

角色转变中民工心理探析

朱嘉蔚 (华东交通大学经济管理学院, 江西南昌 330013)

摘要 在收集并分析大量资料的基础上, 运用劳动心理学、环境心理学等相关理论, 深入探讨角色转变的心理感应, 进而为民工尽快适应新的角色, 构建健康心理提供可行性建议。

关键词 民工; 角色转变; 技术压力; 心理冲击

中图分类号 C913.2 **文献标识码** A **文章编号** 0517-6611(2009)27-13289-05

Psychological Analysis of Peasant Workers in the Role Transformation

ZHU Jia-wei (School of Economics and Management, East China Jiaotong University, Nanchang, Jiangxi 330013)

Abstract Based on investigating and analyzing a great deal of data, by using the relative theories of work psychology and environment psychology, the psychological induction during the role transition was deeply discussed, so as to provide the feasible suggestions for as soon as adapting the new role and constructing the healthy psychology.

Key words Peasant workers; Role transformation; Technical stress; Mental impact

我国农村劳动力的流动是经济转型, 产业结构调整以及城市化进程等多方因素共同作用的结果。我国是一个二元结构非常明显的国家, 虽然近年来政府出台了一系列政策措施, 加大对“三农”的扶持力度, 力求缩小城乡差距, 构建和谐社会, 但是要使二元经济一元化, 即使国民经济所有部门都成为现代化部分, 需要一个长期的过程, 二元结构的存在, 使得以非再生性资源而生产的农业, 在人口增长的压力下, 劳动的边际生产力低下, 急需向城市转移^[1]。

由于无法改变出身的先天不足和机会的不平等, 民工进入城市环境后, 在激烈的竞争中处于不利地位, 以致他们只得从事城市市民不愿做的“危险、肮脏、繁重”的三难工作。再加上劳动报酬低廉和社会地位的低下, 使得他们成为流动在城市边缘和底层的弱势群体, 长期以来, 民工在城市中就业不稳定且一直没有被纳入社会保障体系之中, 无法享受到普通城市人应有的福利待遇, 城市文明和乡村文化的格格不入使民工们无法正常融入到城市生活中。

角色转变是民工由农村步入城市后必然要经历的一段过程, 这一过程包含着生产方式、生活方式、思想观念的多项变化。大体表现为乡土文明与城市文明的融合与抵制, 对企业工作环境, 社区生活环境的不适应, 情感的孤独与性需求的压抑等。

1 民工的角色转变

关于民工的界定有多种不同的观点, 分别从不同的角度阐述了民工的定义, 笔者采纳并补充了清华大学社会学教授孙立平教授的观点。他认为, 民工是一种身份与职业的结合, 其中“民”就是农民这种身份与“工”这种职业的一种独特结合。在笔者的研究中, 统计口径不包括拥有国家承认学历的大学专科以上的农民学生工。

角色转变是指身份、地位或存在方式的改变。文中角色转变被界定为农村中与土地相结合的生产经营到进入到城市中靠出卖劳动力而获得报酬的转变。角色是个体在特定的社会和团体中占有适当的位置并顺应该社会和团体规定的行为模式^[2]。民工的原有角色是农村中以农业为生, 依

靠对土地的生产经营得以生存和繁衍以及在此环境下形成的思想观念和行为习惯。进城后的民工则是靠出卖劳动力来赚取工资。从动态上来讲, 角色的转变是一个渐进和适应的过程, 因此, 它并不能明显的表露出来, 而必须经过由量变到质变的一个缓慢过程。

1.1 由农民到进入城市寻找工作这一过渡性过程的角色转变 农业生存空间的不断缩小, 逼迫广大农民“另谋出路”。现在, 中国农业的产值仅占 GDP 总量的 15%, 干农活的庄稼人却还有从业者的 50%, 生活在农村的乡下人还是人口的绝大多数, 占 62%^[3]。如此庞大的数字却只占小份额的产值比, 农民向城市寻求出路, 更多的是一种无奈的选择。过去人们认为, “民工”是农民中年轻且具有较高文化的“精英”。但该调查结果显示, 无论是年龄或是学历均较从前有所变化, 民工的队伍从童工到五十耳顺, 并且民工学历也参差不齐。由于农村收入太低, 生活困难, 大多数民工来城市是为了收入, 而只有少数人是为了拓展视野, 丰富自己的知识和提高个人能力。农民由农村流入到城市寻求工作更多的是外在因素的驱使, 这就必然会造成角色转变中的被动性和茫然感。农民以地为生, 土地是他们的天然依赖, 离开土地是对他们生存风险的严峻考验。他们进入城市的途径除了过去一般经过熟人或老乡介绍之外, 也有的根本就是盲目进城, 加上城里提供岗位能力的逐渐缩小。因此, 大多都不是很容易找到一份比较称心的工作。这些都表明, 这种走出去的决定和踏进城的进程的确是一个艰难的抉择与超越。

