

关,差异有统计学意义,提示吸烟患者可能随年龄增加,对吸烟的欲望也增大,病房管理应重视对这些患者的观察,防止并发症,及发生火灾的可能。女患者的问卷分值明显高于男患者,差异均有统计学意义。可能由于受地方文化的影响,女性吸烟较少,住院期间仍然继续吸烟者,一般是烟瘾较大,所以护士对女吸烟患者应特别注意,防止她们不择手段得到香烟而违反病房管理制度;已婚者比离异、未婚者更明显,分值更高,这可能与其住院期间生活方式变化较大有一定关系,住院期间影响了夫妻间的互相依托关系,使患者感到孤独、困惑,从而增加了吸烟的欲望,护士应重视整体护理,随时与家属沟通,充分体现人文关怀的护理理念。

精神分裂症患者由于疾病本身的原因,往往影

响了患者的就业和自身发展,尤其是农村患者、文化程度较低的患者,家庭负担相对较重,躯体健康容易受忽视,面对这一局面,护士应该做更多的工作,与这些人一起奋斗,实现2004年护士节国际护士会提出的主题——与贫困者共同对抗贫穷。关于护理干预后对家庭负担及身心健康的影响资料正在收集,有待于进一步研究。

[参考文献]

- [1] 汪向东.心理卫生评定量表手册[M].增订版.北京:中国心理卫生杂志社出版,1999:360-363.
- [2] 潘伟业,李神赐,王跃,等.住院精神患者吸烟状况调查分析[J].中国药物滥用防治杂志,2000,6(3):31-32.
- [3] 徐一玲,胡惠平.住院精神患者吸烟状况及对策[J].齐齐哈尔医学院学报,2001,22(3):332-333.

[本文编辑:陈伶俐]

病人对社区护士知识及技能满意度的调查分析

陆萍静¹,张金勇¹,石延宏²

(1.吉林大学护理学院,吉林 长春 130021;2.长春市绿园区中医院,吉林 长春 130062)

[摘要] 目的 了解病人对社区护士知识及技能的满意度,促进社区护士知识和技能的培养,提高社区护理水平。方法 采用自行设计问卷,以经常来院就诊的476例病人为调查对象,数据经统计学分析。结果 80.0%病人认为护士健康教育理论充分,但12.2%病人认为健康教育方法不灵活;91.0%病人对护士着装满意,12.8%认为护士缺乏耐心、爱心。结论 社区护士须注重健康教育方法学习,提高健康教育能力;不断加强自身修养,提高社区护士职业形象;加强医学、护理知识学习,掌握全面扎实的专业知识。

[关键词] 社区护理; 社区护士; 知识; 技能

[中图分类号] R473.2 [文献标识码] A [文章编号] 1008-9969(2005)01-0013-03

A survey of the satisfaction rate of patients for community nurses' knowledge and skill

LU Pingjing, ZHANG Jinyong, SHI Yanhong

(1. Nursing College of Jilin University, Changchun 130021, China; 2. the Lvyuan Distric Hospital of TCM, Changchun 130062, China)

Abstract: **Objective** To understand the satisfaction rate of patients for community nurses' knowledge and skill, enhance the training of community nurses' knowledge and skill, and improve community nursing level. **Methods** 476 patients who often saw the doctor in our hospital were surveyed by self-made questionnaire, and all data were analyzed statistically. **Results** 80.0% patients held that nurses owned enough health education theories; 12.2% patients reported that the methods of health education were not flexible; 91.0% of them were satisfied with the nurse's dressing, however, 12.8% of them thought that nurses lacked of patience and love. **Conclusion** It is important to pay great attention to the methods of health education, improve health education ability, strength personal quality, perfect the professional image of community nurses, intensify medical and nursing study, and grasp extensive and solid professional knowledge.

Key words: community nursing; community nurse; knowledge; skill

社区护理在我国起步较晚,开展社区护理时还有不少问题^[1],随着健康观念及医学模式的转变,人们对防病、治病的认识不断深化,对护士人文、基础理论知识及技能的需求不断提高。本研究为进一步加强社区护士全方位为病人服务,提高社区内病人对护士满意度作为切入点,分析现状,找出问题,有计划地对社区护士进行在职培训,以便满足社区病

人需求,从而保证服务质量,提高社区护理水平。

1 对象

长春市某社区经常来院就诊病人,共发放问卷500份,收回问卷476份,有效回收率为95.2%。其中男284例,女192例,年龄40~65岁,高中以下文化245人,高中及以上文化231人。

2 方法

[收稿日期] 2004-09-13

[作者简介] 陆萍静(1964-),女,吉林长春人,1985年毕业于白求恩医科大学附设卫生学校,本科学历,讲师。

2.1 问卷设计及内容 以社区健康促进模式为理论框架,根据长春市社区卫生服务现状及相关的资料自行设计问卷,问卷经同行专家评定,效度和信度系数都在0.9以上,故可行可信。内容包括:(1)病人对社区护士人文知识的评价,即护士的仪表、语言、人文关怀;(2)病人对社区护士基础理论知识的评价,即健康教育、心理咨询、疾病;(3)病人对社区护士具体工作能力的评价,即技术操作、健康教育能力、沟通技巧;(4)社区病人对社区护士服务的期望。

