

南宁市政府门户网站建设经验交流

文 / 钱健 · 南宁市信息化工作办公室

广西壮族自治区首府的南宁，地处中国—东盟自由贸易区中心点，毗邻粤港澳，背靠大西南，面向东南亚，是中国与东盟来往和经济交流的桥头堡，也是中国经济快速发展的新区域和外商投资的新热点。从2004年开始，南宁市成为中国—东盟博览会的永久举办地，这给南宁市的发展带来了机遇，也给南宁市许多方面的建设带来了新挑战，提出了新要求。

南宁市政府信息化也面临着新的挑战。南宁政务信息网(<http://www.nanning.gov.cn>)——南宁市政府门户网站从2003年12月建成开通以来，经历了从无到有，从简单到成熟的过程。截至目前，该网站已实现累计用户访问量达230多万次，浏览页面量达1600多万次。网站从构建面向东盟的服务平台出发，从平台建设优化南宁城市软环境入手，围绕着“面向东盟，服务客商、市民、企业”的宗旨逐步展开，走出了一条具有地区特色的建设道路。

一、以应用为先导，整体规划，分步实施，实现部门资源整合共享

首先，南宁政务信息网在网站建设之初就进行了充分调研，明确了网站定位。在建设中以实用为先导，整体规划，分步实施。南宁政务信息网首先确定了将网站建设成为集电子政务、城市服务、政民互动为一体的理念，然后组织专家对网站建设进行论证、建言献策，充分考虑市场的因素，

从栏目、功能模块、运作等方面对网站进行整体规划。目前，南宁政务信息网根据各部门网站建设实际及技术、人员等综合因素，以自建网站、分站点、定制模板等多种接入模式，建成了涵盖全市6区6县、6个派出机构、38个委办局、26个重要机构和21个行业网站的网站群。整个网站群建设是按照一二三期分步对各部门网站进行接入：一期于2004年底接入6县6区、31个单位；二期于2005年底接入43个单位，21个行业网站；三期将于2006年底接入36个单位。通过这三个步骤，南宁市将实现所有政府部门接入政务网；南宁政务信息网将真正成为政府部门的网上窗口。

其次，南宁政务信息网的建设遵循了“突出为市民服务，重点需求重点建设、优先建设”的原则，根据国家对政府网站建设的最新要求进一步完善网站栏目的建设。南宁政务信息网在建设初期就对各接入单位的基本栏目进行明确，优先考虑建设政务动态、政策法规、办事指南、机构设置等部门共性栏目，将门户网站和各部门网站纳入同一个网站体系，形成政府门户网站和部门网站在同一规则下有序发展的良好态势。网站根据各部门的业务流程特点及职能等实际情况，建设特色栏目，将各部门的服务功能不断完善；网站为便于各类人员查询相关的信息，按照面向市民、面向企业、面向投资者的分类方式，把各部门信息进行整合和细分，实现了部门资源共享，为

公众提供了更大的方便。

二、以内容为保障，推进政务公开建设

信息充足、内容丰富的政府网站建设需要各部门的共同协作。南宁政务信息网通过由市政府下发“南宁市政府门户网站政务公开及内容保障意见”，在制度上保障网站内容的来源；同时，打破传统观念，通过网站政务公开模块开设机构设置、领导分工、政策法规、城市概貌、政务动态、政府文件、人事任免、财政投资、政府采购、招商引资等栏目，实现政务信息及时有效地公开。南宁政务信息网对信息的更新频率及速度也做了具体要求，保证网站每天至少更新150条信息；网站开通至今共更新各类消息117 871条，充分实现了政务信息内容的全面覆盖。

