

# 陕西高校图书馆事业发展述评

雷震

(西北大学图书馆, 陕西 西安 710069)

**摘要:**对陕西省高校图书馆事业发展状况作了述评,包括办馆条件、综合评估、队伍建设、基础业务、网上信息服务和数字图书馆建设几个方面。

**关键词:**陕西;高校图书馆;事业;概况

**中图分类号:**G25 **文献标识码:**A **文章编号:**1000-2731(2003)01-0156-04

陕西高校图书馆事业经过20年的发展,已进入了一个新的快速发展时期,经过全省高校图书馆工作者坚持不懈的努力,已把一个基础相对薄弱、发展不平衡的高校图书馆事业,建设成为初具西部特色、藏书比较丰富、学科比较齐全、服务方式多样、具有相当规模并在稳步持续发展的图书馆体系,取得了令人瞩目的巨大成就。

## 一、陕西高校图书馆稳步发展, 办馆条件得到明显改善

党的十一届三中全会以来,陕西高校图书馆事业得到迅速发展,成为历史上发展最好的一个时期。进入1990年后,特别是党的十四大以来,全省高校图书馆事业持续发展。与1980年相比,全省高校图书馆的数量虽因院校合并,由原来的46所减少为36所,但馆舍面积、藏书总量和购书经费增长迅速,截止2000年底,全省高校图书馆馆舍总面积已达30.14万平方米,比1980年增加了24.14万平方米,增加幅度为402%,另有在建面积5.49万平方米;藏书总量为2206.35万册,比1980年增加1156.35万册,增长110%;经费总额3973万元,是1980年的17.5倍。2000全省高校实际购置文献:中文图书41.78万册,外文图书1.07万册,中文报刊4.75万种(份),外文报刊12039种(份)。按学生人数29.59万计算,生均拥有中文新书1.4册,中文报刊0.2种(份)。全省高校图书馆正式职工1771人,其中大专以上文化程度的1316人,占总人数的

74%;中级专业职务人员719人,占总人数的41%;高级专业职务人员197人,占总人数的11%。

近年来,随着国家教育体制改革的不断深入,高等学校的校院合并又成为一个新的发展趋势。合并后的高校规模扩大,学科相互交叉融合,优势互补。其图书馆的规模包括馆舍、人员、藏书随着实质性的合并而扩大,学科文献覆盖面更广更齐全。伴随着高校规模的扩大,学校新校区的征地、规划、建设已成为新的趋势,而新校区图书馆的建设已成为头等大事。新馆的建设,既改善了师生的阅读环境,也为高校图书馆采用现代技术,实行科学管理,履行教育职能和信息服务职能,提供了较好的物质条件。在建筑设计上,80年代以前的高校图书馆建筑基本上采用的是固定功能模式和混合结构技术,外形比较单调,藏书空间与阅览空间分离,布局缺乏有机联系,灵活性、适应性和扩展性较差。进入90年代以来,一些高校图书馆建筑在设计中注意吸收国外图书馆建筑思想中的精华,结合我国读者的阅读习惯,图书馆的技术设备条件,力求使新馆建筑的使用功能由传统模式向现代化模式过渡,如使用框架结构、相对统一的层高、柱网和荷载等。还有一些新馆取消了内部空间隔墙,构成了大面积开敞式平面自由空间,使各功能区可能随时依照需要进行调整、转换、扩充和重组,以适应全开架服务方式的实施。

## 二、开展评估工作,促进图书馆建设

陕西省普通高等学校图书馆评估工作于1986

收稿日期:2002-11-06

作者简介:雷震(1964-),男,河南信阳人,西北大学图书馆副研究馆员,主要从事图书情报管理研究。

年6月开始至1989年9月结束,历时三年多[1]。这是自陕西省高校图工委成立以来组织的规模最大的一次业务活动。评估工作的目的是为了促进陕西高校图书馆事业总体水平的提高,使各高校图书馆发挥文献信息服务中心的作用,提高办馆效益,更加紧密而有效地参与并服务于社会主义现代化建设。通过评估,全面分析一个图书馆的办馆条件与工作情况,找出存在的问题和差距并加以解决,由此促进办馆条件、工作水平和质量的提高,这就是开展评估工作的基本思路。陕西省高校图书馆的评估工作在全国高校图书馆界也产生了一定的影响。本次评估方案,包括评估实施办法及评估指标体系,被上海、广东、福建、北京等省市高校图工委采纳或作为重要的参考。全国高校图工委1989年3月在西安召开“全国高校图书馆评估工作研讨会”,参考“陕西模式”,拟定了全国高校图书馆评估指标体系大纲。参加此次评估的高校图书馆共有47所,其中重点院校7所,一般本科院校26所,专科学校14所。评估结果是,47所院校图书馆,12所被评为优秀馆,占25.5%;13所被评为良好馆,占27.7%;14所被评为一般馆,占29.8%;8所被评为较差馆,占17%。47所高校图书馆中,有10所效益系数达到或超过4.5,占21.3%。总的看来,评分定等情况基本符合各馆的实际情况,说明评估指标体系与实施办法是实际可行的。本次评估工作的顺利完成,也说明陕西高校图工委的工作只要在省教委的大力支持和领导下,就一定能够走在全国的前列。

