

【护理教育】

依托ICU优势培训急危重症护理技术人才

肖玉芳, 张志兰

(高州市人民医院 护理部, 广东 高州 430015)

[摘要] 目的 为较快较好经济实用地培训急危重症护理技术人才,使ICU人力资源增值,以满足众多急危重症病人对急救技能的高水平需求,提高各科抢救成功率,令护患双赢。方法 论证了依托ICU优势培训急危重症护理技术人才的必要性和可行性,制定了培训计划、内容、期限、考核标准;挑选经过省级以上ICU进修培训的中级职称以上医护人员作为师资,25个护理单元65名骨干为培训对象,以院内3个ICU作为培训基地,每期13人,3个月为1期,共5期,合理利用自己的节假日或休息时间学习,实施监护课件示教再到基地实践。结果 受训人员经考核达到ICU专科护士的业务素质,熟练掌握了抢救、监护技术,能默契配合医生抢救。结论 依托ICU优势为培训基地,能较快较好、经济、方便造就急危重症护理技术队伍,提高抢救成功率。

[关键词] ICU; 急危重症; 急救护理; 人才培养

[中图分类号] G720 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1008-9969(2006)06-0067-03

ICU-based Training of Nursing Talents for Caring Emergency and Severe Cases

XIAO Yu-fang, ZHANG Zhi-lan

(Dept. of Nursing Administration, Gaozhou People's Hospital, Gaozhou 430015, China)

Abstract: Objective To meet the needs of more and more emergency and severe cases for quality service and thus raise the success rate of rescues and saving through training nursing talents based on ICU. Methods The authors studied the necessity and feasibility of training nursing talents for caring emergency and severe cases and regulated training plan, training contents, duration, standards for examination. Then they chose as teachers those nurses who received ICU training at provincial level or above and owned professional title of nurse-in-charge. 65 nurses from the 25 units in the hospital were selected as trainees and 3 ICU in the hospital as training bases. 65 of the trainees were grouped into 5 groups of 13, each trained on weekends or their rest days for 3 months by classroom CAI demonstration and then practical study at the bases. Results The trainees were examined to have qualified the professional quality of ICU nursing, mastered saving and monitoring techniques and be well cooperative with doctors. Conclusion Depending ICUs as training bases is better, economic and convenient in training nursing talents in caring emergency and severe cases, which help the increase of success rate in rescue and saving.

Key words: ICU; emergency and severe case; emergency nursing; talents fostering

护理工作是一项技术含量很高的服务性工作,有效的护理对于拯救病人生命,加快疾病恢复过程起着举足轻重的作用^[1]。医院市场竞争的日益加剧以及人们对医疗服务要求的不断提高,对医院急救护理工作提出了更高的要求^[2],加之随着我国进入老龄化社会及疾病谱的改变,公共卫生突发事件不断增多,医院新技术、新业务的不断准入,急危重症病人也越来越多,仅靠ICU护理人员已显不足,需要大批训练有素的护理人员掌握急危重症病人抢救监护技能。《医疗事故处理条例》的实施,倘若在急危重症病人抢救中技术不熟练,则增加医疗护理风险。ICU护士娴熟的监护技术能提高医院抢救成功率,降低医疗风险已达共识。但选送护士到上级医院ICU培训需要较多人力资源及经费。面临挑战,我院护理部主任和ICU护士长论证了依托本院ICU雄厚的技术力量、先进的设备等优势,培养造就急危重

症护理技术人才是完全可行的。针对我院护理人员紧缺的实际,采取外出进修学习和在职教育培训相结合,依托ICU为课堂,有目标、有计划、分期、分批轮训非ICU单元护理骨干,2004年1月-2005年3月共培训了65名护理骨干,取得预期效果,现报道如下。

1 资料

我院是一所县级市综合性二级甲等医院、全国百佳医院及广东医学院附属高州医院,近年来医疗业务发展快,拓展了大批复杂性心脏病矫治、肝、肾移植等高新技术,收治大量急危重病人,致使ICU护理工作超负荷,虽然可以弹性抽调他科护理人员支援,但不能单独胜任,而且各护理单元也常常遇到各类病人病情骤变需就地抢救和监护,单靠ICU力量和选送护理人员外出进修学习,是远远不够的。面临挑战,护理要跟上医疗业务发展的快车道,只有采取多种途径和方式,在全院培训一支素质高、能力

[收稿日期] 2006-01-26

[作者简介] 肖玉芳(1952-),女,广东高州人,中专学历,副主任护师,护理部主任。

强、技术精湛、通晓各种专业知识的护理急救队伍,才能满足全院急危重症病人高质量抢救水平需求,达到最佳的医疗效果^[3],提高医院发展力,经论证,我院有心脏病 ICU、内、外科 ICU 共 3 个,23 名医护人员经省级以上 ICU 专业培训,已胜任各类复杂心脏病、肝肾移植、重型颅脑外伤、重型复合伤、脑出血、心肌梗死等疑难急危重症病人的监护,拥有床位 27 张、呼吸机、监护仪、除颤器、亚低温治疗仪、血液透析仪、主动脉内球囊反搏机、心排仪、血气分析仪、彩色 B 超及微量输液泵等一大批先进设备。依托上述优势,围绕多出快出 ICU 护理人才,且又节省人力、财力资源培训护理技术人才这个目标,制订经济、方便、有效、可行的培训计划,量化考核标准,重点研究解决关键的技术问题,分阶段付诸实施。