1.2 由城市待业者到成为民工的转变 城市待业者的农民是指流入到城市里有就业愿望并积极地寻找工作的人群。这个过程是农民进入城市后的短暂过渡期。经过一段时间后, 找到工作的人便在城市居住下来, 没有找到工作的人由于财力的不支或身心的疲惫只得又回到农村。在城市里谋到工作的人称之为正式的民工, 完成了“民”的身份和“工”的结合, 新的民工要面临由农民到民工反差强烈的角色转变。一方面他们终于脱离或暂时脱离了黄土地, 远离了原来的乡土氛围, 开始接触浓烈的城市文明, 心里会产生对城市生活的无限向往; 另一方面, 由于户籍、用工制度等限制了工种, 加上他们承袭的文化传统、价值观念等等, 这些让他们被视为“二等公民”, 不被所谓的城里人接受与尊重。

作者简介 朱嘉蔚(1975-), 女, 上海人, 讲师, 从事人力资源管理和社会保障研究。

收稿日期 2009-07-20

农民依靠自身力量自觉寻找发展出路,社会并没有给予农民角色任何调适,农民以其独有的逆来顺受特质承担着原有的责任和义务,却被无端剥夺部分公民权,在向外流动择业,力图实现角色转变时遭遇许多排斥和歧视。旧有的社会角色规范对于农民外出择业流动阻碍十分严重,原有的角色无法变更而新的角色却得不到社会的支持和认可,心向往之而受阻必然会产生心灵激荡。因此,这一角色转变过程尤其漫长且十分重要。

2 影响民工角色转变的主要因素

民工是否能成功完成角色转变,固然因素很多,但主要受三方面影响:其一,角色的转变和确立受制于中央和地方的制度约束。进入城市的民工,约束他们的仍然是旧有的农民角色规范,社会对他们的社会规则没有任何更改。制度约束是当前影响角色转变的主要因素,它决定着民工是否以平等的身份参与城市生活。例如,户籍限制其工种的选择,民工的工作待遇差(用人单位在民工的使用上往往不按照劳动法规进行操作,对其超负荷几等于无偿使用等),子女教育难,各种社会福利都与当地城市居民区别对待。近来,政府对民工的制度约束不断放开,特别是2004年中央颁布的“一号文件”,将民工列入产业工人的范畴,这就有利地提高了民工的社会地位,促进了民工的角色转变。但这些政策的有效执行需要当地城市相关部门的积极配合,而不是做做表面工作就完事。其二,角色的转变和定位需要当地政府和市民转变观念,为民工的和谐融入营造“四海之内皆兄弟”般的环境气氛。不应再把农民视为一种身份的象征,要把他们当普通的人对待。要了解历史,要知道即使他们身上带有不能容忍的陋习或是不符合城市文明的生活习惯、消费观念等,也是因为他们天生就缺乏接受良好教育的环境,他们的生存环境也根本不允许也不可能让他们追求更高的享受。再说,民工们很多让市民们“嗤之以鼻”的习惯观念,恰恰是市民们所缺乏的良好品德,譬如不节俭、自私、冷漠等。因此,如果说要对进城务工农民进行培训很有必要的话,那么培训政府和市民的观念和行为则尤显重要。最后,民工的角色转变也受其自身素质和主观意愿的影响。自身素质是指知识结构水平,对环境的适应能力以及本身的心理承受能力。民工应该主动适应,主动学习,不断提高。文化的冲击对于任何环境的改变都会存在,民工要努力调适由此带来的一些不当的心理和行为反应。所以除了素质之外,主观意愿也会影响转变的进度和质量。主观意愿与农民外出务工的动机和期望值呈正相关关系,动机愈强烈,期望值愈高,农民的主观意愿愈明显,相应角色转变也就越容易,这一点在调查中也得到了推理验证。