### 三、强化领导班子,加快专业队伍建设

随着高等学校教育改革的深化,校领导对图书馆的地位、作用的认识有所提高,体会到要办成一流水平的高校,就应该有一流水平的图书馆。不少院校配备了热心图书馆事业、熟悉图书馆业务、富有工作经验、学有专长的人员担任馆长。由于历史的原因,过去高校图书馆专业干部队伍数量不足,水平不高,素质较差,90年代逐渐改变了这一状况,专业队伍的数量和质量都有明显提高。根据图书馆现代化的要求,各馆都注意优化队伍结构,使专业队伍的学科知识结构趋于合理。重视专业人员的继续教育和高层次专业人员的培养。有条件的馆,派遣专业人员出国进修、考察,并鼓励支持专业人员结合工作实际,进行业务学习和学术研究,取得了可喜的成绩。

长期以来,在图书馆学专业教育中,计算机技术课程一直面向应用,点到为止,这种指导思想造成了

一些图书馆专业毕业生的专业理论水平很高,对手工编目等整套工作流程较熟。但是对一些现代化技术含量较高的内容,如电子出版物、多媒体技术、超文本、视听、远程通讯、网络、信息处理技术等知识比较欠缺。如不对他们进行信息技术的继续教育,实难胜任现代信息技术蕴涵量一直在增加的现有工作。主要通过以下途径来增加馆员的知识面和提高技能:①参加各类短训班,其特点是针对性,可解决图书馆工作中的实际问题;②学习专题资料或参加展览会,其特点是可将相关领域中的新理论、新技术的信息及时传递给图书馆馆员;③参加研讨会,其特点是对特定时期图书馆学理论和图书馆事业发展中的重大问题做全面、透彻的研究;④利用现代信息技术手段进行教育,其特点是生动直观;⑤学校教育,即图书馆馆员重返校园接受相关专业学位和非学位的教育,其特点是系统全面。

### 四、业务基础工作进一步加强

陕西高校图书馆的基础服务工作,在1989年进行的全面评估的基础上,不仅在传统的图书阅览、外借和文献报道服务上有了许多发展和改进,而且适应科学技术的发展和读者的需要,采用新技术和新方法,加强了各项服务工作。服务对象进一步扩大,服务内容进一步深化。

1. 书刊阅览服务 1988年以来,陕西高校50%以上的图书馆进行了新建与扩建。作为图书馆开展服务工作的一项物质基础的阅览室,已增加了许多阅览空间。1999年与1988年相比,阅览的面积已从8.15万平方米增加到21.4万平方米,是1988年的2.6倍。阅览座位已从7815个增加到23445个,增长了3倍。

近几年来,一些图书馆纷纷建起了新书阅览室。它一经出现就受到读者的欢迎。新书集中于新书阅览室借阅,为读者尽快地了解 and 获取新知识提供了便利,也为图书馆掌握读者需求图书的情况,为以后采购图书提供了依据。新书阅览室的出现,是图书馆适应读者对图书资料需求的产物。由于图书馆购书经费紧张,加上书价的上涨,购书复本量随着减少。一般情况下,图书馆购一种图书仅购2册或3册,除样本属书库提存外,流通借阅的数量有限。

有了新书阅览室,将新书集中实行开架借阅,可使新书面向更多的读者,缓解了供不应求的矛盾。再者,新书集中于新书阅览室,增加了读者随时借阅的机会,如果有几个读者同时借阅某书而复本不够不

