

中要耐心、诚心,尊重病人健康的权力和尊严;要求每位护士关爱服务的对象,以满足社区居民的健康需求。

4.3 加强社区护患之间信息反馈,实现有效的沟通

通过调查可以发现,社区病人对社区护士的沟通技巧反馈是最差的(72.7%),说明社区护理工作中,病人与护士之间缺少有效的沟通,导致问题出现的原因,一方面是陈旧的护理模式的影响;另一方面是体制与观念的缺失。在过去很长一段时间里,病人患病都是去医院求助于医生、护士,这样就形成护患之间不平等。社区护理的重点是家庭、社区,社区护士在不同的机构内根据不同健康层次提供相应服务,在社区护理工作中很大一部分是需要护士上门工作的。社区护士作为社区护理的主要力量,必须与服务对象建立良好的人际关系,也就是社区护士必须与服务对象的关系,看作是需要帮助的朋友关系,相互信任,相互尊重,这样创造一个宽松和谐的心理气氛和人际环境,才能有效地运用宣传、干预手段。

4.4 加强医学、护理知识学习,掌握全面扎实的专业知识

本次调查结果显示,病人对社区护士医学、护理理论知识掌握程度满意率为80.5%,分析其原因,一方面社区护士不是全日制本科、大专、中专护理专业毕业的学生;另外一方面在社区工作前没有接受社区护理培训;加上平时自认为社区病种较局

限不注重理论学习。在今后一段时间一方面从社区护士学历上有一定要求;另一方面应加强在职护士的理论培训,使社区护士必须具备良好的全面扎实的基本理论、基本知识和基本技能,同时掌握更高级更复杂的专科技术,才能做到在工作中得心应手,灵活运用。

总之,随着科学的迅速发展,知识周期的不断更新,意识到强化社区护士理论知识水平的提高、培训社区护士全方位工作能力、增加人文知识,在全面提高社区护理质量上是十分重要的。本次调查只是局限于某一社区医院经常来就诊患病群体,还未达到世界卫生组织提出社区护理应以社区弱势群体(老、弱、残、障)为优先服务对象^[3]的要求。在今后的时间里应进一步提高社区护士的整体素质,来满足社区服务的范围不断扩大,能够真正做到为社区病人服务。

[参 考 文 献]

- [1] 吕姿之.健康教育与健康促进[M].北京:北京医科大学出版社,2002:2-16.
- [2] 农玉新.社区护理对护理人员的要求[J].华南国际医学杂志,2002,16(4):59-60.
- [3] 张玉梅.社区护理需求和工作内容的调查分析[J].中华护理杂志,2003,38(3):232-233.

[本文编辑:杨玩华 简若姗]



【短篇报道】

羊蹄草用于治疗静脉炎

杨惠琼,余同珍

(广东省人民医院,广东 广州 510080)

静脉炎是静脉输注过程中常见的并发症,常常造成静脉通道阻塞,再次穿刺失败率增加,不仅增加病人的痛苦,而且影响护理工作正常进行,影响病人治疗,甚至贻误抢救。我科于2003年2-12月采用羊蹄草治疗静脉炎取得较好的疗效,现报道如下。

1 临床资料

本组197例,男111例,女86例;年龄(56.45±15.58)岁,均为心内科病人,排除血管性疾病和血液系统疾病病人。

2 方法

选用广东省从化生态农业开发有限公司培植的新鲜羊蹄草。洗净,静水,捣烂为糊状,敷于患处,敷药范围超过患处2cm,1次/d,每次敷药6-8h,并做好观察记录。疗效判断标准:治愈 红肿消退,触之不痛,结节、淤斑消失,网状、条索状红线消失,血管回复弹性,再次穿刺输入液体通畅。显效 用药4d后局部红肿、灼热痛及条索状红线消退面积≥70%,血管明显变软。有效 用药5d后局部红肿、灼热痛消退面积≥

50%,条索状红线色淡,血管稍变软。好转 用药6d后局部红肿、灼热痛消退面积≤50%,条索状红线色淡,血管无变软。无效 用药后症状、体征无明显减轻或无改变,用药时间>7d。

3 结果

本组治愈189例,显效6例,有效1例,好转1例,无效0例;总有效率99.5%。

4 体会

羊蹄草,又名一点红,系菊科植物,以全草入药,具有清热、解毒、消炎、利尿、散淤消肿的功效。羊蹄草价格便宜,药物来源方便,能在短时间内快速治愈静脉炎,是治疗静脉炎的理想药物。护理上应注意:我科使用的羊蹄草,是选用新鲜草捣烂外敷,为了防止药汁外渗,垫上胶单治疗巾,盖上薄膜。为了预防药物过敏,询问病人有无药物过敏史,特别注意过敏体质的病人密切观察,使用过程中如出现皮肤瘙痒或皮疹,立即停用,必要时使用抗过敏药物。本组无过敏反应出现。