2.2 调查方法 笔者在2003年2-10月期间对来院就诊的病人,首先做一般资料收集,然后发放问卷,向病人讲明调查目的、填写要求,由病人自行填写。将每一大项内容分解成若干小项,分为3个档次,即满意、一般和不满意。

2.3 统计学方法 资料用SPSS 8.0软件分析,采用百分率描述。

3 结果

3.1 社区病人对社区护士基础理论、工作能力及人文知识的评价结果见表1

表1 某社区病人对护士理论知识、基本技能及人文关怀满意度调查结果(n=476)

项目	满意		一般		不满意	
	人数	%	人数	%	人数	%
理论知识						
健康教育理论	381	80.0	64	13.5	31	6.5
医学护理知识	383	80.5	63	13.2	30	6.3
心理咨询	434	91.2	32	6.7	10	2.1
基本技能						
技术操作	430	90.3	13	2.7	33	7.0
健康教育方法	370	77.7	48	10.1	58	12.2
沟通技巧	346	72.7	64	13.4	66	13.9
人文关怀						
着装仪表	433	91.0	28	5.9	15	3.1
说话语气、表情	416	87.4	38	8.0	22	4.6
有耐心、爱心、责任心	367	77.1	48	10.1	61	12.8

从表1可见,社区病人对护士不满意方面依次为没有较强的沟通技巧、缺乏耐心、爱心和责任心、护士采用健康教育方法不够灵活。

3.2 社区病人对社区护士服务的期望 (1)现已出现明显健康问题290例(占调查人群60.9%),年龄55~65岁,男171例,女119例,大部分患有心脑血管疾病、呼吸系统疾病、骨关节疾病。他们对社区护士最强烈的期望是疾病护理方面,如慢性老年病的护理、上门基础护理、社区的紧急救护等;(2)其他调查对象期望社区护士经常深入社区、家庭做有关老年慢性病的预防宣传、心理护理、心理咨询、卫生宣教。

4 讨论

4.1 注重健康教育理论与方法学习,提高健康教育

的能力

4.1.1 注重健康教育理论学习 社区护理具有与医院护理服务不同的特点,它是和社区和家庭为单位,工作对象具有广泛性。在调查中,社区人群患病与否,他们都期望社区护士深入社区、家庭,使他们得到疾病预防、保健知识;调查结果还显示,目前到院就诊的病人对社区护士健康教育理论的满意率较差(80.0%)。其原因是社区护士平时不注重健康教育理论学习,只掌握简单方法;因此,在今后应有计划安排在职社区护士参加有关健康教育与健康促进的理论学习,调整护士专业教学课程体系,增加健康教育与健康促进课时,满足社区病人的需求。

4.1.2 采用灵活多样的健康教育方法 本调查显示,病人对社区护士健康教育方法的不满意率为12.2%。说明健康教育方法不够灵活,原因是社区护士对健康教育理论、方法掌握不够,更重要的是社区护士没有真正重视这项工作,长期以来社区护士对患者只是做些口头叮嘱,忽略了亚健康及健康人群同样需要获得疾病的预防保健知识,另外社区护士很少思考采用什么方式的健康教育会让这样的人群更易于接受。在社区护理实践中,应有侧重地安排健康教育理论与方法的学习,首先根据社区人群具体情况可采用板书、电影(录像)来增加人群的预防保健知识;还可采用活页资料和手册进行健康宣传,不仅增加人群的健康知识,还会使人们增强一些操作技巧。另外还可以在社区、家庭内采用讨论、演示、角色扮演、游戏等来增加人们的健康知识,提高社区护士的决策技能、操作技能及沟通技能。

4.2 不断加强自身修养,提高社区护士职业形象

护理人员自身修养的好坏对护士知识能力的发挥起着决定性作用。本调查显示,社区病人基本满意护士的着装仪表(91.0%),说明护士的外在素质通过近年来教育部门的重视,达到病人所期望的要求。而和着装仪表相对应的护士对病人的人文关怀,如护士对病人的耐心、爱心和责任心,则体现的是护士的内在素质,不少病人对护理人员的耐心、爱心和责任心满意程度较差(77.1%)。分析其原因可能是多年来“以疾病为中心”护理模式的影响,使护理人员只重视所患的疾病,而忽略了病人的文化背景,由此形成“只见病,不见人”的护理习惯;另一方面护理教育体系不够完善,教学中偏重专业技术知识与技能的传授,而人文关怀的知识常常不够重视。社区护理直接体现了护士给个人、家庭和社会提供卫生服务。资料显示,全世界所有病人中90%以上均属社区卫生服务的对象^[2]。在这种情况下,要求社区护士面对千差万别的服务对象,做到在繁琐、具体、紧张的社区工作