3 角色转变中民工心理冲突的表现

民工在步入城市后,新旧角色之间必然会经过冲突与磨合的转变过程。正常情况下,一个角色在明确自身角色规范时,能够保持角色期待与角色表现的一致性。当社会急剧变迁和角色规范不明确时,可能出现角色冲突,导致角色表演的中断、失败等非正常情况。角色冲突是指每个人都可能具有两个或更多的角色以及与之相联系的两种或更多的身份,当来自于这些角色与身份的要求出现对立时,置身于其中的

个人所处的一种状态。现实社会中的中国农民正直面角色冲突之痛苦,通常表现为对新环境的好奇心与兴奋感,对快节奏和强竞争的城市生活的紧张与恐惧,对不公待遇不平看待的仇视,对自身知识能力产生的怀疑和自卑,对身处异地产生的孤独与感情的缺位而导致的心理抑郁等。外部环境的优劣与自身调整适应能力的大小,使民工走上了不同的人生轨迹,有的通过一番努力成功地打造出一片天地,真正融入了城市生活当中;有的则无法顺利地实现角色转变,重新回到熟悉的那片乡土上。

3.1 乡土文明与城市之间的融合和抵制 农业经济在我国有着悠久的历史,这漫长的过程也塑造了农民特有的乡土文明,这种文明是通过自身的农业生产进行长期的学习和积累而成,并通过潜移默化方式代代相传,乡土文明酝酿于传统的封闭社会当中,习惯于世世代代沿袭下来的生活方式,信守过去的经验而不愿改革。对风险承受能力弱而小心谨慎,不愿冒险。相反,城市文明是一个节奏快速,充满挑战,张扬个性的舞台,因此乡土与城市之间有着天然的隔阂与冲突。在角色转变中,民工首先要实现这两个“文明”的融合与转换,他们在由农民跨入城市后,有意无意之间,慢慢地在观念、行为和结构等方面实现着向城里人的融合和适应。在某种意义上讲,他们是在突破“乡土社会”这原始资本的束缚。乡土文明中形成的思想观念、行为、方式在这个不熟悉的城市社会中已变得无法适用,因而必须强制性的抛弃,取而代之的是城市社会中所要遵守的新的观念与规范。正如李汉林教授所说,他们原来的那些社会联系由于他们外出打工的行为而被无可奈何强制的割断,这样造成的一个直接后果,是农民工自身在城市里由此形成了一种社会和心理上的结构性紧张与危机^[4]。城市生活的陌生,乡土社会的眷恋,民工在心理上的接受会比行为上的适应更为艰难。

3.2 民工在企业环境中的心理承受

3.2.1 技术压力是民工参加工作后的首要心理冲击。所谓技术压力,是指随着技术的发展和运用,必然给员工带来心理上的压力。心理学把这种由技术引发的压力称为技术压力^[4]。它包含着劳动者对新技术的体验、认知、情感和评价以及由此基础上而产生的行为。随着社会的进步与发展,企业对新技术的应用越来越普遍,相应劳动者素质的要求也越来越高。采用新技术后,通常会有节奏加快,产量增加,质量提高的现象,在采用新技术的生产新形势心理压力下,劳动者就会有一个掌握新知识,新技术的学习、探索、熟练过程^[5],在这样一个适应新技术的心理过程中,不同的个体会有不同的心态,有的感到轻松自如,有的感到紧张忧虑。技术压力对民工的心理冲击会大于素质普遍较高的城市居民。蔡尔德和沃特豪挫折——倒退理论指出,一种挫折情况或它的情绪后果唤起反应,一是干扰不断进行者的行为,一是导致原先动机的变化^[5]。面对技术压力的到来,许多民工表现为对工作的恐惧和怠慢,进而自加压力,自寻烦恼。从某种意义上讲,这种自身的心理负担远比技术压力本身危害更大^[6],它不仅会干扰民工对新工作环境的适应,而且会严重影响到民工的心理健康。有许多民工因为对工作的不适应而频繁更换,有的甚至造成情绪压抑,害怕再到城市务工。