能满足时,可当场复印所需部分以解急用。因此,新书集中阅览较新书分编加工再送流通借阅的利用率明显提高。当新书借阅到一定时候而被另外一批新书替代时,原有的新书退到流通部门,再供读者借阅,利用率又一次提高。现代化技术设备在阅览室中的应用,改变了阅览室的工作方式,如何适应这种改变更好地为读者服务成为陕西各高校图书馆关注的问题。当前意义上的现代化阅览室有两种:视听资料阅览室和多媒体电子阅览室[2]。前者是利用视听资料(如录音磁带、录像磁带、CD片、LD片、VCD片、DVD片)和视听设备为读者提供服务的阅览室。后者是以多媒体计算机、显示器、网络及其设备组成的现代化阅览室,供读者阅读电子出版物和上网查询相关资料,1998年西北大学图书馆建成西北地区图书馆最大的现代化专业级视听阅览室。电子阅览室更像雨后春笋在陕西各高校图书馆纷纷涌现。西安交通大学图书馆、第四军医大学图书馆、西北大学图书馆的电子阅览室都已具有相当规模。

**2. 图书外借服务** 1989年图书馆评估以来,为了便于读者了解馆藏,选择文献,简化借书手续,各图书馆先后扩大了开架借书方法。开架借阅不仅缩小了读者与藏书之间的距离,而且提高文献的利用率和读者需求的满足率。目前47所陕西高校图书馆开架的书刊约占其文献总量的30%。为了提高图书利用率,一些高校图书馆对于教学指定参考书,都设有专门的集体外借处,将那些与课程设置和教学计划有关的图书集中使用。

进入90年代以后,陕西高校图书馆陆续自建或引进了图书馆自动化集成系统。图书流通系统是图书馆自动化系统中应用较广泛的一个子系统,不管各馆采用的是何种图书流通系统,其基本功能大同小异,主要包括以下功能:① 借阅功能;② 查询功能;③ 读者管理;④ 统计报表生成与打印;⑤ 书目数据管理。现代化流通服务工作与以往传统的流通服务工作相比具有三大特点:① 管理方面,应用流通服务系统取代先前繁重的手工借阅,推动了流通服务管理工作的全面化、科学化、高效化。其全面化表现在不仅可以向读者提供借还、续借、预约服务,还实现了读者查询和图书查询;其科学化表现在对读者记录管理和流通统计的功能为改进流通服务提供了科学的依据;其高效化表现在所有这些功能的实现都是快捷的、准确的。② 服务方面,读者利用计算机终端可以快速查检到图书馆的全部馆藏、目前状态和自己要找图书的有关信息;流通服务工作者

可以利用计算机终端为读者提供多层次的服务,最大限度地满足读者需求;计算机管理和开架借阅的实施,也使得读者自由活动的范围扩大,借阅效率提高,减少了借阅过程中对工作人员的依赖程度。③ 馆藏揭示方面,使原来的文献管理深入到了信息管理,对于馆藏内容的揭示向纵深方向发展,现代化的馆藏管理可以方便、快速地对所需主题的文献做全面的汇集,对馆藏内容的揭示全面化。

在馆际之间开展互借工作可以弥补各馆收藏之不足,陕西高校图工委各成员馆,均办有馆际互借证,据不完全统计,年书刊互借阅总量在8000册次以上。1996年西北工业大学、西安电子科技大学、西北大学三所相邻高校图书馆试行三校通用借阅证,大大方便了三校的科研人员和教师读者,取得了实效。目前,网络环境下的馆际互借和文献传递工作,已在CALIS成员馆中开展起来。

**3. 参考咨询、信息检索服务** 参考咨询服务一般是以工具书阅览室、文献检索室的文献资源为依托,针对用户提出的咨询问题,90年代以前多利用手工方式,通过个别解答提问,向用户提供具体的文献、文献知识或文献线索。用户的提问一般以事实性的咨询问题较多,也有一些专题性的问题。一般图书阅览室主要解答口头简单咨询,解答专题性的咨询问题要花费较多的时间和精力,要求馆员具有较广泛的知识 and 解答咨询的经验。

90年代以后,由于用户需要,陕西高校图书馆参考咨询工作逐渐向信息服务方向转化。特别是科技咨询问题的解答,一般都采用了信息服务的模式,其中特别突出的是查新咨询服务的开展。

改革开放后由于科研立项、新产品开发以及国外技术引进的需要,查新咨询服务成了图书情报部门的重头任务。最初的查新工作主要是根据项目的内容要求,检索出有关的文献资料,不对文献做对比分析,不提供查新报告。后来通过全面、系统地查阅科技文献,开始采取对比方法,对科研成果或新产品作出比较客观的科学技术水平查新结论。查新咨询服务的范围很广,包括科研立项、科技成果鉴定、新产品设计和开发、国外引进技术项目论证、科技奖励的申报以及专利查新、标准查新等。查新服务就是针对上述需要对其新颖性、先进性、实用性进行全面论证和评价,最后写出有分析、有对比、有建议的查新报告,为决策和专家评议提供参考依据。陕西高校具有查新资格的图书馆有:西安交通大学图书馆(教育部高等学校科技项目咨询及成果查新工作站)、西安

