



第一章 导论

第一节 管理及其特性

第二节 管理职能

第三节 管理者

第四节 管理学的研究对象与方法

第一节 管理及其特性

1

管理的概念

2

管理的特性



国内外学者给出的定义

❖ 亨利·法约尔 (Henri Fayol) 认为管理是企业所有活动中的一项,“管理是计划、组织、指挥、协调和控制”。

❖ 周三多等认为“管理是社会组织中,为了实现预期目标,以人为中心进行的协调活动”;芮明杰等认为“管理是对组织的资源进行有效整合以达到组织既定目标与责任的动态创造性活动”。

管理的概念

管理是在特定的环境条件下，通过计划、组织、领导、控制等职能，调配组织资源以实现组织预期目标的协调过程。



德鲁克：管理是使得一个组织产生外部绩效的工具

2009-3-23

4

首先

管理存在于组织中

其次

管理是有目的的

再次

管理的过程是协调的过程

2009-3-23

5

管理的特性

科学性

艺术性

动态性

经济性

2009-3-23

6

第二节 管理职能



2009-3-23

7

管理职能



2009-3-23

8

计划(Planning)

根据组织的外部环境和内部条件，明确组织

目标，制定为达到目标所必需的战略决策和

行动计划，并加以执行和监督的工作过程。



2009-3-23

9

组织 (Organizing)

根据组织活动的特点进行部门分工和岗位设计,合理安排人力资源,规定成员的职责和工作报告关系,从而形成一个有机的组织结构,使组织协调运行的管理活动。



领导 (Leading)

管理者利用组织赋予的权力和自身的能力去激励和引导组织成员为实现组织目标而努力的管理活动。



控制 (Controlling)

检查、监督组织活动的进展情况,以便及时采取措施纠正偏差,确保计划及组织目标得以实现的过程。

第三节 管理者

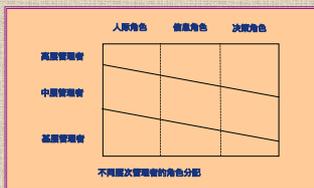
- ❖ 管理者及其分类
- ❖ 管理者的角色
- ❖ 管理者的技能



高层管理者——目标和战略的制定、组织资源的调配具有决策权，对整个组织的绩效负有责任。
中层管理者——上传下达、协调关系，一方面贯彻和执行高层的战略部署，一方面指挥和指导基层做好工作。
基层管理者——直接指挥和监督一线操作人员工作的管理者，其工作职责是根据工作目标将工作安排给每一位下属，协调和激励下属人员有效地完成任务。

管理者的角色

- 人际角色 (Interpersonal roles)
- 信息角色 (Informational roles)
- 决策角色 (Decisional roles)



角色的重要性

<p>小组管理者角色</p> <p>发言人 企业家</p> <p>挂名首脑 领导者</p> <p>传播者</p>	<p>高</p> <p>↑</p> <p>中</p> <p>↓</p> <p>低</p>	<p>大组织管理者角色</p> <p>资源分配者</p> <p>联络者</p> <p>监听者 混乱驾驭者 谈判者</p> <p>企业家</p>
--	--	---

小组和大组织中管理者角色的重要性

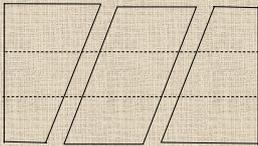
2009-3-23 16

管理者技能

- ❖ 技术技能
- ❖ 人际技能
- ❖ 概念技能




2009-3-23 17

	概念技能	人际技能	技术技能
高层管理者			
中层管理者			
基层管理者			

不同层次的管理者所需管理技能的构成

2009-3-23 18

概念技能

❖ 管理者进行抽象思维的能力

❖ 要求具备下列能力:

- 理解组织的目标和环境
- 理解组织的结构
- 将组织视为一个系统



2009-3-23

19

人际技能

❖ 沟通、理解和激励个人和群体的能力

❖ 必须处理好以下关系:

- 下属
- 同级管理人员
- 上级



2009-3-23

20

技术技能

❖ 完成或理解组织所进行的特定工作的能力

❖ 技术技能对于基层经理最为重要



2009-3-23

21

第四节 管理学的研究对象与方法

- ❖ 管理学的研究对象
- ❖ 管理学的研究方法
- ❖ 管理学面临的挑战

2009-3-23

22

管理学的研究对象

- ❖ 管理的内容
- ❖ 管理原理
- ❖ 管理方法
- ❖ 管理历史

2009-3-23

23

管理学的研究方法

- ❖ 归纳法
- ❖ 试验法
- ❖ 演绎法

2009-3-23

24

管理学面临的挑战

- (一) 组织的资源由以劳动力、土地、资本为主转向以信息和知识为主
- (二) 人性假设由经济人、社会人、自我实现的人向复杂人转变
- (三) 组织环境趋于多变性、复杂性
- (四) 从传统的劳动分工走向合理分工
- (五) 管理伦理化成为管理变革的新趋势
- (六) 全球化趋势使得组织在更大的范围内活动

2009-3-23

25

Thank you

2009-3-23

26