中要耐心、诚心,尊重病人健康的权力和尊严;要求每位护士关爱服务的对象,以满足社区居民的健康需求。

4.3 加强社区护患之间信息反馈,实现有效的沟通

通过调查可以发现,社区病人对社区护士的沟通技巧反馈是最差的(72.7%),说明社区护理工作中,病人与护士之间缺少有效的沟通,导致问题出现的原因,一方面是陈旧的护理模式的影响;另一方面是体制与观念的缺失。在过去很长一段时间里,病人患病都是去医院求助于医生、护士,这样就形成护患之间不平等。社区护理的重点是家庭、社区,社区护士在不同的机构内根据不同健康层次提供相应服务,在社区护理工作中很大一部分是需要护士上门工作的。社区护士作为社区护理的主要力量,必须与服务对象建立良好的人际关系,也就是社区护士必须与服务对象的关系,看作是需要帮助的朋友关系,相互信任,相互尊重,这样创造一个宽松和谐的心理气氛和人际环境,才能有效地运用宣传、干预手段。

4.4 加强医学、护理知识学习,掌握全面扎实的专业知识

本次调查结果显示,病人对社区护士医学、护理理论知识掌握程度满意率为80.5%,分析其原因,一方面社区护士不是全日制本科、大专、中专护理专业毕业的学生;另外一方面在社区工作前没有接受社区护理培训;加上平时自认为社区病种较局

限不注重理论学习。在今后一段时间一方面从社区护士学历上有一定要求;另一方面应加强在职护士的理论培训,使社区护士必须具备良好的全面扎实的基本理论、基本知识和基本技能,同时掌握更高级更复杂的专科技术,才能做到在工作中得心应手,灵活运用。

总之,随着科学的迅速发展,知识周期的不断更新,意识到强化社区护士理论知识水平的提高、培训社区护士全方位工作能力、增加人文知识,在全面提高社区护理质量上是十分重要的。本次调查只是局限于某一社区医院经常来就诊患病群体,还未达到世界卫生组织提出社区护理应以社区弱势群体(老、弱、残、障)为优先服务对象^[3]的要求。在今后的时间里应进一步提高社区护士的整体素质,来满足社区服务的范围不断扩大,能够真正做到为社区病人服务。

[参 考 文 献]

- [1] 吕姿之.健康教育与健康促进[M].北京:北京医科大学出版社,2002:2-16.
- [2] 农玉新.社区护理对护理人员的要求[J].华南国际医学杂志,2002,16(4):59-60.
- [3] 张玉梅.社区护理需求和工作内容的调查分析[J].中华护理杂志,2003,38(3):232-233.

[本文编辑:杨玩华 简若姗]



【短篇报道】

羊蹄草用于治疗静脉炎

杨惠琼,余同珍

(广东省人民医院,广东 广州 510080)

静脉炎是静脉输注过程中常见的并发症,常常造成静脉通道阻塞,再次穿刺失败率增加,不仅增加病人的痛苦,而且影响护理工作正常进行,影响病人治疗,甚至贻误抢救。我科于2003年2-12月采用羊蹄草治疗静脉炎取得较好的疗效,现报道如下。

1 临床资料

本组197例,男111例,女86例;年龄(56.45±15.58)岁,均为心内科病人,排除血管性疾病和血液系统疾病病人。

2 方法

选用广东省从化生态农业开发有限公司培植的新鲜羊蹄草。洗净,静水,捣烂为糊状,敷于患处,敷药范围超过患处2cm,1次/d,每次敷药6-8h,并做好观察记录。疗效判断标准:治愈 红肿消退,触之不痛,结节、淤斑消失,网状、条索状红线消失,血管回复弹性,再次穿刺输入液体通畅。显效 用药4d后局部红肿、灼热痛及条索状红线消退面积≥70%,血管明显变软。有效 用药5d后局部红肿、灼热痛消退面积≥

50%,条索状红线色淡,血管稍变软。好转 用药6d后局部红肿、灼热痛消退面积≤50%,条索状红线色淡,血管无变软。无效 用药后症状、体征无明显减轻或无改变,用药时间>7d。

3 结果

本组治愈189例,显效6例,有效1例,好转1例,无效0例;总有效率99.5%。

4 体会

羊蹄草,又名一点红,系菊科植物,以全草入药,具有清热、解毒、消炎、利尿、散淤消肿的功效。羊蹄草价格便宜,药物来源方便,能在短时间内快速治愈静脉炎,是治疗静脉炎的理想药物。护理上应注意:我科使用的羊蹄草,是选用新鲜草捣烂外敷,为了防止药汁外渗,垫上胶单治疗巾,盖上薄膜。为了预防药物过敏,询问病人有无药物过敏史,特别注意过敏体质的病人密切观察,使用过程中如出现皮肤瘙痒或皮疹,立即停用,必要时使用抗过敏药物。本组无过敏反应出现。