3.2.2 工作竞争力低下与民工的心理接受。工作竞争力是指运用可控资源获取工作与适应工作的能力。一般而言,劳动者人力资本与社会资本的拥有程度影响着工作竞争力的强弱。民工的人力资本可以通过以下指标进行衡量:第一,教育程度,这是测量人力资本最重要的也是最常见的指标之一,它反映了接受正规教育的情况。第二,近来接受培训的情况。这一变量反应的是民工正规教育之外接受职业培训的情况。第三,民工的工作经验程度,对民工来讲,从事过此类工作的经验决定着经验丰富与否。社会资源侧重于社会网络关系,民工社会资本的拥有情况主要通过寻找工作的途径和工种的选择度体现出来。工种选择度就是指在国家规定的职业工种范围中,劳动者能够自由选择和从事的数量多少。社会资本强的人常依靠关系资源,较容易的找到工作,社会资本弱的人在城市寻找工作的难度相对较大。

3.2.3 企业对民工的群体的差别性使用。我国是一个社会主义国家,分配制度上实行“按劳分配”,“同工同酬”的原则。这一制度在正式职工范围当中贯彻实施较好。但对临时工特别是刚进城的民工群体存在保护的疏漏。劳动法中规定的劳动者各项权利义务,企业在其具体执行中往往不会对民工“开放”。调查显示,许多企业对民工的工作时间、管理模式、劳动报酬、工伤处理等方面采取差别性对待。另外,在管理上,民工会被随时安排增加工作任务或不定时的加班,不像正式工一样工作时间固定而有规律。面对企业民工的差别性使用,许多民工表现出不理解和无奈。由于法律意识的单薄和维权成本的高昂,民众大都默认了这种状况的存在。但不可否认的是,这对他们的心理已经造成了伤害。企业环境是民工活动的最主要环境。角色转变中的民工对新角色的认识与接受首要是对企业环境中开始^[7-8]。企业对民工的差别性使用,会对民工产生不同程度的倦怠和仇视心理。OLBI(倦怠量表)包括耗竭和疏离自己的工作,对自己的工作目标,工作内容以至整个工作产生了消极的态度。倦怠的结果将导致因工作效率的降低而受到企业的责罚。这种责罚通常是经济上的责罚或安排额外劳动。责罚的直接影响必然是民工经济上的损失与心理上的进一步摧残。对于角色转换中的民工来说,这种后果会让他们对城市、对整个社会产生仇视心理,严重影响他们的人生观和价值观,影响自我角色的准确定位^[9]。

3.3 社区环境下民工的心理承受 企业环境是民工从事工作的主要场所,它的考察被限制在了一定的时空范围内,并受到各种规章制度的约束,要想全面剖析角色转变中民工心理,必须把考察范围延伸到生产生活的角角落落。社区环境是民工生活、交往的主要场所,它让民工充分感受外界的情况,充分认识和了解本身的角色。

3.3.1 社会“硬”环境的制度约束。“硬”环境的制度约束首先是来自城市的政策性限定。农民进城就业,表明改革取得了很大发展,但受到“不平等待遇”,发生矛盾和冲突,则是因为应改未改的问题还不少。追求现代文明的城市却有着与封建地盘观念相联系与种姓制度相类似的,按城乡户口划分身份歧视的一面。这种政策性歧视对民工来说,只能被动地接受即成的现实,并在这种不平等的现实面前尽量寻求心理

上的平衡,但随着民工民主意识的觉醒,特别是新生代民工,接受正规教育较多,维权意识较强。他们不再像父辈那样,谨小慎微,而是敢于道出自己不平,呼唤社会的公正。作为角色转变的主流群体,他们一进城就以平等的眼光来看待自己和周围的世界,客观上推动了平等待遇的到来。近年来,国家相继取消了对外来务工人员的种种政策性限制。如城乡户籍制度,收容遣送制度,子女就业等都向着有利于民工的方面改革,但是改革的力度不够。迄今为止,各种社会保障改革的思路,基本上是以户籍为基础的,对于流入城市的人口和社会保障基本上没有考虑到民工的利益,并且有待进一步改善。城市政策性限制虽然有了较大改观,但角色转变中民工的不满仍然存在。调查中显示,民工对就业歧视,子女受教育权利缺乏保障以及各种政策性收费不满情绪强烈。