2 方法

2.1 分阶段培训 第 1 阶段:2003 年 11 月护理部成立专门的领导小组。健全师资队伍,由 ICU 主任、护士长、主治医师、主管护师组成。制定培训计划内容,制作课件,考核标准;带教老师经综合考核优良才入选,确保培训效果。第 2 阶段:2003 年 12 月选派培训对象,确定轮训时间,讲授理论课,模拟训练。各科护师以上护理骨干及护士长 2~3 人,利用自己的节假日和休息时间学习。3 个月为 1 期,每期 11 名护师、2 名护士长,分别在心外 ICU、内科 ICU、外科 ICU 轮训各 1 个月,定期统一理论授课。2004 年 1 月始到基地实践。第 3 阶段:2004 年 1 月-2005 年 3 月,持续实施质量改进:(1)每期每位受训者均由 1 名主管护师负责带教理论知识及实践技能,使受训护士掌握 ICU 的设施及管理;熟练呼吸机、心电监护仪等各种监护仪器的临床应用、消毒及保养;熟悉心电图知识,微泵用药方法及注意事项;危重病病人的病情观察,重要脏器功能监测,常用急救药物的常用剂量、作用、给药途径、注意事项;呼吸道护理要点;急危重病人抢救配合及心肺脑复苏术;危重病人院内安全转运;突发卫生事件的的演练等。(2)学习期满进行理论知识及实践技能的考核,并记录在册计算继续教育学分,与执业、晋升挂钩。(3)护理部主任及 ICU 护士长及时听取培训意见,跟进 ICU 带教工作。

2.2 每一期培训均实施监护课件示教再到基地实践 心电监护课件搜集了 35 种常见心电监测波形变化,包括正常、异常、致命性心电图变化及临床常见机电异常等情况,并配以相关的波形特点分析,重在临床实践培养有效抢救能力。课件提供病例选择-展示波形以及波形展示-病情判断两种形式的

学习方式,增加了学习的灵活性和直观性。同时,自测部分可以帮助使用者及时了解对学习内容的掌握程度。适用于临床监护室护理人员的培训,也可用于护理专业实习生学习。

2.3 培训重点内容

2.3.1 掌握呼吸机的临床应用 以课件形式系统地讲解呼吸机临床应用的有关知识,包括管道的连接方法、呼吸机的检测指标、气道管理、使用过程中的常见问题及处理方法、撤机的注意事项以及管道消毒等内容。培训对象经运用课件授课,到基地实践,效果良好。反馈情况主要是:(1)该课件较准确和清晰地展现了呼吸机的使用方法以及常见问题的发生原因和处理措施;(2)通过使用该课件,学习者能够掌握呼吸机的基本使用方法,掌握各项检测指标的设定,以及培养对使用过程中可能发生的问题的解决能力;(3)对临床实践应用起了指导意义。

2.3.2 漂浮导管的应用 利用多媒体软件系统地介绍有关漂浮导管的应用知识,包括漂浮导管的结构、置管方法、监测指标、并发症的预防,并设置了自我测试题,以供学习者在学习后加强记忆和测试学习效果。之后跟班学习熟练掌握了心排量监测。

2.3.3 心电监护辅助教育及训练模拟系统 本系统主要针对心电监护中常见的异常心电图及致命性心电图的波形变化,根据心电图的动态显示与病情描述,作出波形识别、病情判断和紧急处理,形成计算机辅助教学及训练模拟系统。其特色在于不仅仅只是单纯的心电图的识别,而是把心电变化与病情变化有机地联系起来;突出体现病情变化和紧急救治的全过程,强调病情变化的反复和救治措施的合理性,更加真实地展现临床救治的过程,使系统更具实用性。教师在模拟训练室中能自由运用此系统进行讲解、演示,根据典型病例展开教学,让学员在模拟的危重患者心电监护情景中学习异常心电图及致命性心电图的识别、病情判断与救治处理,在准确识别心电图形的基础上,根据病情描述做出相应的救治处理,掌握除颤技术,及时、有效地实施 CPR 技术和合理使用抢救药物,使教学形象、直观。学员通过此系统学习有关理论知识和技术操作的同时,还可进行练习和测试。在训练结束时,可给予实时评估,使学员了解自己理论知识掌握程度。然后到基地跟班实践,此方式特别适用于监护室护理人员的教学与培训。