三、以特色应用系统、子网站为突破口，增强网站服务功能

南宁政务信息网以特色应用系统、子网站为突破口，增强网站服务功能，凸现南宁市政府门户网站的独特优势。

1. 服务中国—东盟博览会，彰显中国—东盟交流桥头堡作用

中国—东盟博览会的举办和中国—东盟自由贸易区的建设使广西活跃在对外开放、对接东盟的最前沿；而南宁作为广西的首府，也起到了对外交流桥头堡的作用。南宁政务信息网在建设特色应用系统、子网

站时围绕着“面向东盟，服务客商、市民、企业”的目标向前推进，网站建设除简体、繁体、英文三种语言版本供用户选择外，还考虑利用区位优势建设东南亚小语种版本，为东盟各国更快捷地了解南宁提供便利条件。同时，网站结合“两会一节”综合服务与组织管理系统的建设，将“两会一节”信息服务网平台与政府门户网站实现对接，实现了全市宾馆信息服务、接待信息服务、会务在线投诉等功能，有效地为“两会一节”等大型国际活动提供信息服务，大大提高了政府门户网站服务东盟，促进对外交流的重要作用。

2. 健全服务功能，构建“一站式”平台

政府门户网站建设应注重服务性内容的建设。南宁政务信息网一直强调以公众为中心，以提供服务为主。在2005年网站改版时，网站通过以下服务项目，充分整合了资源，健全了各类服务功能：

- 建设完善网上服务中心、城市生活、电子地图等特色应用栏目，实现了与南宁市行政审批办证大厅网站嵌入式结合；
- 提供行政审批、工商办理、政府招标等218项政务服务项目；
- 提供193项表格下载，提供工商、安全、税务、网上订票、订房等89项网上服务项目；
- 提供住房公积金查询、社保查询、医保查询、违章车辆查询、工商查询、价格查

询等网上查询服务435项目；

- 提供网上投诉8项；
- 提供分行业、浏览对象分类的服务导航、南宁黄页、招商引资等丰富信息内容。

南宁政务信息网通过完善的服务功能，把网站建设成为客商、市民了解南宁、投资南宁、旅游南宁的“一站式”信息枢纽。

3. 以平台为依托，推进电子政务建设

南宁政务信息网不仅是一个公众服务平台，它还承担了电子政务窗口的作用。南宁市在推进电子政务建设的时候，充分考虑将电子政务应用系统作为网站特色应用系统进行展示，如办公自动化系统(OA)、文件档案查询中心、网上电子图书馆、政务邮箱系统等电子政务应用系统已成为拓展政府门户网站功能的重要组成部分。

目前，办公自动化系统在全市得到了广泛应用，用户数已达4575个，每月登陆该系统的人数平均在500人，使用次数3000次左右；文件档案查询中心提供文件备查量已达1304份，大部分为2001年以后颁布的政府文件，最早可查询到1983年颁布的政府文件；自2006年2月网上电子图书馆正式使用以来，登陆该图书馆的人数达9461人，日最高达143人，下载借阅及在线浏览各类图书共6038次，利用导航检索各类图书50423次；自2005年5月政务邮箱系统建成投入使用以来，注册“政务邮箱”的单位用户达160多个，个人用户已达2000多

个。

这些系统在网站的应用，不仅实现了在政府门户网站上作为电子政务展示平台的作用，而且更提高了广大公务人员的工作效率，有力推动了南宁市促进政务公开、打造透明政府的建设步伐。

四、以网站为载体，完善政民交流平台

目前，政府门户网站建设的一个大难题就是如何实现政府与民众交流的目的，以达到集民众智慧共同推动城市建设的效果。南宁政务信息网采取在网站上设置包括市长信箱、在线投诉、在线调查、意见征集、在线交流、申请公开等网上互动功能模块，利用网站实现公众参与，实现政府与市民在线交流的目的。其中，市长信箱系统目前已经成功处理336封来信，实现与个人反馈信息的良好互动。