交通大学图书馆医学分馆(卫生部科技成果咨询查新工作站)、西安科技学院图书馆(煤炭信息研究院科技查新代理站)、西北工业大学图书馆(国防科工委科技查新工作站)、西安石油学院图书馆(陕西省科技信息研究所一级查新代理站)。

## 五、网上信息服务和数字图书馆建设

陕西高校图书馆的自动化建设起步相对较早,但当时参与的单位并不多。1994年2月西安交通大学图书馆的微机局域网系统“面向中小型图书馆的通用集成系统”(XULIS)通过国家教委鉴定。据1999年的统计资料显示,全省41所普通高校图书馆均不同程度地开展了计算机管理的实验和实用阶段。

中国教育科研信息网(CERNET)1994年开始启动,西安交通大学是CERNET西北地区中心,目前陕西高校上网并有本馆主页的图书馆有28所。

网上的信息资源十分丰富,不仅可以利用本馆、本地区的文献信息资源,还可方便地利用世界各地图书馆的文献信息资源。网上咨询服务可以利用的文献信息范围已超越时空,遍及全世界,这就为图书馆服务开辟了广泛而新颖的文献源。各馆把“图书馆主页”的建设作为开展参考咨询和文献信息服务的重要渠道和手段。

目前上网图书馆的网页的主体功能可以划分为功能性和非功能性两个方面。功能性主要体现在图书馆为用户提供具体的服务,用户可以交互式地操作;非功能性主要体现在向读者介绍图书馆的馆藏、服务、馆员等,图书馆是信息的发布者,读者是接受者,其间没有直接对话。功能性部分占居主体地位。

图书馆上网是数字图书馆建设的第一步。为了合理组织图书馆文献信息资源,促进资源共享,在国家教委的组织领导下,我国开始了“中国高等教育文献保障体系(CALIS)的建设”。它的主要建设任务是:初步实现本系统内图书馆的公共检索、馆际互

借、文献传递、协调采购、联机合作编目等。CALIS西北地区中心,成立了管理委员会和专家咨询委员会等相应机构,具体负责数据库建设,包括联合目录数据库、现刊目次库、学位论文和会议论文数据库及地区文献传递工作。

CALIS西北地区中心2000年2月召开工作会议,总结了资源共享实施计划及引进数据库、自建数据库、联合编目、馆际互借和文献传递工作。在联合编目,建设“西北地区高校书刊联合目录数据库”上,各馆利用CALIS中心提供的软件,联机原始编目,联机套录书目数据,同时提供馆藏信息。中心在“陕西地区高校书刊联合目录数据库”的基础上,吸收更多的高校图书馆参加建立“西北地区高校联合目录数据库数”。

地区中心已建成的特色数据库有:西安交通大学图书馆的“钱学森特色数据库”,西安电子科技大学图书馆的“通信电子系统与信息科学数据库”,兰州大学图书馆的“敦煌学数据库”。2000年11月,CALIS西北地区中心派专家参加了首批特色数据库和导航数据库的验收工作,西北地区中心的三个特色库和两个重点学科导航数据库通过验收,并受到好评。2001年4月CALIS西北地区中心13个重点学科导航数据库通过CALIS第二批验收。

CALIS西北地区中心希望通过文献信息服务网络和文献信息资源及数字化建设,实现西北地区及高校图书馆之间的信息资源共建、共知、共享。深化资源的有效开发和利用,为西北地区高校的教学、科研和产业发展作出更大的贡献。

## 参考文献:

- [1] 西北高校图书馆年鉴编委会. 西北高校图书馆年鉴[Z]. 西安:西北工业大学出版社,1991,10.
- [2] 肖东发. 中国图书馆年鉴(1999)[Z]. 北京:北京图书馆出版社,1999,12.
- [3] <http://www.lib.xjtu.edu.cn>.

[责任编辑 陈 萍]

## A Review about the Development of the Libraries in Shaanxi

LEI Zhen

(The Library of Northwest University, Xi'an 710069, China)

**Abstract:** The paper discusses the present condition of Shaanxi libraries, including library facilities, personal training, online information services, digital library developing and its comprehensive evaluating.

**Key words:** Shaanxi; library; general condition