

# 建立和完善教学质量保障体系的探索和实践

钟玉泉

(攀枝花学院 教务处, 四川 攀枝花 617000)

**摘要:** 就如何建立科学、完整、高效的教学质量保障体系进行了研究, 讨论了建立教学质量保障体系的基本原则, 并就攀枝花学院升本以来的实践进行了研究和总结。

**关键词:** 教学质量保障体系; 教学管理; 教学监控

中图分类号: G642

文献标识码: A

文章编号: 1001-7348(2006)05-0154-02

攀枝花学院自 2001 年升本以来, 办学规模实现了跨越式发展, 如何保证规模、质量和效益的协调发展, 保证人才培养质量, 是摆在此类新建本科院校面前的重要现实问题。

## 1 建立教学质量保障体系的基本原则

### 1.1 全面性原则

教学是高等学校的核心任务, 也是高等学校基本职能之一, 影响教学质量的因素涉及到学校的方方面面。首先, 教学质量的高低与高校的办学指导思想、办学思路和办学条件有着密切的联系。其次, 教学活动作为一个动态的过程, 要达到人才培养的预定目标, 必须对整个教学过程进行监控, 从师生的教、学准备, 到教学的开展, 再到课程的考核等各个环节都必须纳入保障监控的范围。再次, 影响教学工作水平的因素不仅包括教师、学生, 而且也包括与教学工作相关的教学辅助人员、教学管理人员和行政管理人员。最后, 学校的教学环境、实验设备、教材与图书资料等教学条件也与教学质量有着密切的联系。因此, 教学质量保障体系必须

以“全面”为指导原则。

### 1.2 系统性原则

教育活动是一项培养人的活动, 过程漫长而且复杂, 影响因素涉及到学校的各个方面, 因此, 教学质量保障体系作为一个完整的系统, 必须采用系统分析的方法, 将保障的对象、实现的方法、实施的过程、实施的机构、参照的标准加以整体的分析综合, 构成一个封闭而通畅的回路, 从而保证教学质量保障体系的有效运行, 达到人才培养的预定目标。

### 1.3 可行性原则

教学质量保障体系作为保证人才培养质量的一项重要措施, 需要引进现代教育思想、教育理念, 将理论用于实践, 必须立足于学校现有的财力、人力、物力为基础, 结合学校的发展现状, 构建切实可行的、能够保证人才培养质量的保障体系。

### 1.4 激励性原则

教学活动是一项创造性的活动, 无论是教学改革还是教学活动都是处于不断完善、更新和发展的过程中, 必须充分调动全校师生员工的积极性, 充分发挥他们的主观能动性, 提高人才培养质量。一方面应当鼓励教

学管理人员进行管理创新, 努力提高管理水平; 另一方面还应鼓励教师勇于进行课程体系、教学内容、教学方法、教学手段的改革, 提高教学质量; 此外, 还应当激发学生积极向上、勤奋学习的热情和信心, 努力把自己培养成为有用的人才。

## 2 攀枝花学院教学质量保障体系的实践探索

5 年来, 为了保证教学质量和人才培养质量, 攀枝花学院一直高度重视教学质量保障体系的建设, 建立了适合学校特点的、较为完整的教学质量保障体系。

### 2.1 教学指挥系统

教学指挥系统是教学质量保障体系的核心。教学指挥系统由学校、教学单位、教研室三级组成, 是保证学校正常教学秩序和教学质量的根本。学校为一级, 由校长总体负责, 召开校务会, 讨论学校重大教学决策; 分管教学副校长负直接责任, 负责教学的日常决策; 教务处为职能部门, 代表学校主要负责教学方面政策、制度、措施的建立, 教学改革、教学保障的宏观决策和指导, 以及教学过程、教学质量和教学任务落实的宏观监

收稿日期: 2006-03-22

作者简介: 钟玉泉, 攀枝花学院教务处处长, 博士, 副教授, 主要研究方向为概率统计和教学管理。

控。教学单位为二级,其领导对本单位的教学质量负责,分管教学的领导负直接责任,教务科为职能部门,这一级具体负责所承担教学任务的完成,教学过程的组织、师资队伍的培养与建设、重点学科以及品牌专业建设、毕业设计等;教研室为三级,具体落实教师的教学任务、课程建设、实验室建设、教学计划和教学大纲的制(修)订、教学改革和教学研究等。除此之外,学校与教学单位分别成立了教学指导委员会,作为对学校 and 教学单位教学工作的决策咨询机构。

## 2.2 教学监控运行系统

(1) 建立教学管理规章制度,提高教学管理工作的规范化程度。一是以完善教学基本制度为目标,修订或制定教学计划和教学大纲的原则性文件,编印各年级的教学计划和教学大纲,为日常教学管理提供基本的规范。针对学籍、学位、成绩考核、课务、教材、教学研究、实验室、实践教学基地等重大教学管理工作出台了一系列的管理文件,基本形成了从“教师教”到“学生学”全过程的管理规章制度。二是为建立稳定的教学秩序,保证教学及管理的正常运行,增强教师及教学管理人员的工作责任感,减少教学及管理过程中出现的不规范现象,制定了《攀枝花学院教学及教学管理事故认定及处理办法》。