3.3.2 社区软环境的偏见和歧视。社区软环境包括民工聚居地受不成文的约定以及群体成员之间的亲疏态度等。角色转变中民工能更稳定、更全面、更深入地融入到城市生活,和谐友善的社区软环境是必不可少的。民工进城后大都以租房的形式与当地居民杂居在一起,成为社区群体中的一分子。他们的生活方式、交际以及经济实力都会逊于当地居民。高昂的房租费用,较少的闲暇时间和交际面窄都影响着民工的生活质量。人们对社区生活的关注程度与人们的居住水平密切相关,对社区的满意程度也依赖于社区生活的质量。民工群体的生活水平虽比居住在农村时上了一个大台阶,但以身边的城市市民为参照系,则是差距甚远。即使民工进入城市能给他们提供更好的消费环境,但他们的消费水平并不会因此而提高。民工在社区中与当地城市居民相处融合程度也是生活质量的重要表现指标。作为外来者,在角色转化中如何尽快适应社区的生活环境,如何被社区市民所接纳是一个摆在民工面前的重要问题。民工与市民作为两个不同的群体,他们虽然生活在同一社区,但却有着完全不同的地位。在市民面前,民工是一批短期的劳动力,他们来自贫穷地区,是吃苦受罪出大力来挣取血汗钱的,他们属于另一个世界。民工眼里的市民是条件优越,举止优雅,生活悠闲的群体,对他们来说是可望而不可及的。由于市民与民工之间的经济地位、社会地位相差较大,这种地位的差距导致他们之间相互交往的困难。同时由于语言、行为方式、生活习惯等的差异导致相互理解的困难。双方缺少必要的了解与沟通的动力和热情,往往会导致彼此的隔膜与关系的紧张。市民对民工持防范与排斥的态度,会造成民工的心理伤害,民工必须承受和面对来自社区“软”环境的歧视与偏见所带来的巨大压力。因此,如果处理不好,甚至会引起民工的不满和对抗情绪,以致影响社会的治安和稳定。

3.4 生活的单调与情感的孤独

3.4.1 生活单调,缺乏精神食粮。不善交往,人际范围狭小,是角色转变中民工业余生活上的真实表现。由于工作量大,工作时间长,民工本来就没有多少可以自由安排的闲暇时间。民工许多闲暇时间都浪费在了没有意义的消磨上,比如上网、打牌、逛街等,没有建立健康向上的娱乐方式。特别是没有养成热爱学习,积极充电的良好习惯。从社会交往方面来看,民工的交往面窄,自我封闭严重。按照社会学观点,

社会交往的过程在某种意义上是一个同质群体和异质群体的交往不断扩大和互动的过程。奇怪的是民工的交往对象中,绝大部分属于民工同质群体的成员,只有很少一部分民工把城里的熟人和其他人算作他们与之交往和联系的对象。生活的单调和交往的狭窄,必然会给角色转变中的民工造成心理上的冲击,容易产生疏离失望以及无所适从的感觉。

3.4.2 情感的孤独与性需要的压抑。农民进城务工的最大心理成本就是远离故乡亲人。首先心灵的孤独较为常见,这也是对角色转变中民工的巨大考验。进入城市,他们会因突然失去心理交流和情感沟通而顿生孤独感,在心灵上有难以填补的寂寞黑洞。人们对于孤独一般有两种反应:一种是无法忍受孤独,是被动接受孤独;另一种则正好相反,他们希望从繁琐的人情和劳累的工作中挣脱出来,另求孤独,不受人干扰。民工在孤独面前往往得不到正确的缓解与调适,以致出现了更大的心理问题。其次,性尴尬和压抑也是民工遇到的一个现实问题。外出民工大都以中青年为主,部分是刚成年的未婚青年,部分是上有老人,下有子女的中年人群,离开家人只身来到陌生的城市打工,需要做出巨大的牺牲,他们必须放弃“老婆、孩子、热炕头”的融乐生活而住进简陋的工棚,拥挤的宿舍。“由于生活环境与生活方式的转变使得他们生理的内分泌机能和自律神经系统都产生很大的变化。”这些变化必然会产生一系列心理反应,主要是面对正常的很自然的性欲时,表现出压抑。他们散布在城市里,除极少数夫妻同住过着正常的家庭生活外,大多数民工是夫妻分住两地或还未处对象的单身。由于受到种种条件的限制,更加重了这种生理上、心理上的需求压抑。

