

【调查研究】

腹腔镜手术病人的需求及护理

林楠^a, 郑秀莲^a, 成新华^a, 许晓红^b

(汕头大学医学院附属第二医院 a.手术室; b.腹腔镜外科, 广东 汕头 515041)

【摘要】目的 了解腹腔镜手术病人的需求, 采用相应的护理措施。方法 对120例手术病人术前采用自行设计的问卷进行调查, 问卷内容包括微创手术知识、手术环境、护理服务、心理需求4个方面, 答卷结合访谈形式进行。并针对病人的需求采取护理措施: 加强对病人的健康教育; 提高服务质量, 满足病人对手术环境的需求; 加强心理支持, 提高技术水平。结果 病人对手术的效果及并发症知识需求最高(75.0%), 其次为对手术的方法及时间(50.0%), 术前的准备情况、护理知识(46.6%), 不同病人对手术环境的需求不同($P<0.05$), 经尿道前列腺电切术病人的需求最高。病人认为护理服务需求中技术水平更为重要(60.0%), 其次是服务态度需求(35.0%)。心理需求中要求得到关心照顾的需求最高(86.7%), 其次是护患沟通的需求(70.8%)。结论 认为根据腹腔镜手术病人的需求, 采取相应的护理措施是手术护理的关键。

【关键词】 腹腔镜手术; 病人需求; 护理干预

[中图分类号] R473.6 [文献标识码] A [文章编号] 1008-9969(2006)04-0027-02

The Needs and Nursing Care of Patients Undergoing Laparoscopic Operation

LIN Nan^a, ZHENG Xiu-lian^a, CHENG Xin-hua^a, XU Xiao-hong^b

(a.Operation Room;b.Dept. of Laparoscopy, the Second Affiliated Hospital, Shantou University Medical College, Shantou 515041, China)

Abstract: Objective To investigate the needs of patients undergoing laparoscopic operation so as to take pertinent nursing measures. Methods One hundred and twenty patients were investigated by self-designed questionnaire about knowledge, the operation environment, nursing service and mental needs, while interviews to them were conducted. Results The need of patients for the operative knowledge and complications from operation is the largest (75.0%), their need to know about operative method and time in the second place (50.0%), followed by need to know the preparation and nursing knowledge (46.6%). Different patients had different needs for operative environments ($P<0.05$) but those who underwent per urethra prostate gland electrocision had the largest needs. 60% of them thought nursing skills were more important, followed by needs for service attitude (35.0%). In mental needs, needs for getting concerns and care were ranked on the top (86.7%), followed by the need for patient-nurse communication (70.8%). Conclusion Health education for the patients undergoing laparoscopic operation, enhancement of nursing service, meeting the needs of operational environment, enhanced mental support are the key to the improvement of nursing quality.

Key words: laparoscopic operation; patient's need; nursing intervention

为了更好地适应医疗技术的发展, 大力推广腹腔镜微创手术, 全方位为病人服务, 2003年1月-2005年12月对120例腹腔镜手术病人的需求进行调查分析, 并采取相应的护理干预, 收到满意的效果, 报道如下。

1 对象

120例病人, 男70例, 女50例, 年龄20-81(55.3±16.8)岁。经尿道前列腺电切术45例, 腹腔镜胆囊切除术30例, 腹腔镜检查20例, 关节镜检查12例, 腹腔镜手术13例。大专及以上学历28例, 高中41例, 初中以下51例。工人22例, 农民34例, 教师10例, 公务员28例, 服务人员20例, 其他6例。术后住院(12.8±3.6)d, 均达到检查、治疗目的出院。

2 方法

2.1 采用问卷调查法 问卷由笔者自行设计, 内容包括腹腔镜微创手术知识、手术环境(室温、噪音、手术体位、舒适度及使用仪器设备)、护理服务(技术水平、服务态度)、心理需求(护患沟通、关心照顾)4个

方面。采用答卷结合访谈形式进行, 术前向被调查者详细说明调查意义, 由调查者填写, 收回后进行整理及统计, 发出问卷120份, 收回120份, 回收率100%。**2.2 统计学处理方法** 采用SPSS 10.0统计软件对数据进行描述性统计分析及行乘列卡方检验。

3 结果

3.1 病人对腹腔镜微创手术知识的需求及获得途径 见表1

表1 120例病人对腹腔镜微创手术知识的需求及获得途径

项目	例数	百分率(%)
需求		
手术效果及并发症	90	75.0
手术方法及时间	60	50.0
术前准备情况、护理知识	56	46.6
有关健康知识介绍	36	30.0
其他	12	10.0
途径		
健康手册、书籍及广播	52	43.3
电视	18	15.0
家属、朋友的指导	30	25.0
护士的卫生宣教	20	16.7

从表1可见, 病人对手术效果及并发症知识需求最高, 占75.0%; 其次为对手术方法及时间占50.0%,

[收稿日期] 2005-12-26

[作者简介] 林楠(1967-), 女, 广东汕头人, 大专学历, 本科在读, 主管护师。

术前准备情况、护理知识占 46.6%, 健康知识介绍占 30.0%。其他需求是介绍腔镜使用方法、消毒情况、疾病的饮食等。

3.2 不同病人对手术环境的需求见表 2

表 2 不同病人对手术环境的需求

手术病人	例数	需求	
		例数	百分率(%)
经尿道前列腺电切术	45	16	35.6
腹腔镜胆囊切除术	30	10	33.3
脑室镜检查	20	4	20.0
关节镜检查	12	3	25.0
宫腔镜手术	13	2	15.4
χ^2			3.25
P			<0.05