制定主要教学环节的质量标准,加强对教学过程的质量监控。一是针对教学过程中的课堂教学、课程考核、毕业论文(毕业设计)制定了一系列的文件,提出了相应的标准,保证了课堂教学稳定有序地进行。二是针对实验、实践教学环节出台了《攀枝花学院实验实习管理规范》、《攀枝花学院实验室开放管理办法》等文件,对实践教学环节做出了严格的规定和明确的质量要求,保证了对学生动手能力和实践能力的培养。三是开展常规性的检查。教务处与各教研室作为教学检查与教学质量监控的常设机构,每学期初、期中、期末都有常规的教学检查,同时根据教学运行情况,开展随机的检查与评估工作。常规性教学检查包括抽查教师的教案、作业批改情况、教研活动开展情况、毕业论文(设计)进展情况等;期初主要检查教师和学生到位情况及教学准备情况,期中主要检查各教学环节执行情况,并且根据每学期教学工作布置重点检查内容;期末主要检查

各教学环节完成任务情况及期末考试情况。四是提高教学质量意识,强化教学管理。学校制订了《攀枝花学院各级领导干部听课制度》,要求学校各级领导和各部门负责人深入教学第一线,有计划、有目的地了解教师的教学和学生的学习情况,掌握教学工作动态,及时对教学工作中出现的问题加以研究和改进。

(3) 教学督导系统。学校聘请了一批教学水平高、责任心强、办事公正的教师担任校级督导员,并制定了《攀枝花学院教学督导委员会工作条例》,要求教学督导员深入教学第一线,收集、归纳和总结教学活动的各种信息,及时与教务处交流;开展经常性的教学检查、听课评课,并及时与任课教师沟通;有目的、有重点地对一些教学现象进行考察,分析教学过程中存在的普遍性问题;发现和推荐教学效果良好、教学改革卓有成效的教师,对少数教学质量不高,教学态度不端正的教师提出批评并帮助其改进;对教风、学风及教学管理工作的不足之处提出意见和建议。同时,各教学单位聘请责任心强、办事公正、具有丰富实践教学经验的教师担任本单位的督导员,负责对实践教学和毕业论文(设计)的检查和督导,保证这一环节的顺利实施。

## 2.3 教学及教学管理评估系统

(1) 教学管理评价体系。一是出台了《攀枝花学院教学单位教学及教学管理考核指标体系》;二是针对教研室工作的内容制定了《攀枝花学院教研室考核指标体系》。这两个考核指标体系旨在通过量化考核,激励教学单位加强教学管理、积极认真地开展教研活动,提高教学水平和人才培养的质量。

(2) 对影响教学质量的重要因素建立评价标准。一是教师教学工作评估。学校主要通过学生评估、同行评议、教学检查、听课、座谈会等形式对教师的教学工作进行综合评估。二是学生学习评估。我校以抓学风建设为根本,开展对学生学习质量的监控和评估工作,每年都要开展学生学习评估活动,并形成制度。制定了《攀枝花学院学生奖励条例》,对学生进行德智体综合测评,评定奖学金、三好学生或优秀学生干部等,毕业时进行优秀毕业生评选,发挥各种奖励的激励作用。三是专业评估。专业评估主要有专业设置评估、新专业合格评估与重点专业评估。

四是课程评估。建立课程建设质量评估指标体系,以课程评估为手段开展课程建设工作,对于调动教师建设课程的积极性、提高整体课程教学水平有着重要的作用。

## 2.4 教学信息反馈系统

(1) 教学信息收集、反馈。一是学校和教务处分别在校园网上开通“教学信息反馈通道”,设立校长信箱和教务处信箱,全校师生员工可以通过校园网直接反映教学和教学管理中出现的问题,提出建议,以便学校及时了解教学的状况。二是实行“学生教学信息员”制度。教务处在每个班聘请一位责任心强、办事公正、学习成绩优秀的学生任教学信息员,收集、反映广大学生对教师的教学工作和学校的管理工作的意见和建议,填报《教学信息员反馈意见表》,并向《教学通讯》提供稿件;协助教务处和各教学单位进行教师课堂教学质量评价等。三是教师教学信息反馈。加强教研室、实验室的建设,规范教研活动的开展,由教研室主任负责本教研室老师间的听课评课、集体备课,定期或不定期地抽查教学周历执行情况、作业批改情况、毕业论文(设计)进展情况等,并将存在的问题及时向教师教学单位和学校反馈;严格要求教师按照教学规范教书育人,及时掌握学生课堂学习及学风基本状况,并将信息反馈给班主任,由其及时反馈给学生,加强教育和管理。四是建立校领导、专家及教学管理干部的三级听课制度和教学督导员制度,开展常规教学检查、专项教学检查以及各类教学竞赛活动,由教务处各科室收集日常教学管理工作信息,为教学评估、教学管理和教师的年度考核提供原始资料,对行使“教学一票否决权”提供参考依据。

(2) 社会教学信息反馈。毕业生能否适应现代化建设的需要,是否符合用人单位的要求,是衡量教学质量高低的重要指标。定期向用人单位发放毕业生质量跟踪调查表,调查、了解用人单位对毕业生的工作适应性、基础理论知识、专业知识技能以及综合素质等方面的评价,跟踪分析毕业生的就业走向,并将获得的信息及时向有关职能部门或教学单位反映,使学校能及时调整人才培养计划、人才培养模式,改善教学管理。

(责任编辑:来扬)