南宁政务信息网已成为南宁市政府与公众进行网上交流互动的门户，架起了政府与企业、市民沟通的电子桥梁。

五、以市场化、专业化为原则，构建新型网站管理模式

首先，在南宁政务信息网运行管理过程中，南宁市政府以市场化、专业化管理方式来开展整个工作；以制度保障、专业技术维护和绩效评估的原则，建立了一套完整的、分工明确的政府门户网站信息采集、报送、审核、发布制度。

南宁政务信息网的主网站实行在政府指导管理下外包运营模式, 利用企业先进网站运营经验为政府门户网站建设服务; 同时, 把各单位的二级网站和主网站搭建在同一后台上, 统一对各网站进行技术支持, 填补了各单位技术人员不足的缺陷; 并对整个网站群的运营实行监督审查, 以内部自查、管理部门监督等多种方式保证网站的正常运营。

其次, 根据国家相关要求, 结合南宁市二级网站运行的实际情况, 南宁政务信息网建立了一套完整的二级网站管理考评制度, 对二级网站实现了专业化管理。

政府部门网站建设被纳入网站主管部门的效能考核, 提高了网站建设在部门信息化工作中的重要性。相关部门建立了完整的部门、区县网站绩效评估体系, 每年以《南宁政务信息网二级网站检查评分细则》为依据, 对各部门和县区网站进行考核评比。在评估过程中, 专家评估、市民在线评议、综合评审的形式确保了评估的公正性; 相应的奖惩制度、对考评指标的量化要求促进了二级网站管理的规范化、指标化, 进而实现了网站的专业化管理。^{[3][4]}



中国科学院主管

中国科学院文献情报中心主办

中国首家大型电子政务专业杂志

《电子政务》二〇〇六年第九期征稿主题: 安全的电子政务(下篇)

邮发代号: 82-564, 全年定价 456 元(月刊), 全国各地邮局订阅

国家信息化专家咨询委员会常务副主任周宏仁博士担任主编

《电子政务》是中国首家大型电子政务专业杂志, 由中国科学院主管, 中国科学院文献情报中心主办, 北京大道政通管理顾问有限公司协办, 邮发代号: 82-564, 全年 12 期定价 456 元, 全国各地邮局订阅。

《电子政务》杂志是着眼于信息化条件下中国政府公共管理和政府未来发展的权威期刊, 致力于探讨中国电子政务发展道路和模式, 推动国家信息化和中国电子政务进程。杂志由国家信息化专家咨询委员会常务副主任周宏仁担任主编, 国内外电子政务领域的专家学者和政府一线实践者组成了学术委员会和编辑委员会。

《电子政务》杂志以“服务中国电子政务实践”为宗旨, 整合国内外电子政务优势资源; 其视野前瞻, 内容翔实; 是中国电子政务决策者、思想者、建设者和应用者必备的专业媒体。

目前, 电子政务的信息安全建设已经成为我国各级政府电子政务实践中所面临的最重要的问题, 因而备受关注。《电子政务》杂志于二〇〇六年第七期开辟以“安全的电子政务”为主题的专辑, 集中探讨电子政务的安全问题。希望您能将深厚的研究积累、丰富的建设经验、成熟的解决方案, 或者是成功的经典案例, 进行整理, 不吝赐稿。

我们希望探讨和交流的内容包括:

- ◆ 我国现阶段电子政务信息安全发展状况
- ◆ 电子政务安全体系基本框架
- ◆ 电子政务信息安全相关的法律法规
- ◆ 电子政务信息安全主流技术
- ◆ 电子政务安全应用解决方案
- ◆ 国外电子政务安全的发展状况及相应的安全攻略
- ◆ 电子政务安全的成功经验和案例
- ◆ 电子政务安全基础设施的构建(硬件、软件等)
- ◆ 电子政务安全系统集成
- ◆ 电子政务安全的服务
- ◆ 电子政务网络评估与等级保护
- ◆ 电子政务安全管理体系建设
- ◆ 电子政务信息安全标准与指南

《电子政务》杂志社
二〇〇六年八月