

关于我国工程监理业发展的思考

赖一飞

(武汉大学商学院,湖北 武汉 430072)

摘要 在简要分析国际工程监理发展趋势的基础上,针对我国工程监理业存在的问题,提出了我国工程监理面临的机遇和应该采取的对策。

关键词 工程监理 现状 对策

中图分类号 TB1

文献标识码 A

文章编号 1001-7348(2003)06-162-02

1 国际工程监理市场的发展趋势

1.1 从监理咨询到项目管理

国际咨询工程师联合会(FIDIC)根据业主的需要,就咨询工程师与业主的合同关系制订了专门的通用准则——业主与咨询工程师项目管理协议书(IGRA80PA)。根据这一准则,咨询工程师可为业主提供经济可行性分析、财务管理、技术转让、资源管理、环境影响、工程技术、采购与发包、施工管理、代办事项等服务。对于一个建设项目,业主需要有一个顾问班子为其提供决策意见、财务管理、采购、技术管理及代办服务等多项服务,而业主仅是项目发起人,主要的职责是提出项目设想并在必要时进行决策。在国外,业主可能考虑到某些项目的性质,或根据其愿望决定聘请一个有能力作为项目管理的咨询工程师为其服务,代其管理项目的实施,这就是项目管理。咨询工程师往往在项目生命周期的开始阶段介入,建立组织,动用资源,在各阶段分别制订项目基准计划并执行计划,检查计划的执行情况,并按照调整后的计划再执行(PDCA环),确保项目在预算内准时按要求完成。由此可见,国外咨询工程师服务的范围和阶段与我们推行建设监理制的初衷是一致的。当今国际项目管理发展的3个热点是:

(1)证书制热。项目管理人员的素质是

项目成功与否的关键。证书制是关于项目管理人员资质认证的制度。国际项目管理协会IPMA发展了一套ICB(International Competence Baseline,国际项目管理资质标准)体系。其特点是把项目管理人员的专业水平分为4个等级,通过一定的认证程序授予D、C、B、A四级证书。同时也允许各国的专业组织在ICB的基础上建立可以结合本国特点的NCB(National Competence Baseline,国家资质标准)。这一体系得到各国专业组织的关注,预计在国际上会有很快的发展。

(2)培训热。由于项目管理从业人员日渐增多,培训的需求急剧增长,世界各国的学校、专业学术组织、专业培训机构、咨询公司等纷纷提出可以满足各种层次需求的培训计划和方案。

(3)软件热。有数据表明,在美国项目管理人员中有90%左右的人在不同程度上使用了项目管理软件,有面向计划与进度管理的,有基于网络环境信息共享的,有围绕时间、费用、质量三坐标控制的,有针对信息资源系统管理的等等。

1.2 高素质的咨询队伍

监理咨询公司被看作是一个高智能型服务性企业,它们对监理工程师、咨询工程师在学历方面要求较高,许多著名监理咨询公司的大部分员工都具有硕士、博士学位。同时,它们也十分重视个人的工作实践经

验,许多国家都要求监理咨询人员必须在设计和施工企业工作一定的年限才能获得监理咨询工程师的资格。另外,它们还比较重视对在职监理人员的培训,每年要投入较大费用,以提高监理咨询水平。

2 我国工程监理存在的问题

2.1 人才问题

我国监理咨询公司的监理人员主要来源于两类人:一是设计、施工单位退休的高级工程师、工程师、技术工人,这些人大多有较丰富的设计与施工的实践经验,但他们往往偏重于专业知识,对经济、管理等综合知识比较缺乏,难以把握全局,不能胜任全过程、全方位的工程监理咨询领导工作;二是大、中专院校毕业生,这些人虽然具有一定的专业知识,其中一部分人员也具有经济管理等综合性知识,但缺乏专业实际工作能力和现场协调能力,目前也难以承担重任。缺乏复合型监理咨询人才成为制约我国监理咨询水平提高的瓶颈。

2.2 管理水平与效益问题

(1)监理咨询公司起点低。我国监理咨询业的兴起,主要原因并不是由于缺乏工程咨询在市场经济体制下自然产生的,而是由于在20世纪80年代末全国建筑工程质量普遍下降的情况下,为保证工程质量而由国家强制推行的,其目的是为了保证工程质量。

作者简介:赖一飞(1964-),武汉大学商学院讲师,主要从事工程管理的教学与研究。

收稿日期:2002-10-10

因此自监理咨询产生之日起,就局限于工程质量监督。虽然国家一度想促使监理咨询公司成为象国外那样的高智能的服务性企业,但由于没有相应的体制支撑,不能产生高智能的工程咨询的服务需求,最终还是局限于工程质量监督。

(2) 监理咨询取费低。由于监理咨询内容简单,大都限于施工阶段的质量监督,工作相对较简单,其监理费用远低于国外监理咨询公司的监理取费,从而导致监理从业人员收入过低,难以留住杰出的工程咨询人才。