4 心理冲击的调适与政策探讨

面对陌生的城市环境,刚入城的民工面临着方方面面的心理冲击,无论是技术压力带来的挫折与不适应,还是社会环境造成的无奈与不满,抑或是情感的孤独与压抑。心理冲击是摆在民工角色转变过程中的一个强大障碍。这种残酷的现实直接影响着民工的城市生活状态乃至角色转变的顺利完成。因此,正确的应对心理冲击,将这种冲击所造成的危害降低到最小的程度具有重要的现实意义。但是,如果仅仅就已经出现的民工心理问题进行疏导,那么无异于西医中的“治标不治本”。只有从源头上进行堵截,才会根治。所以,既要疏导,也要铲除根源。无论是民工本身,还是市民,同时包括我们的政府和社会,都应有所作为。

4.1 角色转变中民工心理的自我调适 首先,积极参加各种培训,提高自身素质,克服技术压力带来的不适应状况。在市场经济条件下,劳动者自身素质是能否获得理想职位的关键。由于民工的文化水平,劳动技能等方面的素质普遍偏低,只有不断提高自己的劳动素质,增强就业竞争力,才能在角色转变中迅速融入到激烈竞争的城市生活当中。其次,热情参与社群活动,尽快适应社区生活。民工与城市市民之间的隔阂是客观存在的,相互容纳对方更是现实和必要的,因交流而增进了解,因了解而促进进一步的交流,民工在角色转变中应当客观认识到自己所在的位置以及与别人的差距,端正良好的心态,既不要对富人嫉妒生恨,更不要对自己自暴自弃。参加健康向上的社会娱乐活动,增进邻里、朋友之

间的相互交流,即时沟通心理,相互帮助,建立和谐的人际关系。最后,提高自己的维权意识,用法律维护自己的合法权益。民工的法律意识淡薄,合法权益受到侵害,也只是一味的顺受。这样做的后果必然会导致利益的伤害与心理的麻木。维权意识的提高也是心理健康的表现,是他们以平等的身份融入城市的基点。角色转变中维权意识的提高标志着民工“城市化”的一大跨越。

4.2 照顾民工需求,营造企业环境 “理性发展的起点应该服从于以人为本价值选择,理性发展的归宿也应该是如何进一步有利于人的生存与繁衍^[10]”。企业的发展更是如此,照顾到人的需求,实现人的最大福祉也是企业发展的终极目标。作为弱势群体的民工渴望得到社会的认可与关爱。企业环境中注入对民工的人文关怀是社会应有的责任。一方面,加强对民工的业务培训,使他们尽快适应工作环境,积极为他们提供自我发展的条件与空间。在对民工的管理上,不要仅仅把民工当作创造价值的工具。更要密切关注角色转变中民工心理的变化,应该注重以人为本的管理理念。实行物质激励与精神激励相结合,充分调动民工的积极性。另一方面,为民工营造良好舒适的生活,娱乐环境。让他们充分感受到集体大家庭的温暖。例如,尽力为民工解决住房问题,在医疗卫生、子女就业等方面提供方便。调查显示,在城市寻找住所是令民工最为头痛的一大难事。民工租房不仅要承担房租,而且由于离工作单位较远而给上下班交通、生活等带来诸多不便。在寻找工作的时候,许多民工首要考虑单位是否能够提供宿舍,也体现了他们在住宿方面有着强烈的需求。同时,积极引导民工参加各种业余文化活动,适时组织团体联谊等,将民工群体纳入企业文化的建设,这样不仅可以消除民工在心理上的孤独感,而且有利于他们感情的交流和人际关系的融洽。