3 结果

依托 ICU 技术力量及设备,经过 1 年多的培训,65 名受训对象经考核合格率 100%,全部能单独

胜任 ICU 工作, 为医院节约了 30 多万元培训资金, 经培训达标的骨干返回科室再培训本科护士, 使全院护士急危重症病人抢救监护能力显著提高, 去年收住急危重症病人 1 800 例, 全院危重病人抢救成功率达 94%, 急救物品完好率 100%, 病人满意度 99.8%, 医生满意度 99.9%, 无护理纠纷, 病人、医生、医院领导均满意, 取得良好社会效益和经济效益。危重病人抢救成功率是反映医院综合实力的重要指标之一, 医护人员良好的素质、熟练的抢救技术和医护配合默契可提高抢救成功率, 有效减少技术方面引起的医疗护理纠纷, 促进医院持续、健康发展。

4 讨论

随着医学模式的转轨、健康观念的转变、疾病谱的转化、卫生保健制度的转改, 护理事业发展三大趋势之一: 护理人员要为危重病人提供高质量、高技术服务, 同时, 医院是由众多职别构成的复合体, 每个成员都有可能成为突发应急事件的第一目击者及参与者, 为此, 坚持规范化的模拟训练是培养高效团队的关键环节^[4]。面对广大病人高质量、高技术服务的需求, 同时我院是本地应对公共突发事件的主要负责单位, 针对我院护理人员较紧, 急危重病人多, ICU 工作超负荷, 虽然可以弹性抽调他科护理人员支援, 但不能单独胜任而且各护理单元也常常遇有这样那样的病人需就地抢救和监护, 单靠 ICU 力量和选送护理人员外出进修学习, 已远远不够, 且外出进修学习经费有限等实际情况, 经论证充分依托 ICU 作护士在职继续教育基地, 有计划、有目标、分期、分批合理利用自己的休息时间接受轮训 ICU 监

护技术, 全部培训, 考核达到胜任 ICU 专科工作, 再回到原科室培训本科护士。达到了护理人为资源、技术共享, 既为医院节约了人力和费用, 又达到多出快出护理急救人才的目的。提高了急危重病人抢救成功率及病人的满意度; 提高护理队伍素质, 提高护理质量; 领导重视是关键, 依托 ICU 雄厚技术设备优势是基础, 选派好师资和培训对象是条件, 周密的培训计划, 合理利用时间接受培训, 做到教与学互动是成功保证, 培训毕进行考核, 根据考核情况授予一定继续教育学分, 与执业、任职、晋升挂钩, 调动了积极性。有效应对公共卫生突发事件发生, 方便了全院调配护士, 缓解了 ICU 人力不足, 有效防范医疗护理纠纷, 促进了我院持续健康发展。我院将护士继续教育提到重要日程, 将在职护士的培训与执业、任职、晋升、考核相结合, 逐步建立起比较完善的组织结构和管理体系, 建立健全管理制度作为保障, 使护理人力资源培训管理逐步走上规范化、法制化轨道^[5]。依托 ICU 优势作基地, 较快较好、经济、方便造就了急危重症护理监护队伍。

[参 考 文 献]

- [1] 包家明, 李平, 林莎. 努力创建现代继续护理教育管理新模式[J]. 中国医院管理, 1998, 18(10): 43.
- [2] 潘成彪, 赵丽君. 一个提升急救护理水平的模式[J]. 南方护理学报, 2005, 12(12): 80-81.
- [3] 吴娟. ICU 作为医院护理骨干培训基地的体会[J]. 现代护理, 2003, 9(12): 965-966.
- [4] 姜杨. 借鉴国外护理经验谈医院应对突发事件的管理[J]. 南方护理学报, 2005, 12(2): 91-92.
- [5] 朱晓燕, 吕伟波, 郭俊, 等. 医院护理人力资源培训需求调查[J]. 中华护理杂志, 2002, 37(12): 919-921.

[本文编辑: 方玉桂]



【 信 息 】

《护理学报》编辑部全年接受邮购

《护理学报》(原名《南方护理学报》)学术信息丰富、新颖, 时效性强, 新辟“统计学系列讲座”是您解决科研难题的金钥匙; “研究生园地”、“论著”是您掌握护理科研信息的平台; 英文摘要是您提升专业英语水平的阶梯; “一对一”写作辅导是您提高论文中稿率的捷径。订阅本刊并参加学习、交纳学习管理费者可获继续教育学分; 1 周内回复论文初审结果, 录用稿 3 个月刊出; 基金课题论文、研究生课题论文免审稿费走快审通道, 优先刊用; 拟刊用稿件通过电话、E-mail 指导修改, 加快审稿流程; 会员投稿凭相关证明减免审稿费 10 元。

编辑部全年接受邮购, 尚未订阅的个人或集体可直接汇款到编辑部补订学报。会员、集体或团体到编辑部订阅有优惠, 具体事宜请来电联系, 定价: 7 元/册, 84 元/年, 地址: 广州市广州大道北 1838 号护理学报编辑部, 邮编: 510515。