法治观念薄弱，处分学生主观随意性大，缺乏程序意识，学生状告母校的现象频频出现，高校“无讼”状态早已成为了历史。这种现象的出现，一方面反映了学生权利意识的增强，一方面也反映我国教育法制的滞后，因此，研究新形势下高校的自主管理权和学生的权利，尊重和爱护学生，把学生看作平等主体，加强服务精神，切实保障学生权利的实现，培养大学生民主和平等的精神具有重要意义。

二、高校学生管理面临的问题和挑战

高校是培养我国未来的建设者和接班人的重要场所，学生管理直接影响人才培养的质量，影响高校的发展和社会的安定，各高校都非常重视学生工作，积极探索各种有效的方法，取得了不少成效，但目前仍存在着不少问题，面临着极大的挑战。

1、学生管理还没有摆脱传统教育观念、模式的影响

传统的学生管理模式有许多成功的经验，但是，也有着不少弊端，例如，比较容易满足于“管住学生，尽量不要出事，”以维护学校和社会的安定团结，自觉不自觉地将学生视为管理客体、对象，对学生的训导多，平等交流的机会少；管理的色彩浓，服务的色彩淡；空洞的说教多，心理交流、辅导少；忽视学生的主观能动性、积极性和创造性，问题式管理代替发展式管理，过于重视表面上的服从，对学生的个性心理缺乏研究，对学生的评价还缺乏科学性。但在实践中管理者就会发现，随意的发号施令和管、卡、压虽然在表面上能“压服”学生，但也更容易激发学生的逆反心理，有些学生即使不会公然反抗，但是形成“表里不一”的双重人格，也就达不到教育管理的目的。

2、对大学生网络法律、道德教育严重缺失

网络对高校学生的发展来说是一把双刃剑，它一方面成为大学生获取知识的重要渠道，一方面网络信息良莠不齐，也使具有强烈好奇心的学生容易沉迷其中。随着大学生上网的人数越来越多，大学生受网络的影响也越来越大，随之也带来了方方面面的问题。网上交友、网上黑客、网上垃圾、网上游戏、网上色情等一系列社会问题也越来越引起人们关注。少数学生痴迷网络，无心上课，与现实中的老师和同学的人际交往出现了困难，社会适应能力降低，精神世界空虚，道德行为失范，甚至走上违纪、违法的地步。当前急需对大学生加强网络法律、道德教育，增强学生辨别是非的能力。

3、高校的教育、管理体制变革使学生管理面临挑战

1997年以后，随着高校的扩招，许多青年学子实现了进大学的梦想，然而高校从精英教育迈向大众化教育的过程中，也出现了许多问题，例如，学习后进生的增多，学生的作弊现象时有发生，作弊手段也层出不穷，其中，既有部分成绩较差的学生，也不乏学习成绩好的学生；缴费上大学使部分学生经济出现困难，需要贷款才能完成学业，心理压力增大，精神焦虑感挥之不去；弹性学分制、双学位等教学改革的出现使班级的概念有所淡化，集体主义精神有所缺失；就业压力空前增大，功利主义思想有较大的市场；独生子女增多，部分学生独立意识差，对师长依赖性强，因适应问题、恋爱问题、就业问题而出现的大学生自杀现象也倍受社会关注。由于高考取消对考生的年龄限制，新的《普通高等学校学生管理规定》的出台，大学生的婚恋、生育权等问题备受社会关注，可以说学生管理的难度也无形加大了。

4、学生管理队伍的质量和数量影响学生管理工作的成效

由于种种原因，高校辅导员的数量和质量不尽如人意，管理的学生人数越来越多，事务越来越繁杂，上面千条线，下面一根针，工作定位难以准确，“救火队”、“大学生的高级保姆”等说法的存在证明辅导员地位的尴尬，辅导员事务性工作占去了大部分精力，对学生存在的心理问题、思想特点、教育的规律研究地不深。有的高校过于强调辅导员的年轻化，队伍的

搭配不尽合理，年轻的辅导员容易与学生沟通，但也存在着经验不足的缺陷。另外，高校对辅导员重使用不重培养的缺陷依然存在，辅导员的政治待遇有待落实，学历结构需要不断提高，工作艺术需要加强，离职业化、专家化仍有一定距离。

三、高校学生管理工作的改革和创新

1、学生管理坚持以人为本，彰显人文关怀

树立以人为本的学生管理理念，在学生管理中需要彰显人文关怀，富有人情味，只有尊重学生、关心学生、激励学生，深入他们的内心世界，围绕学生成才、成长开展工作才能得到学生的支持和理解。