4.3 政府与社会的政策援助 “民工问题”已成为当今政府和社会关注的重点,2004年初,中共中央国务院下发的“一号文件”中,首次提出了进城民工成为我国产业的重要组成部分,民工作为产业工人的身份正式得到确认。为提高进城民工的就业技能,国家专项财政拨款用于农村劳动力的培训,许多城市也在不断降低“城市门槛”,为进城民工提供便利^[11-12]。政策援助的同时,对民工心理问题的把握和有效的调适放在了突出的位置,特别是刚进城处于角色转变中的民工。第一,进一步落实民工的国民待遇是民工心理的最大期盼。平等的就业机会,子女的读书教育问题,社区经济政治活动的平等参与权等都是国民待遇的具体体现。这些方面会深刻影响着民工在城里的生存状态。国民待遇的实现有利于增强民工的心理安全感和主人翁意识,有利于踏入陌生环境顺利的实现角色转变。第二,出台相关民工权益的法律条文,填补民工维权的疏漏。目前民工权益的维护虽然引起了社会各界的高度重视,但是在法律上在执行程序上存在着诸多空白和不完善。在许多民工维权的案例中,须由相关领导亲自出马拍案敲定后,问题才能比较顺利地解决,这也从一个侧面反映了法律程序的缺失和民工维权的尴尬与艰难^[13-15]。所以,建立一套制度完备,执行有利的程序化权益维护机制,对于民工来说是意义重大的。第三,建立一套立

足于民工的职业中介、生活指导、心理咨询等公益性信息服务机构。民工进入城市后感到陌生与迷茫的重要原因就是呈现在他们面前的政府,过多的以“管”的姿态,缺少了服务的观念。建立公益性信息服务机构,提高为民工群体的服务质量,能够让民工顺利实现角色转换,尽快融入“城市化”统一大家庭中。

5 结论

通过对角色转变中民工的调查与了解,并将他们与一般城市市民作参照比较,可以得出,民工心理在角色转变过程中处于“敏感期”^[16-19]。外界环境的状态会对他们产生强烈的心理冲击,这种冲击深刻影响着民工对城市、对社会的认识和看法,具体表现在:第一,对乡土社会的留恋和对城市的陌生与恐惧并存,大多数民工对城市生活方式的接受是一种被动选择的结果^[20]。第二,人际交往的艰难与情感生活的孤独同在,难于经营好与社区居民的和谐相处,其间有利益的冲突,更有语言、文化与习俗的差异,出门在外,生活相对单调,情感世界得不到充实,民工普遍感到性需求的压抑^[21]。第三,民工对政府和社会报以充分的信任与依赖,期望自己能够得到社会的重视与扶持,同时对社会上依然存在的不公正待遇,心理上感到不满而又无奈。同时,要适应城市环境,尽快实现角色的转变,大体应从以下方面入手,首先,民工应加强心理的自我调适^[22]。其次,工作单位应照顾到民工这一特殊群体,营造有利的工作环境。最后,政府和社会部门要加强政策支持与实际的援助。

参考文献

- [1] 王奋宇,赵廷东. 农民工—中国进城农民工经济社会分析[M]. 北京: 社会科学文献出版社,2003:135-136.
- [2] 时蓉华. 社会心理学[M]. 杭州:浙江教育出版社,1998.
- [3] 李培林. 农民工—中国进城农民工经济社会分析[M]. 北京:社会科学文献出版社,2003:295.
- [4] 唐治凤. 劳动心理学[M]. 2版. 北京:中国铁道出版社,2001:83-86.
- [5] STRONGMAN K T. The psychology of emotion[M]. 2nd ed. New York: John Wiley & Sons Ltd,1978.
- [6] 张向葵,吴晓义. 文化震荡及其对个体心理健康的影响[J]. 心理与行为研究,2004(2):438-442.
- [7] 徐磊青,杨公侠. 环境心理学[M]. 上海:同济大学出版社,2002.
- [8] 箱崎总一. 孤独心理学[M]. 北京:作家出版社,1988.
- [9] 张卫国. 人文精神机制与现代化可持续发展[J]. 管理现代化,2004(3):28-29.
- [10] 宋志明. 心理学[M]. 北京:中国人民大学出版社,2004~2005.
- [11] 吕叔春. 管理原则[M]. 北京:中国商业出版社,2004:69-74.
- [12] 陈尚坤. 流动人口违法犯罪问题及其思考对策[J]. 人口学刊,2004(5):34-37.
- [13] 郭庆松. 企业劳动关系管理[M]. 天津:南开大学出版社,2001:136-161.
- [14] DEBORAH G ANCONA, THOMAS A KOCHAN. Managing for the future: organizational behavior & process[M]. 2nd ed. South-Western College Publishing,1999:451-489.
- [15] 阿瑟·J·罗伯森,孙劭悦. 演化与人的本性[J]. 经济社会制比较,2004(2):112-122.
- [16] 温海池. 劳动经济学[M]. 天津:南开大学出版社,2000:135.
- [17] 梅金平. 不决定性,风险与中国农村劳动力区际流动[M]. 北京:中国财政经济出版社,2003.
- [18] 郭婕,刘俊,杨森. 劳动法学[M]. 北京:中国政法大学出版社,1999.
- [19] 李强. 政治分层与经济分层[J]. 社会学研究,1997(4):34-43.
- [20] 李强,唐仕. 城市农民工与城市中的非正规就业[J]. 社会学研究,2002(6):13-25.
- [21] 蔡昉. 为什么城市持续歧视外地民工? [N]. 经济学消息报,2000-06-23.
- [22] 吴忠民. 公正视野中的中国农民[J]. 江苏社会科学,2002(6):47-55.

