

【护理管理】

# 急诊科卫生员管理存在问题及对策

金丽萍

(兰溪市人民医院 急诊科, 浙江 兰溪 321100)

**【摘要】**笔者报道急诊科卫生员管理存在问题: 卫生员文化水平低, 缺乏自我保护意识以及缺少管理章程。采取相应对策: 对卫生员加强培训, 健全规章制度, 明确工作流程, 保证消毒质量, 强调自身保护, 并给予人性化关怀。通过两年半的管理实践, 急诊科环境卫生学监测合格率从2003年1月的76.3%上升至2005年7月的98.1%, 营造了急诊科洁净、舒适的就医和工作环境。

**【关键词】** 急诊科; 卫生员; 管理

**【中图分类号】** C931.2 **【文献标识码】** B **【文章编号】** 1008-9969(2006)02-0090-01

急诊科病人流量大, 病情各异, 病种复杂, 各类急慢性感染性疾病、流行病甚至烈性传染病病人均可能同时候诊就医, 导致环境严重污染<sup>[1]</sup>。我院急诊科于2003年1月-2005年7月, 针对卫生员存在问题, 采取相应的对策, 取得较好效果, 现报道如下。

## 1 存在问题

1.1 卫生员文化水平低, 接受能力差, 工作不到位  
急诊科卫生员均为女性, 年龄45-55岁, 来自农村, 初小文化程度, 接受新知识能力弱, 卫生习惯较差, 上岗前参加院感科组织的培训, 工作中仍存在不少问题。

1.2 缺少管理章程 由于缺少规章制度、工作流程、细化考核方案, 致使卫生员工作责任心不强, 抹桌毛巾未做到一桌一巾, 而是一巾多用等现象。

1.3 缺乏自我保护意识 由于缺少医学知识, 自我防护意识差, 工作时不戴帽子、口罩, 触摸污物、收集医疗废物不戴手套或不摘去手套即接触洁净物品, 手部皮肤常沾染了患者血液、锐器物刺伤。

## 2 管理对策

2.1 加强培训, 提高认知水平 用通俗易懂的语言结合实例向卫生员讲解清洁卫生、洗手、消毒、灭菌、生活废物、医疗废物的基本概念, 对卫生员手指进行细菌培养, 教会正确配制消毒液方法。

2.2 健全各项规章制度, 明确工作流程 健全卫生员工作制度、工作职责、工作流程、考评标准、奖罚措施, 实行评分制。根据各时间段制定工作流程: 每天6:00、12:30、22:00分别用1 1 000的含氯消毒液拖地、擦桌椅, 拖地后开窗通风30 min, 污物及时清除。每月1次定期检查与突击检查相结合, 提问与现场操作相结合, 对工作中表现突出的给予加分和经济奖励, 检查不合格者按制度扣分甚至辞退。

2.3 保证消毒质量, 切断交叉感染途径 严格执行消毒制度, 每周1次不定期监测消毒液浓度, 每月进行

物体表面及各室空气细菌培养, 对敷料室、抢救室、清创室进行清洗, 做好记录; 抢救室、清创室使用大抹布, 观察室使用小抹布, 要求一桌一巾一用一消毒, 拖把柄上套红黄蓝黑的布圈, 红色用于清创室, 黄色用于抢救室、观察室, 蓝色用于治疗室、办公室, 黑色用于厕所, 如发现混用, 扣除积分1分; 废物筒废物超过3/4, 立即将筒内废物袋取出、扎紧<sup>[2]</sup>, 医疗废物放在黄色袋, 封口前洒上消毒液, 生活废物放在黑色袋。对公众经常触摸的部位每日消毒擦拭。

2.4 配发劳保用品, 加强自我防护 卫生员上岗前查体、注射乙肝疫苗, 配发帽子、口罩、手套、防水袖套、橡皮手套、肥皂等, 指导锐器伤正确处理并考核, 科里有传染病或疑似传染病患者, 及时告知并指导她们采取必要的防护措施。强化正确六步洗手法, 宿舍每日通风30 min, 注意个人卫生。

2.5 对卫生员的人性化关怀 工作中, 医务人员不歧视卫生员, 尊重她们的劳动, 关心她们需求, 在她们有困难时给予帮助解决。科室组织活动邀请她们参加, 鼓励她们以较高的热情投入工作。

## 3 体会

3.1 加强对卫生员管理, 提高急诊科环境卫生学监测指标合格率 通过加强急诊科卫生员管理, 以预防为主, 不断对卫生员进行思想及业务教育, 完善规章制度, 制订工作流程, 确保清洁、消毒质量, 强化自身防护, 层层把关, 提高急诊科环境卫生学监测指标合格率, 从2003年1月的76.3%上升至2005年7月的98.1%。

3.2 科学合理地对卫生员管理, 提高消毒液配制合格率 管理中强调消毒隔离和自我保护意识, 进行质量意识教育时列举国内外医院交叉感染事故和疏忽个人防护导致伤害的事例, 使卫生员重视消毒隔离和自我防护, 消毒液配制合格率100%。

### 【参考文献】

[1] 王若乔, 桂莉, 陶红, 等. 急诊输液室空气培养结果分析[J]. 南方护理学报, 2004, 11(1): 56-57.

[2] 邹晓清, 梁焕叶, 宋艳玲, 等. 医院废物管理中存在的问题及改进措施[J]. 南方护理学报, 2004, 11(7): 79-80.

【收稿日期】 2005-10-18

【作者简介】 金丽萍(1969-), 女, 浙江兰溪人, 本科学历, 主管护师, 护士长。

【本文编辑】 杨玩华