(3) 监理咨询业声誉低。由于监理任务较单一,许多监理公司为了控制监理成本,竞相聘用低素质的监理人员,甚至施工单位的下岗人员,导致整个行业从业人员的素质相对较差,使得行业声誉低下。

(4) 监理咨询服务范围过于狭窄。监理咨询服务业务单一,导致监理公司自我调节能力较差,难以适应瞬息万变的市场经济体制。

3 应采取的对策

3.1 加强国际交流与合作

通过与外国工程咨询企业的合资和合作,积极拓展境外工程咨询市场。可以把援外工程、海外投资项目作为突破口,将工程咨询市场拓展到境外。这样可以使我国监理咨询公司很快熟悉和了解国际工程咨询的各种方法和惯例,有利于我方管理人员学习发达国家的咨询工程师在市场经济条件下长期积累的先进经验和方法,从而大幅提高我国监理工程咨询公司的综合竞争能力;有利于利用外商实力,提高我国工程监理企业的实力;有利于我们学习和执行国际惯例,促进我国建立相关法规,并与国际惯例接轨,为工程咨询业的发展提供良好的环境。

3.2 改革管理体制

推进行业结构调整与重组,建立适应市场竞争需要、与国际惯例接轨的行业组织结构。少数有实力的大企业要向国际型工程公司的目标积极发展,带动中国工程咨询业进入国际市场。大多数咨询公司要根据市场需要,突破原有过细过窄的业务分工,实行强强联合,发挥优势,进行多方位拓展。小公司应按专业化方向,发展特色服务,创立拳头产品,树立自己的品牌形象,推动工程监理单位内部管理体制和经营机制转换。为适应社会主义现代化建设和市场经济体制改革的需要,我国工程监理企业必须实现两大转变:一是实行政企分开,由过去附属于部门的事业单位转变为独立的市场竞争主体,并建立现代企业制度。二是转变经营机制,由过去局限于特定行业开展单一业务的职能型机构,转变为面向投资建设全过程服务,并按市场机制进行运作的社会中介机构。参照 FIDIC 条款的管理模式,规范内部管理制度,迅速建立市场化的竞争机制、激励机制和约束机制。

3.3 积极扩展监理咨询业务的范围

我国监理咨询公司工程咨询层次比较低的主要原因之一就是监理内容大多局限于施工阶段的旁站监理,业务种类单一,技术含量低。我们必须把工程咨询业务向工程前期和后期延伸,推行全寿命项目管理(Life Cycle Project Management)。积极拓展项目融资,可行性研究、项目策划、项目评估、项目运营策划、项目后评估等业务,实行项目的全寿命管理。

3.4 培养工程监理人才

(1) 高等院校应该担负起培养现代工程项目管理人才的重任。近年来高校所培养的毕业生大部分还只是停留在概预算的层次上,很少有符合全过程、全方位、动态工程项目管理理念要求的人才。所以,我们必须加强工程项目管理的学科建设,在高校建立硕

士点、博士点,以培养一批懂技术、懂经济、晓法律、善管理,同时精通计算机和外语的高素质工程项目管理人才。

(2) 监理工程咨询公司可以通过与境外有实力的工程咨询公司合作,监理咨询一些重大工程,学习和了解其运行机制、管理技术和手段等,培养高层次的工程咨询人才。

(3) 可以引进一些有过在境外著名工程咨询公司工作经历的高级人才,通过工作交流,培养高级人才。

(4) 大力推行注册项目师执业制度,以培养更多的符合社会主义现代化建设需要的高素质项目工程师。

3.5 加强法规建设,与国际惯例接轨

工程监理公司自身应该加强相关法律、法规的建设,与国际惯例全面接轨。中国建筑业要走向国门,参与国际竞争,开拓国际市场,就必须全面与国际惯例接轨。面对变幻莫测的国际竞争市场,只有懂得并真正吃透国际惯例、法规、标准等,才有可能按国际惯例进入国际市场,同时受到国际法律的保护。

3.6 加快工程监理信息化建设进程

充分利用现代化管理手段,既是与国际接轨的需要,也是工程监理发展的需要。为此,我们应努力做好工程监理信息化、网络化方面的工作,加快全国监理行业信息网的建设。

参考文献

- 1 吴红军, 颜昌武. 知识经济时代的项目管理[J]. 重庆工学院学报, 2002(10)
- 2 吕文学, 陈勇强. 入世后我国工程公司面临的机遇和应对策略[J]. 中国软科学, 2001(1)
- 3 李维平, 蔡金焯. 工程建设监理行业的现状及发展趋势[J]. 建设监理, 2002(1)

(责任编辑 高建平)

Thinking on Development of Chinese Engineering Supervision

Abstract: China's entry into the WTO will surely have an effect on the engineering supervision in China. This article presents several countermeasures, which Chinese Engineering Supervision of facing WTO should take based on briefly analysing present situation and development tendencies of international engineering supervision.

Key words: Engineering Supervision; present situation; countermeasure