尊重学生就是要在教育管理中言传身教，做学生的良师益友，把学生放在平等的地位，尊重他们的正当权利、人格尊严、个人隐私等，使他们学会尊重自己、尊重他人。关心学生就要深入他们的学习和生活中，了解他们的家庭情况、成长经历、兴趣爱好、个性特征，着力解决他们最关心、最直接、最现实的问题，想方设法帮助他们解决学习、生活上的困难，解除他们的思想负担。要经常了解学生的内在需要和发展需求，创造多种途径满足学生的社交需要、被尊重的需要和自我实现、自我发展的需要，建立行之有效的奖惩机制，高度重视学生的正当权利，在奖学金评定、入党、评优尽量公平、公正、公开，增加工作的透明度。要发挥学生的主观能动性和积极性，放手培养学生干部和学生党员，鼓励他们成立学生课堂自律小组、宿舍管理委员会、膳委会等学生自律组织，增强自我管理能力，同时尝试在高年级中聘请品学兼优的“学长”做低年级的学生班主任，使他们成为低年级学生学习的辅导者、生活的指引者、思想的影响者，减轻一线辅导员的工作压力，有效地锻炼学生的管理和组织能力。

2、充分利用网络，创新学生管理手段

当今的大学生头脑灵活，思维敏捷，求新求异，应利用他们这一特点吸引他们参与校园网的建设，经常更新网上信息，增强校园网的思想性、知识性、趣味性、服务性，提高大学生的关注度和网上点击率，利用网络的快捷，加强在网上与学生的交流和沟通，了解他们的思想动态，倾听他们的意见和建议，及时反馈信息，还可以加强对学生的心理辅导。

3、依法治校，建立科学合理的学生管理规章制度

翻开高校的校规，禁止、不准、严禁等条文比比皆是，多属于义务性规范和禁止性规范，很少或者几乎没有授权性规范，从法的角度来看，没有无义务的权利，也没有无权利的义务。随着依法治国进程的深入和学生权利意识的增强，高校教育管理者应及时转变观念，积极应对、冷静思考，科学分析学生管理中出现的问题，依据国家教育法律法规，结合自身的办学层次、类型和特点制定完善的规章制度。只要校规与国家的有关法律、法规不矛盾，尊重社会发展实际，符合党和国家的教育政策，具有实际可行性，就会对学校的管理具有积极的作用，是高校教育管理有序运行的必要保证，也是对学生予以奖惩的基本依据，能较好地克服学生管理中的主观随意性，做到各项工作有章可循，使学生管理走上规范化和法治化的道路。

在依法治校的过程中，要特别注意正当程序原则，通过正当程序控制管理过程，使高校的管理符合法治精神的规范和原则，维护学生合理的知情权、选择权、请求权。在现实中，学生违纪处分往往都由教育管理者做出认定，中间没有听取学生陈述和申辩程序，因此，凡涉及对学生重要利益的处罚，一般应设定如下程序：学生管理部门对事实的调查取证程序、召开专门的听证会，听取学生的陈述和申辩，做出处罚的程序，处罚的执行。为了保障学生的权利，应建立高校内部的申诉制度及健全教育行政部门的申诉制度，给与学生权利救济的机会。

4、按精干、高效的要求建立高素质的学生管理队伍

面对新的挑战，要贯彻落实中共中央、国务院《关于加强和改进大学生思想政治教育的意见》，教育部《普通高等学校辅导员队伍建设规定》，其中，加强辅导员队伍建设是落实的

着力点和突破口。要努力建设一支政治强、业务精、纪律严、作风正、专兼结合、结构合理的高素质辅导员队伍。一线的辅导员除了要熟悉国家的教育法律、法规外，还要掌握教育学、心理学、管理学的知识，具有高度的责任意识，能善于解答大学生的问题，掌握他们的心理特点和教育的规律，以自身的知识、才能、人格魅力潜移默化地影响学生，使学生受到教育和启迪。高校也应积极探索辅导员选聘、培养、发展的长效机制，作好相关政策配套，建立辅导员职称发展序列，鼓励他们继续深造，提高理论水平和实际工作能力，促使辅导员队伍稳定健康地发展。

总之，高校的学生管理工作肩负着人才培养工作的重任，在形势急剧变化的今天，要坚持解放思想、实事求是、与时俱进的精神，不断探索人才培养的新途径和新方式，要使学生工作集教育、管理、服务、指导、维权、关爱为一体，调动各方面的积极性和创造性，为完成党的教育目标而努力。

[参考文献]

[1]张彦.高校辅导员队伍职业化问题再探讨.辅导员新论,2007.6.

[2]刘欣堂、迟沂军.论高校辅导员队伍专业化建设的内涵和机制,2007.6.

[作者简介]

杜晓莉.广州医学院讲师.中山大学在职法学硕士研究生.