

# 第三章 当代管理理论与挑战

## 第一节 管理理论丛林

## 第二节 西方管理理论的整合

## 第三节 东西方管理思想的融合

## 第四节 管理理论发展的启示和挑战

---

---

---

---

---

---

---

---

## 第一节 管理理论丛林

### 1 管理理论丛林形成的原因

### 2 管理理论丛林中的主要学派

---

---

---

---

---

---

---

---

## 1 管理理论丛林形成的原因

- 语义上的混乱
- 对管理和管理学的定义与涵盖范围没有取得一致意见
- 把前人对管理经验的概括和总结看成是“先验的假设”而予以摒弃
- 曲解并摒弃前人提出的一些管理原则
- 管理学者不能或不愿互相了解

---

---

---

---

---

---

---

---

## 2 管理理论丛林中的主要学派

- 管理过程学派
- 人际关系学派
- 群体行为学派
- 经验主义学派
- 社会协作系统学派
- 社会技术系统学派
- 系统管理学派
- 决策理论学派
- 管理科学学派
- 权变理论学派
- 经理角色学派

2009-3-23

4

---

---

---

---

---

---

---

---

## 第二节 西方管理理论的整合

- 企业文化
- 全面质量管理
- 学习型组织
- 企业再造
- 知识管理
- 西方管理理论整合的特点

2009-3-23

5

---

---

---

---

---

---

---

---



2009-3-23

6

---

---

---

---

---

---

---

---

## 企业文化的概念

企业在生产经营实践中，逐步形成的，为全体员工所认同并遵守的、带有本组织特点的使命、愿景、宗旨、精神、价值观和经营理念，以及这些理念在生产经营实践、管理制度、员工行为方式与企业对外形象的体现的总和。



---

---

---

---

---

---

---

---

## 企业文化的构成

- 价值观
- 英雄人物
- 企业环境
- 礼节和仪式
- 文化网络



---

---

---

---

---

---

---

---

## 企业文化的类型

- 约翰·科特和詹姆斯·赫斯克特的三分法
- 特伦斯·迪尔和阿伦·肯尼迪的四分法

---

---

---

---

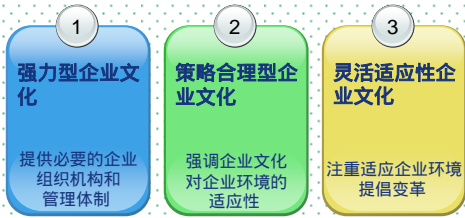
---

---

---

---

## 约翰·科特和詹姆斯·赫斯克特的三分法



---

---

---

---

---

---

---

---

## 特伦斯·迪尔和阿伦·肯尼迪的四分法

- ▣ 硬汉型文化
- ▣ 按部就班型文化
- ▣ 赌注型文化
- ▣ 工作娱乐并重型文化

---

---

---

---

---

---

---

---

## 全面质量管理

- ▣ 高度关注顾客
- ▣ 坚持持续改进
- ▣ 向雇员授权
- ▣ 改进组织各项工作的质量
- ▣ 精确测量
- ▣ 关注过程

---

---

---

---

---

---

---

---

## 学习型组织

### 五项修炼

- 自我超越
- 系统思考
- 改善心智模式
- 建立共同愿景
- 团队学习



2009-3-23

13

---

---

---

---

---

---

---

---

## 学习型组织的特征

- 组织成员拥有一个共同的愿景
- 组织由多个创造性个体组成
- 善于不断学习
- “地方为主”的扁平式结构
- 自主管理
- 组织的边界将被重新界定
- 员工家庭与事业的平衡
- 领导者的新角色



2009-3-23

14

---

---

---

---

---

---

---

---

## 企业再造 (corporation reengineering)



2009-3-23

15

---

---

---

---

---

---

---

---

## 知识管理

### 知识管理的内容

- 内部
- 外部

### 知识管理的步骤

- 认识知识管理
- 知识管理战略规划
- 全面推行知识管理
- 建立知识档案，使其制度化



---

---

---

---

---

---

---

---

## 西方管理理论整合的特点

- 关于组织理论研究渐渐摆脱了原来的经济人组织建设，向社会人组织、学习型组织转变；在组织建设上更加关注企业的“软环境”。
- 管理方式方法的研究从传统的科学管理方法渐渐地又发展出了全面质量管理、企业再造和知识管理方法等新理论。现代管理理论关于管理方式方法的研究更加重视了企业的“硬件”条件。

---

---

---

---

---

---

---

---

## 第三节 东西方管理思想的融合

- 西方管理危机
- 东方管理理论的发展
- 东西方管理思想的比较

---

---

---

---

---

---

---

---

## 西方管理危机

- 兼并化危机
- 机械化危机
- 呆滞化危机
- 空心化危机



---

---

---

---

---

---

---

---

## 东方管理理论的发展

- 苏东水的“东方管理学”理论
  - “四治”
  - “三为”
  - “八行”
- 曾仕强的“中国式管理”理论
  - 中国式管理实质
  - 中国式管理的“三大主轴”



---

---

---

---

---

---

---

---

## 东西方管理思想的比较

- 共性
  - 以人——行为主体为对象
  - 以组织的高效为追求目标
  - 提倡随机制宜
- 互补性
  - 科学管理和人本管理
  - 整体管理和系统论观点
  - 目标管理和跨度思维
  - 权变观点和辩证观点



---

---

---

---

---

---

---

---

## 第四节 管理理论发展的启示和挑战

### 一、管理理论发展历程的启示

### 二、管理理论面对的挑战

2009-3-23

22

---

---

---

---

---

---

---

---

### 一、管理理论发展历程的启示

- 理论来自实践
- 多学科的渗透
- 对一般原理的探索
- 对随机制宜管理的认识
- 管理理论的综合归趋
- 不成熟的发展中的学派

2009-3-23

23

---

---

---

---

---

---

---

---

### 二、管理理论面对的挑战

- 技术创新和升级的挑战
- 知识经济的挑战
- 经济全球化的挑战



2009-3-23

24

---

---

---

---

---

---

---

---





---

---

---

---

---

---

---

---