(上接第 13288 页)

6 财产管理

农业科学院是社会公益类科研院所,样品测试及实验室使用应以服务为本,但考虑到实验室有效管理(即满足实验者的需求的同时保护实验室的利益)的需要,应对实验室使用及样品的测试收取一定的管理费用。收取费用细则应根据有关规定拟定《样品检测及仪器使用收费标准》制度,并报当地物价部门审批,执行过程中严格按照规定标准。建立健全各种帐簿、建立套帐,即单位国有资产管理部要建立各实验室的仪器明细帐,会计室建立财产金额帐,实验室建立实物帐。每年组织物资清查,并及时办理报损报废手续,做到帐帐相符,杜绝各种漏洞。实验室需设置固定资产明细帐和低值易耗品明细帐,做到帐卡物相符,记帐或各种记录登记簿及时、规范、清楚,并认真填写年终盘点报告单,确保数据准确无误^[4]。同时要制定《试剂药品、实验器材管理规定》和《标准物质和标准溶液管理规定》等制度,包含对物资实行申请同意之后统一购买、统一保存、申请领取等内容。

7 结语

原有分散型实验管理体系不仅造成资源的浪费,也制约分析实验水平的提高,实验室的开放管理是培养高素质人才、提供科研平台、信息沟通、资源共享的根本保证,同时是科研机构实验室管理的总趋势。在科技发展高度分化基础

上和高度综合的要求下,各学科都将相互交叉、渗透,以提高人才的综合能力和创新能力。实验室面向全所开放还不足以有效利用实验室资源,实验室管理及技术员的素质水平也难以提高,因此,实验室的开放要根据各单位实际情况在大的层面上向全院、向社会开放。如安徽省农业科学院畜牧兽医研究所的动物生物技术实验室主要面向全所的科研工作者,适当向社会开放;兽医诊疗实验室主要面向社会提供诊断服务;饲料安全与生物学评价实验室要通过认证、认可,面向社会提供检测服务,并为该所科研服务。建立开放实验中心后,可从面向全所乃至全院的高度对仪器购置进行宏观调控,避免仪器重复购置,将仪器投入经费用于维持老仪器的更新,购置部分新仪器以满足实验所需的同时,可加大对高端仪器购置的力度,提高实验室的整体实力,优化科研环境,在保证科研顺利开展的同时促进实验室的全面开放,以实现实验室投资效益的最大化。

参考文献

- [1] 国家质量技术监督局认证与实验室评审管理司. 计量认证/ 审查认可(验收)评审准则宣贯指南[M]. 北京:中国计量出版社,2001:4.
- [2] 苏淑娟. 样品管理——实验室管理中不可忽视的重要环节[J]. 安徽农学通报,2008,14(9):211-212.
- [3] 赵莉谦. 实验室信息管理系统的建立[J]. 电脑知识与技能,2008,3(9):2001-2003.
- [4] 赵占智. 生物学实验室管理规范化及使用的探讨[J]. 生物学通报,2004,39(12):49-50.