从表 2 可见: 不同病人对手术环境的需求经行乘列卡方检验, 有显著性差异($P<0.05$)。不同手术的病人对手术环境的需求不同, 其中经尿道前列腺电切术病人需求最高。

3.3 病人对护理服务、心理护理的需求见表 3

表 3 120 例病人对护理服务、心理护理的需求

项目	例数	百分率(%)
护理服务需求		
技术水平	72	60.0
服务态度	42	35.0
心理需求		
护患沟通	85	70.8
关心照顾	104	86.7

从表 3 可见: 病人认为护理服务需求中技术水平更为重要, 占 60.0%。其次是服务态度的需求。心理需求中要求得到护士的关心照顾最多, 占 86.7%。术前对护患沟通的要求也高, 占 70.8%。

4 护理措施

4.1 加强对腔镜手术病人的健康教育 提高病人的腔镜微创手术知识 本次调查结果表明, 病人希望在手术前对手术效果、手术可能发生并发症、手术方法、时间、术前准备情况和护理知识有一定的了解。表 1 说明, 病人对腔镜微创手术知识获取途径中, 仅 16.7%来源于护士的卫生宣教, 而通过有效的健康教育, 可提高病人自我护理知识和技能, 减少病人的焦虑和不安^[1], 稳定病人的情绪, 提高手术的安全性。因此, 利用墙报、宣传手册、电视录像、术前随访等多种形式进行健康教育。对文化水平较低的病人, 采用简便、通俗易懂的语言, 尽量不使用医学术语讲解内容。对文化水平较高的病人, 按不同层次指导阅读一些书籍、杂志, 以满足其对健康知识的需求^[1]。腔镜手术在我院开展时间不长, 尚未得到广泛应用和推广, 本组有 59.3%病人愿意接受治疗, 但对手术效果存在怀疑和恐惧心理。因此, 充分利用跟病人接

触的时间, 集中宣传微创手术近年来的发展情况、应用优点、与开放式手术的差别及其适应症, 讲解术前、术中、术后的注意事项。对提出非普遍性问题及视听能力、接受能力差的病人, 采用一对一指导。

4.2 提高护理服务质量 满足病人对手术环境的需求 调查中对手术环境有需求病人, 认为室温、噪音、手术体位、舒适度及使用仪器设备影响病人手术。手术室对病人是陌生环境, 本组有 59.3%病人进入手术室产生恐惧心理。因此, 病人进入手术室后, 护理人员态度和蔼, 语言亲切, 实施正确的护理措施: 调节好手术室温度和湿度, 做好病人保暖工作, 保持手术间整洁、干净, 各种仪器摆放井然有序, 尽量减少噪音, 给病人创造一个安静、舒适的手术环境; 根据手术需要, 选择合适体位, 遵循摆放安置原则, 防止病人皮肤压伤或神经损伤^[2]; 术前认真检查仪器性能及使用情况, 操作做到准确、熟练、仔细, 充分估计可能发生的意外, 做到有备无患。术中正确判断手术进程情况, 通过电视屏幕准确、及时递给医生所需要的仪器, 尽量缩短手术时间; 术中进行心电监护, 注意病人生命体征变化, 对手术时间长、年老体弱者更加细心观察, 必要时给予氧气吸入。

4.3 加强心理支持 提高技术水平 病人对手术产生恐惧心理主要是担心手术不成功、手术疼痛、护理操作水平不高。表 3 显示: 60.0%病人对技术水平的需求, 病人在手术过程中有一种择优心理, 认为高超技术水平是病人安全需求的重要保证, 良好服务态度给病人正性心理支持。86.7%病人希望得到护士的关心照顾, 70.8%病人希望护士给予及时沟通手术情况。因此, 采用护理措施: 腔镜手术护士熟练应用护患沟通技巧, 通过语言、手势等交流技巧, 开导、安慰病人, 给予心理支持, 特别是在病人紧张的情况下, 分散病人的注意力, 减少病人恐惧心理, 达到减轻疼痛的目的。术中经常询问病人的感觉, 关注病人提出的问题, 检查手术体位, 保持舒适度, 密切观察病情, 及时发现并发症并处理, 确保手术安全性。

腔镜手术是一门新开展的手术, 它的广泛应用还需要大力宣传和推广。调查表明: 手术前根据不同病人的各种需求, 做好心理护理, 加强与患者的沟通, 给予关怀和悉心照顾; 手术过程中完善护理服务活动, 改进操作方法和工作程序, 是护理成功的关键。

[参 考 文 献]

- [1] 李 旭. 肿瘤病人健康教育需求调查分析与对策[J]. 中华护理杂志, 1995, 30(12): 747.
- [2] 陈丽媛. 肺减容手术的配合体会[J]. 实用护理杂志, 2000, 16(10): 190.

[本文编辑: 杨玩华]